

Umowa Nr

zawarta w dniu w Warszawie, zwana dalej: „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Głównym Inspektoratem Transportu Drogowego z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, NIP: 5262596640, reprezentowanym przez [■], zwanym dalej w Umowie „**Zamawiającym**”

a

* gdy Wykonawcą jest **spółka prawa handlowego**:

....., z siedzibą w
przy ulicy, (kod pocztowy i nazwa miejscowości),
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr,
prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez, zwaną dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest **osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą**:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy), przy ulicy
....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
....., adres wykonywania działalności gospodarczej:
....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej RP, PESEL:, NIP:,
REGON:, zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest **osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej**:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy),
przy ulicy, legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: seria
....., wydanym przez, dnia, PESEL:,
zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest **spółka cywilna**:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy),
przy ulicy, prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej RP, PESEL:, NIP:, REGON:
.....,

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy),
przy ulicy, prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej RP, PESEL:, NIP:,
REGON:,

(...)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą
....., na podstawie umowy z dnia, NIP:,
REGON:, reprezentowanymi przez, zwanymi
dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej w Umowie także łącznie „**Stronami**”,
a indywidualnie — „**Stroną**”.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy obejmującego świadczenie usług asysty technicznej w zakresie administracji aplikacjami i poczty elektronicznej, działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej IBM Lotus Domino w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego (dalej „przedmiot Umowy”, lub „Usługi”).
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, wykonywane będą w trybie 24/7 dla następujących systemów oraz oprogramowania:
 - a) IBM Domino Collaboration,
 - b) IBM Lotus Domino Enterprise Server,
 - c) IBM Lotus Traveler,
 - d) IBM Lotus SameTime,
 - e) IBM Lotus Notes,
 - f) Aplikacja Baza Wniosków o Zamówienia Publiczne składająca się z następujących modułów:
 - zamówienia publiczne,
 - plan zamówień publicznych,
 - kody CPV,
 - kursy walut.
 - g) Aplikacja Baza Wniosków IT dla Biura Teleinformatyki składająca się z:
 - wniosku o utworzenie / aktualizację / usunięcie konta użytkownika,
 - wniosku o upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,
 - wniosku o przydzielenie zdalnego dostępu do sieci wewnętrznej,
 - wniosku o przydzielenie pracownikowi telefonu stacjonarnego,
 - wniosku o zmianę parametrów konta użytkownika,
 - wniosku o przydzielenie dostępu do zasobów i baz danych.
 - h) Aplikacja Struktura Organizacyjna,
 - i) Aplikacja Baza Zastępstw,
 - j) Aplikacja Rezerwacje GITD,zwanych dalej łącznie i każdy oddzielnie: „Systemem”.
3. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usług, określa Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć z należytą starannością Usługi wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy jak za własne działania lub zaniechania oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom i wymagane od Wykonawcy.

Zmiana osoby/rozszerzenie listy osób za pośrednictwem, której/których Wykonawca realizuje Umowę może nastąpić wyłącznie za pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego, a osoba/osoby, która/które ma/mają realizować Umowę musi spełniać wymogi określone w zaproszeniu do udziału w postępowaniu. Zamawiającemu przysługuje prawo do odmowy wyrażenia zgody na taką zmianę.

4. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający korzystając z Systemu uwzględniającego zmiany powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy, nie naruszy w jakikolwiek sposób praw osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie i w związku z realizacją Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym i do dotrzymywania warunków Umowy w całym procesie jej realizacji, a także świadczenia Usług w sposób umożliwiający Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 3. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą na każdym etapie wykonywania Umowy, w zakresie niezbędnym dla jej należytego wykonania, a w szczególności do udzielenia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów oraz umożliwienia kontaktu z pracownikami Zamawiającego niezbędnymi do realizacji przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń, sieci komputerowej i serwerów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 4. TERMIN I ZASADY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem terminów określonych w OPZ i wynikających z Umowy.
2. Zamawiający będzie informował o czynnościach do wykonania i awariach Systemu na adres e-mail:.....lub telefonicznie na nr

3. Strony zgodnie ustalają, że dni robocze na gruncie Umowy oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 90).
4. Wykonawca będzie realizował poszczególne czynności objęte przedmiotem Umowy wskazane w tabeli poniżej zgodnie ze wskazanym w niej czasem reakcji oraz w czasie przeznaczonym na wykonanie danej czynności:

Lp.	Nazwa	Opis niezbędnych czynności	Czas reakcji (rozpoczęcia realizacji czynności w ramach asysty technicznej objętej przedmiotem Umowy) liczony od zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie oraz czas wykonania - liczony od reakcji Wykonawcy podjętej w czasie reakcji
1	Usuwanie awarii Systemu	<ul style="list-style-type: none"> - przywrócenie działania Systemu; - naprawienie i odtwarzanie uszkodzonych danych; - instalowanie i testowanie dostarczonych poprawek; - implementacja rozwiązań tymczasowych na czas usuwania awarii 	<ul style="list-style-type: none"> - czas reakcji – do 4 godz.; - czas wykonania – do 48 godz. dla zdarzeń objętych asystą techniczną, przy dołożeniu wszelkich możliwych starań by ten termin zminimalizować
2	Pomoc techniczna w przypadku Błędu System/ Niesprawności Systemu	<ul style="list-style-type: none"> - konfiguracja wspieranych Systemów; - pisanie skryptów optymalizacyjnych i naprawczych; - zabezpieczenie danych w związku z przebudową lub reinstalacją Systemu; - konfigurowanie i optymalizacja procesów replikacji; 	<ul style="list-style-type: none"> - czas reakcji – do 8 godz.; - czas wykonania – do 3 dni roboczych
3	Doraźna pomoc techniczna w przypadkach trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - analiza i adaptacja istniejącego środowiska Systemu; - ustawienie parametrów systemowych; - konfiguracja parametrów środowiska Systemu; - konfiguracja parametrów środowiska stacji klienckich; - sprawdzenie konfiguracji środowiska stacji klienckich; - testowanie poprawności działania Systemu; - sprawdzanie integralności danych, modyfikacja lub przebudowa zasobów, naprawa indeksów 	<ul style="list-style-type: none"> - czas reakcji - 24 godz.; - czas wykonania -3 dni robocze

4	Strojenie i optymalizacja Systemu oraz strojenie baz danych poszczególnych aplikacji	- ustawienie parametrów systemowych ; - konfiguracja parametrów środowiska - modyfikacja parametrów silnika baz danych oraz baz danych w czasie bieżącej eksploatacji na podstawie danych, pochodzących z przeprowadzonego cyklicznie monitoringu Systemu	- czas reakcji - 48 godz.; - czas wykonania - 7 dni roboczych
5	Zmiany w konfiguracji Systemu	dostosowanie do wykonanych przez Zamawiającego zmian konfiguracji sprzętowej i systemowej	w umówionym terminie, podanym co najmniej na 2 dni robocze wcześniej; wykonanie maksymalnie w terminie 2 dni kalendarzowych i nie później niż 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia
6	Instalowanie Nowych Wersji Systemu	instalacja wersji testowych i produkcyjnych	w umówionym terminie, podanym co najmniej na 7 dni roboczych wcześniej; wykonanie maksymalnie w terminie 2 dni kalendarzowych i nie później niż 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia

§ 5. ODBIORY

1. Odbiór rezultatów prac wykonanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w tym dokumentacji oraz komponentów powstałych w toku jego realizacji, następuje w siedzibie Zamawiającego i polega na weryfikacji, czy spełniają one wymagania określone w Umowie oraz zleceniach zmian z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań uzgodnionych w toku współpracy Stron.
2. Odbiór przedmiotu Umowy będzie następował na następujących zasadach:
 - 1) potwierdzenie realizacji usług objętych Umową nastąpi każdorazowo przez złożenie miesięcznych Raportów z wykonania Usługi za poprzedni miesiąc (zwanymi dalej: Raportami);
 - 2) zaakceptowany bez zastrzeżeń Raport oraz przekazanie wszelkiej dokumentacji, skryptów, kodów źródłowych, stanowić będzie podstawę do podpisania miesięcznego Protokołu Odbioru Usług. Kryteriami odbioru Raportu jest zgodność z Umową, przepisami prawa, ofertą wykonawcy, ustaleniami dokonanymi pomiędzy stronami oraz standardami branżowymi, a także ze zgłoszeniami Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 2;

- 3) w przypadku zgłoszenia wad w stosunku do danego Przedmiotu Odbioru, rozumianych jako niezgodność z Umową, w tym OPZ, przepisami prawa, ofertą Wykonawcy, dokumentacją lub standardami branżowymi, Wykonawca poprawi dany Przedmiot Odbioru/jego zakres w terminie wskazanym przez Zamawiającego w Umowie lub w protokole rozbieżności, a gdy terminu nie określono w terminie do 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego wady. Procedurę powtarza się aż do czasu dokonania Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem przedmiotu Umowy.
4. Jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający stwierdzi, że dany zakres Usługi objęty Odbiorem został wykonany należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru.
5. Zamawiający może dokonać Odbioru mimo zaistnienia pewnych wad, jeżeli w jego ocenie mają one charakter nieistotny i nie wpływają na możliwość odbioru.
6. Wszystkie protokoły odbioru zostaną sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów odbioru są osoby wskazane w § 12 ust. 2 pkt 1.
7. Miejscem przeprowadzenia wszystkich odbiorów jest siedziba Zamawiającego.

§ 6. WYNAGRODZENIE

1. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy (dalej także jako: wynagrodzenie maksymalne), uwzględniająca wszelkie koszty wynosi ■ zł netto (słownie: ■ złotych ⁰⁰/₁₀₀), powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującej na dzień podpisania Umowy, wynoszącej w dacie zawarcia Umowy łącznie: ■ zł brutto (słownie: ■ złotych ⁰⁰/₁₀₀).
2. Zapłata wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy będzie odbywać się w 12 równych częściach – każda w wysokości ■ zł netto (słownie: ■ złotych ⁰⁰/₁₀₀), powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującej na dzień podpisania Umowy, tj. łącznie: ■ zł brutto (słownie: ■ złotych ⁰⁰/₁₀₀), po zakończeniu danego miesiąca obowiązywania Umowy i odbioru usług w danym miesiącu, zgodnie z § 5 Umowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku świadczenia Usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył Usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy o nr ■ w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz kopii protokołu odbioru wykonania danego przedmiotu Umowy zatwierdzonego przez Zamawiającego zgodnie z § 5.
4. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy w trakcie obowiązywania Umowy następuje poprzez złożenie Zamawiającemu pisma podpisanego przez osoby

umocowane do reprezentowania Wykonawcy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W piśmie tym powinna znaleźć się informacja o nowym rachunku bankowym Wykonawcy. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany w Umowie rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty należności na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.

5. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje także wszelkie inne koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty związane z udzieleniem praw autorskich. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia.

§ 7. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - 1) 25 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 2) 0.3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku przekroczenia terminów wskazanych jako Czas wykonania lub Czas reakcji – zgodnie z OPZ, za każdą rozpoczętą godzinę lub rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów wskazanych w § 4 ust. 4 Umowy;
 - 3) w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych oraz zachowania poufności, w tym naruszenia zasad określonych w § 9 i 10 Umowy, w wysokości 5 000 zł za każde naruszenie;
 - 4) w pozostałych przypadkach naruszenia postanowień Umowy niewskazanych w pkt 1-3 powyżej – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy, a jeżeli naruszenie będzie miało charakter ciągły, za każdy rozpoczęty dzień trwania naruszenia.
3. W przypadku, gdy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie są naliczane niezależnie od siebie.
5. Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
6. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego

do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Strony zgodnie potwierdzają, że potrącenie kar umownych nie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem Wykonawcy do dobrowolnego spełnienia świadczenia. Potrącenie wywołuje skutki przewidziane w Kodeksie cywilnym.
8. W razie nieskorzystania przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do jej uiszczenia, przelewem na wskazany w wezwaniu numer rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone w wyniku realizacji przedmiotu Umowy kody źródłowe, skrypty optymalizujące system pocztowy, dokumentacja oraz wszelkie inne komponenty niezbędne do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie będą obciążone jakimikolwiek wadami, w szczególności prawnymi.
2. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi do kodów źródłowych, skryptów optymalizujących System, dokumentacji i innych elementów, powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Usługi na zasadach określonych w Umowie. Przeniesienie praw, o których mowa powyżej dotyczy następujących pól eksploatacji:
 - 1) utrwalania na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM, DVD, VCD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia każdą techniką znaną w chwili zawarcia Umowy w całości lub w części, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 3) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, w tym też komputerów podmiotów trzecich (cloud computing), odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania oprogramowania, sporządzania kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
 - 4) samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich przystosowywania (customizacja), tłumaczenia, wprowadzania zmian, a także zmian układu lub jakichkolwiek innych zmiany z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym paragrafie pól eksploatacji na elementy zmienione, w tym tłumaczenia, adaptacje, przekształcenia, dekompilowania, dezasemblacji;
 - 5) publicznego rozpowszechniania, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy oprogramowania i dokumentacji lub ich kopii;
 - 6) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania i dokumentacji lub ich kopii.

Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych w ww. zakresie, na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utrwalono objęte nimi elementy, niestanowiących uprzednio własności Zamawiającego.

3. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich w zakresie określonym w ust. 2 powyżej.
4. Do czasu przeniesienia autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 2, Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie z efektów realizacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. W razie zaistnienia potrzeby uzyskania przez Zamawiającego praw autorskich na innych polach eksploatacji niż wskazane w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia tych praw w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, w przeciwnym razie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1, za nieprzeniesienie praw w terminie i 2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty kolejny tydzień opóźnienia w przeniesieniu takich praw.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do produktów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem przez niego z Systemu uwzględniającego elementy powstałe w toku realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności roszczeń związanych z naruszeniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu roszczeń, a Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich, w szczególności poprzez:
 - a) podjęcie działań mających na celu zażegnanie sporu wraz z poniesieniem związanych z tym wszelkich kosztów, wstąpienie do toczącego się postępowania, a w razie braku takiej możliwości wystąpienie z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego;
 - b) zapłacenie na rzecz osoby trzeciej kwot zasądzonych od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem sądu lub przyznanych na podstawie innego ostatecznego orzeczenia lub niewzruszalnej decyzji odpowiednich organów, w tym także zapłacenie zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej kosztów procesu lub innego postępowania, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego przed organami wymiaru sprawiedliwości, a w przypadku zapłacenia tych kwot przez Zamawiającego lub ich wyegzekwowania od Zamawiającego przez osobę trzecią – zwrócenie na rzecz Zamawiającego kwoty wraz z kosztami celowej egzekucji, a ponadto zwrócenie Zamawiającemu także zapłaconych przez niego kosztów doradztwa prawnego, z którego Zamawiający skorzystał w związku z wystąpieniem osoby trzeciej, które nie zostały pokryte zasądzonym na rzecz Zamawiającego od osoby trzeciej zwrotem kosztów zastępstwa procesowego.

8. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie uznawał żadnych roszczeń osób trzecich, zgłoszonych w przypadkach opisanych powyżej. Wykonawca będzie uprawniony do przyjęcia wyłącznej obrony, w tym apelacji oraz zawarcia ugody.

§ 9. KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź zawarciem Umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszego Umowy, jak również po ustaniu jej obowiązywania, w tym rozwiązaniu/wygaśnięciu.
2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań. Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia podpisanych przez takich pracowników i współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy *Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych* oraz niezwłocznego przekazania ich Zamawiającemu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność na zasadach określonych w niniejszej Umowie za ewentualne naruszenie warunków niniejszej Umowy przez osoby, którym Wykonawca udostępni informacje poufne. Ryzyko związane z ujawnieniem informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy.
4. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia listy osób, które będą wykonywały prace na terenie siedziby Zamawiającego. Listę należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem prac.
7. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
8. Obowiązek zachowania poufności informacji poufnych wiąże Wykonawcę bezterminowo, począwszy od dnia wydania mu przez Zamawiającego dokumentu, zawierającego informacje poufne, i pozostaje w mocy bez względu na późniejszą utratę przez Umowę mocy obowiązującej (np. skutek jej wypowiedzenia przez Zamawiającego).
9. W przypadku, gdyby przepisy prawa lub postanowienie sądu nakładały na Wykonawcę obowiązek ujawnienia informacji poufnych, Wykonawca niezwłocznie poinformuje, o tym Zamawiającego tak, aby Zamawiający mógł podjąć lub domagać się podjęcia stosownych działań w celu uzyskania odpowiedniego środka zabezpieczającego lub innego odpowiedniego środka prawnego.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Główny Inspektor Transportu Drogowego jako administrator danych osobowych (dalej: „Administrator”) powierza Wykonawcy (dalej również „Podmiot przetwarzający”) przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób:
 - 1) Nadawcy i adresaci poczty elektronicznej Zamawiającego
4. Zakres powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:¹
5. co do nadawcy i adresatów poczty elektronicznej obejmuje dane zawarte w systemie poczty elektronicznej Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy w zakresie określonym w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
6. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres _____ lub na piśmie.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzykom związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi danych na jego żądanie, chyba że Podmiot przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji przedmiotu Umowy.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO, przetwarzane dane przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przedmiotu Umowy, zarówno

¹ Zakres powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych zostanie uzupełniony po uzgodnieniach Zamawiającego z Wykonawcą.

w trakcie współpracy/zatrudnienia ich przez Podmiot przetwarzający, jak i po ustaniu współpracy/zatrudnienia.

11. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi danych wszelkie dane osobowe, a następnie usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
12. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.
13. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15 - 22 RODO. W szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora danych.
14. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez Administratora danych, organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
15. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
16. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Administratorowi danych informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora danych w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 3) przekazania Administratorowi danych – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
17. Administrator danych jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy przez Podmiot przetwarzający, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych

osobowych, a w szczególności do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

18. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy oraz są zgodne z przepisami prawa.
19. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.
20. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
21. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Administratora danych.
22. Powierzenie Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora danych obowiązuje na czas określony od dnia podpisania Umowy do dnia ustania obowiązków Podmiotu przetwarzającego określonych w Umowie.
23. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§ 11. WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Niezależnie od możliwości rozwiązania Umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca wykonuje Umowę niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub w obowiązujących przepisach;
 - 2) Wykonawca zaprzestał wykonywania Umowy przez okres 5 dni roboczych lub nie przystąpił do jej w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leżeć będzie w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia UmowyZamawiający może wypowiedzieć Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do jej wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku rozwiązania Umowy:
 - 1) Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 7 dni kalendarzowych od daty złożenia wypowiedzenia Umowy wytworzone do tej chwili utwory, dokumentację, materiały, produkty lub ich fragmenty powstałe w związku z realizacją Umowy;
 - 2) z czynności określonych w pkt 1 Strony sporządzą protokół odbioru;
 - 3) Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia wypowiedzenia Umowy, a z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 2, nastąpi

przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy;

- 4) Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanego i odebranego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego zakresu przedmiotu Umowy.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieunormowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa autorskiego oraz praw pokrewnych, Ustawy o ochronie informacji niejawnych, Ustawy o ochronie danych osobowych i inne przepisy, które będą miały zastosowanie do realizacji Umowy.
2. Osobami uprawnionymi do roboczych kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy są:
 - 1) Koordynator Zamawiającego: [■], tel. [■] adres e-mail [■]
 - 2) Koordynator Wykonawcy: [■] tel. [■] fax [...] adres email [■]

Zmiany osób i danych opisanych powyżej dokonuje się poprzez powiadomienie przesłane niezwłocznie drugiej Stronie i nie wymaga zmiany Umowy.

3. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2.
4. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego potrącić ani przenieść na osobę trzecią żadnych praw, obowiązków ani wierzytelności wynikających z przedmiotowej Umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki do Umowy:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia;
2. Oferta Wykonawcy;
3. KRS/CEIDG/umocowanie do zawarcia Umowy przez Wykonawcę*.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

**niewłaściwe skreślić*