

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiotem Zamówienia jest:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Maintenance SAP Enterprise Support dla zintegrowanego systemu informatycznego SAP użytkowanego w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, zgodnie z warunkami świadczenia usług SAP Enterprise Support na zasadach określonych przez SAP.
2. Świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia ma charakter standardowy. Niniejszy opis przedmiotu zamówienia zawiera opis standardów jakościowych (szczegółowy opis standardów jakości świadczenia usług) odnoszący się do wszystkich istotnych cech zamówienia. Świadczone przez każdego z Wykonawców usługi będą miały ten sam standard wyznaczony przez producenta oprogramowania. Każdy z Wykonawców, który będzie świadczył usługi w ramach realizacji zamówienia, będzie działał w formule Partnera firmy SAP - partnerzy w celu uzyskania prawa do świadczenia serwisu, przechodzą ten sam proces certyfikacji i muszą spełniać identyczne warunki umożliwiające świadczenie usług dla oprogramowania firmy SAP.
3. Przedmiot zamówienia uwzględnia wszystkie koszty życia produktu. Wytworzona na etapie realizacji umowy usługa będzie zrealizowana na rzecz Zamawiającego, a Zamawiający poniesie pełne koszty z tym związane.
4. W przypadku przedmiotowego zamówienia nie będą występowały inne koszty, takie jak koszty związane z użytkowaniem przedmiotu zamówienia, czy jego utylizacją. Tym samym, wszystkie koszty cyklu życia występujące w przypadku przedmiotowej usługi, zostały uwzględnione poprzez ich zawarcie w OPZ i opłata za usługę obejmować będzie pełne koszty ponoszone przez Zamawiającego w związku z udzieleniem zamówienia. Brak jest po stronie Zamawiającego innych wydatków ponoszonych na poszczególnych etapach cyklu życia. Koszt nabycia usługi jest pełnym (całkowitym) kosztem po stronie Zamawiającego.
5. Przedmiot i warunki realizacji w zakresie wszystkich cech zamówienia są jednoznacznie (standardowo) określone, a powyżej i w załączniku do Protokołu wykazano, w jaki sposób zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia koszty cyklu życia, w związku z tym przyjęto, że jedynym kryterium oceny ofert jest cena.

II. Wymagania Zamawiającego:

1. Zamawiający wymaga aby usługa SAP Enterprise Support była świadczona maksymalnie przez okres 36 miesięcy z zachowaniem statusu ciągłości usług serwisowych SAP od dnia 01.01.2024r. Zamawiający zaświadcza, że posiada umowę na świadczenie usług SAP Standard Support ważną do dnia 31.12.2023 r.
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe w odniesieniu do produktów SAP wymienionych w pkt 3 w Tabeli **Wykaz Oprogramowania objętego Serwisem** w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support polegających w szczególności na:
 - a) Udzieleniu dostępu do portalu internetowego producenta oprogramowania SAP, za pośrednictwem którego należy zgłaszać błędy i usterki oprogramowania SAP,
 - b) Umożliwieniu pobierania pakietów korekcyjnych do oprogramowania SAP,
 - c) Dostarczeniu zmian oprogramowania SAP opracowanych przez producenta systemu SAP użytkowanego w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska

i Gospodarki Wodnej dotyczących dostosowania systemu do zmian prawnych oraz aktualizacji i rozbudowy funkcjonalności,

- d) Dostępie do kodu źródłowego ABAP oraz oddzielnie wydawanych i obsługiwanych modułów funkcyjnych,
- e) Zapewnieniu zdalnych usług pomocy technicznej świadczonych przez programistów rozwiązań Wykonawcy w maksymalnym wymiarze do pięciu dni roboczych w każdym roku kalendarzowym,
- f) Zapewnieniu nowych wersji oprogramowania SAP,
- g) Zapewnieniu usługi w ramach pomocy technicznej:
 - SAP Service Marketplace — baza wiedzy SAP oraz sieć ekstranet SAP służąca do transferu wiedzy.
 - Usługa SAP Notes – na stronie SAP Service Marketplace dokumentuje zakłócenia w działaniu oprogramowania i zawiera informacje, jak usuwać i omijać błędy oraz jak ich unikać.
 - SAP Note Assistant — narzędzie do instalowania określonych korekt i udoskonaleń składników SAP.
 - SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- h) Zapewnieniu SLA dotyczącym poziomu usług w odniesieniu do czasu reakcji:
 - Zgłoszenia dotyczące pomocy technicznej o priorytecie 1 – „bardzo wysokim”. Czas reakcji na zgłoszenia pomocy technicznej o priorytecie 1 w ciągu jednej godziny od otrzymania takich zgłoszeń, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu.
 - Zgłoszenia dotyczące pomocy technicznej o priorytecie 2 – „wysokim”. Czas reakcji na zgłoszenia pomocy technicznej o priorytecie 2 w ciągu czterech godzin od otrzymania takich zgłoszeń.

3. W celu prawidłowej obsługi zgłoszeń Zamawiający wymaga integracji środowiska SAP Solution Manager Zamawiającego ze środowiskiem SAP Solution Manager Wykonawcy.

III. Wykaz Oprogramowania objętego Serwisem:

Lp.	Nazwa Oprogramowania	Rok zakupu licencji	Rodzaj i liczba licencji
1.	Pakiet rozwiązań SAP ERP w wersji 6.04 z wykorzystaniem bazy MS SQL	2001	113 licencji na użytkownika profesjonalnego
2.	Lista płac (SAP 6.04 Human Resource)	2001	licencja na 500 zapisów głównych listy płac
3.	Lista płac (SAP 6.04 Human Resource)	2008	licencja na 500 dodatkowych zapisów głównych listy płac
4.	SAP PI	2012	licencja na 1 procesor

IV. Infrastruktura techniczna systemu SAP Zamawiającego.

Środowisko infrastruktury technicznej Zamawiającego funkcjonuje na platformie chmurowej firmy Microsoft Azur.

V. Elementy składowe Systemu SAP Zamawiającego.

1. Systemy SAP – elementy Systemu działające w środowisku wirtualnym
 - a) Środowisko produktywne:
 - AZSAPPRD1 – SAP ERP;
 - AZSAPSOL – SAP Solution Manager;
 - AZSAPR – SAP Router.
 - b) Środowisko testowe:
 - AZSAPQAS – SAP ERP.
 - c) Środowisko rozwojowe:
 - AZSAPDEV – SAP ERP,
 - d) Użytkowane wersje systemów SAP:
 - SAP ERP w wersji 6.08;
 - SAP NetWeaver 7.52;
 - SAP Kernel 7.53 64-BIT UNICODE.
 - e) Użytkowane moduły oraz funkcjonalności Systemu SAP ERP:
 - (Rachunkowość Finansowa);
 - FI-AA (Zarządzanie Majątkiem Trwałym);
 - TR-TM (Zarządzanie Majątkiem Finansowym);
 - CO (Rachunkowość Zarządcza);
 - PS (System Projektowy);
 - HR PA (Gospodarka kadrowa);
 - HR PY (Rozliczenie listy płac);
 - BC (Administrowanie Systemem);
 - BP (Partner Biznesowy);
 - ABAP (Środowisko programistyczne).
2. Środowisko techniczne – elementy Systemu działające w środowisku wirtualnym:
 - a) WINDOWS SERVER 2016 LTSB 64BIT – systemy operacyjne niezależne dla każdego z systemów SAP;
 - b) MS SQL SERVER 2016/X86_64 – systemy zarządzania bazami danych niezależne dla każdego z systemów SAP.
3. Zmiana wersji oprogramowania następująca w wyniku opublikowania przez producenta nowej wersji oprogramowania, nie stanowi zmiany umowy.