

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup (dostawa do siedziby Zamawiającego) licencji na system pośredniczący w dostępie do Internetu dla pracowników Zamawiającego (zwanego dalej systemem Proxy), jego wdrożenie w siedzibie Zamawiającego oraz świadczenie wsparcia technicznego dla wdrożonego produktu. Dodatkowo, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, wykonawca zobligowany będzie do świadczenia do 250 godzin wsparcia, przeznaczonych na obsługę, rozwój i wsparcie bieżącej administracji oferowanego systemu przez cały okres obowiązywania Wsparcia.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) dostarczyć do 5501 (pięć tysięcy pięćset jeden) licencji dla użytkowników systemu proxy ważne co najmniej przez okres 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od daty podpisania przez Strony ostatecznego protokołu odbioru licencji, z czego zamówienie na 5001 (pięć tysięcy jeden) licencji jest gwarantowane przez Zamawiającego, a zakup kolejnych do 500 (pięćset) licencji będzie stanowiło opcję, o której mowa w § 12 umowy;
 - 2) przeprowadzić wdrożenie produktu (licencji o których mowa w pkt 1) na 2 serwerach wirtualnych dostarczonych przez Zamawiającego, przygotować procedurę instalacji na dodatkowych serwerach oraz przygotować dokumentację powdrożeniową
 - 3) zapewnić przez okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia odbioru licencji, o których mowa w punkcie 1 powyżej, obsługę techniczną wsparcia producenta systemu proxy, jak również zapewnić wsparcie do czynności opisanych w pkt 2)
 - 4) świadczenia do 250 roboczogodzin (każda po 60 minut) przeznaczonych na obsługę, rozwój oraz wsparcie bieżącej administracji oferowanego systemu z czego zamówienie na 200 (dwieście) godzin jest gwarantowane przez Zamawiającego, a kolejne do 50 (pięćdziesiąt) godzin będzie stanowiło opcję, o której mowa w § 12 umowy. Czasokres tego wsparcia jest określony w § 2 ust. 4 umowy.
3. Szczegółowo przedmiot umowy określa załącznik nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia.
4. Umowa będzie realizowana zgodnie z jej postanowieniami, opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

§ 2.

Miejsce i termin realizacji umowy

1. Dostawa licencji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) umowy, zostanie dokonana w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail Zamawiającego, tj. kluczy aktywujących wszystkie licencje, jakie mają zostać udzielone w ramach realizacji umowy. Dostawa ta zostanie zrealizowana w terminie 14 (czternastu) dni roboczych liczonych od dnia zawarcia umowy, bądź w wypadku zastosowania prawa opcji w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od zawiadomienia o chęci skorzystania przez zamawiającego z tego prawa.
2. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Czynności określone w § 1 ust. 2 pkt 2) umowy zostaną wykonane w terminie do 21 dni roboczych, liczonych od dnia odbioru licencji o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) umowy.
4. Wsparcie wykonawcy o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3) umowy będzie realizowane od dnia odbioru licencji o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) umowy. Dla 5001 licencji objętych zamówieniem gwarantowanym wsparcie wykonawcy będzie wykonywane przez okres 36

miesiący od ich odbioru. Dla licencji ewentualnie nabytych w ramach prawa opcji wsparcie wykonawcy będzie świadczone od ich odbioru i skończy się jednocześnie z upływem okresu wsparcia dla zamówienia gwarantowanego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Natomiast 36 miesięczny okres wsparcia producenta oprogramowania będzie liczony od daty odbioru każdej z partii zamówienia odrębnie. W przypadkach wymagających osobistego udziału wykonawcy w realizacji zadania wynikającego z niniejszego punktu, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie realizował czynności wsparcia w siedzibie Zamawiającego, zlokalizowanej na terenie Miasta St. Warszawy.

5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający ma do wykorzystania 200 godzin obsługi realizowanej przez wykonawcę, zgodnie z przeznaczeniem określonym w § 1 ust. 2 pkt 4) umowy. Godziny mogą być wykorzystane począwszy od dnia odbioru licencji o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) umowy w dowolnym czasie trwania umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Zakup kolejnych 50 godzin stanowi opcję, o której mowa w § 12 umowy.

§ 3.

Zasady realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży wszystkich rzeczy i praw oraz świadczenia wszystkich usług wchodzących w zakres przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia całkowitego nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją dostawy i świadczeniem usług, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. **Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy przy pomocy personelu Wykonawcy, w skład którego wchodzi pracownicy Wykonawcy, osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i stale współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności typu B2B.**
3. Wykonawca za działania lub zaniechania osób trzecich wykonujących umowę ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

§ 4.

Współdziałanie Zamawiającego

1. Odbiór licencji zostanie dokonany na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dostawy i w ciągu kolejnych 2 (dwóch) dni roboczych uprawniony jest do zgłoszenia uwag.
2. W wypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w odbieranych licencjach, wykonawca w terminie 1 (jednego) dnia roboczego uzupełni licencje/przekaże brakujące klucze licencyjne. Po ponownym dostarczeniu licencji, procedurę określoną w ust. 1 powyżej ponawia się.
3. Zamawiający, niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, jest zobowiązany do zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę wstępu na teren siedziby Zamawiającego, będącej miejscem świadczenia, celem realizacji zadań wynikających z umowy a wymagających osobistego udziału przedstawicieli wykonawcy w tym, prawidłowego i bezpiecznego prowadzenia czynności wynikających ze świadczenia usług wsparcia technicznego. W celu umożliwienia wstępu osobom upoważnionym przez Wykonawcę, Wykonawca najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem pobytu, poinformuje Zamawiającego o osobach dokonujących dostawy, podając ich imię, nazwisko oraz numer PESEL w celu dokonania ich weryfikacji przez służby bezpieczeństwa Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie niewpuszczeniem osób na teren obiektów Zamawiającego. W takiej sytuacji brak realizacji zadań wynikających z umowy będzie traktowane jako spowodowane z winy Wykonawcy. W przypadku odrzucenia danej osoby przez Zamawiającego osoba taka nie zostanie

wpuszczona na teren obiektów Zamawiającego. Wykonawca upoważniony jest do wskazania w takiej sytuacji nowej osoby do realizacji umowy, podając jej dane wskazane powyżej. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadniania negatywnej weryfikacji danej osoby.

4. Przedstawiciel Zamawiającego będzie sprawował stały nadzór nad osobami wyznaczonymi przez Wykonawcę przebywającymi lub poruszającymi się w miejscach, w których umowa będzie realizowana, zaś dostęp do wydzielonych obszarów lub stref chronionych będzie mógł nastąpić wyłącznie na zasadach określonych przez Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i czego zobowiązuje się przestrzegać oraz zobowiązuje do przestrzegania tych regulacji wszystkie osoby uczestniczące w realizacji umowy na jakimkolwiek jej etapie.
5. Zamawiający ma prawo zażądać na piśmie od Wykonawcy odsunięcia od realizacji przedmiotu zamówienia danej osoby lub osób i – w przypadku, w którym brak tej osoby powodowałby ryzyko nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – zażądania zastąpienia jej inną lub innymi osobami, w szczególności gdy osoba taka:
 - naruszy zasady poufności;
 - naruszy zasady bezpieczeństwa systemów IT;
 - wyrządziła szkodę;
 - naruszy inne zasady określone w umowie;
 - nie daje rękojmi należytego wykonywania umowy.

Żądanie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, musi zawierać uzasadnienie.

6. Żądanie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, nie wyłącza innych roszczeń Zamawiającego przysługujących na podstawie umowy lub przepisów prawa.
7. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić żądanie Zamawiającego w zakresie odsunięcia osoby od realizacji umowy natychmiast, o ile Zamawiający nie wyznaczy Wykonawcy innego terminu, oraz w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 (czternaście) dni, zastąpić taką osobę inną osobą o odpowiednich, wymaganych na potrzeby realizacji umowy kwalifikacjach.
8. Do zastąpienia osoby ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio. Czasu potrzebnego na weryfikację osoby przez Zamawiającego nie wlicza się do terminu, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
9. Niezależnie od regulacji wskazanych powyżej, jeżeli Wykonawca poweźmie wiadomość, że wobec którejkolwiek z osób skierowanych do realizacji umowy:
 - postawiono zarzuty popełnienia przestępstwa w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub takiego przestępstwa, za które może zostać orzeczony zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywanie określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności gospodarczej, a orzeczenie takiego zakazu mogłoby mieć znaczenie dla Zamawiającego, biorąc pod uwagę charakter Zamawiającego, lub mogłoby mieć wpływ na przebieg wykonywania umowy;
 - wszczęto postępowanie dyscyplinarne lub przedsięwzięto inne podobne procedury

Wykonawca w każdym takim przypadku niezwłocznie zawiadomi na piśmie o tym fakcie Zamawiającego i w odniesieniu do takiej osoby niezwłocznie postąpi zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

§ 5.

Reprezentacja

1. Strony wyznaczają następujące osoby jako upoważnione do podpisania protokołu odbioru dotyczącego potwierdzenia dostawy i odbioru licencji i potwierdzania prawidłowości wykonania

usług oraz wykorzystania godzin wynikających z realizacji umowy:

Ze strony Zamawiającego:..... (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy)

Ze strony Wykonawcy:..... (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy)

2. Do współpracy przy realizacji umowy (wdrożenie, wsparcie techniczne, subskrypcja oraz czynności związane z realizacją umowy w ramach godzinowego wsparcia) Strony wyznaczają następujące osoby:
Ze strony Zamawiającego:.....(imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy)
Ze strony Wykonawcy:..... (imię, nazwisko, nr tel., adres mailowy)
3. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany).
4. **Strony są odpowiedzialne w pełni za działania lub zaniechania osób realizujących umowę w ich imieniu jak za działania lub zaniechania własne.**

§ 6.

Prawa własności intelektualnej

1. **Wykonawca oświadcza, że wyłączne autorskie prawa majątkowe do oprogramowań wraz ze związaną z nimi dokumentacją przysługują wyłącznie producentowi oprogramowania, oraz że całe oprogramowanie wraz z dokumentacją związaną z nim dostarczane w ramach lub w związku z realizacją umowy, dostarczane jest na warunkach licencyjnych producenta oprogramowania, a Wykonawca uprawniony jest do sprzedaży Zamawiającemu tego oprogramowania oraz wszystkich licencji stanowiących przedmiot umowy.**
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania oraz związanej z nim dokumentacji, jak również korzystanie z innych elementów systemu oraz inne usługi zrealizowane przez Wykonawcę na podstawie umowy nie naruszają jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia innego oświadczenia woli ze strony osoby trzeciej.
3. **Licencje udzielane są niewyłączne, pełne i nieograniczone terytorialnie; pozostałe warunki udzielenia licencji określają warunki licencyjne producenta.**
4. W przypadku gdyby w wyniku realizacji niniejszej umowy powstały utwory w rozumieniu prawa autorskiego, w szczególności w odniesieniu do wytworzonej przez wykonawcę dokumentacji powdrożeniowej, wykonawca przeniesie w ramach wynagrodzenia za tę dokumentację majątkowe prawa autorskie do takich utworów z chwilą ich odbioru na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalenie i zwielokrotnianie dowolnymi technikami,
 - 2) wykorzystywanie wielokrotne utworu do realizacji celów, zadań i inwestycji Zamawiającego,
 - 3) wprowadzanie do pamięci komputera i systemów informatycznych,
 - 4) wykorzystanie w zakresie koniecznym dla prawidłowej eksploatacji utworu u Zamawiającego w dowolnym miejscu i czasie w dowolnej liczbie,
 - 5) udostępnianie wykonawcom, w tym także wykonanych kopii,
 - 6) rozpowszechnianie w inny sposób w tym: wprowadzanie do obrotu, ekspozycja, publikowanie części lub całości, opracowania,
 - 7) przetwarzanie, wprowadzanie zmian, poprawek i modyfikacji

§ 7.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę w całości, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynagrodzenie w maksymalnej wysokości (słownie:) złotych brutto, w tym wartość zamówienia gwarantowanego wynosi (słownie:), a wartość prawa opcji wynosi maksymalnie (słownie:) złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie wypłacane Wykonawcy na następujących zasadach:
 - 1) wynagrodzenie za zakup 5001 licencji w wysokości (słownie:) złotych brutto, z czego wartość jednej (1) licencji to (słownie:) złotych brutto, zostanie zapłacone Wykonawcy po dokonaniu **protokolarnego** odbioru licencji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1), na podstawie poprawnie wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego; w sposób analogiczny zostanie uregulowana należność w wypadku skorzystania przez zamawiającego z prawa opcji;
 - 2) wynagrodzenie w wysokości (słownie:.....) złotych brutto zostanie zapłacone Wykonawcy po dokonaniu czynności określonych w § 1 ust. 2 pkt 2) umowy i **ich protokolarnym odbiorze** na podstawie poprawnie wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego;
 - 3) wynagrodzenie w wysokości (słownie:) zł brutto, należne za świadczenie usług wsparcia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3) umowy zostanie zapłacone Wykonawcy w 6 (słownie: sześciu) równych ratach, każda w wysokości (słownie:) zł brutto, płatnych co 6 miesięcy z dołu, po przedstawieniu przez Wykonawcę, zaakceptowaniu i podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru usług wsparcia technicznego, potwierdzającego prawidłowe wykonanie świadczenia tych usług za okres każdych kolejnych 6 (słownie: sześciu) miesięcy ich świadczenia. Wynagrodzenie to jest niezmienne, niezależnie od tego czy wsparcie będzie udzielane wyłączenie w odniesieniu do licencji objętych zamówieniem gwarantowanym czy też będzie również udzielane w odniesieniu do licencji nabytych dodatkowo w ramach prawa opcji.
 - 4) wynagrodzenie w wysokości (słownie:) zł brutto, z czego wartość jednej (1) roboczogodziny to (słownie:) zł brutto, należne za wykorzystanie 200 godzin wsparcia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 4) umowy, zostanie zapłacone Wykonawcy w sześciu (6) ratach, zgodnych z wykorzystaniem w danym półroczu, płatnych co 6 miesięcy z dołu, po przedstawieniu przez Wykonawcę, zaakceptowaniu i podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru. W przypadku niewykorzystania gwarantowanych 200 godzin w trakcie trwania całej umowy, różnica w brakujących godzinach zostanie uiszczona w ostatniej racie. W przypadku skorzystania z prawa opcji i zakupu kolejnych do 50 godzin, godziny te będą rozliczane przy kolejnych ratach.

Zamawiający zastrzega, że wartość jednej (1) licencji powinna być tożsama dla wartości licencji stanowiącej element opisu przedmiotu zamówienia oraz zakupionej w ramach prawa opcji.

Zamawiający zastrzega, że wartość jednej (1) roboczogodziny powinna być tożsama dla wartości roboczogodziny stanowiącej element opisu przedmiotu zamówienia, roboczogodzin zaproponowanych w ramach kryterium oceny ofert oraz zaproponowanych w ramach prawa opcji.

Płatności określone w §7 ust. 2 pkt 3) i 4) powinny zostać ujęte w ramach jednego dokumentu

księgowego, u uwidocznionych szczegółami dotyczącymi rozliczenia poszczególnych pozycji i zostanie dokonana na podstawie poprawnie wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego.

3. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę każdej z faktur VAT będzie potwierdzenie przez Zamawiającego w formie pisemnej prawidłowości wykonania danej części przedmiotu umowy w formie protokołu odbioru, **zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 3.**
4. Płatności o których mowa powyżej, będzie dokonywane na podstawie prawidłowo, przy uwzględnieniu zarówno przepisów prawa, jak i postanowień umowy, wystawionego przez Wykonawcę dokumentu księgowego, przelewem na wskazane w dokumencie księgowym konto bankowe Wykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia dostarczenia tego dokumentu do siedziby Zamawiającego (Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa). Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia dokumentu księgowego dopiero po podpisaniu przez Strony protokołów odbioru, o których mowa w § 7 ust. 2 umowy, i wyłącznie w zakresie niezakwestionowanym przez Zamawiającego.
5. W przypadku dokumentu księgowego wystawionego niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata należności nim objętej zostanie wstrzymana przez Zamawiającego do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego dokumentu korygującego lub podpisanej przez Wykonawcę noty korygującej.
6. Wynagrodzenie uważa się za zapłacone w momencie złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.

§ 8.

Gwarancja i rękojmia. Wsparcie techniczne.

1. Wykonawca udziela rękojmi oraz gwarancji na dostarczone licencje określone w §1 ust. 2 pkt 1) umowy na okres zgodnie z okresami i warunkami określonymi poniżej na okres 36 miesięcy od daty aktywacji licencji.
2. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji, rękojmi oraz usług wsparcia technicznego ponosi Wykonawca.

§ 9

Wdrożenie produktu

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić wdrożenie produktu na dwóch (2) serwerach wirtualnych oraz przygotować procedurę instalacji na dodatkowych serwerach.
2. Zakres czynności realizowanych w ramach ustępu powyżej:
 - 1) Wykonawca wdroży oferowany przez siebie produkt na dwóch (2) serwerach dostarczonych przez Zamawiającego (Hyper-V);
 - 2) W ramach wdrożenia Wykonawca zmigruje funkcjonujące polityki z działającego u Zamawiającego systemu proxy (Forcepoint Web Security) do wdrażanego przez siebie rozwiązania;
 - 3) Wykonawca przygotowuje dokumentację powdrożeniową oraz dokument opisujący proces wdrożenia nowych serwerów opartych o oferowane przez siebie rozwiązanie wraz z jego podłączeniem do działającego środowiska.

§ 10.

Zakres usług wsparcia technicznego

1. W ramach wsparcia technicznego realizowanego w ramach §1 ust. 2 pkt 3) umowy, Wykonawca

zapewni pojedynczy punkt kontaktu wsparcia technicznego dla całego systemu proxy. Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń Serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wsparcia technicznego do dostarczania i wdrażania aktualizacji dostarczonego oprogramowania – udostępniania w czasie trwania umowy nowych wersji oprogramowania, aktualizacji i programów korekcji błędów.
3. Zgłaszanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu systemu odbywać się będzie zgodnie z następującą procedurą:
 - a) Administrator Systemu po stronie Zamawiającego lub osoba przez niego upoważniona powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu nieprawidłowości - dokonując Zgłoszenia Serwisowego w sposób uzgodniony między Stronami Umowy.;
 - b) Zgłoszenie Serwisowe polega na przekazaniu do Wykonawcy informacji o nieprawidłowości, jej zakresie, znanych przyczynach i skutkach;
 - c) Zgłoszenie Serwisowe uznaje się za dokonane z chwilą, gdy dotarło ono do Wykonawcy w taki sposób, by mógł zapoznać się z jego treścią;
 - d) w przypadku ewentualnej zmiany numeru telefonu, e-maila w trakcie trwania usług wsparcia technicznego, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem; brak powiadomienia obciąża Wykonawcę;
 - e) usługi wsparcia technicznego dla systemu będą świadczone w lokalizacjach Zamawiającego przy al. J. Ch. Szucha 23 lub ul. Karmazynowej 1A (Warszawa) przy zachowaniu następujących czasów reakcji, usunięcia nieprawidłowości (w tym błędów):
 - Czas reakcji: dla oprogramowania - max. 12 godziny od zgłoszenia,
 - Czas usunięcia błędu oprogramowania – max. 48 godzin od zgłoszenia, przy czym w przypadku, gdy do rozwiązania problemu będzie niezbędna stosowna poprawka producenta (patch, hotfix) Wykonawca w ciągu max. 48 godzin zaproponuje obejście problemu, natomiast usunięcie problemu wystąpi max. w ciągu 48 godzi od opublikowania przez producenta w/w poprawki.
4. W ramach wsparcia technicznego, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług bieżącego wsparcia telefonicznego („Hot line”) polegających na:
 - a) udzielaniu przez pracowników Wykonawcy telefonicznych konsultacji dotyczących systemu,
 - b) zdalnym wspomaganium Zamawiającego w zakresie czynności związanych z identyfikacją lub usuwaniem nieprawidłowości w systemie oraz wykonywaniu czynności konfiguracyjnych systemu wskazanych przez Zamawiającego, a wynikających ze zmieniających się potrzeb użytkowników,
 - c) wykonywaniu czynności konfiguracyjnych wskazanych przez Zamawiającego, a wynikających ze zmieniających się potrzeb użytkowników (poprzez konsultacje telefoniczne, dedykowany dostęp, a jeżeli to niemożliwe – poprzez wykonanie czynności konfiguracyjnych w siedzibie Zamawiającego),
 - d) jeżeli rozwiązywanie problemu związanego z nieprawidłowościami dotyczącymi funkcjonowania systemu nie nastąpi po wykonaniu czynności opisanych w punktach a), b) – Wykonawca wyznaczy osobę, która przyjedzie do siedziby Zamawiającego celem usunięcia nieprawidłowości,
 - e) usługi „Hot line” będą dostępne w dniach roboczych, tj. każdy kolejno po sobie następujący dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od

pracy w godzinach 8:30 – 17:00 pod numerami telefonów: _____,

- f) w razie braku możliwości udzielenia informacji bezpośrednio po otrzymaniu pytania, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji przekazać ją Zamawiającemu, lecz nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili otrzymania zapytania.

§ 11.

Zakres świadczenia usług w ramach pakietu 200 roboczogodzin

1. Wykonawca udostępni pakiet 200 godzin przeznaczony na obsługę, rozwój oraz wsparcie bieżącej administracji oferowanego systemu przez cały okres obowiązywania Wsparcia.
2. W ramach pakietu 200 godzin Wykonawca wykonywać będzie prace z systemem proxy nie związane bezpośrednio z pracami wymienionymi w §1 ust. 2 pkt 2) umowy, tj. np.:
 - a) generowanie raportów zleconych przez Zamawiającego;
 - b) modyfikowanie i aktualizacja konfiguracji systemu dostosowujące go do zmieniającej się architektury IT Zamawiającego;
 - c) instalacja systemu na dodatkowych serwerach dostarczonych przez Zamawiającego;
 - d) inne prace związane z administracją Systemem.

§ 12.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji w postaci:
 - 1) możliwości nabycia do 500 licencji z ogólnej liczby 5501 licencji w ramach prawa opcji, tj. zamówienie na 5001 (pięć tysięcy jeden) licencji jest gwarantowane przez Zamawiającego, a kolejne do 500 (pięćset) będzie stanowiło opcję,
 - 2) możliwość nabycia do 50 roboczogodzin w ramach prawa opcji z ogólnej liczby 250 roboczogodzin, tj. zamówienie na 200 (dwieście) roboczogodzin jest gwarantowane przez Zamawiającego, a kolejne do 50 (pięćdziesiąt) będzie stanowiło opcję.
2. Zakres zastosowania dodatkowych licencji, jak również roboczogodzin jest analogicznych do tych żądanych w OPZ i umowie.
3. Zamawiający zastrzega, że z prawa opcji może skorzystać w ramach realizacji całej umowy, **przez cały okres jej trwania i w ilości określonej przez Zamawiającego (Zamawiający nie gwarantuje zakupu ilości wskazanych w ust. 1 powyżej). Jednorazowy zakup w ramach prawa opcji obejmuje przynajmniej 5 (pięć) licencji.**

§ 13.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu dostawy licencji, o których mowa w §1 ust. 2 pkt 1) umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,001 % kwoty brutto, określonej w §7 ust. 2 pkt 1) umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powstałego z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
 - 2) w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 2 pkt 2) umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,01 % kwoty brutto, określonej w § 7 ust. 2 pkt 2) umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powstałego z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
 - 3) w przypadku opóźnień w świadczeniu usług wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 160 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę

opóźnienia;

- 4) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług wsparcia w stosunku do warunków ustalonych w umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego za te sześć miesięcy, w czasie których doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług;
 - 5) w przypadku opóźnienia w realizacji usług gwarancyjnych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powstałego z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
 - 6) za niedochowanie obowiązku poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności;
2. W przypadku rozwiązania umowy (odstąpienia bądź wypowiedzenia) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto części, od której nastąpiło odstąpienie bądź wypowiedzenie.
 3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
 4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
 6. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu.
 7. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 14.

Rozwiązanie umowy

1. Strony ustalają, że ponieważ zamówienie ma charakter podzielny, prawo do odstąpienia przysługuje zarówno w stosunku do całości jak i do części umowy, w tym poszczególnych zleceń jednostkowych.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie to dokonuje się w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w części Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonanej części umowy.
4. Zamawiający może również odstąpić od umowy w części dotyczącej świadczenia usług w przypadku co najmniej dwukrotnej niezasadnej odmowy wykonania usługi wsparcia przez Wykonawcę lub co najmniej dwukrotnego wykonania tej usługi niezgodnie z postanowieniami umowy. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia upływu dodatkowego wyznaczonego Wykonawcy terminu na wykonanie lub należyte wykonanie usługi wsparcia, nie krótszego niż termin przewidziany w umowie dla wykonania lub należytego wykonania danej usługi.

5. Zamawiający może odstąpić od umowy również w przypadku niedostarczenia przedmiotu umowy w terminach określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) umowy. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia upływu dodatkowego wyznaczonego Wykonawcy terminu na wykonanie przedmiotu umowy, nie krótszego niż 3 (trzy) dni.
6. Zamawiający może od umowy odstąpić również w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania tajemnicy. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalenia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
7. Zamawiający może również od umowy odstąpić w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z umowy o łączny okres co najmniej 20 (słownie: dwudziestu) dni. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalenia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
8. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniom Stron do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
9. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku odstąpienia od umowy tylko w odniesieniu do świadczeń nieodebranych, Wykonawca będzie świadczył gwarancję w odniesieniu do odebranego przedmiotu umowy.

§ 15.

Zmiany umowy

1. Poza innymi przypadkami wskazanymi w umowie, Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian umowy w drodze porozumienia Stron w następujących okolicznościach i na następujących warunkach:
 - 1) wejście w życie zmian w obowiązujących przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które spowodują konieczność zmiany warunków świadczenia usług określonych niniejszą umową – dopuszcza się zmianę tych postanowień umowy, na które zmiana prawa ma wpływ,
 - 2) w przypadku zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych – Strony wprowadzą do umowy odpowiednie zapisy w tym zakresie;
 - 3) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy zgodnie z terminem i na warunkach określonych w umowie - dopuszcza się, o ile będzie to uzasadnione okolicznościami, zmiany terminów umownych i sposobu realizacji przedmiotu umowy, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności; postanowienie to stosuje się odpowiednio do wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii;
 - 4) w przypadku opóźnienia w innych projektach Zamawiającego, uniemożliwiającego realizację umowy zgodnie z określonym pierwotnie terminem lub powodującego, że realizowanie umowy zgodnie z określonym terminem jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo, dopuszcza się zmianę terminów realizacji przedmiotu umowy.
2. Zmian umowy, wymagających sporządzenia aneksu, nie stanowią:
 - 1) zmiana osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy;
 - 2) zmiana danych teleadresowych Stron;
 - 3) zmiana danych rejestrowych Stron.

3. Wszelkie zmiany umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany, o których mowa w ust. 2 powyżej dla swojej skuteczności wymagają powiadomienia drugiej Strony na piśmie.
4. Niezależnie od ust. 1 i 2 powyżej, Strony zobowiązują się dokonać odpowiedniej zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy (z zachowaniem zasad jego ustalania określonych w Szczegółowym Ogłoszeniu) i/lub stawki za jedną roboczogodzinę każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, w tym wynagrodzenia godzinowego;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 2) – 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części

wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych w zakresie, w jakim zmiany te odnoszą się będą do osób świadczących usługi na podstawie umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
11. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2) – 4), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/ konto pracowniczego planu kapitałowego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
13. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 12 pkt 1) i 2).
14. W terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 11, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11. W takim przypadku ust. 11 - 14 powyżej stosuje się odpowiednio.
16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

17. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 4 powyżej, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian, chyba że przepisy te stanowią inaczej.
18. Powyższe nie wyklucza dokonania zmian umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 16.

Zachowanie tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego żadnych informacji, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją umowy, pod rygorem zapłacenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 7 umowy.
2. Obowiązek dochowania tajemnicy nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnione organy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji związanych z przedmiotem niniejszej umowy wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
4. W ramach obowiązku zachowania tajemnicy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zachowania w poufności, na zasadach określonych powyżej, wszelkich danych i informacji otrzymanych od Zamawiającego podczas udzielania Wykonawcy wytycznych przy realizacji świadczeń wynikających z przedmiotu umowy.
5. Obowiązek określony w ust. 1-4 nie uchybia obowiązkom Stron wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu umowy przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego i uzgodnienia z Zamawiającym treści takiej informacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdego swojego pracownika oraz ewentualnego podwykonawcę o obowiązku zachowania tajemnicy i odpowiada w stosunku do Zamawiającego za naruszenie przez te osoby zasad określonych w niniejszym paragrafie jak za naruszenie własne.

§ 17.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą Stron, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej umowy.
3. **Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.**
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
6. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia zdarzenia siły wyższej, ciężar dowodu

zaistnienia zdarzenia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.

7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.
8. Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowania do znanej Stronom w chwili zawarcia umowy sytuacji związanej z rozprzestrzenianiem się pandemii koronawirusa SARS-COV-2 (COVID-19). Każda ze Stron będzie zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o ewentualnym wpływie pandemii na brak możliwości realizacji części lub całości umowy zgodnie z jej warunkami.

§ 18.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w ramach realizacji umowy będą przesyłane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera lub drogą elektroniczną. Informacje przekazane drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, należy przekazywać:
 - 1) Zamawiającemu na adres:, tel. nr, mail
 - 2) Wykonawcy na adres: tel. nr, mail
3. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze Stron umowy powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.
4. Zmiany danych, o których mowa w ust. 2, nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu § 14 umowy i nie wymagają formy pisemnego aneksu.
5. Strony, zobowiązują się do zgodnego z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), gromadzenia, przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych osób wskazanych przez drugą Stronę do wykonania umowy, nadzoru i kontaktu, w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, a także do wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO. W celu wykonania tych obowiązków Wykonawca przekaże swoim pracownikom lub współpracownikom informacje określone w załączniku nr 4 do umowy, a Zamawiający swoim pracownikom – informacje określone w załączniku nr 5 do umowy.

§ 19.

Klauzula salwatoryjna

W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień umowy (włączając w to także postanowienia zawarte w Załącznikach), pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

§ 20.

Rozwiązywanie sporów i właściwość prawa

1. Wszystkie ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd miejscowo właściwy ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego (00-580 Warszawa, al. J. Ch. Szucha 23).

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 21.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, iż dane wskazane w dokumentach rejestrowych Wykonawcy są w chwili podpisywania umowy aktualne i zgodne ze stanem prawnym i faktycznym. W przypadku zmiany danych rejestrowych, mających znaczenie dla zawartej umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o nich Zamawiającego, pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy wynikających z faktu niepowiadomienia.
2. Tytuły poszczególnych paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień umowy.
3. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a treścią załączników do umowy, pierwszeństwo ma treść umowy. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią poszczególnych załączników, pierwszeństwo mają załączniki w kolejności wymienionej w ust. 7 niniejszego paragrafu.
4. Umowa została sporządzona w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie upoważnionych do tego przedstawicieli obu Stron.
6. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy;
 - 3) załącznik nr 3 – wzór częściowego protokołu odbioru;
 - 4) załącznik nr 4 - informacja RODO – Zamawiający
 - 5) załącznik nr 5 - informacja RODO - Wykonawca.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

Data, podpis osoby upoważnionej

Data, podpis osoby upoważnionej

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Protokół Odbioru Częściowego
do umowy BIT WRNIK/..... z dnia

potwierdzający:

- odbiór kluczy licencyjnych, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy*;
- półroczny odbiór usług lub roboczogodzin, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy*
- **wdrożenie produktu, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy*;**

Miejsce dokonania odbioru:

Data dokonania odbioru:

Przedmiotem odbioru są klucze licencyjne* / roboczogodziny, zgodne z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy **:

Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny
1	2	3	4	5

Przedstawiciele Stron lub osoby przez nie upoważnione do odbioru części przedmiotu zamówienia potwierdzają/nie potwierdzają* kompletność dostarczonego przedmiotu umowy.

Przedstawiciel Zamawiającego
(lub osoba upoważniona przez
Przedstawiciela Zamawiającego):

Przedstawiciel Wykonawcy
(lub osoba upoważniona przez
Przedstawiciela Wykonawcy):

* należy skreślić niewłaściwe;

** tabelę należy wypełnić jedynie w przypadku dostawy kluczy licencyjnych o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy