

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) odnowienie usług wsparcia producenta dla posiadanych licencji Jira na okres 12 miesięcy;
- 2) świadczenia usługi wsparciowo-szkoleniowej;
- 3) odnowienie usług wsparcia producenta dla posiadanych licencji Confluence na okres 12 miesięcy;

1.1. Zakup usług wsparcia producenta dla posiadanych licencji Jira na okres 12 miesięcy:

Lp.	Nazwa	Ilość	SEN
1.	Jira Software	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-20137722
2.	Jira Core	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-20137724
3.	Jira Service Management	1 licencja dla 50 użytkowników	SEN-20137723
4.	Adaptavist ScriptRunner for Jira	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-21386339
5.	BigPicture Enterprise	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-22553757
6.	BigPicture – Project Management & PPM	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-22553752
7.	Email Task	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-21386567
8.	Insight - Asset Management	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-21386338
9.	SLA PowerBox - On Time Service Delivery	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-21386340
10.	Xporter - Export Issues	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-21386341
11.	Out of Office Assistant for Jira	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-22964027
12.	Queues for Jira Service Management – Cross Project Queues	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-24625293

1.2. Usługa wsparciowo-szkoleniowa

Wykonawca zapewni 500 godzin konsultacji do wykorzystania w okresie obowiązywania umowy, w zakresie dotyczącym oprogramowania Jira. Konsultacje będą obejmowały w szczególności:

- 1) analizę potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardy);
- 2) konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji;

3) przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją.

Usługa wsparciowo-szkoleniowa będzie świadczona przez Wykonawcę telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, telekonferencje lub w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.

Godziny wsparciowo-szkoleniowe będą realizowane na zlecenie Zamawiającego oraz na podstawie uzgodnionej z Zamawiającym liczby godzin na wykonanie konkretnego zadania. Płatność za wykonane zadanie będzie się odbywała na podstawie protokołu odbioru po testach akceptacyjnych zleconego zadania.

1.3. Zakup usług wsparcia producenta dla posiadanych licencji Confluence na okres 12 miesięcy

Lp.	Nazwa	Ilość	SEN
1.	Confluence (Server) 500 Users: Commercial License	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-8332060
2.	Team Calendars for Confluence	1 licencja dla 500 użytkowników	SEN-11540485