

**Istotne postanowienia umowne
na usługę kompleksowego utrzymania w czystości
pomieszczeń biurowych oraz technicznych
Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu
w budynku przy ul. Jana Długosza 68**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę kompleksowego utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych oraz technicznych Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu w budynku przy ul. Jana Długosza 68, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i złożoną ofertą (zwaną dalej też: Przedmiotem umowy).
2. Przedmiotem umowy objęte są pomieszczenia: biurowe, sanitarne, techniczne, archiwum, hole, korytarze i schody, wiata śmietnikowa i rowerowa oraz teren bezpośrednio przylegający do wiat.
3. Przedmiot umowy wykonywany będzie poprzez wykonywanie codziennych oraz okresowych czynności porządkowych, obejmujących sprzątanie, pielęgnację i konserwację oraz inne obowiązki określone w Załączniku nr 1 i nr 2 do Umowy.
4. Przedmiot umowy nie obejmuje czyszczenia sprzętu komputerowego oraz drukującego, powierzchni mebli, parapetów oraz pielęgnacji kwiatów.
5. Zamawiający zapewni bieżące środki higieniczne, takie jak ściereczki, mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, środki dezynfekujące, płyn do mycia naczyń, środki do konserwacji, środki zapachowe, kostki zapachowe do WC, worki foliowe na śmieci, natomiast Wykonawca zapewni sprzęt techniczny, specjalistyczne środki czystości np. dla mechanicznego sprzętu, odzież roboczą dla osób wykonujących przedmiot umowy
6. Środki czystości określone w pkt. 5 winny być bezpieczne (posiadać stosowne atesty dopuszczenia do użytkowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie), skuteczne, niezawodne, nieagresywne i nie powodować zniszczenia mebli, podłóg i innych elementów wyposażenia. Stosowane środki czystości muszą być odpowiednio dobrane do czyszczonej powierzchni i powinny również charakteryzować się przyjemnym, trwałym, niedrażniącym zapachem oraz być biodegradowalne. **Zalecane jest zużycie środków czystości w ilości adekwatnej do stopnia zabrudzenia, z zachowaniem wymogów ochrony środowiska.**
7. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot umowy ze szczególną starannością, a w czasie wykonywania usług zapewnić na terenie objętym umową należyty ład i porządek.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania posegregowanych odpadów do właściwych kontenerów zbiorczych na terenie nieruchomości przy ul. Jana Długosza 68, z zachowaniem obowiązującego sposobu segregacji odpadów.
9. Usługi świadczone będą w dni robocze Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30. W szczególnych przypadkach, wynikających z potrzeb Zamawiającego, czynności mogą być wykonywane w innych godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego.
10. Wykonawca będzie otwierał i zamykał pomieszczenia przeznaczone do sprzątania za pomocą kluczy (jeśli zajdzie taka potrzeba). Za powierzone klucze Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność.
11. Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, przekaze Zamawiającemu wykaz osób oddelegowanych do realizacji zamówienia, ze wskazaniem ich funkcji. W przypadku zmian personalnych wśród pracowników oddelegowanych do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo aktualizować wykaz i oświadczenia o zachowaniu poufności, niezwłocznie po powzięciu przez siebie informacji o zmianach.
12. Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywanych prac.

13. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot umowy, o stwierdzonych wadach i/lub uchybieniach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w formie e-maila przesłanego na adres osoby kontaktowej Wykonawcy, wyznaczając równocześnie termin do usunięcia uchybień najpóźniej w dniu roboczym wyznaczonym przez Zamawiającego.
14. Osoby wskazane przez Wykonawcę jako osoby kontaktowe, pełnią funkcję osoby kontaktowej, niebędącej osobą sprząającą, koordynującej pracę osób sprząających, zapewniającej stały bieżący nadzór nad osobami sprząającymi oraz nad jakością wykonywanych prac objętych przedmiotem zamówienia (koordynator).
15. Wykonawca zapewni stały kontakt koordynatora, z przedstawicielem Zamawiającego oraz bezpośredniego spotkania w pomieszczeniach biurowych oraz godzinach pracy Zamawiającego, w ilości nie mniejszej niż 2 razy w każdym miesiącu świadczenia usługi.
16. Koordynator jest odpowiedzialny za przekazywanie osobom sprząającym uwag, zastrzeżeń i poleceń Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
17. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia do dniar.
18. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia, pod rygorem nieważności, pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
19. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne brutto. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
20. Wynagrodzenie określone w pkt. 19 płatne będzie na podstawie zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury za dany miesiąc kalendarzowy realizacji usługi, wystawionej pod koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
21. Wynagrodzenie za pierwszy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi zostanie proporcjonalnie umniejszone o ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym, nieobjętych świadczeniem usługi.
22. W przypadku wygaśnięcia umowy przed terminem wskazanym w pkt 17 wynagrodzenie za ostatni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi zostanie proporcjonalnie umniejszone o ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym, nieobjętych świadczeniem usługi.
23. Zapłata należności wynikającej z zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej zatwierdzenia przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
24. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony ustalają odpowiedzialność na zasadzie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku nieusunięcia wad i/lub uchybień w realizacji czynności codziennych lub okresowych, określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy, w terminie określonym zgodnie z pkt 13, w wysokości 1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w pkt. 19, za każde nieusunięte uchybienie,
 - 2) w razie wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 15% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w pkt.19.
25. Podstawą do stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie zgłoszenie uchybień, o którym mowa w pkt. 13.
26. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do

otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

27. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy niezależnie od winy w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy następuje z powodu okoliczności związanych z działalnością Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy.
28. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie z należnego wynagrodzenia kar umownych, naliczonych zgodnie z ust. 1.
29. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej umowie. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności:
 - a) w przypadku, gdy dysponent środków ograniczy lub wstrzyma kwoty przyznane na finansowanie przedmiotu umowy;
 - b) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od daty jej zawarcia;
 - c) nienależytego usunięcia przez Wykonawcę wad i/lub uchybień wykonaniu przedmiotu umowy;
 - d) w przypadku co najmniej trzykrotnego obciążenia Wykonawcy karami umownymi, określonymi w pkt. 24 lit. a);
 - e) w przypadku naruszenia lub niewykonywania przez Wykonawcę innych niż określone powyżej postanowień i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
30. Wypowiedzenie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 29 może nastąpić w terminie 60 dni od daty wystąpienia podstawy do takiego wypowiedzenia.
31. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz osoby trzecie w wyniku zaniedbania czynności, do których Wykonawca jest zobowiązany na podstawie niniejszej umowy.
32. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, zobowiązują się do bezwzględnego, nieograniczonego w czasie, zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji lub danych, w szczególności informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy oraz nie wykorzystywania tych informacji do innych celów, niż związane z realizacją umowy, niezależnie od ich źródła czy też formy ich przekazania lub pozyskania. Rozumie się przez to w szczególności zakaz:
 - 1) zapoznawania się z informacjami lub danymi jeżeli nie jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) wykorzystywania informacji lub danych do celów niezwiązanych z należyтым wykonaniem niniejszej umowy;
 - 3) zabierania, przekazywania, kopiowania lub udostępniania informacji lub danych oraz ich nośników.
33. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia dołożą szczególnej staranności w celu zapewnienia, aby informacje lub dane, o których mowa w pkt. 32, nie zostały przekazane osobom trzecim, z wyjątkiem osób bezpośrednio określonych przez Zamawiającego, jak również zobowiązują się niezwłocznie informować Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo tych informacji lub danych.
34. Za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, ponosi on odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

35. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia zobowiązują się zapoznać i przestrzegać zasad i regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, określających sposób postępowania z informacjami lub danymi oraz ich nośnikami. Zapoznanie się z zasadami i regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego oraz zobowiązanie do zachowania poufności osoby te stwierdzają składając, najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji usługi, oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
36. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, zobowiązują się na każde wezwanie i według wyboru Zamawiającego, zwrócić Zamawiającemu wszelkie informacje lub dane udostępnione przez Zamawiającego lub uzyskane w jakiegokolwiek innej formie albo usunąć je w taki sposób, aby nie istniała możliwość ich wykorzystania i przetwarzania.
37. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych do przetwarzania przy wykonaniu przedmiotu umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno w trakcie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego wykonaniu.
38. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> oraz Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/polityka-prywatnosci>, deklaruje współpracę w tym zakresie oraz zobowiązuje się do przestrzegania wymogów tam zawartych oraz przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych odpowiednio do danych związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.
39. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
40. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
41. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwym sądom powszechnym we Wrocławiu.

Załącznik Nr ...
do Umowy Nr
z dnia ...

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]
[IMIĘ I NAZWISKO]
[FIRMA]
[STANOWISKO]

OŚWIADCZENIE
o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a, będący pracownikiem firmy/wykonującym na zlecenie prace dla firmy oświadczam iż zobowiązuję się do nie ujawniania osobom nieupoważnionym oraz nie wykorzystywania do innych celów, niż zostały mi udostępnione, wszelkich informacji i danych, w szczególności informacji prawnie chronionych, z którymi zapoznałem/am się w związku z realizacją prac na terenie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu

.....
(czytelny podpis)