

## UMOWA NR O/Sz.F-2.2431.77.2022

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Skarbem Państwa - Dyrektorem Generalnym Dróg Krajowych i Autostrad reprezentowanym przez pełnomocników:

1. .... - Z-ca Dyrektora Oddziału

2. .... - Z-ca Dyrektora Oddziału

GDDKiA Oddział w Szczecinie  
al. Bohaterów Warszawy 33, 70-340 Szczecin

w dalszej treści umowy zwanym Zamawiającym

a  
..... z siedzibą w ....., adres ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorstwa prowadzonego przez Sąd Rejonowy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ....., NIP....., REGON ....., o kapitale zakładowym ..... PLN

lub  
..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą w ....., adres ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP ....., REGON .....

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

..... - .....

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, zgodnie z Zarządzeniem nr 51 Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z dnia 23 grudnia 2020r. w sprawie realizacji, przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad, zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000,00 PLN (netto) oraz wyłączonych spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa następującej treści:

### § 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywne świadczenie na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Szczecinie wraz z podległymi Rejonami kompleksowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym.
2. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:
  - a) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1
  - b) Wykaz łączy – załącznik nr 2
  - c) Oferta Wykonawcy – formularz ofertowy wraz z formularzem cenowym– załącznik nr 3
  - d) Regulamin Świadczenia usług Wykonawcy – załącznik nr 4
3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożoną w postępowaniu ofertą oraz opisem przedmiotu zamówienia.
4. Szczegółowy wykaz numerów telefonów będących przedmiotem umowy, ujęty jest w wykazie łączy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego (w zakresie zgodnym z załącznikiem nr 2). Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17.06.2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
  - b) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym oraz innego ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów oraz świadczenia usług faksowych, itp. w naliczaniu sekundowym,
  - c) zapewnienie stałego dostępu do sieci telekomunikacyjnej
6. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

- Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będzie wiązał strony w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz opisem przedmiotu zamówienia.
- W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
- Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

## **§ 2 Wynagrodzenie**

- Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy, ustala się do wysokości kwoty netto ..... zł. (słownie zł: ) tj. 120% wartości oferty Wykonawcy plus podatek VAT w wysokości .....zł. (słownie zł: ), co daje łącznie kwotę brutto w wysokości .....zł (słownie zł:).
- Kwota brutto nie może zostać w żadnym przypadku przekroczona. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz ofercie.
- Zamówienie jest finansowane jest ze środków krajowych będących w dyspozycji Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad.
- Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w ofercie. Stawki jednostkowe zawarte w ofercie nie będą zwiększane w czasie trwania umowy.
- W przypadku pojawienia się korzystniejszej, ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi będące przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo do korzystania z niej, od dnia wprowadzenia takiej oferty przez Wykonawcę
- Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne będą z dołu za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
- Faktury będą wystawiane odrębnie dla każdej z lokalizacji podanej w opisie przedmiotu zamówienia.
- Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne obejmujące należność z tytułu abonamentów oraz wynagrodzenie za zrealizowane połączenia w miesiącu, za miesiąc poprzedni według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym oferty.
- Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
- W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
- Wynagrodzenie będzie płatne przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy nr ..... lub indywidualne konto rozliczeniowe podane na fakturze w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnych z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia. Zmiana numeru konta nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej zmianie banku lub numeru rachunku bankowego. Wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z braku informacji o zmianie rachunku bankowego będą obciążały Wykonawcę. Informacja o zmianie numeru konta musi być podpisana przez osoby upoważnione do działania w imieniu Wykonawcy.
- Za datę realizacji płatności uważa się datę, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.
- Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
- Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy (nr konta), o którym mowa w ust. 13, jest oraz będzie w dacie płatności, widniał w wykazie podmiotów prowadzonym w postaci elektronicznej, o którym mowa w art.96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U z 2021 r. poz. 6850, poz.160, z późn.zm.), (tzw. „białej liście” podatników VAT).

## **§ 3 Okres realizacji umowy**

- Strony ustalają okres realizacji umowy na 24 miesiące - od dnia 01.02.2023 r. do dnia 31.01.2025 r. lub do wyczerpania kwoty o której mowa w § 2 ust. 1., zależnie od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej.
- Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.
- Obowiązek kontrolowania stopnia wykorzystania kwoty, o której mowa w § 2 ust.1 Umowy z tytułu realizacji umowy spoczywa na Zamawiającym. W przypadku i nie powiadomienia Wykonawcy o

wygaśnięciu umowy w związku z wyczerpaniem maksymalnej kwoty wynagrodzenia , Wykonawca ma prawo żądania wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług do dnia otrzymania powiadomienia

#### **§ 4 Serwis**

1. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia ę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze.
2. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca pierwszego dnia roboczego po tych dniach.  
Zgłoszenie przyjęte w dni wolne od pracy usunięte będzie do końca pierwszego dnia roboczego po tych dniach.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1-2 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług, po uprzedniej awizacji przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.

#### **§ 5 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za zwłokę w usunięciu awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1-2 umowy - 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. W przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.  
3 Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 Umowy ust. 1 Umowy nie przekroczy 15 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 2 ust.1 umowy.
- 2.

#### **§ 6 Przedterminowe zakończenie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych przez okres dłuższy niż 5 dni,
  - b) jeżeli w czasie 48 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
  - c) nie zrealizowania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 1 ust. 5 lit. a umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i 2.

#### **§ 7 Kontakty**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
Jacek Kaliś tel. 91 43-25-322 [jkalis@gddkia.gov.pl](mailto:jkalis@gddkia.gov.pl)  
Agata Suproń tel. 91 43-25-353 [asupron@gddkia.gov.pl](mailto:asupron@gddkia.gov.pl)
  - 2) po stronie Wykonawcy: .....
2. Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy.

## **§ 8**

### **Dopuszczalne zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
  - zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu będącego przedmiotem umowy,
  - zwiększenie ilości numerów telefonicznych w każdej ze wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia lokalizacji. Koszt instalacji i aktywacji oraz abonament dla takiego numeru będzie obliczany zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Połączenia wykonane z takiego numeru będą rozliczane zgodnie z § 2. Zakończenie realizacji umowy w zakresie takiego numeru nastąpi zgodnie z § 3.
  - zmniejszenie ilości numerów telefonicznych /rezygnacja/ wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia,
  - dopuszczenie zmiany kwoty VAT w przypadku, gdy w okresie realizacji umowy dojdzie do zmiany stawki podatku VAT oraz - odpowiednią do zmiany stawki podatku VAT – zmianę wysokości ceny brutto.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawieszają obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozstrzygane przez sąd w Szczecinie.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

## **§ 11**

### **Ochrona danych osobowych**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest .....
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Wykonawcę.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Wykonawca aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej Strony - Strona główna (gddkia.gov.pl), oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.

5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**