
INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OKRĘGOWEGO OŚRODKA POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE

Uprzejmie informujemy, iż Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS, prowadzi Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Krakowie jak równięz sieć Lokalnych Punktów Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Oświęcimiu, Wadowicach, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce, Chrzanowie, Miechowie oraz w Olkuszu.

Z bezpłatnej oraz profesjonalnej pomocy skorzystać mogą osoby pokrzywdzone przepiępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe.

Formy pomocy skierowane do osób pokrzywdzonych przepiępstwem oraz osób im najbliższych:

1. pomoc prawna oraz mediacja;
2. pomoc tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie władą w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego;
3. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej;
4. pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną;
5. organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu;
6. pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przepiępstwa lub jego następstw;
7. pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych;
8. pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t. j. Dz.U. 2021 poz. 75 z późn. zm.);
9. organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
10. pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia;
11. finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu;
12. usługę dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przepiępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przepiępstwa;
13. finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-10;



14. pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
15. pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej;
16. finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego;
17. finansowanie kosztów wyjazdu;
18. osoby uprawnionej wraz z małoletnim, nad którym sprawuje pieczęć
19. uprawnionego małoletniego wraz z osobą, pod której pieczęcią pozostaje, podczas którego udzielana będzie pomoc, o której mowa w pkt 4;
20. finansowanie robót budowlanych, o których mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.), w tym również przygotowania do realizacji robót budowlanych, w szczególności kosztów opracowania dokumentacji projektowej, przygotowania gruntu pod budowę, ekspertyz, świadectw, operatów, prac geologicznych, niezbędnych do realizacji celów wynikających z ustawy;
21. zakup urządzeń i wyposażenia;
22. zakup wartości niematerialnych i prawnych.

Formy pomocy skierowane do świadków przestępstw oraz osób im najbliższych:

1. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy psychologicznej;
2. pokrywanie kosztów związanych z pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu.

Aby skorzystać z pomocy należy skontaktować się z osobami pierwszego kontaktu w Okręgowym Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przeszestwem w Krakowie lub w Lokalnych Punktach Pomocy Pokrzywdzonym Przeszestwem w Krakowie, w Oświęcimiu, Wadowicach, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce, Miechowie, Olkuszu oraz Chrzanowie.

KRAKÓW

Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przeszestwem w Krakowie	
Adres:	ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Numer telefonu:	(12) 421 22 88
E-mail:	pokrzywdzeni@krafos.pl



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOLECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 - 15:00 Wtorek 13:00 - 20:00 Środa 08:00 - 15:00 Czwartek 13:00 - 20:00 Piątek 08:00 - 15:00 Sobota 08:00 - 13:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel. (12) 421 22 88.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

CHRZANÓW

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Chrzanowie	
Adres:	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10 32-500 Chrzanów (Budynek Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
Numer telefonu:	503 451 362
E-mail:	chrzanow@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 20:00 Środa 09:00 - 14:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

MIECHÓW

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Miechowie	
Adres:	ul. Szpitalna 1 32-200 Miechów (Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOŁECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Numer telefonu:	451 167 823
E-mail:	miechow@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00-20:00 Sobota 07:00-12:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

MYŚLENICE

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Myślenicach	
Adres:	ul. Kazimierza Wielkiego 5 32-400 Myślenice (Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
Numer telefonu:	451 167 821
E-mail:	myslenice@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 - 13:00 Piątek 08:00 - 13:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

OLKUSZ

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Olkuszu	
Adres:	ul. Piłsudskiego 21 32-300 Olkusz (Budynek Punktu Interwencji kryzysowej)



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOŁECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Numer telefonu:	451 167 824
E-mail:	olkusz@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Wtorek 13:00 – 18:00 Piątek 13:00 - 18:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

OŚWIĘCIM

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Oświęcimiu	
Adres:	ul. Zakładowa 1 32-600 Oświęcim (Budynek Simech)
Numer telefonu:	504 704 266
E-mail:	oswiecim@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 20:00 Środa 15:00 - 20:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

SUCHA BESKIDZKA

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Suchoj Beskidzkiej	
Adres:	ul. Mickiewicza 31 34-200 Sucha Beskidzka (w budynku Powiatowego Urzędu Pracy)



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOLECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Numer telefonu:	451 167 820
E-mail:	suchabeskidzka@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00 - 20:00 Czwartek 15:00 – 20:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

WADOWICE

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstewem w Wadowicach	
Adres:	ul. Adama Mickiewicza 15 34-100 Wadowice (Budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie)
Numer telefonu:	504 704 933
E-mail:	wadowice@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 - 20:00 Czwartek 15:00 – 20:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka tel.
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

WIELICZKA

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstewem w Wielicdze	
Adres:	ul. Niepołomska 26G 32-020 Wieliczka



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOLECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Numer telefonu:	451 167 822
E-mail:	wieliczka@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 10:00 - 15:00 Wtorek 15:00 – 20:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest w godzinach pracy Ośrodka
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Z pomocy może skorzystać każda uprawniona osoba, bez względu na miejsce zamieszkania.