

## **DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI**

Strategicznymi celami polityki jakości Działu Laboratoryjnego WSSE w Gdańsku są:

- utrzymanie wykonywanych badań na najwyższym poziomie i wiarygodności poprzez stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobów działania, w celu realizacji zadań Państwowej Inspekcji Sanitarnej;
- spełnianie oczekiwań i zaspokajanie potrzeb naszych klientów poprzez rzetelne, kompetentne i terminowe wykonywanie zadań przez odpowiednio wyszkolony personel, wyposażony we właściwe środki;
- dostosowywanie do potrzeb klientów zakresu akredytowanej działalności w obszarze badań i pobierania próbek;
- spójne działania Laboratorium prowadzone są w oparciu o ciągle doskonalony system zarządzania przedstawiony w aktualnej dokumentacji

Nasze usługi są dostępne dla wszystkich podmiotów, a podmioty te są traktowane na równych prawach i warunkach. Zapewniamy również przestrzeganie zasady zachowania poufności wyników badań i informacji, będących własnością naszych klientów.

Wdrożony i podlegający ustawicznemu doskonaleniu System Zarządzania gwarantuje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-2 oraz wymagań zawartych w dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Stwierdzamy, a niniejszym potwierdzamy, że polityka jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach Działu Laboratoryjnego. Cele polityki jakości są realizowane przy zaangażowaniu ogółu personelu w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług w ramach wdrożonego systemu, który podlega stałemu doskonaleniu i dostosowywaniu do obecnych i przyszłych oczekiwań klientów, tak aby praca na rzecz bezpieczeństwa zdrowotnego, przynosiła maksymalne korzyści społeczeństwu.

Dyrektor WSSE  
w Gdańsku

Anna Obuchowska