

### **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie usługi wsparcia technicznego (ang. *support*) do posiadanego przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych oraz Zakład Informatyki Lasów Państwowych oprogramowanie Red Hat Enterprise Linux.
2. Lista zamawianych produktów:

<b>Lp.</b>	<b>Opis posiadanego produktu</b>	<b>Ilość</b>	<b>Rodzaj wsparcia</b>	<b>Rozpoczęcia wsparcia nie później niż</b>	<b>Okres wsparcia</b>	<b>Właściciel Licencji</b>
1	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters; 2 sockets, unlimited virtual, no physical; Standard Subscription	38	Standard	2022-01-01	1 rok	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych
2	Red Hat Enterprise Linux Server; 2 sockets, 1 physical or 2 virtual nodes Standard Subscription	3	Standard	2022-01-01	1 rok	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych
3	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters; 2 sockets, unlimited virtual, no physical; Standard Subscription	8	Standard	2022-01-01	1 rok	Zakład Informatyki Lasów Państwowych
4	Red Hat Enterprise Linux Server; 2 sockets, 1 physical or 2 virtual nodes Standard Subscription	1	Standard	2022-01-01	1 rok	Zakład Informatyki Lasów Państwowych

3. Parametry zaoferowanych usług wsparcia:
  - a. Usługa wsparcia ma być świadczona przez 1 rok od momentu dostarczenia licencji.
  - b. Dostarczenie licencji nastąpi nie później niż 1 stycznia 2022 roku, a w przypadku zawarcia umowy po 1 stycznia 2022 roku ze skutkiem od 1 stycznia 2022 roku tj. z prawem do pobierania wszelkich poprawek oprogramowania, które miały miejsce w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku
  - c. Wsparcie ma być świadczone przez producenta oprogramowania na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów:
    - i. w trybie 12/5 dla wsparcia standardowego (ang. *standard support*)
  - d. Zaoferowana usługa wsparcia technicznego producenta oprogramowania nie może powodować utraty licencji posiadanych przez Dyрекcję Generalną

Lasów Państwowych oraz Zakład Informatyki Lasów Państwowych; musi też zapewnić pełną kompatybilność z posiadaną platformą.

- e. Zaoferowany poziom wsparcia technicznego ma umożliwiać w razie problemów: konsultacje, zgłaszanie i usuwanie usterek bez ograniczenia na ilość, drogą elektroniczną i telefonicznie oraz obejmować prawo do bezpłatnego otrzymywania nowych wersji oprogramowania bez zmniejszenia praw Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych oraz Zakładu Informatyki Lasów Państwowych wynikających z posiadanych licencji.
- f. Licencje Red Hat Enterprise Linux ma umożliwiać uruchamianie maszyn wirtualnych oraz fizycznych Red Hat Enterprise Linux w wersjach od 7 do wersji aktualnej; umożliwiać aktualizacje z wersji wcześniejszych do wersji aktualnej z najnowszej linii produktów Red Hat Enterprise Linux.

#### **Kryteria stosowane w celu oceny równoważności**

1. Oferowany system musi znajdować się na oficjalnej liście kompatybilności dla platformy sprzętowej IBM Power E880
2. Oferowany system musi znajdować się na oficjalnej liście kompatybilności systemów obsługiwanych i zoptymalizowanych do działania na platformie Vmware vSphere 6.5 i wyższych
3. Oferowany system musi znajdować się na oficjalnej liście kompatybilności dla systemu bazodanowego IBM Informix w wersji 12.10 i wyższych
4. Oferowany system musi znajdować się na oficjalnej liście kompatybilności dla systemu bazodanowego IBM DB2 w wersji DB2 V10.5. i wyższych
5. Zaoferowane wsparcie techniczne musi spełniać parametry techniczne producenta systemu RedHat Enterprise Linux w opcji Standard
6. Producent oferowanego rozwiązania udostępnia konto serwisowe w postaci portalu internetowego zawierającego informacje dotyczące:
  - a. wszystkich posiadanych subskrypcji/licencji (rodzaje, ilość i utylizacja posiadanych licencji)
  - b. maszyn fizycznych, Hypervisorów, Maszyn wirtualnych – stan rejestracji, aktualności systemu
  - c. Ilości niezaimplementowanych Errat na systemach z podziałem na łątki bezpieczeństwa, naprawy błędów i usprawnień oraz szczegółowymi opisami.
7. Producent oferowanego rozwiązania udostępnia rozległą bazę wiedzy w postaci portalu internetowego zawierającego informacje techniczne dotyczące konfiguracji systemu, administrowania systemem oraz informacje dotyczące rozwiązywania problemów technicznych dotyczących funkcjonowania oferowanego systemu,
8. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może spowodować braku dostępności aplikacji Zamawiającego uruchomionych w oparciu o system RedHat wynikającej z reinstalacji posiadanych serwerów, celem zastosowania równoważnego systemu.

9. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia migracji wszystkich danych i aplikacji funkcjonujących w oparciu o system RedHat obejmującej:
  - a. Wykonanie projektu migracji wszystkich aplikacji i danych zamawiającego,
  - b. Uzyskanie akceptacji zamawiającego dla przygotowanego projektu,
  - c. Instalację oferowanego systemu na serwerach Zamawiającego,
  - d. Wykonanie migracji testowej wszystkich aplikacji Zamawiającego funkcjonujących w oparciu o system RedHat,
  - e. Umożliwienie przeprowadzenia testów akceptacyjnych przez okres co najmniej 14 dni,
  - f. Wykonanie migracji produkcyjnej.
10. W ramach procedury migracji dopuszczalny jest jednorazowy przestój w funkcjonowaniu danej aplikacji w ramach okna serwisowego w godzinach od 19:00 do 23:00, w dni robocze, a w odniesieniu do aplikacji działających w trybie 24 godziny na dobę od godziny 23:00 do godziny 23:59.
11. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie współpracować z platformą sprzętowo-aplikacyjną Zamawiającego i spowoduje zakłócenia działania aplikacji uruchomionych przy jego wykorzystaniu, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem prawidłowego działania środowiska.
12. W przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w p. 7, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy, nakazania wykonawcy przywrócenia środowiska Zamawiającego do stanu sprzed migracji i nałożenia kar umownych określonych w § 8 Umowy.