

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

*Aplikacja na urządzenia mobilne realizowana w ramach projektu
Wojewody Opolskiego „(O) Polska historia mobilna” w ramach
Wieloletniego Programu Rządowego „Niepodległa” na lata
2017-2022*

niepodległa

Spis treści

I.	Słowniki i skróty	3
II.	Przedmiot zamówienia	4
III.	Wymagania	6
1.	Analiza potrzeb użytkownika i spotkania analityczne	6
2.	Wykonawca zobowiązany jest wykonać Aplikację:.....	6
3.	Główne ścieżki poruszania się w aplikacji	6
4.	Wymagania dotyczące CMS	8
5.	Makiety interfejsu użytkownika oraz logika aplikacji.....	9
6.	Ujednolicony design.....	10
7.	Kodowanie aplikacji	10
8.	Standard opisanie kodu.....	10
IV.	Dokumentacja Aplikacji wraz z CMS	11
V.	Testy aplikacji.....	11
VI.	Wdrożenie aplikacji.....	11
VII.	Licencje/sublicencje	12
VIII.	Udzielenie licencji	12
IX.	Udzielenie sublicencji.....	12
X.	Gwarancja	13
XI.	Deklaracja dostępności	13

I. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Aplikacja	Oprogramowanie działające na urządzeniach
App Store	Sklep z aplikacjami i grami mobilnymi przeznaczonymi na platformę iOS
Google Play Store	Sklep z aplikacjami i grami mobilnymi przeznaczonymi na platformę Android
Android	System operacyjny urządzeń mobilnych
iOS	System operacyjny urządzeń mobilnych firmy Apple
API	Application Programming Interface (ang. Interfejs Programowania Aplikacji)
CMS	Content Management System (System Zarządzania Treścią)
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines – zbiór dokumentów zawierający zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych
Aktualizacja	Poprawka lub dodatek do Aplikacji, którego celem jest ulepszenie istniejących elementów, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności
Czas reakcji	Czas od momentu zgłoszenia błędu do reakcji Wykonawcy, obejmująco najmniej potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia , wstępną analizę problemu oraz przedstawienie planu dalszych działań
Dzień roboczy	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Błąd	Wada lub nieprawidłowość powodująca utrudnienie lub uniemożliwienia korzystania z Aplikacji lub jej części, a także naruszenie bezpieczeństwa Aplikacji
Gwarancja	Analiza i usuwanie przyczyn problemów tj. błędów, wsparcie w obsłudze aplikacji oraz jej niezbędne aktualizacje mające na celu zapewnienie ciągłości działania w ww. okresie
Ustawa	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o odstępowości cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem lub definicją zawartą w Umowie.

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przygotowaniu aplikacji mapowej przeznaczonej dla urządzeń mobilnych, promującej Miejsca Pamięci w woj. Opolskim.

Funkcjonalność aplikacji ma obejmować wyświetlanie informacji w postaci punktów na mapie i opis przypisanego do nich (tekstu, zdjęć, linków).

Punkty będą podzielone na 3 kategorie:

- Historia najnowsza.
- Powstania Śląskie.
- Opolscy Bohaterowie.

Aplikacja powinna umożliwiać nawigowanie do wybranego punktu w oparciu o usługi Google Maps lub równoważne, umożliwiać odtwarzanie plików dźwiękowych. Obejmuje także: grę typu quiz z pytaniami i odpowiedziami oraz opcję wykonania i udostępnienia na portalach społecznościowych. Aplikacja będzie opracowana w polskiej wersji językowej.

Wykonawca:

1. Opracuje i dostosuje CMS do potrzeb zarządzania Aplikacją i wprowadzi do systemu CMS treści wskazane przez Zamawiającego w części Aplikacji dotyczącej min. 100 punktów wybranych i wskazanych przez Zamawiającego.
2. Opublikuje aplikacje w sklepach Google Play Store oraz App Store oraz zapewni możliwość jej pobierania do końca trwania Gwarancji.
3. Przekaze dokumentację powykonawczą oraz dostarczy wszelkich licencji niezbędnych do funkcjonowania Aplikacji (wraz z CMS).
4. Zapewni Gwarancję przez okres co najmniej 12 miesięcy (analiza i usuwanie przyczyn problemów tj. błędów, wsparcie w obsłudze aplikacji, CMS oraz jej niezbędne aktualizacje mające na celu zapewnienie ciągłości działania oraz zmiany dostosowujące do wymogów prawa w ww. okresie);

Aplikacja musi zachować mobilność i poprawne działanie w ciągu minimum 12 miesięcy od momentu podpisania protokołu odbioru, w tym m.in. należy dostosowywać aplikację do ewentualnych nowych

wersji Android i iOS oraz zmian prawa.

Aplikacja i wszystkie informacje jej dotyczące będą znajdować się na serwerze Wykonawcy do zakończenia Okresu Gwarancji.

Wykonawca zapewni, że aplikacja będąca przedmiotem zamówienia będzie zgodna z przez cały Okres Gwarancji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zapisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz zapewni zgodność z wymogami ustawy dostępności oraz przepisami prawa.

III. Wymagania

O ile inaczej nie zaznaczono, wszelkie zapisy zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.

1. Analiza potrzeb użytkownika i spotkania analityczne

W terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy odbędzie się spotkanie otwierające w siedzibie Zamawiającego lub jednej z platform do prowadzenia wideokonferencji. Zamawiający wskaże Wykonawcy termin spotkania otwierającego w dniu zawarcia umowy. Na spotkaniu otwierającym m.in. Zamawiający omówi z Wykonawcą oczekiwania dotyczące zamówienia, a także przekaze dane na potrzeby sporządzenia interfejsu graficznego.

Wykonawca dokona analiz potrzeb użytkownika oraz w terminie 10 dni roboczych od dnia spotkania otwierającego przedstawi propozycję interfejsu graficznego aplikacji, a następnie weźmie udział w spotkaniu mającym na celu doprecyzowanie ustaleń dotyczących tego etapu realizacji projektu. Termin spotkania zostanie ustalony na spotkaniu otwierającym.

2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Aplikację:

Opis wymagania technicznego
Pracującą na urządzeniach typu: smartfon.
Pracującą na systemach operacyjnych: Android (od wersji 7.X) oraz iOS (w wersjach od iOS 12).
W polskiej wersji językowej.
Spełniającą zalecenia WCAG 2.0 AA.
W technologii pozwalającej na dostosowanie wyświetlanej treści do rozdzielczości ekranu urządzenia.
Zachowującą mobilność i poprawne działanie przez co najmniej 12 miesięcy od momentu podpisania protokołu odbioru w tym m.in. dostosowanie tej aplikacji do ewentualnych nowych wersji Androida i iOS oraz zmian w prawie.
Umożliwiająca korzystanie z usługi geolokalizacji i usług map.

3. Główne ścieżki poruszania się w aplikacji

Opis wymagania
Ekran powitalny. Podczas uruchamiania aplikacji każdorazowo będzie pojawiał się ekran powitalny zawierający logo, grafikę, nazwę oraz ciąg znaków zamieszczony w stopce. Zamawiający może zgłosić inne elementy podczas analizy potrzeb użytkownika, które pojawią się podczas wyświetlania ekranu powitalnego.
Lista punktów z możliwością wyboru konkretnego oraz możliwością przejścia do bardziej szczegółowych informacji (opis, zdjęcia etc.)

Mapa województwa opolskiego z zaznaczonymi punktami. Po najechaniu na dany punkt będzie możliwość przejścia do jego szczegółowych informacji (opis, zdjęcia etc.), wyznaczenia trasy dojazdu, lokalizacji oraz informacji o formie udostępnienia na mediach społecznościowych.

W elemencie „O aplikacji” będzie zamieszczony kontakt do wykonawcy Aplikacji oraz OUW, znajdzie się tu również informacja o sfinansowaniu projektu przez MKDNiS wraz z odniesieniem do www.opole.uw.gov.pl

Każdy punkt na mapie posiadać będzie opis, zdjęcia, lokalizację oraz umiejscowienie na mapie.

Aplikacja będzie także informowała komunikatem jeśli użytkownik (mający uruchomioną aplikację oraz geolokalizację) znajdzie się w pobliżu danego miejsca. Stworzona będzie możliwość nawigacji (wyznaczenia trasy) do wybranego punktu – w oparciu o usługę Google Maps lub równoważną.

Wszystkie teksty, opisy, zdjęcia oraz logotypy zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej 14 dni po podpisaniu umowy. Jednocześnie Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dodawania nowych tekstów, zdjęć i informacji, edycji istniejących informacji oraz wgrywania nowych punktów na mapie.

4. Wymagania dotyczące CMS

Opis wymagania
Wykonawca przygotowuje CMS pozwalający Zamawiającemu na samodzielną edycję i dodawanie treści do aplikacji, w szczególności edycji treści dotyczących opisu Miejsc Pamięci. Ponadto system ten powinien umożliwiać dodawanie kolejnych punktów.
Wykonawca przygotowuje następujące pola umożliwiające wprowadzenie odpowiednich treści do aplikacji jako opisu punktu oraz treści w obrębie poszczególnych punktów: <ul style="list-style-type: none">- tytuł/nazwa;- podtytuł;- skrócony opis;- pełen opis;- zdjęcie;- grafika;- możliwość udostępniania w social mediach;- współrzędna geograficzna;- opcja „pokaż na mapie”;- pytanie do quizu z opcją 3 odpowiedzi i informacjami o poprawności udzielonej odpowiedzi;
Pozycje obowiązkowe, które będą wypełnione dla wszystkich Miejsc Pamięci to tytuł/nazwa oraz skrócony opis. Aplikacja stworzy możliwość opisania w ten sposób - co najmniej 100 punktów na mapie.

5. Makiety interfejsu użytkownika oraz logika aplikacji

Wykonawca zaprojektuje i przedstawi makiety interfejsu użytkownika oraz logikę poruszania się po aplikacji, kierując się zawartymi poniżej wskazówkami i informacjami.

Wykonawca przygotuje 2 różne propozycje interfejsu graficznego, które przedstawi Zamawiającemu do uwag i wyboru. Jako nadrzędne kryteria stawiane interfejsowi użytkownika Zamawiający rozumie:

Opis wymagania
Intuicyjność - Interfejs użytkownika będzie nawiązywać do standardowych reguł budowy GUI (Graphical User Interface), przyzwyczajień użytkownika wynikających z codziennego korzystania z urządzeń mobilnych oraz przyzwyczajień użytkownika związanych z wykonywanymi na co dzień czynnościami wynikającymi z obowiązków zawodowych. Ikony zastosowane w interfejsie mają być jasnymi, zrozumiałymi dla użytkownika symbolami;
Spójność - Każdy element interfejsu dotyczący konkretnego rodzaju czynności będzie opisany w ten sam sposób, bez względu na miejsce, w którym się pojawia;
Prostota - Interfejs użytkownika oraz wszystkie jego elementy będą układać się w prosty i logiczny układ, zaś zastosowane terminy i określenia winny w jasny i jednoznaczny sposób informować użytkownika o koniecznych do wykonania przez niego operacjach;
Ochrona - Interfejs użytkownika będzie tak skonstruowany, by ostrzec użytkowników przed wykonaniem nieprawidłowej czynności poprzez odpowiedni układ oraz kolejność koniecznych do wykonania operacji;
Tolerancja - Interfejs użytkownika będzie tak skonstruowany, by „wybaczać” użytkownikowi popełnione przez niego błędy;
Informacje zwrotne i dialog - Interfejs będzie zapewniać wyświetlanie informacji zwrotnych dotyczących działań użytkownika w sytuacji gdy jest to wymagane;
Układ menu pionowy, z możliwością śledzenia mapy w układzie poziomym.

6. Ujednolicony design

Wykonawca – do akceptacji Zamawiającego - przygotuje ujednolicony design. Będzie on zawierał co najmniej: krój czcionki, wygląd ikon, paletę użytych barw.

Na jego podstawie Wykonawca przygotuje grafikę aplikacji, na którą składać się będą widoki aplikacji na urządzenie smartfon.

Elementy interfejsu graficznego powinny uwzględniać wymogi dostępności.

7. Kodowanie aplikacji

Wymagania w zakresie kodowania aplikacji:

Opis wymagania
Zamawiający oczekuje od Wykonawcy szczególnej współpracy w zakresie jakości i bezpieczeństwa kodu wytwarzanego podczas realizacji zamówienia. Wykonawca, prowadząc prace programistyczne, będzie zobowiązany stosować się do minimalnych wymogów Zamawiającego
Realizowanie funkcjonalności oprogramowania za pomocą dostępnych, bezpłatnych bibliotek
Wykorzystywanie bibliotek stabilnych, bezpiecznych i aktualnych;
Niestosowanie polskich znaków diakrytycznych ani innych wykraczających poza standard ASCII w kodzie aplikacji oraz strukturze bazy danych;
Spójna i przejrzysta struktura kodu, kategoryzowanie obiektów i szablonów
Stosowanie zasady DRY (Don't Repeat Yourself) – unikanie wykonywania tej samej pracy w różnych miejscach systemu;
Kod aplikacji jak i jej funkcje nie mogą naruszać zapisów umów sklepów, w których zostaną opublikowane.

8. Standard opisanie kodu

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy dokumentację spełniającą następujące wymagania:

Opis wymagania
Kod ma być czytelny;
Opisana będzie zarówno klasa jak i pojedyncza metoda;
W przypadku bardziej złożonych algorytmów lub dłuższych metod wymagane są krótkie komentarze bezpośrednio w kodzie;
Wymagany współczynnik komentarzy w kodzie do liczby linii kodu – min. 5%;

IV. Dokumentacja Aplikacji wraz z CMS

Minimalne wymagania w zakresie dokumentacji aplikacji.

Opis wymagania
Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji Aplikacji wraz z CMS przy jej odbiorze oraz po każdej wykonanej modyfikacji przez Wykonawcę w ramach Gwarancji. Dokumentacja aplikacji będzie dostarczona Zamawiającemu w wersji elektronicznej na nośniku optycznym (CD/DVD) w formacie MS Word. Dokumentacja będzie zawierać co najmniej: <ul style="list-style-type: none">a) opis rozwiązania;b) użyte narzędzia programistyczne;c) źródła danych i ich opis;d) użyte licencje i ich zakres gwarantujący niezakłócone funkcjonowanie aplikacji;e) użyte wzorce projektowe, środowiska pracy;f) opis powiązań z innymi systemami;g) instrukcje instalacji oraz administracji;

V. Testy aplikacji

Opis wymagania
Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia z udziałem Zamawiającego testów akceptacyjnych aplikacji według zaakceptowanego przez Zamawiającego scenariusza testów;
Testy zostaną przeprowadzone przy użyciu urządzeń Wykonawcy oraz posiadanych przez Zamawiającego;
Każdorazowo w przypadku negatywnego wyniku testów akceptacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędów i usterek oraz przeprowadzenia z udziałem Zamawiającego ponownych testów akceptacyjnych.

VI. Wdrożenie aplikacji

Wykonawca zapewni wdrożenie aplikacji, w tym:

Opis wymagania
Wykonawca zapewni kompatybilności Aplikacji na urządzenia mobilne z systemem iOS oraz Android
Wykonawca przeprowadzi przed publikacją Aplikacji jej testy
Publikacja Aplikacji w Sklepach zostanie przeprowadzona z konta Wykonawcy – pobieranie Aplikacji i korzystanie z niej będzie miało miejsce na podstawie sublicencji.
Wykonawca zapewni możliwość pobierania Aplikacji ze Sklepów od momentu publikacji do końca trwania Gwarancji;
Wykonawca przeprowadzi promocję aplikacji w celu uzyskania co najmniej 1500 pobrań

VII. Licencje/sublicencje

Wykonawca zapewni możliwość udzielenia niewyłączonej licencji nieograniczonej liczbie użytkowników Aplikacji na wykorzystywanie Aplikacji oraz sublicencji na wykorzystywanie utworów w ramach Aplikacji, do których prawa autorskie przysługują Zamawiającemu, na następujących warunkach:

Opis wymagania
Licencja/sublicencja będzie nieodpłatna.
Licencja/sublicencja będzie udzielona do ostatniego dnia Gwarancji;
Licencja/sublicencja może zostać wypowiedziana w przypadku naruszenia jej warunków przez użytkownika, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia

VIII. Udzielenie licencji

Licencja, o której mowa w rozdz. 7 powyżej będzie udzielona na następujących polach eksploatacji:

Opis wymagania
Trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lubw części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego.
Rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii

IX. Udzielenie sublicencji

Sublicencja, o której mowa w rozdz. 7 powyżej będzie udzielona na następujących polach eksploatacji wprowadzanie do pamięci komputera.

X. Gwarancja

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wdrożona do eksploatacji aplikacja oraz elementy wspierające aplikację umieszczone w systemie aplikacji są wolne od błędów fizycznych oraz sprawnew działaniu, a w szczególności:

Opis wymagania
Zapewniają funkcjonalną zgodność z dokumentacją
Nie zawierają istotnych błędów uniemożliwiających lub ograniczających eksploatację
Wszelkie usługi instalacyjno-wdrożeniowe są kompletne i poprawne
Okres gwarancji systemu aplikacji liczony jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia
W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego wykrywania i usuwania wszelkich błędów w funkcjonowaniu systemu aplikacji, w tym do śledzenia zgłoszeń o awariach aplikacji udostępnionych w sklepach i do reagowania na te zgłoszenia niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Ponadto Wykonawca zapewni pomoc techniczną przy dodawaniu i edycji informacji oraz ewentualnych prac przy rozszerzeniu funkcjonalności aplikacji
Czas Naprawy- w przypadku zgłoszenia błędu w funkcjonowaniu Aplikacjiwykonawca gwarantuje podjęcie działań w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia i usunięcie błędu w ciągu 2 dni roboczych
Zamawiający ma obowiązek zgłosić Wykonawcy błędy objęte gwarancją niezwłocznie po ich wystąpieniu poprzez adres e-mail podany w umowie
Po każdorazowym usunięciu błędu systemu aplikacji Wykonawca zobowiązany jest do: <ul style="list-style-type: none">- przetestowania systemu aplikacji na podatność wystąpienia podobnego lub tego samego błędu;- umieszczenia poprawionej aplikacji w sklepach (aktualizacja aplikacji);- dostarczenia aktualnej dokumentacji aplikacji oraz raportu naprawy gwarancyjnejzawierającego co najmniej:- czas i treść zgłoszenia usterki błędu systemu aplikacji;- dokonane zmiany w systemie aplikacji;- potwierdzenie przeprowadzenia testów systemu aplikacji

XI. Deklaracja dostępności

Wykonawca opracuje deklarację dostępności zgodną z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848) spełniającą wymagania zgodne z ww. ustawą

Opis wymagania
Deklaracja sporządzona zostanie z wykorzystaniem wzoru o którym mowa w art.,10 pkt 2 ww. ustawy
Deklaracja będzie zawierać wszystkie niezbędne elementy wyszczególnione w art.10 pkt. 4 ww. ustawy
Deklaracja zostanie opublikowana w aplikacji mobilnej będącej przedmiotem umowy