



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, dnia 05 sierpnia 2021 r.

PS.I.431.12.2021. AKB2

**Pani
Agata Mrózek
Dyrektor
Domu Seniora
„Pogodna Jesień”
w Opolu
ul. Rozmarynowa 3
45-403 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 17, 18 i 22 czerwca 2021 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Pogodna Jesień” w zakresie oceny jakości usług świadczonych przez Placówkę oraz przestrzegania praw mieszkańców, w związku z sygnałem o nieprawidłowościach z dnia 04.03.2021 r. (data wpływu do OUW).

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. Działalność Placówki w kontrolowanym obszarze oceniono **pozytywnie**.

W wyniku kontroli ustalono, że informacje zawarte w piśmie z dnia 4 marca 2021 r. dotyczące złej jakości świadczenia usług - nie potwierdziły się.

Placówka spełnia wymogi standardu, określone w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych. Prawa mieszkańców są przestrzegane.

Odnosząc się do pisma z dnia 4 marca 2021 r. sygnalizującego nieprawidłowości należy stwierdzić, że:

- 1) zarzuty dotyczące głodzenia mieszkańców wymagających karmienia, nie kontrolowania ilości przyjętych płynów oraz podawania zimnych posiłków nie znalazły potwierdzenia,
- 2) zarzut dotyczący zaniedbań w czynnościach typowo pielęgnacyjnych tj. rzadkiego zmieniania pampersów, braku kąpieli a co za tym idzie brudnych mieszkańców, również nie potwierdził się,
- 3) zarzuty dotyczące skrajnych zaniedbań pielęgnacyjnych, w tym: nie podawania leków, zakazu kierownictwa Placówki reagowania przez pracowników na pogorszenie się stanu zdrowia mieszkańców, pozostawianie chorych bez opieki oraz bez dostępu do lekarza, dorażnej pomocy, wezwania pogotowia ratunkowego oraz leczenia szpitalnego, nie znajdują uzasadnienia.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1529794.3860084.4585438
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PS.I.431.12.2021
Data dokumentu	05.08.2021 09:29:56
Skrót dokumentu	C003D28A11475BBE69A5494B2895522A7E18 9A89
Wersja dokumentu	1.7
Data podpisu	05.08.2021
Podpisane przez	Mieczysław Wojtaszek Dyrektor
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.104.37.37.38333
Data wydruku:	24.09.2021 13:07:15
Autor wydruku:	Każmierska-Bujak Agnieszka