



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 25 lipca 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.5.2.2024.DW

**Pan  
Marek Sobotka  
Dyrektor  
Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego  
„Słoneczna Przystań”  
w Szczecinie**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 5-7 czerwca 2024 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze „Słoneczna Przystań”, prowadzonej przez Wellmed Sp. z o.o.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące standardu usług świadczonych przez placówkę, określonych w art. 68, 68a, 68aa, 68b i 68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 20 czerwca 2024 r., do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.<sup>1</sup>**

Wellmed Sp. z o.o. posiada zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze „Słoneczna Przystań” na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 7 maja 2021 r., znak: ZPS-3.9423.5.2021.JJ, wydanej na czas nieokreślony. Placówka została wpisana do rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 29 i jest przeznaczona dla 72 osób.

Organizacja i działanie placówki, zakres świadczonych usług oraz struktura organizacyjna określone zostały w *Regulaminie organizacyjnym Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego „Słoneczna Przystań”*. Podstawą świadczenia usług w placówce jest *Umowa*

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

o pobyt opiekuńczy/opiekuńczy wraz z rehabilitacją w Placówce Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze „Słoneczna Przystań” zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę, a osobą wnoszącą opłatę za usługi. Przedmiotem umowy jest zapewnienie mieszkańcowi całodobowej opieki w tym m.in.: zakwaterowania, doraźnej pomocy lekarskiej, całodobowej opieki pielęgnacyjnej i higienicznej, możliwości korzystania z rehabilitacji zgodnie z zaleceniami lekarskimi, leczenia farmakologicznego i codziennego wyżywienia. Mieszkaniec na umowie lub/i odrębnym dokumencie podpisuje zgodę na pobyt w placówce.

Kontrolowana jednostka usytuowana jest w czterokondygnacyjnym budynku z windą. Teren wokół niej jest zagospodarowany oraz wyposażony w miejsca przeznaczone do wypoczynku dla mieszkańców. Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze wyposażone zostało w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych umożliwia przemieszczanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone zostały w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

W Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczym znajdują się pokoje dziennego pobytu z wyodrębnionymi jadalniami oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy. Wszyscy mieszkańcy mają możliwość swobodnego korzystania z tych pomieszczeń. W trakcie kontroli pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenia ogólnodostępne i pomieszczenia dodatkowe były utrzymane w czystości.

Placówka udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej, na rzecz mieszkańców świadczone są także usługi pielęgnacyjne. Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze „Słoneczna Przystań” zapewnia podstawowe środki czystości i przybory toaletowe.

W przypadku wystąpienia takiej konieczności, pracownicy placówki udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz na bieżąco monitorują zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje czas wolny. W ramach organizacji czasu wolnego prowadzona jest terapia zajęciowa, gimnastyka ogólnorozwojowa, zajęcia usprawniające pamięć, zajęcia muzyczne i zajęcia kulinarne. W zależności od pory roku organizowane są również zajęcia w salach dziennego pobytu np.: wykonywanie prac plastycznych, układanie puzzli, gry planszowe, biblioterapia. W okresie wiosenno-letnim mieszkańcy mogą spędzać czas w ogrodzie, przy grillu, brać udział w zorganizowanych wyjściach poza teren placówki. Z okazji urodzin i świąt okolicznościowych organizowane są uroczyste spotkania, a mieszkańców odwiedzają rodziny i bliscy.

Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy mieszkańcy korzystają ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach opieki nocnej i świątecznej,

natomiast w nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe. Placówka oferuje również szereg zabiegów z rehabilitacji ruchowej, zabiegi fizykalne oraz kinezyterapię, prowadzone przez rehabilitantów i fizjoterapeutów.

Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, z zachowaniem ewentualnych diet. Posiłki dla mieszkańców przygotowywane są w kuchni działającej na terenie placówki. Przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny i kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godzinie 18, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Możliwe jest także spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie mieszkańców. Drobne produkty żywnościowe i napoje są dostępne przez całą dobę w pokoju dziennego pobytu.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny, imię i nazwisko opiekuna prawnego – w przypadku osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie oraz informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańca.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej placówka całodobowej opieki powinna zatrudniać osoby wykonujące czynności opiekuńcze w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. W przypadku kontrolowanej placówki wymagany wymiar zatrudnienia wynosi 24 etaty. W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, że łączny wymiar zatrudnienia wszystkich osób świadczących usługi opiekuńcze na dzień kontroli wynosił 27 etatów, co w odniesieniu do liczby osób przebywających w placówce spełnia wymogi standardu.

Wymogi kwalifikacyjne pracowników placówki określone zostały w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Podczas czynności kontrolnych sprawdzono kwalifikacje 14 losowo wybranych pracowników zatrudnionych w placówce. Ustalono, że kontrolowane osoby posiadały kwalifikacje określone w art. 68 a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

W placówce prowadzona jest *Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki*. W okresie objętym kontrolą nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono także możliwości samodzielnego opuszczania placówki.

Zgodnie z art. 68aa ust. 1 ustawy o pomocy społecznej od 1 stycznia 2024 r. *podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzi rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce*.

Z prowadzonego *Rejestru o zdarzeniach nadzwyczajnych* wynika, że do dnia zakończenia kontroli na terenie placówki nie odnotowano zdarzeń nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce.

Dodatkowo ustalono, że prawa mieszkańców przebywających w placówce określone zostały w *Regulaminie Mieszkańców Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego „Słoneczna Przystań” ul. Doktora Judyma 10 w Szczecinie*. Placówka zobowiązuje się do przestrzegania praw mieszkańców oraz zapewnienia dostępu do informacji o tych prawach.

Podczas oględzin nie odebrano od mieszkańców niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych. Mieszkańcy wyrazili zadowolenie z pobytu w placówce i współpracy z personelem.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą  
odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

.....

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:  
Wellmed Sp. z o.o.  
ul. Doktora Judyma 10  
71-466 Szczecin