

WOJEWÓDZKA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W POZNANIU

www.gov.pl/web/wsse-poznan
sekretariat@wssepoznan.pl
wssepoznan/SkrytkaESP
zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl

ul. Noskowskiego 23
61-705 Poznań
NIP 778 11 71 963
REGON 000294065
BDO: 000207899

EA-ZP.2600.23.2021

Poznań, 13.10.2021 r.

Wojewódzka Stacja
Sanitarно-Epidemiologiczna w Poznaniu
61-705 Poznań, ul. Noskowskiego 23
REGON 000294065 NIP 778-11-71-963
ZAMÓWIENIA PUBLICZNE
www.wsse-poznan.pl
zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl

ZAPYTANIE CENOWE

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Poznaniu zamierza zawrzeć umowę na świadczenie usług telefonii VoIP oraz szerokopasmowego dostępu do internetu, w związku z tym prosimy Państwa o przedstawienie oferty cenowej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku stanowiącym integralną część zapytania.

Ofertę należy złożyć:

- pocztą elektroniczną na adres: zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl lub
 - za pomocą Platformy Zakupowej Zamawiającego znajdującej się pod adresem <https://przetargi-wsse-poznan.ezamawiajacy.pl>;
- w Poznaniu, ul. Noskowskiego 23, 61-705 Poznań, do dnia 22.10.2021 r., godz. 9:00.

Załączniki:

- formularz oferty;
- opis przedmiotu zamówienia
- RODO

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. EKONOMICZNO-ADMINISTRACYJNYCH

mgr Jacek Szopka

.....
pieczęć adresowa wykonawcy

FORMULARZ OFERTY

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty na **świadczenie usług telefonii VoIP oraz szerokopasmowego dostępu do internetu**, my jako firma:

.....
/Nazwa firmy/

.....
/Adres firmy/

.....
/Telefon/

.....
/ fax./

.....
/Adres strony internetowej/

.....
/Adres e-mailowy/

składamy niniejszą ofertę:

część nr 1: szerokopasmowy dostęp do internetu:

LP	Asortyment	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
	Szerokopasmowy dostęp do internetu (abonament miesięczny)					
1	dostęp do internetu	1				
	VLAN multipoint	1				
	RAZEM					

część nr 2: telefonia VoIP:

Telefonia VoIP (abonament miesięczny)						
2	Usługi telefoniczne - utrzymanie linii + numer publiczny	139				
	FAX – utrzymanie linii + numer publiczny	11				
	IVR (w tym kolejka + listy + menu + player + switch + nagrywanie rozmów [przeźródź dyskowa min. 10GB]) komplet	1				

						RAZEM
	Stawki za ruch połączeń (za minutę połączenia)					
3	Połączenia lokalne i międzymiastowe	250000				
	Połączenia do sieci komórkowych	120000				
	Połączenia międzynarodowe I i II strefa	500				

Nazwa i siedziba operatora-dostawcy łącza internetowego:

.....

Połączenia wewnętrzne, między numerami Zamawiającego - nieodpłatne.

Pozostałe połączenia według stawek operatora zgodnych z cennikiem, który należy dołączyć do oferty. Oferty bez cennika nie zostaną uwzględnione.

Do oferty należy dołączyć potwierdzenie wpisu na Rejestr Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzony przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Termin realizacji:

- uruchomienie pełnej funkcjonalności – **7 stycznia 2022 r.**
- termin obowiązywania umowy na świadczenie usługi telefonii VoIP i dostępu do internetu – **31 grudnia 2023 r.**

Warunki płatności: do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury miesięcznej.

W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.

PONADTO OŚWIADCZAMY, ŻE:

- a. w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego oraz, że cena nie zostanie zmieniona w trakcie wykonania umowy.
- b. zapoznaliśmy się ze z opisem przedmiotu zamówienia, a w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę i wykonamy zamówienie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
- c. otrzymaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty;
- d. osoby skierowane do realizacji zamówienia nie były nigdy karane za naruszenie prawa;
- e. w przypadku wyboru naszej oferty, osobami uprawnionymi do podpisywania umowy są:
 - 1.
 - 2.

Osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym, w toku toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest:

Pan*/Pani*:

Stanowisko służbowe:

tel.:

fax:

e-mail:

Załącznikami do niniejszego formularza, **stanowiącymi integralną część oferty** są:

1. cennik połączeń nieuwjętych w formularzu ofertowy strona oferty,
2. strona oferty,
3. strona oferty,

Świadomi treści art. 297 Kodeksu karnego, oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień otwarcia ofert.

....., dnia

.....
Imię, nazwisko i podpis osoby lub osób figurujących w
rejestrach uprawnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu
oferenta lub we właściwym umocowaniu

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii VoIP oraz szerokopasmowego dostępu do internetu. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Telefonía VoIP

1.1. Zapewnienia wirtualnej centrali telefonicznej z następującymi funkcjami:

- 1.1.1. nagrywanie rozmów;
- 1.1.2. fax serwer;
- 1.1.3. zarządzanie wszystkimi usługami poprzez www;
- 1.1.4. definiowanie numerów wewnętrznych;
- 1.1.5. ustawianie przekierowania połączeń;
- 1.1.6. usługi IVR (zgodnie z załączonym schematem blokowym);
- 1.1.7. centralne zarządzanie użytkownikami w ramach całego systemu;
- 1.1.8. funkcjonalność zawieszenia połączenia (HOLD);
- 1.1.9. funkcjonalność przekierowania połączeń;
- 1.1.10. identyfikacja połączeń przychodzących;
- 1.1.11. obsługa połączeń oczekujących;
- 1.1.12. funkcjonalność połączeń sekretarsko-dyrektorskich;
- 1.1.13. przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always);
- 1.1.14. przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy);
- 1.1.15. przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding no answer);
- 1.1.16. przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding not reachable);
- 1.1.17. przekazywanie połączenia (call transfer);
- 1.1.18. możliwość blokady numerów o podwyższonej opłacie;
- 1.1.19. przypisanie jednego numeru wewnętrznego wielu urządzeniom, w tym:
 - 1.1.19.1. możliwość dodzwonienia się na wszystkie te urządzenia pod jednym numerem.
 - 1.1.19.2. bez względu na urządzenie podczas wykonywania połączenia z jednego z tych urządzeń odbiorca widzi ten sam numer telefonu.
- 1.1.20. przełączanie połączeń między urządzeniami:
 - 1.1.20.1. przełączanie powinno być proste, możliwe za pomocą jednego przycisku.
 - 1.1.20.2. po przełączeniu połączenia, odbiorcy do którego przełączane jest połączenie prezentuje się numer nadawcy.
- 1.1.21. możliwość samodzielnego dodawania komunikatów głosowych na infolinii, w tym własnych nagrań oraz nagrań z syntezy mowy.
- 1.1.22. ewidencja połączeń:
 - 1.1.22.1. wewnętrznych przychodzących i wychodzących
 - 1.1.22.2. zewnętrznych (miejskich) przychodzących i wychodzących
 - 1.1.22.3. system przechowuje dane o połączeniach przez okres 6 miesięcy.
 - 1.1.22.4. eksport danych do formatu .csv
- 1.1.23. możliwość omijania kolejki przez wybrane numery.
- 1.1.24. system powinien posiadać możliwość tworzenia kont o różnych poziomach uprawnień, np. konto mające dostęp tylko do nagrań, inne tylko do billingów, etc.
- 1.1.25. przekierowanie numeru wewnętrznego danego pracownika na numer telefonu komórkowego gdy ten pracuje zdalnie.
- 1.1.26. system pozwala na eksport schematu połączeń do pliku.

- 1.1.27. centrala rozłącza połączenia których czas oczekiwania przekroczy czas pracy stacji (np. ktoś wybiera numer o 14:59, jeśli nie uda mu się połączyć do godziny 15:00 to zostanie automatycznie rozłączony, a na linii zostanie odegrany komunikat na ten temat).
- 1.2. Wykonania zlecenia w zakresie:
 - 1.2.1. konfiguracji centrali do obsługi udostępnionych telefonów abonenckich;
 - 1.2.2. konfiguracji numerów telefonów IP umożliwiającą bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi telefonami WSSE;
 - 1.2.3. konfiguracji menu zapowiedzi głosowych pozwalających dzwoniącemu na wybór numerów wewnętrznych urzędu bez udziału operatora;
 - 1.2.4. konfiguracji aparatów telefonicznych IP posiadanych przez zamawiającego;
 - 1.2.5. konfiguracji usługi fax2mail;
- 1.3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Harmonogramu Wdrożenia celem jego akceptacji przez Zamawiającego, w celu uniknięcia zakłóceń pracy systemu telefonicznego zamawiającego.
- 1.4. Przeprowadzenia szkolenia w języku polskim dla trzech pracowników z konfiguracji centrali telefonicznej.
- 1.5. Wsparcie wykonawcy na rekonfigurację i dostosowanie funkcjonalne całego systemu, w przypadku pojawienia się nowych wytycznych z uwzględnieniem okoliczności rozbudowy systemu.
- 1.6. Bezpłatny dostęp do aktualnych wersji oprogramowania systemowego.
- 1.7. Bezpłatny całodobowy dostęp (hot line) do wsparcia technicznego lub jeżeli Wykonawca nie dysponuje całodobową obsługą techniczną, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.
- 1.8. Zagwarantowanie dostępności usługi na poziomie 99,95%.
 - 1.8.1. Czas reakcji na zaistniały problem 1h.
 - 1.8.2. Czas usunięcia awarii 3h.
- 1.9. Wsparcie w konfiguracji lokalnej sieci LAN w zakresie dostosowania do telefonii VoIP.
- 1.10. Prezentacja systemu przed wdrożeniem.
- 1.11. Przeprowadzenie testów działania uruchomionego systemu telefonii VoIP.
- 1.12. Zestawienie kosztów usług oraz połączeń usługi VoIP.
- 1.13. Migracja wszystkich numerów od obecnego operatora do usługi VoIP (pakiet 209 numerów „zarezerwowanych” dla Zamawiającego, w tym 139 aktywnie wykorzystywanych/użytkowanych).
- 1.14. Bezpłatne połączenia (wewnętrzne) między numerami Zamawiającego.

Umowa dotycząca świadczenia usług telefonii VoIP musi zawierać zapisy umożliwiające jej wypowiedzenie z zachowaniem 2miesięcznego okresu wypowiedzenia, bez konieczności ponoszenia kar związanych z wypowiedzeniem.

2. Dostęp do Internetu

- 2.1. Internet w lokalizacji ul. Karola Libelta 36, 61-707 Poznań
 - 2.1.1. Prędkość 400/400 Mbs.
 - 2.1.2. Dostępne 8 adresów publicznych IP przydzielonych z puli operatora (PA) – **konieczne będzie podanie adresacji IP minimum 2 tygodnie przed uruchomieniem usługi.**
 - 2.1.3. Zamawiający wymaga, aby połączenie do węzła operatora wykonane zostało w technologii kablowej ziemnej z wykorzystaniem kabla światłowodowego. Logicznym punktem styku będzie interfejs Ethernet zainstalowanego w głównym

- punkcie dystrybucyjnym (GPD). W związku z tym, urządzenie dostępowe operatora musi pracować również w standardzie Ethernet. W przypadku uruchomienia dostępu w technologii światłowodowej i braku warunków technicznych dostawy bezpośrednio do GPD. Wykonanie podłączenia/krosowanie do GPD odbędzie się w całości na koszt Wykonawcy.
- 2.1.4. Wykonawca musi być wpisany do ostatniego aktualnego Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego i publikowanego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
 - 2.1.5. Oferowane łącze musi zapewniać nielimitowany transfer danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
 - 2.1.6. Możliwość użytkowania przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
 - 2.1.7. Infrastruktura telekomunikacyjna musi posiadać parametry umożliwiające uruchomienie usług VoIP w trakcie trwania umowy.
- 2.2. Vlan multipoint (druga warstwa sieciowa odseparowana od Internetu) z zakończeniami 300Mbps między każdą lokalizacją WSSE w Poznaniu **w postaci ciemnych włókien światłowodowych jednomodowych bez ograniczeń długości fali:**
- 2.2.1. ul. Karola Libelta 36, 61-707 Poznań;
 - 2.2.2. ul. Gronowa 22, 61-655 Poznań;
 - 2.2.3. os. Przyjaźni 118, 61-671 Poznań;
 - 2.2.4. ul. Feliksa Nowowiejskiego 60, 61-734 Poznań;
- 2.3. bezpłatny całodobowy dostęp (hot line) do wsparcia technicznego lub jeżeli Wykonawca nie dysponuje całodobową obsługą techniczną, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego;
- 2.4. Zagwarantowanie dostępności usługi na poziomie 99,95%.
- 2.4.1. Czas reakcji na zaistniały problem 1h.
 - 2.4.2. Czas usunięcia awarii 5h.
- 2.5. Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury technicznej w obiekcie.
- 2.6. Instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej u Zamawiającego Wykonawca będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Termin realizacji:

- uruchomienie pełnej funkcjonalności – 7 stycznia 2022 r.

- termin obowiązywania umowy na świadczenie usługi telefonii VoIP i dostępu do internetu – **31 grudnia 2023 r.**

W przypadku wykorzystania do świadczenia usługi łącza internetowego dostawcy innego niż Oferent, w formularzu oferty, należy wskazać operatora-dostawcę łącza internetowego.

Ilości minut podane w formularzu ofertowym są wielkościami szacunkowymi. Płatności za usługę telefonii VoIP dotyczyć będą wyłącznie faktycznie wykorzystanych ilości połączeń. Nie wykorzystanie ilości określonej jako szacunkowa nie może się wiązać z żadnymi konsekwencjami finansowymi.

Zamówienie z podziałem na 2 części – w przypadku wyboru jednego wykonawcy zawarte zostaną dwie oddzielne umowy.

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu**, ul. Noskowskiego 23, 61-705 Poznań;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Poznaniu jest Pan **Michał Miller**, e-mail: iod@wssepoznan.pl, tel. 61 85 44 891;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług telefonii VoIP oraz szerokopasmowego dostępu do internetu**;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 71 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

