



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 6 marca 2023 r.

PS-VI.431.1.9.2023.MM

Szanowna Pani
Bożena Mrozowska
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5
ul. Mickiewicza 16/8
10-549 Olsztyn

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.97.2023 z dnia 26 stycznia 2023 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, w składzie:

1. Monika Martwich - główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Iwona Czmochovska - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Olsztynie. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 16 lutego 2023 r. i zakończono w dniu 17 lutego 2023 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) - zwanej dalej ustawą wrispz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/ Dom/ Jednostka/ kontrolowana Jednostka - co oznacza: Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą nr 5 w Olsztynie;
2. Centrum – co oznacza: Centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olsztynie;
3. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Olsztynie, panią Bożenę Mrozowską;
4. Statut – co oznacza: *Statut Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Olsztynie*;
5. Regulamin - co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Olsztynie*;
6. pracownicy pedagogiczni, kadra pedagogiczna - co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz;
7. pracownicy niepedagogiczni - co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz;

8. MOW – co oznacza młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Bożeny Mrozowskiej - Dyrektora Placówki. Ustaleń dokonano w oparciu o analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje, wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z pracownikami pedagogicznymi i dziećmi przebywającymi w dacie kontroli w Placówce.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

USTALENIA KONTROLI

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Miasto Olsztyn, przeznaczoną dla 9 wychowanków. Funkcjonuje od kwietnia 2021 r.

Działalność kontrolowanej Jednostki określa:

- *Statut Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Olsztynie*, przyjęty Uchwałą nr XXXIV/561/21 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 maja 2021 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr XXXIX/680/13 z dnia 26 czerwca 2013 roku w sprawie przekształcenia placówki opiekuńczo-wychowawczej w Olsztynie przy ul. Korczaka 6 i powołania Centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olsztynie przy ul. Korczaka 6 oraz przyjęcia statutu Centrum **/akta kontroli str. 1-3/**,
- *Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Olsztynie*, wprowadzony Zarządzeniem Nr 5/2021 Dyrektora Centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olsztynie z dnia 29 lipca 2021 roku w sprawie aktualizacji Regulaminów Organizacyjnych Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych nr 2,3 i wprowadzenia nowych Regulaminów Organizacyjnych Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych nr 4 i 5 **/akta kontroli str. 4-25/**.

Kontrolujący nie wnieśli uwag do zapisów Statutu oraz Regulaminu. Informacje dotyczące zadań wychowawców, specjalistów i Dyrektora zawarte były w *Zakresach obowiązków*, które pracownicy otrzymywali w momencie zatrudnienia.

Ustalono, że w dniu rozpoczęcia kontroli w Placówce było umieszczonych 9 wychowanków, z których:

- 1 przebywał w MOW,
- 1 przebywał w preadopcji,
- 2 przebywało na urlopowaniu u rodziny.

Ustalono, że w dacie kontroli w Placówce nie przebywały dzieci poniżej 10 r.ż. Wyciąg z ewidencji wychowanków stanowi **akta kontroli str. 26**.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje 100 % kadry realizującej zadania w Placówce w okresie objętym kontrolą.

Zgodnie z przedłożonymi kontrolującym wykazami, stanowiącymi **akta kontroli str. 27-30**, w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierował zatrudniony w Centrum w wymiarze 1 etatu Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora w wymiarze 1 etatu, pełniący również funkcję pedagoga.

Ustalono, że Dyrektor spełniał wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy wripsz, tj. posiadał odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające zdolność do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

Stwierdzono ponadto, że osoba zatrudniona na stanowisku Zastępcy Dyrektora spełniała wymogi kwalifikacyjne określone w art. 97 ust. 3 ustawy wripsz oraz posiadała aktualne zaświadczenia lekarskie o braku przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ustalono, że w okresie podlegającym kontroli, na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było łącznie 8 osób, w tym:

- wychowawca - łącznie 7 osób na podstawie umowy o pracę, 6 w wymiarze pełnego etatu i 1 osoba w wymiarze ½ etatu,
- psycholog – 1 osoba w wymiarze 1 etatu.

Natomiast na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudnieni byli:

- kierowca - w wymiarze 1 etatu,
- konserwator - w wymiarze 1/2 etatu.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji stwierdzono, że wszyscy pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 pkt 1 ustawy wripsz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Ponadto ustalono, iż osoby pracujące z dziećmi w kontrolowanej Jednostce, zdolne były do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 wyżej cytowanej ustawy, zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do wykonywania tej pracy.

Stwierdzono, że w aktach osobowych Dyrektora, Zastępcy Dyrektora oraz kadry pedagogicznej, znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 97 ust. 3 pkt 3-5 oraz art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wripsz, tj. dotyczących:

- niepozbawienia/nieograniczenia władzy rodzicielskiej,
- wypełniania obowiązku alimentacyjnego - w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nieskazania prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że w teczkach osobowych wszystkich pracowników niepedagogicznych znajdowały się oświadczenia, z których wynikało, że spełniali wymogi, o których mowa w art. 98 ust. 3 pkt 3 i pkt 4 ustawy wripsz, to jest, że nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe oraz posiadali aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające brak przeciwwskazań do tej pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ustalono także, iż w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego.(.....)

.....
.....
...../ akta kontroli str. 31/).

Natomiast z ustnej informacji przekazanej przez Dyrektora wynika, że w kontrolowanej Jednostce w okresie objętym kontrolą nie korzystano ze wsparcia wolontariuszy, o których mowa w art. 99 ust. 4 ustawy wripsz.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy wripsz, pracownicy pedagogiczni, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

Z informacji przekazanej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 32** wynika, że zapis art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w kontrolowanej Jednostce był realizowany poprzez wsparcie pracowników udzielane przez Dyrektora oraz specjalistów, tj. pedagoga i psychologa pracujących z dziećmi, zarówno podczas spotkań indywidualnych jak i spotkań zespołu wychowawczego. Za zgodą Prezydenta Olsztyna zatrudniono dodatkowo wychowawcę w wymiarze ½ etatu, w celu odciążenia wychowawców i poprawy organizacji pracy z dziećmi.

Dyrektor monitoruje, poprzez rozmowy osobiste, sytuację zawodową jak i rodzinną pracowników i jeżeli to konieczne, udziela odpowiedniego wsparcia emocjonalnego lub finansowego. Pracownicy udzielają sobie wzajemnie koleżeńskiej pomocy oraz mogą liczyć na nią w trudnych sytuacjach ze strony Dyrektora. Z wyjaśnienia Dyrektora wynika, że w ramach przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego pracowników, dba o dobrą atmosferę pracy, relacje między pracownikami a także zapewnia dobrą organizację pracy. Umożliwia pracownikom kreowanie własnego rozwoju, wprowadzanie innowacji, udział w decyzjach i działaniach mających wpływ na ich pracę oraz docenia ich sumiennność i zaangażowanie.

W rozmowach indywidualnych z zespołem kontrolnym pracownicy potwierdzili powyższe **/akta kontroli str. 32-35/**. Stwierdzili także, że w razie potrzeby mogli liczyć na wzajemną pomoc a także na wsparcie Dyrektora i zatrudnionych specjalistów, porozmawiać o każdym problemie i wspólnie znaleźć rozwiązanie. Poinformowali, że są pozytywnie zmotywowani dobrą atmosferą, zrozumieniem i wsparciem, którego wzajemnie sobie udzielają.

Zgodnie z wykazem, stanowiącym **akta kontroli str. 36**, pracownicy pedagogiczni, jak również Dyrektor, uczestniczyli w okresie objętym kontrolą w następujących szkoleniach i konferencjach podwyższających i wzmacniających ich kompetencje zawodowe:

- *Dziecko pokrzywdzone przestępstwem,*
- *Praca z dzieckiem z zaburzeniami osobowości, zachowań i rozwoju oraz praca z dzieckiem w depresji i zaburzonymi więziami,*
- *Nowelizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,*
- *Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać,*
- *Zachowania suicydalne dzieci i młodzieży – wyzwania w profilaktyce i terapii.*

Kontrolujący stwierdzili, iż w badanej dokumentacji kadrowej znajdowały się stosowne zaświadczenia i informacje potwierdzające udział pracowników pedagogicznych w ww. szkoleniach.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci.

W ramach postępowania kontrolnego, w dniach 16 i 17 lutego 2023 r. zespół inspektorów przeprowadził indywidualne rozmowy kierowane z 4 wychowankami na temat jakości udzielanego im przez pracowników Placówki wsparcia **/akta kontroli str. 37-40**). Rozmowy podjęto tylko z chętnymi dziećmi przebywającymi w Placówce w dacie przeprowadzania czynności kontrolnych.

Podczas rozmów z kontrolującymi wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, specjalistach oraz Dyrektorze i jego Zastępcy. (.....
.....
.....). Pozostali wychowankowie potwierdzili zgodnie, że zawsze mogą liczyć na wsparcie wszystkich pracowników pedagogicznych, jak również Dyrektora. Jednogłośnie twierdzili, że nie zdarzyło się, żeby nie otrzymali pomocy z ich strony. Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że wyżej wymienione osoby pomagały im w rozwiązywaniu ich problemów i udzielały niezbędnego wsparcia. Nie zgłoszono negatywnych uwag do jakości sprawowanej w Placówce opieki.

5. Uwagi i wnioski

Mając na względzie pozytywne wyniki ustaleń kontroli w obszarze objętym kontrolą, nie wnosi się uwag.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477).

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Urszula Jędrychowska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej**

**Monika Martwich – główny specjalista
Iwona Czmochowska – główny specjalista**