

## **PROTOKÓŁ z kontroli kompleksowej**

Nazwa jednostki kontrolowanej: **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  
w Pucku**

Adres: ul.Kolejowa7C , 84-100 Puck

Imię i nazwisko

Dyrektora jednostki kontrolowanej: [.....]\*

### **Skład zespołu kontrolującego:**

**Kierujący Zespołem:** [.....]\*– zastępca kierownika Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku, legitymująca się upoważnieniem Nr 212/2024 z dnia 26 sierpnia 2024 roku

**Członek Zespołu:** [.....]\*– inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku, legitymująca się upoważnieniem Nr 213/2024 z dnia 26 sierpnia 2024 roku.

### **Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:**

Termin rozpoczęcia: 05.09.2024 r,

Termin zakończenia: 06.09.2024 r.

**Zakres kontroli:** zasadność przyznawania świadczeń z zakresu ustawy o pomocy społecznej w obszarze zadań zleconych powiatowi przez administrację rządową i zadań własnych powiatu, kwalifikacje kadry, organizacja pracy centrum oraz sposób prowadzenia dokumentacji.

### **Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:**

Całokształt przedmiotu kontroli badano na podstawie:

- art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2022 r. poz. 135 z późn. zm. i Dz. U. z 2023 r. poz. 190),
- art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm. i Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r, poz. 2000 z późn. zm. i Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 530),
- rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285),

- rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893).

**Przedmiotem kontroli były następujące zagadnienia:**

- I. Ogólne ustalenia organizacyjne dotyczące Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku.
- II. Zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami zgodnie z art. 116 ust.1 i art. 156 ustawy o pomocy społecznej i szkolenie kadr.
- III. Realizację zadań własnych i zadań zleconych powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej w tym:
  - 1) Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 19 pkt 1);
  - 2) poradnictwo specjalistyczne (art. 19 pkt 2);
  - 3) pomoc pieniężna na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki (art. 19 pkt 6);
  - 4) pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia (art. 19 pkt 7);
  - 5) pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą (art. 19 pkt 8, art. 20 pkt 1 i pkt 4);
  - 6) prowadzenie domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób (art.19 pkt.10);
  - 7) prowadzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (art.19 pkt 11);
  - 8) prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej (art.19 pkt 12);
  - 9) udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach (art. 19 pkt 13);
  - 10) szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu (art.19 pkt 14);
  - 11) doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (art. 19 pkt 15);
  - 12) podejmowanie działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (art.19 pkt 16);
  - 13) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego (art.19 pkt 17);
  - 14) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej (art. 19 pkt 18);
  - 15) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art.20 pkt 2);

**Okres objęty kontrolą:** od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

**Informacja o przeprowadzeniu przedmiotowej kontroli:**

Jednostka kontrolowana została zawiadomiona o przeprowadzeniu kontroli pismem z dnia 26 sierpnia 2024 r. znak PS-IX.431.2.27.2024.ES.

Kontrolujący złożyli oświadczenia, że nie istnieją okoliczności uzasadniające ich wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli. *(akta kontroli str. 1-14)*

### **Ustalenia ogólne:**

Ilekoć w protokole jest mowa o:

- **Centrum** – należy przez to rozumieć Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku.
- **Dyrektorze** – należy przez to rozumieć Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku.
- **ustawie o pomocy społecznej** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm. i Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).
- **kodeksie postępowania administracyjnego** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm. i Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.)

### **W toku kontroli wyjaśnień udzielała:**

[.....]\* – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku.

[.....]\* – Starszy specjalista ds. pracy socjalnej

### **Ustalenia kontrolne:**

#### **I. Ogólne ustalenia organizacyjne dotyczące Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku.**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku zostało utworzone na mocy uchwały Nr IV/14/99 Rady Powiatu Puckiego z dnia 3 lutego 1999 roku. *(akta kontroli str. 15-16)*

Statut Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku wprowadzony został Uchwałą Nr XXXVIII/278/2006 Rady Powiatu Puckiego z dnia 30 sierpnia 2006 r. w sprawie nadania Statutu Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku. *(akta kontroli str. 17-24)*

W związku ze zmianami zachodzącymi w przepisach o pomocy społecznej statut wymagał dostosowania do obowiązującego stanu prawnego. Na dzień kontroli aktualnie obowiązujący Statut był wprowadzony Uchwałą Nr XXXV/287/2023 Rady Powiatu Puckiego z dnia 24 kwietnia 2023 r. w sprawie: utworzenia Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Pucku i połączenie go z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku. Z brzmienia zapis § 3 przedmiotowego dokumentu wynika, że: „Nadaje się statut Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.” Zgodnie z zapisem § 6 ww. Uchwały statut został wprowadzony w życie z dniem 1 czerwca 2023 r. *(akta kontroli str. 25-29)*

*Nie wniesiono zastrzeżeń do zapisów Statutu.*

Strukturę organizacyjną Centrum, szczegółowy zakres zadań i działalności oraz obowiązki i zakres działania pracowników określał Regulamin Organizacyjny wprowadzony Uchwałą Nr 13 Zarządu Powiatu Puckiego z dnia 13.06.2024 r. w

sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku. *(akta kontroli str. 30-49)*

*Nie wniesiono zastrzeżeń do zapisów Regulaminu.*

Na podstawie o art. 112 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Starosta Pucki pismem: znak ORK.077.66.2024 z dnia 1 sierpnia 2024 r., udzielił upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości powiatu Pani [.....]\* – Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku. *(akta kontroli str.50)*

W okresie od 29 grudnia 2021 r. do dnia zakończenia pracy na stanowisku dyrektora Centrum upoważnienie do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej nadane przez Starostę Puckiego pismem Nr ORK.077.122.2021 z dnia 29 grudnia 2021 r. posiadała Pani [.....]\*. *(akta kontroli str.51)*

W oparciu o dane pozyskane od Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. na terenie powiatu zamieszkiwało 91 216 osób.

W skład powiatu wchodzi następujące jednostki administracyjne:

- miasto Puck,
- gmina Puck,
- miasto i gmina Władysławowo,
- gmina Kosakowo,
- gmina Krokowa,
- gmina Jastarnia,
- miasto Hel.

Według stanu na 31 grudnia 2023 r. stopa bezrobocia w powiecie puckim wyniosła 5,8%

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku mieści się na parterze trzykondygnacyjnego budynku przy ulicy Kolejowej 7C, w którym usytuowane są:

- 1 gabinet Dyrektora,
- 1 sekretariat,
- 1 biuro Kierownika Zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej,
- 3 biura koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
- 1 biuro starszego specjalisty ds. pracy socjalnej i pracownika socjalnego,
- 1 gabinet psychologa i pedagoga,
- 1 biuro Zespołu ds. świadczeń,
- 2 biura Zespołu ds. księgowości i administracji,
- 1 biuro Zespołu ds. osób niepełnosprawnych,
- 1 biuro Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- 1 gabinet lekarski,
- 1 gabinet specjalisty – członka zespołu orzekającego,
- 1 sala konferencyjna,

- 1 pomieszczenie socjalne,
- 1 poczekalnia,
- 1 serwerownia,
- 2 toalety.

W tym samym budynku (odrębne skrzydło) znajduje się Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, w którym usytuowane są:

- 1 poczekalnia wraz z punktem Helpdesk,
- 1 sala konferencyjna,
- 1 gabinet psychologiczny,
- 1 gabinet pedagogiczny,
- 1 gabinet pracownika socjalnego,
- 1 pomieszczenie socjalne,
- 1 toaleta.

Warunki lokalowe są bardzo dobre. Budynek dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych (podjazdy, oznaczenie schodów dla osób niedowidzących, winda wewnątrz budynku, toalety).

Stanowiska pracy są wyposażone w podstawowy sprzęt techniczno-biurowy i komputerowy oraz programy komputerowe niezbędne do realizacji zadań z obszaru pomocy społecznej np. w system SPOT Std, Centralną Aplikację Statystyczną.

Centrum czynne jest:

- w poniedziałek, wtorek (dzień wewnętrzny z wyłączeniem sekretariatu i POIK),  
środę w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>00</sup>,
- w czwartek w godzinach od 7<sup>30</sup> do 17<sup>00</sup>
- w piątek w godzinach od 7<sup>30</sup> do 14<sup>00</sup>

Załatwianie indywidualnych spraw klientów odbywa się w godzinach urzędowania Centrum.

Godziny wyjazdów w teren na bieżąco ustalane są między pracownikami i dostosowywane do zaistniałych potrzeb. Pracownicy korzystają z samochodu służbowego, w miarę pilnych potrzeb również z samochodu prywatnego, a także korzystają z transportu publicznego.

Korespondencja wychodząca z Centrum podpisywana jest przez Dyrektora zgodnie z upoważnieniem Starosty Powiatu Puckiego.

Pracownicy Centrum mają możliwość korzystania z porad prawnika (zatrudnionego na umowę zlecenie) oraz informatyka (zatrudnionego na umowę zlecenie).

## **II. Zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami zgodnie z art.116 ustawy o pomocy społecznej i szkolenie kadr.**

W strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku na dzień kontroli funkcjonowały:

- Zespół ds. pieczy zastępczej,
- Zespół ds. księgowych i administracji,

- Zespół ds. osób niepełnosprawnych,
- Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności,
- Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

W trakcie kontroli ustalono, że Centrum według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku zatrudniało 29 pracowników (dane z działu 1 sprawozdania MRPiPS-06 za 2023 r.), w tym:

- 1) Dyrektor – [.....]\* pełni tę funkcję od 1 sierpnia 2024 r. w oparciu o Uchwałę Nr 30 Zarządu Powiatu Puckiego z dnia 23 lipca 2024 r. w sprawie zatrudnienia Pani [.....]\* na stanowisku Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku oraz udzielenia jej upoważnienia do składania oświadczeń woli związanych z prowadzeniem bieżącej działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku. Posiada wykształcenie wyższe magisterskie. Ukończyła w 2013 roku Ateneum- Szkoła Wyższa w Gdańsku Wydział Studiów Edukacyjnych na Kierunku Pedagogika w specjalności pedagogika rodziny oraz od 2022 roku posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Przed objęciem stanowiska legitymowała się wymaganym stażem pracy w pomocy społecznej (MOPS Gdynia, PCPR Puck). W dniu objęcia stanowiska dyrektora Centrum spełniała kwalifikacje określone w art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283).  
(akta kontroli str. 53-57)

Wcześniej funkcję dyrektora Centrum pełniła Pani [.....]\* W oparciu o analizę przedłożonej do kontroli dokumentacji ustalono, że w dniu objęcia stanowiska spełniała kwalifikacje określone w art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. (akta kontroli str. 58-64)

- 2) Kadra kierownicza - 4 osoby,
- 3) 1 specjalista pracy socjalnej i 2 pracowników socjalnych, którzy posiadają wykształcenie uprawniające do wykonywania zawodu pracownika socjalnego - zgodnie z zapisami art. 116 ust. 1 i art. 156 ustawy o pomocy społecznej.  
(akta kontroli str. 65-70)

- 4) 1 konsultant,
- 5) pozostali pracownicy – 20 osób

W trakcie kontroli sprawdzono zakresy czynności specjalisty pracy socjalnej i pracowników socjalnych, które były adekwatne do wykonywanych przez nich zadań, a ich treść dostosowana do obowiązujących przepisów prawa. (akta kontroli str. 71-73)

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

### **III. Realizacja zadań własnych i zadań zleconych powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej w tym:**

- 1) **Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 19 pkt 1).**

Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych została opracowana na lata 2016-2025 zatwierdzona Uchwałą Nr XVI/105/2016 Rady Powiatu Puckiego

z dnia 8 lutego 2016 roku w sprawie przyjęcia „Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych lata 2016-2025”.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi lokalny element polityki społecznej. Uwzględnia między innymi diagnozę sytuacji społecznej, prognozę zmian w zakresie objętym strategią, określa cele strategiczne projektowanych zmian, kierunki niezbędnych działań, sposoby realizacji strategii oraz jej ramy finansowe oraz wskaźniki realizacji działań.

Dokument odnosi się do czterech celów strategicznych, dla których ustalono cele operacyjne i określono zadania:

1. Wspieranie rodziny i rozwój pieczy zastępczej.
2. Bezrobocie, ze szczególnym uwzględnieniem bezrobocia wśród osób młodych.
3. Marginalizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych i seniorów.
4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. *(akta kontroli str.74-176)*

Z przedłożonej kontrolerom dokumentacji wynika, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych jest realizowana zgodnie z założeniami. Poszczególne przedsięwzięcia w ramach strategii są monitorowane. Zgodnie z punktem 3.3. „Monitoring i ewaluacja” monitoring jest dokonywany raz w roku, a jego wyniki przedkładane Radzie Powiatu w formie sprawozdania. Dokument ten jest elementem składowym „Sprawozdania z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku” Przedmiotowy dokument został przekazany przewodniczącemu Rady Powiatu w dniu 29 marca 2024 r.

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

## **2) Poradnictwo specjalistyczne (art. 19 pkt 2)**

Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych. Poradnictwo prawne realizowane powinno być między innymi poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne między innymi powinno obejmować procesy diagnozy, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

W trakcie kontroli ustalono, że poradnictwo specjalistyczne świadczone było w ramach działającego w strukturach Centrum – Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz w oparciu o kadrę zatrudnioną w jednostce.

Porad i wsparcia osobom zgłaszającym się po pomoc w roku 2023 udzielali: konsultanta ds. prawnych, 2 psychologów, pracownik socjalny.

Poradnictwo było realizowane w formie: konsultacji, poradnictwa psychologicznego i socjalnego, interwencji kryzysowej, edukacji dla rodziców, organizowania grup wsparcia, udziału w posiedzeniach zespołów interdyscyplinarnych, upowszechniania ulotek, informatorów, adresów instytucji wspierających.

Oferowane poradnictwo było realizowane na bieżąco i dostosowane do rodzaju problemów oraz sytuacji klienta. Poradnictwo realizowane było indywidualnie przez pracowników Centrum posiadających kompetencje do udzielania porad psychologicznych, rodzinnych, prawnych, pedagogicznych.

W 2023 r. udzielono 660 konsultacji psychologicznych, 201 konsultacji prawnych i 65 socjalnych.

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie realizacji poradnictwa specjalistycznego.*

Starostwo Powiatu Puckiego prowadziło usługi w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji.

Usługi świadczone były przez podmioty wyłonione w otwartym konkursie ofert.

Przedmiotowe usługi prowadzone były w następujących lokalizacjach:

- 1) Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji w Pucku przy ul. Stary Rynek 2, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>
- 2) Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji we Władysławowie przy ul. Gen. J. Hallera 19 (Ośrodek Pomocy Społecznej) czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>40</sup>-11<sup>40</sup>
- 3) Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji w Pierwoszynie przy ul. Kaszubskiej 11 (Kosakowskie Centrum Kultury), czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8<sup>00</sup> -12<sup>00</sup>

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji w Krokowej przy ul. Wejherowskiej 3 (budynek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej), czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 12<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>.

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

### **3) Pomoc pieniężna na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki (z art. 19 pkt 6)**

Podczas kontroli dokonano oceny zasadności przyznawania świadczeń oraz prawidłowości prowadzenia dokumentacji w zakresie ustalania uprawnień do pomocy na usamodzielnienie i pomocy w integracji ze środowiskiem dla osób opuszczających domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W okresie objętym kontrolą Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku przyznało wsparcie dla 1 wychowanki młodzieżowego ośrodka wychowawczego w formie: pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki i pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej.



Kontrolą objęto:

- 1) Decyzję przyznającą pomoc finansową na kontynuowanie nauki: nr PCPR.ZPZ.531.531.3.1.22 z dnia 20.12.2022 r. uchyloną decyzją nr PCPR.ZPZ.531.3.3.22 z dnia 09.02.2023 r.
- 2) Decyzję przyznającą pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej: nr PCPR.ZPZ.531.3.2.22 z dnia 17.01.2023 r.

Analizując dokumentację wychowanki otrzymującej przedmiotowe świadczenia ustalono, że pomoc była przyznawana w oparciu o:

- Indywidualny Program Usamodzielnienia, zatwierdzony przez Dyrektora Centrum,
- pisemny wniosek wychowanki o przyznanie pomocy, poparty przez opiekuna usamodzielnienia,
- zaświadczenia potwierdzające kontynuowanie nauki.

W poddanych kontroli aktach wpływające od klientki wnioski w sprawach o przyznanie świadczeń opieczętowane były pieczętąką wpływu.

Uprawnienia do świadczenia ustalano na podstawie rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz wymaganych zgodnie z art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej dokumentów potwierdzających jej sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową.

Znajdował się w nich opis sytuacji socjalno-bytowej i zdrowotnej rodziny oraz ustalony przez pracownika socjalnego i wnioskującą plan pomocy, który zatwierdzony był również przez Dyrektora Centrum. W oparciu o powyższe dokumenty wystawione były decyzje przyznające świadczenia.

Pod uwagę brano kryterium dochodowe rodziny.

Pomoc przyznawano:

- na czas trwania nauki, do czasu jej ukończenia,
- nie dłużej jednak niż do ukończenia przez osobę usamodzielnianą 25 roku życia,
- po przedłożeniu na początku każdego semestru zaświadczenia stwierdzającego kontynuowanie nauki.

Świadczenia przyznawane były w drodze decyzji administracyjnych wydanych w terminie nieprzekraczającym 30 dni od wszczęcia postępowania. Zawierały one aktualną podstawę prawną, pouczenie o możliwości wniesienia odwołania do organu II instancji oraz zapis mówiący o obowiązku informowania Centrum o każdej zmianie sytuacji osobistej

i majątkowej klienta. Uzasadnienie decyzji było pełne pod względem formalno-prawnym. Decyzje podpisywane były przez Dyrektora Centrum z upoważnienia Starosty Puckiego.

Decyzje administracyjne w sprawie przyznania pomocy doręczano świadczeniobiorcom za pośrednictwem poczty za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wysokość przyznanych świadczeń ustalana była prawidłowo.

Powyższe znalazło potwierdzenie w zapisach sprawozdania rocznego MRPiPS-03 za 2023 rok. (akta kontroli str. 177-179)

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

#### **4) Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia (art. 19 pkt 7)**

Osoby opuszczające placówki wskazane w art. 19 pkt 7 ustawy o pomocy społecznej poza pomocą pieniężną objęte zostały doradztwem, pomocą i wsparciem w procesie usamodzielniania. W tym celu opracowane zostały indywidualne programy usamodzielniania, określające sposób i formę pomocy, jak i współpracy z Centrum. Ponadto w przewyżaniu trudności pełnoletni wychowankowie mieli możliwość otrzymania wsparcia ze strony kadry Centrum tj. psychologa, prawnika i pracownika socjalnego.

Pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku na bieżąco udzielają pomocy osobom, które mają trudności w integracji ze środowiskiem.

W 2023 roku Centrum realizowało 1 Indywidualny Programy Usamodzielnienia.

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

#### **6) Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy (art.19 pkt 8, art. 20 pkt 1 i pkt 4)**

W roku 2023 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku realizowało 6 indywidualnych programów integracji cudzoziemców, którzy uzyskali ochronę uzupełniającą. Pomoc adresowana była do cudzoziemców narodowości białoruskiej i ukraińskiej.

W indywidualnych programach integracji, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zawarte były zapisy dotyczące zobowiązania PCPR wobec uchodźcy i uchodźcy wobec PCPR.

Pracownik PCPR zgodnie z ustaleniami zawartymi w IPI pomagał m.in. przy rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pucku, poszukiwaniu mieszkania, nawiązywaniu kontaktów ze środowiskiem lokalnym. Cudzoziemcom w miarę potrzeb oferowano również pomoc psychologiczną, prawną i socjalną.

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku w 2023 r. zadania objęte kontrolą realizował specjalista pracy socjalnej.

Zbadano 6 wniosków o przyznanie pomocy integracyjnej realizowane w okresie objętym kontrolą. Wszystkie zbadane wnioski zawierały; deklarację cudzoziemca o zamiarze zamieszkania na terenie województwa pomorskiego, oświadczenie, że z podobnym wnioskiem nie zwrócił się na terenie innego województwa oraz oświadczenie o gotowości przystąpienia do uzgodnionego programu integracji.

Do wniosków załączano również inne dokumenty, m.in. kopie tymczasowego zaświadczenia tożsamości cudzoziemca, kopie paszportu, kopie zaświadczenia o nadaniu numeru PESEL. Wnioski sporządzono w języku polskim, wszystkie wnioski zostały złożone w terminie do 60 dni od daty uzyskania ochrony uzupełniającej.

Indywidualne Programy Integracji realizowane w badanym okresie przewidywały działania na rzecz integracji uchodźców tj.:

- pomoc finansowa,
- pomoc w zakresie nauki języka polskiego,
- pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach,
- pomoc w zakresie informacji prawnej,
- pomoc w zakresie kontaktów ze środowiskiem lokalnym,
- pomoc w zakresie poruszania się w obszarze rynku pracy,
- inna pomoc wynikająca z indywidualnych potrzeb.

Wszystkie badane Indywidualne Programy Integracji zostały zatwierdzone przez Wojewodę Pomorskiego.

W oparciu o złożone wnioski, przeprowadzony wywiad środowiskowy cz. VI i zaakceptowane indywidualne programy integracji wydano decyzje nr:

- 1) PCPR.ZPZ.57.1.25.14 z dnia 01.12.2022 r.
- 2) PCPR.ZPZ.57.1.26.14 z dnia 01.12.2022 r.
- 3) PCPR.ZPZ.57.4.1.23 z dnia 31.05.2023 r.
- 4) PCPR.ZPZ.57.1.2.23 z dnia 26.06.2023 r.
- 5) PCPR.ZPZ.57.6.2.22 z dnia 02.10.2023 r.
- 6) PCPR.ZPZ.57.4.1.11 z dnia 22.12.2022 r. (*akta kontroli str.180- 197*)

Uprawnienia do świadczeń ustalano na podstawie rodzinnych wywiadów środowiskowych cz. VI oraz wymaganych zgodnie z art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby, która wystąpiła z wnioskiem o pomoc. Znajdował się w nich m.in. opis sytuacji socjalno-bytowej, zdrowotnej, zawodowej cudzoziemca oraz ustalony plan pomocy przez pracownika socjalnego i cudzoziemca, a następnie zatwierdzony przez Dyrektora Centrum, w oparciu o który podjęte były decyzje dotyczące przyznania świadczeń integracyjnych.

Pomoc była wypłacana w wysokości określonej w decyzji – zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom (Dz. U. z 2019 r. poz. 1946). Wysokość pomocy uzależniona była od liczby osób w rodzinie objętej IPI oraz ustalana w podziale na okres pierwszych 6 miesięcy i na okres od 7. do 12. miesiąca.

Pomimo, że rozpatrzenie wniosku o pomoc integracyjną podlegało złożonej procedurze, w którą poza cudzoziemcem i Centrum zaangażowane były inne urzędy, we wszystkich badanych sprawach zostały dochowane procedury określone w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Nie stwierdzono również nieprawidłowości w zakresie monitorowania przez Centrum postępów cudzoziemca w procesie integracji.

Ocena zgodnie z rozporządzeniem w sprawie pomocy cudzoziemcom odbywała się raz na 3 miesiące, licząc od dnia rozpoczęcia realizacji programu. Ocena ta była

udokumentowana w formie notatek i stanowiła integralną część dokumentacji każdej sprawy.

Postępy w integracji oceniano w trzech obszarach:

- edukacji językowej (obserwacje pracownika socjalnego dotyczące postępów w zakresie komunikowania się w języku polskim),
- funkcjonowania zawodowego (obserwacje pracownika socjalnego dotyczące postępów w zakresie prób zatrudnienia, aktywnego poszukiwania pracy, podnoszenia kwalifikacji np. uczestnictwo w kursach i szkoleniach),
- funkcjonowania społecznego (obserwacje pracownika socjalnego dotyczące postępów w załatwianiu spraw urzędowych, wizytach u lekarza, aktywności społecznej np. angażowanie się w problemy innych uchodźców i pomaganie im w załatwianiu podstawowych spraw, pełnienie roli lokalnego lidera).

Kontrolujący nie wnieśli również zastrzeżeń do sposobu dokumentowania zasad współdziałania oraz kontaktowania się cudzoziemca z realizatorem programu (w ustalonych terminach, nie rzadziej niż 2 razy w miesiącu). Wykazane powyżej dokumenty opatrzone były podpisem pracownika socjalnego i cudzoziemca.

(akta kontroli str.198- 222)

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

#### **7) Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób (art. 19 pkt 10).**

Do zadań własnych powiatu należy prowadzenie domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób. W domu pomocy społecznej umieszczane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Na terenie powiatu puckiego w 2023 r. funkcjonowały dwa domy pomocy społecznej:

- Dom Pomocy Społecznej w Pucku przy ul. Majkowskiego 3 - na 114 miejsc, z czego 94 miejsca przeznaczone są dla osób przewlekle somatycznie chorych, a 20 dla intelektualnie niepełnosprawnych dorosłych mężczyzn.
- Dom Pomocy Społecznej w Lubkowie przy ul. Długiej 50 - na 72 miejsca dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące liczby osób przebywających i oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej w roku 2023

Lp.	Nazwa placówki	Liczba miejsc statutowych	Liczba osób korzystających (narastająco)	Liczba umieszczonych w roku 2023	Liczba osób zmarłych i rezygnujących z pobytu w dps
-----	----------------	---------------------------	--	----------------------------------	---

1.	Dom Pomocy Społecznej w Pucku	114	127	22	23
2.	Dom Pomocy Społecznej w Lubkowie	72	63	12	19

Średniomiesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej położonych na terenie powiatu puckiego w 2023 r. został przyjęty Zarządzeniem Nr 13/2023 Starosty Puckiego z dnia 15 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej o zasięgu powiatowym położonych na terenie powiatu puckiego w 2023 roku. Wynosił on: 5 743,59 zł w Domu Pomocy Społecznej w Pucku i 5 365,77 zł w Domu Pomocy Społecznej w Lubkowie.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku w ramach swoich kompetencji sprawuje nadzór merytoryczny nad przedmiotowymi domami, wydaje decyzje administracyjne dotyczące umieszczeń w domach pomocy społecznej.

*(akta kontroli str. 223-224)*

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

**8) Prowadzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (art. 19 pkt 11).**

Do zadań własnych powiatu należy prowadzenie mieszkań treningowych, w tym dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych, którzy nie mają możliwości uzyskania mieszkania, a powrót do rodziny, zwykle patologicznej lub pozostanie w rodzinie zastępczej jest niemożliwe. Mieszkanie treningowe pozwala na zapewnienie schronienia i podjęcie przy wsparciu opiekuna usamodzielnienia działań zmierzających do samodzielnego funkcjonowania w środowisku.

Podczas prowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Powiat Pucki zlecił w ramach Umowy nr 1/MCH/2020 z dnia 30 grudnia 2020 r. prowadzenie mieszkania treningowego dla 6 osób z terenu powiatu puckiego opuszczających pieczę zastępczą Fundacji „Rodzinny Gdańsk”. Umowa została zawarta na okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2023 r. Przedmiotowe mieszkanie usytuowane jest w miejscowości Suchy Dwór. W 2023 r. ze wsparcia w mieszkaniu chronionym korzystało 8 wychowanków pieczy zastępczej. *(akta kontroli str. 225- 233)*

Zasady funkcjonowania określał Regulamin pobytu w mieszkaniu treningowym prowadzonym przez Fundację „Rodzinny Gdańsk” z dnia 12 lutego 2016 r. (zadanie jest kontynuowane od 2014 r.). *(akta kontroli str. 234- 239)*

Natomiast zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu treningowym określone były Uchwałą Nr XXXVI/304/2014 Rady Powiatu Puckiego z dnia 21 lipca 2014 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym. *(akta kontroli str. 240 - 242)*

Przyznanie pobytu w mieszkaniu treningowym, w tym ustalenie odpłatności za pobyt, następowało w drodze decyzji administracyjnej.

W 2023 r. z tej formy pomocy skorzystało 8 osób w oparciu o decyzje:

- 1) nr PCPR.ZPZ.531.2.1.23 z dnia 15.05.2023 r.
- 2) nr ZPZ.530.6.1.22 z dnia 21.12.2022 r.
- 3) nr ZPZ.530.1.1.23 z dnia 13.02.2023 r.
- 4) nr PCPR.ZPZ.531.1.1.23 z dnia 31.03.2023 r. i nr ZPZ.530.4.1.23 z dnia 14.04.2023 r.
- 5) nr PCPR.ZPZ.531.2.3.22 z dnia 21.12.2022 r. i nr PCPR.ZPZ.531.2.4.22 z dnia 30.06.2023 r.
- 6) PCPR.ZPZ.531.3.1.23 z dnia 03.10.2023 r. i nr ZPZ.530.2.2.23 z dnia 24.10.2023 r.
- 7) PCPR.ZPZ.531.4.20 z dnia 21.12.2023 r. i nr PCPR.ZPZ.531.4.7.20 z dnia 30.06.2024 r.
- 8) nr ZPZ.530.4.4.22 z dnia 21.12.2022 r. i nr ZPZ.530.4.5.22 z dnia 30.06.2023 r.  
(akta kontroli str. 243-255)

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że powiat pucki nie prowadził domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Mając na uwadze potrzeby tej grupy beneficjentów, Powiat Pucki zawarł w dniu 21.09.2023 r. Umowę ze Stowarzyszeniem Monar - Pomorskie Centrum Pomocy Bliźniemu Monar – Markot w Gdańsku na „zapewnienie całodobowego pobytu dla samotnych rodziców z dziećmi oraz kobiet w ciąży, zapewnienie im niezbędnych warunków socjalnych oraz prowadzenie na ich rzecz pracy socjalnej”. Umowę zawarto na okres od 22.09.2023 r. do 31.12.2023 r. Koszt pobytu jednej osoby ustalono w wys. 55 zł za dobę pobytu.  
(akta kontroli str.256-258)

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

### **9) Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej (art. 19 pkt 12)**

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.

W strukturze organizacyjnej Centrum od kwietnia 2023 r. funkcjonuje Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który realizuje zadania w zakresie udzielania doraźnej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej.

W 2023 roku w POIK zatrudnieni byli następujący specjaliści:

- konsultant ds. prawnych,

- dwóch psychologów,
- pracownik socjalny,
- pracownik sekretariatu – będący osobą tzw. „pierwszego kontaktu”, udzielającą wsparcia klientom zgłaszającym się osobiście lub telefonicznie.

Osoby działające w ramach Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej posiadają kwalifikacje wymagane do realizacji zadań w zakresie wspierania osób w kryzysie.

W 2023 r. POIK zarejestrował 261 zgłoszeń.

Problematykę zgłoszeń w 2023 r. obrazuje poniższa tabela.

<b>Problematyka</b>	<b>Liczba osób korzystających ze wsparcia</b>
Konflikty, problemy rodzinne, problemy wychowawcze.	124
Przemoc w rodzinie – ofiary.	30
Przemoc w rodzinie – sprawcy.	39
Żałoba w rodzinie po stracie bliskiej osoby.	6
Niepełnosprawność, choroby psychiczne w rodzinie.	15
Uzależnienia.	21
Problemy suicydalne.	3
Inne – choroba własna, obniżenie nastroju, problemy osobiste i w kontaktach społecznych.	21
Wypadki, nagłe zdarzenia.	2
<b>Łącznie</b>	<b>261</b>

W 2023 r. psycholog przeprowadził - 660 konsultacji, konsultant ds. prawnych udzielił 201 porad, pracownik socjalny udzielił wsparcia 65 osobom. *(akta kontroli str.259)*

W POIK od września 2023 r. funkcjonuje interwencyjne miejsce schronienia dla osób doświadczających przemocy. Lokal dysponuje 12 miejscami noclegowymi.

Ze względu na duże zapotrzebowanie, ze strony klientów PIK, na wsparcie psychologiczne w 2023 r. prowadzono grupę psychoedukacyjną. Ze wsparcia skorzystały 22 osoby. Zajęcia odbywały się dwa razy w tygodniu (po 2 godz.).

Do zadań Centrum należało również gromadzenie i aktualizowanie informacji o lokalnych placówkach, organizacjach, programach i innych inicjatywach, które umożliwiają osobom będącym w kryzysie przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Zbiór tych informacji stanowi również wsparcie dla osób profesjonalnie zajmujących się rozwiązywaniem problemów społecznych.

Centrum współdziała w zakresie przeciwdziałania przemocy z wieloma podmiotami, a w szczególności z ośrodkami pomocy społecznej, policją, sądem, strażą pożarną, pogotowiem ratunkowym itp. *(akta kontroli str. 260-269)*

Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

### **10) Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach (art. 19 pkt 13)**

Wszystkie osoby zainteresowane uzyskaniem informacji odnośnie swoich praw, uprawnień i obowiązków są obsługiwane przez pracowników w ramach działalności Centrum. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku prowadzi i na bieżąco aktualizuje stronę internetową ([www.pcprpuck.pl](http://www.pcprpuck.pl)), na której można odnaleźć informacje o działaniach jednostki, zmianach w prawie, przydatnych linkach, możliwościach uzyskania pomocy ze strony Centrum itp. Dodatkowo zamieszcza szereg informacji w Biuletynie Informacji Publicznej. Dla potrzeb mieszkańców powiatu puckiego opracowano i dystrybuowano następujące materiały informacyjne:

- ulotki Zespołu Pieczy Zastępczej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku „Szukam was”,
- ulotki Centrum dotyczące poszukiwania rodzin zastępczych „Zostań rodzicem zastępczym”,
- ulotki Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej informujące o możliwości uzyskania wsparcia m.in. w formie pomocy prawnej, psychologicznej i socjalnej,
- ulotki Punktu Pomocy Rodzinie informujące o możliwości uzyskania wsparcia,
- ulotki informujące o możliwości przystąpienia do grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy,
- ulotki informujące o działalności linii telefonicznej pn. „Telefon wsparcia”,
- ulotki dotyczące możliwości uzyskania dofinansowania z PFRON w ramach programu „Aktywny Samorząd”,
- informator o ulgach i uprawnieniach dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. (akta kontroli str.270-273)

Część informacji zamieszczana jest również na tablicy ogłoszeń w pomieszczeniach Centrum.

### **11) Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (art. 19 pkt 14, art. 19 pkt 15)**

W 2023 roku Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku prowadziło szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne.

Tematykę i rodzaj wsparcia merytorycznego kadr pomocy społecznej przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Temat szkolenia	Termin realizacji	Liczba uczestników
1	„Funkcjonowanie w pieczy zastępczej dzieci z traumą wczesnodziecięcą i z FASD. Zaburzenia przywiązania, diagnostyka, wsparcie w rozwoju. Współpraca rodziny zastępczej z rodziną biologiczną dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej. Zmiany	13.05.2023 r. 15.05.2023 r.	8 osób



	rozwojowe u dziecka w okresie adolescencji”.		
2	„Pierwsza pomoc medyczna– kurs pediatryczny”	09.11.2023	8 osób
3	„Rozwój seksualny dzieci i młodzieży.	15.11.2023 r.	10 osób
4	Interwencja i wsparcie dzieci wobec, których stosowano przemoc seksualną.	26.10.2023 r.	10 osób
5	Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej – kluczowe zmiany.	18.09.2023 r.	2 osoby
6	Nowelizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,	23.01.2023 r.	10 osób
7	„Ważne nawyki w sytuacjach stresu”	29.11.2023 r.	2 osoby
8	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami.	25.04.2023 r.	4 osoby
9	„Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” cz. 1 Relacja i Dialog.	09.06.2023 r.- 12.06.2023 r.	3 osoby
10	„PIT-2 i PIT-11 2022 r. i 2023 r.– zasady prawidłowego wypełniania (nowe wzory za pracowników, zleceniobiorców i cudzoziemców)”.	05.01.2023 r.	1 osoba
11	„Nowelizacja Kodeksu pracy w 2023 r. - praca zdalna, kontrola trzeźwości zatrudnionych oraz planowane zmiany w urlopach rodzicielskich i zasiłkach macierzyńskich”.	14.03.2023 r.	1 osoba
12	„Zmiany w Kodeksie pracy - urlopy rodzicielskie i zasiłek macierzyński, rozliczanie wynagrodzeń za okres zwolnienia lekarskiego, zawieranie umów o pracę”.	16.03.2023 r.	1 osoba
13	„Rozliczanie czasu pracy i wynagrodzenia w 2023 r. za pracę w godzinach nadliczbowych i dniach wolnych i ich rekompensata”.	14.06.2023 r.	1 osoba
14	„Półroczna sprawozdawczość budżetowa – „RB-tka” za drugi kwartał / pierwsze półrocze 2023 roku”.	29.06.2023 r.	1 osoba
15	Faktury, faktury elektroniczne i faktury ustrukturyzowane oraz wdrażanie obowiązkowego KSeF w jednostkach sektora finansów publicznych.	30.11.2023 r.	1 osoba
16	„Awans na szefa – narzędziownik menadżera”.	28.03.2023 r.	1 osoba
17	Superwizja dla Zespołu ds. pieczy zastępczej oraz pracowników POIK	co miesięcznie w 2023 r.	12 osób

W ramach doradztwa metodycznego w Centrum odbywają się spotkania z kierownikami ośrodków pomocy społecznej z powiatu puckiego w zakresie: zmian w ustawie o pomocy społecznej, zmian w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Ponadto udzielane były:

- porady dotyczące zagadnień w zakresie zasad, trybu i sposobu udzielania świadczeń z pomocy społecznej,
- porady o charakterze formalnoprawnym w zakresie prowadzonych spraw.

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

**12)Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznania potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (art. 19 pkt 16).**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku na bieżąco realizowało poniższe programy:

1. „Powiatowy Program Działań Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2016-2025” wprowadzony Uchwałą nr XVI/106/2016 Rady Powiatu Puckiego z dnia 8 lutego 2016 roku.  
Celem programu jest tworzenie warunków do rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych oraz przestrzegania ich praw.
2. Program „Senior+” w zakresie zapewnienia wsparcia seniorom, osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60+ poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W ramach Programu „Senior+” udostępnia się seniorom infrastrukturę pozwalającą na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego.
3. Projekt „System Aktywizacji społeczno-zawodowej w powiecie puckim - Aktywator - etap II” RPPM.06.02.01-22-0001/19  
Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 6 Integracja, Działanie 6.2 Usługi społeczne, Poddziałanie 6.2.1 Rozwój usług społecznych – mechanizm ZIT Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.  
Projekt realizowany był w Partnerstwie z Lokalną Grupą Działania Małe Morze w Pucku.  
Celem projektu było zwiększenie liczby trwałych miejsc świadczenia usług społecznych na terenie powiatu puckiego poprzez realizację: usługi opiekuńczych i asystenckich dla osób niesamodzielnych i niepełnosprawnych, usług zwiększających mobilność i autonomię osób niesamodzielnych i niepełnosprawnych, podniesienie kwalifikacji i kompetencji uczestników projektu oraz usługi wspierające usamodzielnienie.  
Projekt realizowany był od 2019 r. do 30.11.2023 r. Uczestnikami było 120 osób. Na jego realizację wydatkowano kwotę 1 135 694,73 zł

4. Projekt „System Aktywizacji Społeczno-zawodowej w powiecie puckim – etap II” Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 6 Integracja, Działanie 6.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 6.1.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa – mechanizm ZIT Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.

Celem projektu było kompleksowe wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym zmierzające do aktywizacji zawodowej poprzez udział w kursach zawodowych, doradztwie psychologicznym i zawodowym.

Projekt realizowany był od 01.07.2020 r. do 30.11.2023 r. Uczestnikami było 65 osób.

5. „Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 6.2.2. Rozwój Usług Społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego pn. „Pomorskie dzieciom”

Celem projektu było zapobieganie i ograniczenie negatywnych skutków wystąpienia COVID-19.

Projekt realizowano od 01.07.2020 r. do 30.06.2023 r. Uczestnikami projektu było 100 osób. Na jego realizację wydatkowano kwotę 272 224 zł *(akta kontroli str. 274)*

### **13) Sporządzanie sprawozdawczości (art. 19 pkt 17).**

W okresie objętym kontrolą Centrum sporządzało w obowiązujących terminach wymagane sprawozdania i przysyłało je Wojewodzie Pomorskiemu w wersji elektronicznej przy pomocy modułu aplikacji statystycznej CAS.

### **14) Sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej (art. 19 pkt 18)**

Powiat Pucki w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej sporządził ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2023. Zgodnie z zapisami art. 16 a ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, obejmowała ona „w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący”. Ocena została przekazana Przewodniczącemu Rady Powiatu Puckiego w dniu 29 kwietnia 2024 r. i przyjęta do akceptującej informacji. *(akta kontroli str.275-318)*

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

Ponadto w oparciu o zapisy art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa radzie powiatu corocznie sprawozdanie z działalności centrum oraz przedstawia wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej”.

„Sprawozdanie z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku za rok 2023 za okres od stycznia do grudnia 2023 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej” zostało przedłożone Przewodniczącemu Rady Powiatu Puckiego w dniu 29 marca 2024 r. *(akta kontroli str. 318-376)*

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

#### **15)Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 20 pkt 2)**

Powiat pucki na podstawie Umowy o realizację zadania publicznego nr 1/AS/2023 z dnia 19.01.2023 r. powierzył Puckiemu Stowarzyszeniu Wspierającemu Osoby Niepełnosprawne Umysłowo „Razem” prowadzenie środowiskowego domu pomocy Typu B dla 37 osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie. Przedmiotowa Umowa aneksowana była sześciokrotnie.

*(akta kontroli str.377-403)*

*Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.*

#### **Współpraca z podmiotami uczestniczącymi w rozwiązywaniu problemów społecznych.**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku ściśle współpracuje z władzami samorządowymi na polu szeroko rozumianej pomocy społecznej. Dyrektor zapraszany był na sesje Rady Powiatu Puckiego, gdy poruszane są problemy z obszaru pomocy społecznej.

Ponadto Centrum współpracowało z:

1. ośrodkami pomocy społecznej z powiatu puckiego,
2. placówkami oświatowymi z terenu powiatu puckiego,
3. Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczna w Pucku,
4. Powiatowym Urzędem Pracy w Pucku,
5. Powiatową Komendą Policji w Pucku,
6. Domami Pomocy Społecznej w Pucku i Lubkowie,
7. Puckim Stowarzyszeniem Wspierającym Osoby Niepełnosprawne Umysłowo „Razem”,
8. Warsztatami Terapii Zajęciowej w Pucku,
9. Środowiskowym Domem Samopomocy w Pucku,
10. parafiami z powiatu puckiego.

#### **Uwagi i wnioski z przeprowadzonej kontroli:**

Zespół kontrolny ocenił działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pucku **pozytywnie**, w związku z czym odstąpiono od wydawania zaleceń pokontrolnych.

Inspektorzy kontrolujący dokonali wpisu w książce kontroli na temat zakresu i terminu jej przeprowadzenia.

Na tym protokół zakończono, sporządzając go w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym jeden jest przeznaczony dla jednostki kontrolowanej.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej:

1. Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.
2. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.
3. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.
4. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.
6. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę podlegającą kontroli zespół inspektorów.
7. Zespół inspektorów przeprowadza dodatkowe czynności kontrolne, jeżeli z analizy zastrzeżeń wynika potrzeba ich podjęcia.
8. Jeżeli zespół inspektorów stwierdzi zasadność zastrzeżeń, dokonuje zmian w protokole kontroli w ten sposób, że dołącza do niego stosowny tekst w brzmieniu:  
„Ustalenia na str. .... skreśla się.”;  
„Protokół kontroli na str. .... uzupełnia się przez dopisanie .....”;  
„Treść ustaleń na str. .... otrzymuje brzmienie: .....”.
9. Zespół inspektorów zajmuje stanowisko wobec wniesionych w terminie zastrzeżeń na piśmie i przekazuje je do akceptacji dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego.
10. Stanowisko w sprawie zgłoszonych zastrzeżeń przekazuje się kierownikowi jednostki podlegającej kontroli.
11. Zespół inspektorów ma prawo sprostowania w protokole, w każdym czasie, z urzędu lub na wniosek kierownika jednostki podlegającej kontroli, błędów pisarskich oraz innych oczywistych pomyłek.

Zgodnie z treścią art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

Protokół sporządzono dnia 1 października 2024 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Puck, dnia 8 października 2024 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej: [.....]\*

Kontrolujący:

[.....]\*

Kontrolujący:

[.....]\*

\*Wyłączenie jawności informacji publicznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) w związku z art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) przez Ewę Sobczyk.