

WO.092.16.2012

Pan
bryg. Mirosław Pender
Komendant Miejski
Państwowej Straży Pożarnej
w Koszalinie

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej zwanej dalej „ustawą”, kontrolerzy z Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie przeprowadzili kontrolę w trybie zwykłym w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Koszalinie przy ul. Strażackiej 8, zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w Szczecinie w dniu 23 listopada 2011 r.

Kontrolę przeprowadzili:

-– kierownik zespołu kontrolnego –Szekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.16.1.2012 z dnia 14 listopada 2012 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP z up. st. bryg. Romana Budynka,
- z Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.16.2.2012 z dnia 14 listopada 2012 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP z up. st. bryg. Romana Budynka,
- z Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.16.3.2012 z dnia 14 listopada 2012 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP z up. st. bryg. Romana Budynka.

Kontrolę przeprowadzono w dniach: 15-16 listopada 2012 r.

Przedmiotowy zakres kontroli: Prawidłowość realizacji obowiązków wynikających z dyspozycji zawartych w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach radiowych IKF w Państwowej Straży Pożarnej” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2011 r. do 14 listopada 2012 r.

W toku kontroli ustalono co następuje:

I. Podsumowanie i ocena działalności Komendanta Miejskiego PSP w Koszalinie.

1. Kontrola wypełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności.

Normatyw wyposażenia jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej w sprzęt łączności radiowej określony został w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będący załącznikiem do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 09 czerwca 2009 r.

Działalność Komendanta Miejskiego PSP w Koszalinie w zakresie spełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności należy ocenić pozytywnie.

Komenda posiada 8 radiotelefonów stacjonarnych:

Radiotelefon Motorola MTR 2000	szt. 1
Radiotelefon Radmor ZT 3037DS	szt. 2
Radiotelefon Motorola GM 350	szt. 2
Radiotelefon Motorola GM 360	szt. 3

Wszystkie skontrolowane pojazdy pożarnicze posiadały radiotelefony z przyznanym kryptonimem radiowym.

W komendzie znajduje się 55 radiotelefonów nasobnych: 32 szt. Motorola GP 360 i 3 sztuki Motorola GP 380.

Normatyw ilościowego wyposażenia w sprzęt łączności radiowej jest spełniony.

Obsługę połączeń telefonicznych w KM PSP Koszalin zapewnia cyfrowa centrala telefoniczna Slican MAC 6400.2. Do centrali podłączone są 4 analogowe linie sieci resortowej MSW, 3 cyfrowe linie BRA i 2 bramki GSM dostępne dla wszystkich użytkowników wewnętrznych

Do centrali podłączone są również wydzielone linie alarmowe 998 i 112 dostępne wyłącznie dla dyspozytorów MSK.

Cała korespondencja radiowa, telefoniczne zgłoszenia alarmowe, oraz korespondencja głosowa prowadzona przez dyspozytora MSK jest rejestrowana przez rejestrator centrali telefonicznej.

2. Kontrola spełnienia wymagań techniczno – funkcjonalnych posiadanych radiotelefonów i zaprogramowanych kanałów radiowych.

Wymagania techniczno – funkcjonalne dla radiotelefonów wykorzystywanych w sieciach radiowych MSWiA określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 09 czerwca 2009 r.

Radiotelefony wykorzystywane przez SKKM w Koszalinie jako radiotelefony stacjonarne to radiotelefony Motorola, MTR2000, GM 350 i GM 360, oraz Radmor ZT3037 DS

Radiotelefony samochodowe to radiotelefony Motorola GM360, GM 350, GM 380 oraz cyfrowe DM3600 pracujące w trybie analogowym.

Radiotelefony nasobne to radiotelefony Motorola GP360 i GP 380.

Wszystkie radiotelefony są sprawne, mają wymagany odstęp międzykanałowy 12,5 kHz, oraz posiadają zaprogramowane wymagane kanały radiowe.

Na ewidencji znajdują się jeszcze starsze modele radiotelefonów GP 300 przeznaczone do likwidacji.

Obsada kanałowa radiotelefonów jest jednolita i obejmuje kanały: kanały od 3 do 54, oraz kanały B112, BW37 (kanał wojewody), U02, PR (kanał Lotniczego Pogotowia Ratunkowego).

Kontrolowane zagadnienia ocenione zostały pozytywnie

3. Kontrola prawidłowości nadawania i wykorzystania kryptonimów radiowych.

W Stanowisku Kierowania Komendanta Miejskiego znajdowały się aktualne wykazy kryptonimów radiowych zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

W skontrolowanych samochodach znajdowały się wyciągi z danych radiowych.

Kontrolowane zagadnienia ocenione zostały pozytywnie

4. Kontrola prawidłowości prowadzenia korespondencji radiowej.

W trakcie kontroli sprawdzono sposób prowadzenia korespondencji radiowej. Sprawdzono sposób wywołania i odpowiedzi na wywołanie korespondenta. Sprawdzenia dokonano na kanałach B028 i B016W. Nasłuch na obydwu kanałach był prowadzony. Korespondencja radiowa była prowadzona prawidłowo. Kontrolowane zagadnienia ocenione zostały pozytywnie

5. Kontrola sposobu i umiejętności przyjmowania zgłoszeń alarmowych.

W trakcie kontroli sprawdzono sposób przyjmowania zgłoszenia alarmowego na telefon 112. Przeprowadzono testowe zgłoszenie z telefonu stacjonarnego oraz z telefonu komórkowego. Zgłoszenie zostało przyjęte prawidłowo. Dokonano próby lokalizacji dzwoniącego na telefon 112. Lokalizacja nie powiodła się. Przeprowadzono również próbę lokalizacji dzwoniącego na telefon 998. Lokalizacja również zakończyła się niepowodzeniem. Problemy z lokalizacją osoby dzwoniącej na telefon alarmowy występują od momentu wymiany komputerów na nowe z nowym systemem operacyjnym Windows 7 64 bit. Dotychczasowa aplikacja do lokalizacji osoby dzwoniącej na numer alarmowy 112 i 998 nie jest obsługiwana przez Windows 7 64 bit. Problem został zgłoszony do KG PSP.

Treść rozmowy zgłoszenia na telefon alarmowy została zarejestrowana przez rejestrator i odsłuchana przez dyspozytora.

W trakcie kontroli sprawdzono znajomość procedur awaryjnych przez dyspozytora. W dniu 15 listopada 2012 r. służbę pełnił _____, a w dniu 16 listopada 2012 r.

Mimo posiadania procedury postępowania na wypadek awarii sieci telefonicznej i braku możliwości odbierania zgłoszeń alarmowych stwierdzono słabą ich znajomość przez służbę dyżurną.

Brak znajomości zasad postępowania na wypadek awarii sieci telefonicznej i alarmowej przez służbę dyżurną PSK może skutkować wydłużeniem czasu usuwania awarii, wydłużeniem czasu alarmowania do zdarzeń, a co za tym idzie możliwym zwiększeniem strat pożarowych i wydłużeniem czasu oczekiwania na udzielenie pomocy osobom poszkodowanym. Osobą odpowiedzialną za słabe wyszkolenie dyspozytora SKKM jest

Kontrolowane zagadnienia ocenione zostały pozytywnie z nieprawidłowościami.

6. Kontrola prowadzonej dokumentacji systemów łączności.

Zasady prowadzenia dokumentacji z zakresu łączności radiowej określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu Nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 09 czerwca 2009 r.

Spośród dokumentacji organizacyjnej skontrolowano schemat organizacji łączności, mapę organizacji łączności, mapę zasięgów łączności oraz dane radiowe. Cała dokumentacja organizacyjna łączności była kompletna i aktualna. Mapa zasięgów radiowych wykazała niewielkie obszary w gminach Polanów i Bobolice w których występują zaniki bezpośredniej łączności radiowej w relacji SKKM – samochód pożarniczy. W dokumentacji organizacyjnej znajdował się aktualny wykaz osób przeszkolonych z obsługi urządzeń radiowych. Sprawdzono również dokumentację konserwacji urządzeń antenowych, uziemień ochronnych, oraz przeglądu masztu antenowego. Protokoły przeglądów masztu antenowego i konserwacji urządzeń antenowych oraz badania uziemień ochronnych były aktualne i potwierdziły sprawność urządzeń.

Kontrolowane zagadnienia ocenione zostały pozytywnie.

II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości.

Kontrolujący oceniają pozytywnie prowadzenie spraw związanych z zagadnieniami objętymi kontrolą w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Koszalinie. Pomimo powyższej oceny nie uniknięto nieprawidłowości, które szczegółowo opisano w części I pkt. 5 projektu wystąpienia. Przyjmując wyjaśnienia osoby odpowiedzialnej za realizację kontrolowanych zagadnień ustalono, że cała obsada Stanowiska Kierowania Komendanta Miejskiego PSP w Koszalinie zostanie jeszcze raz przeszkolona z zasad postępowania na wypadek wystąpienia awarii systemów łączności i alarmowania.

III. Wnioski i zalecenia.

1. Przeszkolić całą obsadę Stanowiska Kierowania Komendanta Miejskiego PSP w Koszalinie z zasad postępowania na wypadek powstania awarii:

- łączy alarmowych (112, 998),
- centrali telefonicznej,
- zasilania w energię elektryczną,
- radiotelefonów,
- stanowiska komputerowego.

2. Zaplanować cykliczne szkolenia przypominające ze znajomości postępowania na wypadek wystąpienia awarii na SKKM.

Wystąpienie pokontrolne zawiera 4 strony.

Zgodnie z art. 48 „ustawy” od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zgodnie z art. 49 „ustawy” kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 30 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego poinformuje Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania.