SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Ocena ekspercka stopnia bezpieczeństwa systemów wspierających programu FENG**

## Kontekst i cel zamówienia

Celem zamówienia jest ocena ekspercka stopnia bezpieczeństwa narzędzi:

1. systemu tworzenia ankiet,

2. CRM infolinii FENG

oraz wypracowanie rekomendacji w przedmiotowym obszarze dla podmiotów utrzymujących te narzędzia.

Badane narzędzia współtworzą ekosystem w ramach którego możliwe jest dopasowanie do przedsiębiorcy programu oferowanego w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, jak również dopasowanie do użytkownika oferty jaką daje program Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki.

Kod CPV usługi: 79417000-0 Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa

## Analiza bezpieczeństwa systemu tworzenia ankiet i CRM infolinii FENG

Narzędzia służą do stworzenia profilu przedsiębiorcy i dopasowanie do niego programu oferowanego w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020. Narzędzie do tworzenia ankiet oraz CRM infolinii to dwa niezależne systemy, które są świadczone w formie usługi przez dwóch niezależnych wykonawców.

W ramach prac audytowych zostanie dokonana analiza ekspercka zakontraktowanych narzędzi w szczególności w obszarach:

* Bezpieczeństwa przetwarzania danych,
* Kontroli dostępu, w tym polityki tworzenia użytkowników,
* Bezpieczeństwa komunikacji,
* Aktualności używanego oprogramowania standardowego,
* Procedur tworzenia kopii bezpieczeństwa,

Ponadto, audytor przeprowadzi analizę ekspercką w obszarze:

* Znanych i potencjalnych podatności systemu,
* Odporności na ataki,
* Poprawności konfiguracji komponentów rozwiązania, takich jak, systemy obsługi transmisji, systemy zaporowe i inne systemy usługowe i pomocnicze.

## Ocena wydajności

Dodatkowo, w ramach przedmiotu zamówienia zostanie wykonane badanie wydajności narzędzia do ankiet. W ramach zadania Wykonawca wykona test wydajności narzędzia przy wysyłce określonej liczby ankiet na godzinę (szacowany wolumen – nie więcej niż 250 ankiet na godzinę).

## Raporty podsumowujące prace

Z przeprowadzonej analizy audytor sporządzi **raporty** obejmujące stwierdzone nieprawidłowości oraz wymagane do wprowadzenia zmiany w systemach informatycznych wraz z sugerowanym sposobem ich implementacji, **osobno dla każdego z badanych systemów**.

## Technologie

Ocenie zostanie poddany system klasy CRM oraz system do tworzenia ankiet oparty o oprogramowanie Drupal CMS.

## Współpraca z podmiotami utrzymującymi narzędzia

Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z podmiotami utrzymującymi oceniane narzędzia w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się do pośredniczenia w kontakcie Wykonawcy z tymi podmiotami i rozwiązywania ewentualnych sporów.

Wykonawca otrzyma dokumentację systemów w uzasadnionym zakresie wymaganym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. W razie uzasadnionej potrzeby, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do badanych systemów.

## Harmonogram realizacji

Prace, w tym sporządzenie raportów końcowych, zostaną wykonane w terminie 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

Ramowy harmonogram realizacji zamówienia przewiduje:

1. Spotkanie organizacyjne zespołów Wykonawcy i Zamawiającego – nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy.

2. Przekazanie wymagań Wykonawcy dot. badanych systemów, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia – nie później niż w ciągu 6 dni roboczych od podpisania umowy.

3. Przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy niezbędnych wymaganych materiałów i utworzenie ewentualnych dostępów do badanych systemów – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od przekazania wymagań, o których mowa w pkt. 2.

4. Wykonanie oceny eksperckiej badanych systemów – nie później niż w ciągu 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

4a. Realizacja oceny wydajności – nie później niż w ciągu 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

5. Sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu raportów z realizacji przedmiotu zamówienia (realizacja przedmiotu zamówienia) – nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

Prace będą podlegały odbiorowi zgodnie z procedurą określoną w umowie.

## Dostępność eksperta po sporządzeniu raportu

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni w terminie 15 dni roboczych po odebraniu raportu dostępność eksperta/ekspertów merytorycznie odpowiedzialnego/odpowiedzialnych za sporządzenie raportu. W tym czasie eksperci ci będą zobowiązani odpowiedzieć na pytania podmiotów utrzymujących badane narzędzia dotyczące wyniku prac. Wykonawca zobowiązuje się również – na życzenie tych podmiotów – do udziału w spotkaniu podsumowującym efekt wykonanych prac (w wymiarze nieprzekraczającym 2 godziny w terminie ustalonym między wszystkimi stronami). Zorganizowane może zostać jedno spotkanie dla każdego z podmiotów, tj. łącznie 2 spotkania. Spotkania mogą się nie odbyć pod warunkiem, że ww. podmioty nie będą miały pytań do przedstawionych raportów lub też ich wątpliwości zostaną wyjaśnione w osobnej korespondencji.