**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**(na podstawie art. 28 ustawy Prawo zamówień publicznych  
 – tj. z dnia 14 lipca 2023 r.**[**(Dz.U. z 2023 r. poz. 1605)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytsmrzgq4dm)

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości zamówienia,

**Zamawiający:**

**Ministerstwo Edukacji Narodowej**

**Al. Jana Chrystiana Szucha 25,**

**00-918 Warszawa**

Osoba upoważniona do kontaktów: Maciej Wilczyński

maciej.wilczynski@men.gov.pl tel. **+48 22 3474889**

zwraca się z prośbą o przedstawienie informacji dotyczących szacunkowych kosztów realizacji poniższego zamówienia.

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Dostawa licencji na Oprogramowanie służące do zarządzania urządzeniami końcowymi. W tym 500 licencji do stanowisk komputerowych oraz 250 licencji do urządzeń mobilnych

Ministerstwa Edukacji Narodowej w infrastrukturze Zamawiającego oraz udzielenie przez Wykonawcę niezbędnych, bezterminowych licencji.

**Zadania Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie .xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierających: oznaczenie producenta (part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, cena jednostkowa brutto.
2. Minimalne wymogi dla wsparcia technicznego:

Wykonawca zobowiązuje się dokonać dostawy Oprogramowania wraz z zapewnieniem dla Zamawiającego Wsparcia Technicznego dla dostarczonego Oprogramowania i wszelkich licencji udzielanych w celu wykonania umowy – przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru Oprogramowania.

1. Minimalny zakres Wsparcia Technicznego obejmuje:

* dostęp za pośrednictwem serwisu www do aktualnej dokumentacji technicznej i bazy wiedzy publikowanej i udostępnianej przez Producenta;
* dostęp za pośrednictwem www do obrazów (plików) do pobrania zawierających poprawki/aktualizacje/wersje instalacyjne Oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.
* usunięcie wszystkich błędów krytycznych, błędów i usterek Systemu, wynikających zarówno z błędnego lub wadliwego, niezgodnego z dokumentacją działania Systemu, jak i niewynikających z błędów lub wad Systemu objętych gwarancją, w tym z  powodu awarii sprzętu, oraz usuwanie awarii powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników Zamawiającego,
* wykonanie bieżącej obsługi na wezwanie Zamawiającego, gwarantującej zapewnienie ciągłej pracy Systemu;
* dostarczanie okresowych aktualizacji Systemu;
* dostarczanie aktualizacji Systemu w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa (w celu dostosowania Systemu do nowych przepisów prawa) niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów prawa, a w przypadku wejścia w życie przepisów w dniu ich ogłoszenia, w terminie 7 dni roboczych od ich wejścia w życie;
* udzielanie stałej telefonicznej pomocy użytkownikom Systemu w dni robocze w godzinach 7.00 -17.00, przez dedykowane kanały komunikacji.;

**Wymagane Środowisko sprzętowe i programowe**

Środowisko bazodanowe architektura klient-serwer,

1. Część serwerowa aplikacji powinna działać w jednym ze wskazanych systemów serwerowych Linux lub MS Windows.
2. **WYMAGANIA TECHNICZNE**

* Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną prace wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory.
* Oprogramowanie musi współpracować z serwerem SQL Server 2019, SQL Server 2017, SQL Server 2016 SP3, SQL Server 2014 SP3, Oracle 19c, Oracle 12c R2.
* Oprogramowanie serwera aplikacji musi umożliwiać wysyłanie powiadomień mailowych.
* Oprogramowanie musi posiadać system ról, dzięki któremu będzie możliwe przypisywanie wybranych grup stanowisk do poszczególnych użytkowników konsoli.
* Wszelkie raporty, zestawienia oraz funkcje grupowe muszą obejmować wtedy tylko w/w przypisane grupy stanowisk.
* Oprogramowanie musi realizować zarządzanie wszystkimi modułami systemu z poziomu konsoli zarządzającej.
* Oprogramowanie agenta musi realizować wszystkie wymagane funkcjonalności z poziomu jednej instancji usługi lub procesu bez wykorzystywania aplikacji oraz usług firm trzecich za wyjątkiem aplikacji oraz usług wbudowanych w system operacyjny na którym zainstalowany został Agent.
* Oprogramowanie musi pozwalać na export do Excel'a dowolnego widoku konsoli administracyjnej.
* Oprogramowanie musi pozwalać zarządzać z jednej konsoli zarówno stacjami klienckimi, serwerami jak i urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnymi Android oraz iOS.
* Oprogramowanie, niezależnie od ilości funkcjonalności lub zarządzanych urządzeń końcowych musi działać w oparciu o 1 oprogramowanie typu Agent na urządzeniu końcowym.
* Oprogramowanie musi posiadać architekturę trójwarstwową składającą się z Bazy Danych, Serwera Aplikacji oraz Agenta.
* Oprogramowanie musi działać na minimalnych wymaganiach sprzętowych:

Wymagania sprzętowe:

- procesor minimum 2 rdzenie;

- 8 GB wolnej pamięci- rekomendowane 16 GB;

- karta sieciowa min 1 Gigabit;

- przestrzeń w celu instalacji: minimum 5 GB;

Wymagane oprogramowanie dla Serwera:

- Serwer OS - od Windows Server 2016 (64-Bit);

- od 5 GB wolnej przestrzeni dyskowej na instalacje serwera;

- Baza Danych - od SQL Server 2014 SP3;

Wymagania dla stacji klienckiej:

- od Intel Pentium IV procesor z 1GHz;

- od 256 MB wolnej pamięci RAM;

- od 200 MB wolnego miejsca na dysku twardym;

* Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną prace wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory.
* Oprogramowanie musi umożliwiać dystrybucję dowolnego oprogramowania, nie tylko paczek MSI, ale również takich jak InnoSetup, InstallShield i inne.
* Oprogramowanie musi umożliwiać automatyzowanie instalatorów wraz z możliwością customizowania instalatorów w taki sposób, żeby można było nadpisywać pola opisowe, zmieniać dowolne wartości, w tym miejsce zapisu na dysku na urządzeniu końcowym.
* Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi zautomatyzowanie procesu instalacji, w taki sposób, by nagrany został cały proces instalacji w taki sposób, by w momencie instalacji na urządzeniu końcowym nie było wymagane podanie jakichkolwiek opcji.
* Oprogramowanie musi umożliwiać zautomatyzowania zdalnej instalacji dowolnego oprogramowania w taki sposób, by oprogramowanie można było zainstalować zdalnie w trybie cichym (Silent Mode) lub graficznym.
* Oprogramowanie musi umożliwiać dodawanie takich opcji w instalatorach jak:

- blokowanie klawiatury i myszki,

- zmiany w ustawieniach w rejestrach na stacjach klienckich,

- działania na plikach I folderach na stacji klienckiej,

- dodanie skryptu np. w PowerShell

- zatrzymanie/wznowienie usług oraz procesów na stacji klienckiej"

* Zdalna dystrybucja oprogramowania musi wykorzystywać natywną inteligencję instalatora. Nie może wykorzystywać Snapshoting.
* Zdalna dystrybucja oprogramowania musi mieć opcje harmonogramu (scheduler):

- w zadanym przedziale czasowym;

- wprowadzenie cykliczności (np. wybrany dzień tygodnia o wybranej godzinie);

- połączenie dwóch powyższych;

- na żądanie w danym momencie;

* Oprogramowanie musi umożliwiać wzbudzanie stacji klienckich metodą Wake-On-LAN.
* Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi podgląd co do Statusu danego taska per maszyna w czasie rzeczywistym, a w przypadku błędu w wykonaniu - zwrócić informację co było przyczyną błędu.
* W przypadku dokupienia nowych funkcjonalności/modułów oprogramowania, nie wymagana będzie jakakolwiek reinstalacja po stronie serwera (wystarczy podmiana klucza licencji oraz umożliwia aktualizację licencji online, bez konieczności wymiany plikowej).
* W przypadku zwiększenia ilości zarządzanych maszyn w dowolnym momencie, nie wymagana będzie jakakolwiek reinstalacja po stronie serwera (wystarczy podmiana klucza licencji oraz umożliwia aktualizację licencji online, bez konieczności wymiany plikowej).
* Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną dystrybucję oprogramowania z jednej konsoli zarówno na stacjach klienckich (jak PC I laptop/notebook) jak i urządzeniach mobilnych z systemem Android.
* Oprogramowanie musi dostarczyć administratorowi informacji o dacie ostatniego uruchomienia aplikacji na stacji klienckiej PC per każda stacja kliencka.
* Dystrybucja agentów na stacjach klienckich musi być możliwa zarówno w sposób automatyczny jak i ręczny.
* Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z Active Directory oraz pobranie informacji z AD I automatyczne zarejestrowanie urządzeń z AD w serwerze.
* Zarówno w przypadku stacji klienckich PC jak i urządzeń mobilnych z systemem Android, oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi dostarczenie użytkownikowi końcowemu interfejsu typu self-service, w którym będzie miał listę dostępnych instalatorów z możliwością ich dociągnięcia i zainstalowania; Musi istnieć możliwość automatycznej personalizacji takiej listy per grupa lub konkretne urządzenie końcowe.
* Oprogramowanie musi posiadać otwarte API do integracji z zewnętrznymi serwerami, np. poprzez Web Service'y.
* Oprogramowanie musi umożliwiać również tworzenie własnych skryptów, które następnie można automatycznie instalować na urządzeniach końcowych, typu stacja kliencka.
* W przypadku automatycznej zdalnej instalacji oprogramowania na stacjach klienckich, oprogramowanie musi dać opcje tworzenia listy oprogramowania zależnego, tzn. w przypadku gdy do poprawnego działania aplikacja X wymaga instalacji aplikacji Y, Oprogramowanie musi dawać opcję ustalenia listy takiego oprogramowania zależnego na poziomie konfiguracji aplikacji X z poziomu konsoli. W przypadku dystrybucji aplikacji X, gdy na stacji klienckiej nie będzie zainstalowana aplikacja Y, serwer automatycznie wypchnie na tą stację paczkę instalacyjną aplikacji Y.
* Oprogramowanie musi dawać administratorowi możliwość przypisywania wykonywania tasków zarówno na urządzeniach końcowych spełniających wybrane warunki dynamiczne (np. Wolne miejsce na dysku C, wersja systemu operacyjnego itp.), jak i urządzeniach przypisanych do konkretnych grup, jak w AD.
* Oprogramowanie musi posiadać środowisko skryptowe, umożliwiające tworzenie własnych skryptów i w łatwej dystrybucji skryptów z poziomu konsoli.
* Oprogramowanie musi posiadać możliwość automatycznego skanowania komputerów i serwerów pod kątem podatności i przestrzegania wytycznych dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z wykorzystaniem standardowych zbiorów reguł, które są utrzymywane przez certyfikowane organizacje i firmy zajmujące się bezpieczeństwem cybernetycznym (proces wyszukiwania podatności musi bazować na minimum 25000 stale aktualizowanych reguł) oraz reguł definiowanych przez użytkownika.

1. **Warunki udziału w postępowaniu (np. szczególne uprawnienia, wymagana wiedza  
   i doświadczenie, warunki odnoszące się do norm zarządzania środowiskiem).**

W postępowaniu mogą wziąć udział oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

1. posiadają odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i kadrowe umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia,
2. posiadają prawo do udzielania licencji na System, jego kody źródłowe oraz wszelką dokumentację.

W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (zwana dalej „ustawą”), Zamawiający będzie badał czy nie zachodzą wobec Wykonawcy przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa powyżej, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

1. **Wymagania dotyczące oferty.**
2. Informacje, jakie Wykonawca musi uwzględnić w ofercie:

Przy wycenie Wykonawca ma podać cenę za dostawę oraz uruchomieniesystemu w siedzibie Zamawiającego**.**

1. Ofertę w postaci wypełnionego formularza ofertowego należy przekazać drogą elektroniczną na adres e-mail: maciej.wilczynski@men.gov.pl **do 02.12.24, godz. 18:00.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednorazowego uzupełnienia dokumentów.

UWAGA!

Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów przedłużenia licencji czasowej do oprogramowania, wsparcia producenta oraz przeniesienia oprogramowania do siedziby Zamawiającego.

Formularz oferty

**na realizację zamówienia pn.** „**dostawa oprogramowania służącego do zarządzania urządzeniami końcowymi infrastrukturze” Zamawiającego oraz udzielenie przez Wykonawcę niezbędnych, czasowych licencji”**

## DANE WYKONAWCY

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa wykonawcy:** |  |
| **Adres siedziby wykonawcy:** |  |
| **Osoba do kontaktu:** | ……………………………………………………………  *(Imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu)* |

## DANE OFEROWANEGO PRODUKTU

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena jednostkowa brutto za licencje na stanowisko komputerowe** |  |
| **Cena jednostkowa brutto za licencje na urządzenie mobilne** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Suma** |  |

………………………………………… ………………………………………

miejscowość, data podpis(y) osoby(ób) uprawnionych

do reprezentowania Wykonawcy