



18.11.2021 r.

Departament Rynków Rolnych

Znak sprawy: DRR.ir.23.1.2021

Rozeznanie rynku w celu oszacowania wartości zamówienia i terminu jego realizacji.

- Odpowiedzi na pytania -

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanymi pytaniami do zamieszczonego rozeznania rynku na realizację zadania pn.: „**Zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie nowego oprogramowania informatycznego dla potrzeb Zintegrowanego Systemu Rolniczej Informacji Rynkowej**”, przedstawiamy poniżej udzielone odpowiedzi.

Jednocześnie biorąc pod uwagę, że poniższe odpowiedzi mogą spowodować konieczność przeprowadzenia ponownej kalkulacji lub jej uzupełnienia, zostaje **wydłużony termin** na przesyłanie szacunku kosztów **do środy 24 listopada br. do godz. 10.00**. W uzasadnionych przypadkach, gdyby było potrzebne wydłużenie tego terminu (maksymalnie o 1 dzień), to prosimy o przesłanie takiej informacji na adres mailowy znajdujący się na końcu dokumentu.

I. PYTANIA I ODPOWIEDZI.

1. Dział II Zakres zamówienia Pkt 2.1. Prosimy o potwierdzenie, że opis dotyczący „zastosowania aplikacji do generowania kodów jednorazowych” dotyczy dostarczenia rozwiązania, które w procesie logowania wykorzysta funkcjonalność wbudowanej aplikacji i wygeneruje kod oraz prześle na odpowiedni adres eMail.

Odpowiedź: Potwierdzamy, chodzi o taką funkcjonalność.

2. Dział III. Dodatkowe wymagania, pkt 2. Prawa autorskie. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie części oprogramowania opartego o oprogramowanie standardowe komercyjne lub typu OpenSource.

Odpowiedź: TAK, dopuszczamy taką możliwość.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji komercyjnej także w modelu subskrypcji rocznej lub miesięcznej.

Odpowiedź: W takim przypadku dostarczone oprogramowanie komercyjne może być oparte o model subskrypcji rocznej (bardziej preferowany) lub miesięcznej.



4. Dział IV. Informacje dotyczące warunków składania ofert. Prosimy o wskazanie czasu, na jaki Zamawiający przewiduje dostarczenie licencji oprogramowania standardowego, w przypadku dostarczenia licencji w modelu subskrypcji.

Odpowiedź: W tym przypadku dostarczone oprogramowanie komercyjne powinno dotyczyć licencji na okres 36 miesięcy, tj. takiego samego okresu czasu jak ma trwać usługa utrzymania systemu i asysty technicznej, które mają być realizowane przez Wykonawcę.

5. Dział IV. Informacje dotyczące warunków składania ofert. Zamawiający przewiduje w ramach projektowanych prac realizację uruchomienia produkcyjnego oprogramowanie oraz przeprowadzenie testów, ale nie precyzuje jakie zasoby w zakresie Infrastruktury IT zostaną do tego przewidziane. Prosimy o wskazanie przewidywanego modelu infrastruktury: zasoby własne, chmura komercyjna, chmura rządowa, hosting u podmiotu zewnętrznego lub odpowiedzialność wykonawcy za dostarczenie infrastruktury.

Odpowiedź: Wykonawca zapewni infrastrukturę IT potrzebną do utrzymania oprogramowania.

6. Dział III. Dodatkowe wymagania 4. Usługa utrzymania systemu. Prosimy o potwierdzenie, że jeśli Infrastruktura zostanie dostarczona na potrzeby realizacji projektu przez przedmiot trzeci, wówczas czasy realizacji usług gwarancyjnych i serwisowych będą liczone tylko dla czynności realizowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź: W związku z odpowiedzią na pyt. 5 to wykonawca odpowiada za infrastrukturę.

7. Dział III. Dodatkowe wymagania 5. Realizacja asysty technicznej pkt 5.1 e). Zamawiający wyspecyfikował procedurę uzgadniania Asysty Technicznej, która przerzuca koszty działań podjętych przez Zamawiającego bez możliwości eskalacji, uzgodnienia i negocjacji na Wykonawcę. Określenia „nieprawidłowa pracochłonność lub harmonogram” są pojęciami zbyt ogólnymi, a w połączeniu z jednostronnym przekazywaniem specyfikacji do ekspertyzy mogą narazić Wykonawcę na znaczne szkody podczas realizacji zamówień asysty technicznej. Prosimy o wprowadzenie do procedury mechanizmów eskalacji i obustronnych uzgodnień zarówno w zakresie przekazania modyfikacji do Ekspertyzy jak i realizacji modyfikacji na poziomie Kierowników Projektów i Komitetu Sterującego.

Odpowiedź: W sytuacjach spornych ekspertyzę ma sporządzić niezależny ekspert. Tylko w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości (zawyżenia) pracochłonności Zamawiający będzie miał prawo obciążyć Wykonawcę kosztem wykonania ekspertyzy.

8. Wymaganie w punkcie 3.8.21 wskazuje na konieczność dostarczenia dedykowanej aplikacji mobilnej, natomiast wymaganie 4.2 mówi o dostarczeniu rozwiązania przystosowanego do urządzeń mobilnych (np. odpowiedni portal poprawnie prezentowany na urządzeniach mobilnych). Prosimy o jednoznaczne wskazanie oczekiwanego rozwiązania.

Odpowiedź: Oczekiwane rozwiązanie to przystosowanie poszczególnych modułów do korzystania z urządzeń mobilnych z użyciem interfejsu dotykowego. Zapis w punkcie 3.8.21 jest błędny i powinien brzmieć: „3.8.21. System musi być przystosowany do korzystania z urządzeń mobilnych z użyciem interfejsu dotykowego.”

9. Wymagania z rozdziału 4 precyzują dostarczenie narzędzia raportującego. Jednocześnie oczekują Państwo aby docelowe rozwiązanie umożliwiło przeniesienie wszystkich dotychczasowych z obecnego rozwiązania. Specyfikacja nie przewiduje w ramach wdrożenia dostarczenia Raportów i Dashboardów w ramach systemu Raportowego. Prosimy o doprecyzowanie czy oczekują Państwo w ramach dostawy systemu dostarczenia:

- Wybranego testowego dashboardów



- Wybranego testowego raportu
- Dostarczenia dashboardu dla każdego rynku, który podlega badaniom
- Dostarczenia raportu dla każdego rynku, który podlega badaniom.

Odpowiedź: W ramach systemu Raportowego oczekujemy stworzenia zestawu gotowych raportów i dashboardów dla każdego z monitorowanych rynków w ramach Zintegrowanego Systemu Rolniczej Informacji Rynkowej, których szczegóły zostaną opracowane bezpośrednio we współpracy Wykonawcy z Zamawiającym. Pewnym wskazaniem, zwłaszcza w zakresie rodzaju danych, które powinny znaleźć się w raportach mogą być aktualnie publikowane biuletyny informacyjne na stronie internetowej MRiRW (<https://www.gov.pl/web/rolnictwo/biuletyny-informacyjne>). W przypadku wszczęcia procedury przetargowej opis przedmiotu zamówienia zostanie w tym zakresie odpowiednio uzupełniony i doprecyzowany.

10. Czy Zamawiający oczekuje zbudowania systemu w oparciu centralną bazę danych czy systemu rozproszonego (każdy dostawca ma swoją bazę danych, eksperci mają osobną bazę danych)? W punkcie 2.5.11 Zamawiający sugeruje, że przesłanie danych formularza od dostawcy do bazy danych ZSRIR może się nie udać „wystąpił problem z przesłaniem formularzy i konieczne będzie ich powtórne przesłanie (dane nie trafiły do bazy danych ZSRIR)”. W punkcie 2.9 Zamawiający sugeruje, że dane Ekspertów wymagają aktualizacji w module Dostawca Danych w przypadku ich zmiany. Przy założeniu centralnej bazy danych oba problemy nie powinny występować. Przy systemie rozproszonym (moduł Dostawcy Danych oddzielony od Modułu Eksperta) będzie wysłania danych i propagowania zmian danych Ekspertów.

Odpowiedź: Oczekujemy zbudowania systemu w oparciu o jedną - Centralną Bazę Danych (CBD), ale oczywiście z różnym zakresem dostępu i nadanych uprawnień dla „Dostawców danych” jak i „Ekspertów MRiRW”.

Jeśli chodzi o komunikat dotyczący problemu z przesłaniem danych, to mimo, że jego wystąpienie jest mało prawdopodobne, to może się taki problem pojawić np. w przypadku nagłej przerwy w dostępie do sieci internetowej lub wyłączenia prądu lub innego problemu związanego z niemożnością połączenia się z CBD.

Zapis dotyczący aktualizacji danych kontaktowych „Eksperta MRiRW” nie jest być może konieczny, ale w tym przypadku chodzi bardziej o to, że te dane będą udostępnione „Dostawcy danych”, głównie w celu skontaktowania się. Będzie to jedna baza danych zawierająca dane kontaktowe „Ekspertów MRiRW”, która będzie w odpowiedni sposób udostępniona „Dostawcy danych”. Oznaczać to będzie, że każda aktualizacja tych danych przez „Eksperta MRiRW”, będzie od razu widoczna w panelu „Dostawcy danych”.

Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: Adam.Pachnicki@minrol.gov.pl w temacie e-maila proszę podać „Nowe oprogramowanie ZSRIR – rozeznanie rynku”.