

WO.092.24.2017

**Pan**  
**st. bryg. Kazimierz Lesisz**  
**Komendant Miejski**  
**Państwowej Straży Pożarnej**  
**w Szczecinie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r., nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów z Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie przeprowadził kontrolę w trybie zwykłym w Komendzie Miejskiej PSP w Szczecinie przy ul Grodzkiej 1/5, zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP 29 listopada 2015 r.

#### **Kontrolę przeprowadzili:**

- **ml. bryg. Piotr Sarad** – kierownik zespołu kontrolerów – kierownik Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim Komendy Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.24.1.2017 z 26 października 2017 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP st. bryg. Jacka Staśkiewicza,
- **mgr inż. Robert Jurczyk** – st. specjalista w Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim Komendy Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.24.2.2017 z 26 października 2017 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP st. bryg. Jacka Staśkiewicza.

**Kontrolę przeprowadzono w dniach:** od 30 października do 3 listopada 2017 roku.

**Przedmiotowy zakres kontroli:** Prawidłowość realizacji obowiązków wynikających z dyspozycji zawartych w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach radiowych UKF w Państwowej Straży Pożarnej” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r. oraz „Zasadach organizacji łączności alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych”. Spełnienie wymagań wynikających z przepisów dotyczących systemów teleinformatycznych w jednostce kontrolowanej.

**Okres objęty kontrolą:** od 1 stycznia do 27 października 2017 roku.

**W toku kontroli ustalono co następuje:**

#### **I. Podsumowanie i ocena działalności Komendanta Miejskiego PSP w Szczecinie.**

##### **1. Kontrola wypełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności.**

Normatyw wyposażenia jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej w sprzęt łączności radiowej określony został w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 roku.

Komenda posiada 8 radiotelefonów stacjonarnych w modulacji analogowej (4 sztuki na SKKM i po 1 sztuce w każdym PA JRG poza lokalizacją SKKM):

- radiotelefon Motorola GM 360 szt. 3 (SKKM),
- radiotelefon Motorola MTR 2000 szt. 1 (SKKM),
- radiotelefon Motorola GM 300 szt. 4 (PA JRG).

Komenda posiada 14 radiotelefonów stacjonarnych w standardzie Tetra (5 sztuk na SKKM, po 1 sztuce w każdym PA JRG poza lokalizacją SKKM oraz 5 dodatkowych sztuk w JRG 2 do celów rejestracji korespondencji):

- radiotelefon w standardzie Tetra MTM 800 sztuk 14.

Wszystkie skontrolowane pojazdy pożarnicze posiadały jeden radiotelefon samochodowy w modulacji analogowej i jeden radiotelefon samochodowy w standardzie Tetra z przyznanym kryptonimem radiowym.

Na stanie komendy znajduje się 68 radiotelefonów przenośnych w modulacji analogowej:

- radiotelefon Motorola GP 300 szt. 5,
- radiotelefon Motorola GP 340 szt. 3,
- radiotelefon Motorola GP 360 szt. 53,
- radiotelefon Motorola GP 900 szt. 1,
- radiotelefon Motorola DP 4601 szt. 3,
- radiotelefon Motorola DP 4801 szt. 1,
- radiotelefon Kenwood NX 200 szt. 2.

Na stanie komendy znajduje się 88 radiotelefonów przenośnych w standardzie Tetra:

- radiotelefon w standardzie Tetra MTH 800 szt. 88.

Normatywy ilościowego wyposażenia w sprzęt łączności radiowej jest spełniony.

Obsługę połączeń telefonicznych w KM PSP w Szczecinie zapewnia centrala telefoniczna Siemens Hipath 3800, do której podłączone jest 10 linii ISDN BRA (2B+D) (7 linii miejskich i 3 linie po numerze alarmowym 112), 2 linie alarmowe 998 ISDN BRA (2B+D) oraz bramka GSM z dwoma kartami SIM różnych operatorów. Do rejestracji połączeń radiowych i telefonicznych wykorzystywane są rejestratory TRX. Rejestrator TRX zlokalizowany w KM PSP w Szczecinie rejestruje: wszystkie linie alarmowe 998, linie pozostałe po numerze alarmowym 112, cztery telefony na SKKM, radiotelefony bazowe w modulacji analogowej. Rejestrator TRX zlokalizowany w JRG 2 rejestruje 5 grup pracujących w standardzie Tetra.

Kontrolowane zagadnienie ocenia się pozytywnie.

## **2. Kontrola spełnienia wymagań techniczno – funkcjonalnych posiadanych radiotelefonów i zaprogramowanych kanałów radiowych.**

Wymagania techniczno – funkcjonalne dla radiotelefonów wykorzystywanych w sieciach radiowych MSWiA określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r.

Radiotelefony wykorzystywane przez SKKM w Szczecinie jako radiotelefony bazowe to: Motorola MTR 2000, Motorola GM 360, Motorola MTM 800. Radiotelefony wykorzystywane PA JRG to: Motorola GM 300 i Motorola MTM 800.

Radiotelefony samochodowe to: Motorola GM 300, Motorola GM 360, Motorola GM 380, Motorola DM 4601, Motorola MTM 800, Motorola MT 912M, Motorola MTM 5200, Kenwood NX 7000.

Radiotelefony nasobne to: Motorola GP 300, Motorola GP 340, Motorola GP 360, Motorola GP 900, Motorola DP 4601, Motorola DP 4801, Kenwood NX 200, Motorola MTH 800.

Wszystkie skontrolowane radiotelefony pracujące w modulacji analogowej mają wymagany odstęp międzykanałowy 12,5 kHz.

Na radiotelefonach bazowych na SKKM stwierdzono brak zaprogramowanego kanału ..... oraz zaprogramowane kanały .....

Brak zaprogramowanego kanału ..... uniemożliwia uruchomienie Operacyjnego Kierunku Radiowego do zapewnienia łączności pomiędzy SKKM a KDR i Sztabem Akcji. Kanały z ..... są przeznaczone do pracy w relacjach ruchomych. ....są uruchamiane doraźnie podczas akcji i nie powinny być uruchamiane na stacjach bazowych.

Skontrolowano radiotelefony samochodowe w modulacji cyfrowej i analogowej na 36 pojazdach pożarniczych. W przypadku radiotelefonów w standardzie Tetra stwierdzono uszkodzenie 7 wyświetlaczy uniemożliwiające zmianę grupy Tetrowej i ograniczające możliwości wykorzystania radiotelefonu. Wszystkie skontrolowane radiotelefony samochodowe pracujące w modulacji analogowej były sprawne. Na kilku skontrolowanych radiotelefonach samochodowych stwierdzono brak zaprogramowanego kanału ..... .. może być uruchamiana na terenie całego kraju, podczas działań ratowniczych prowadzonych na dużych obszarach o złych warunkach propagacji fal radiowych, jako dodatkowy kanał sieci dowodzenia i współdziałania lub dodatkowy kanał ratowniczo-gaśniczy.

W trakcie kontroli sprawdzono stan techniczny oraz obsadę kanałową radiotelefonów nasobnych pracujących w modulacji analogowej w poszczególnych JRG.

W JRG 1 – z 13 skontrolowanych radiotelefonów nasobnych, 4 były uszkodzone z widocznymi uszkodzeniami anten, 9 posiadało pełną obsadę kanałową w tym 5 z widocznymi uszkodzeniami anten. Żaden ze sprawnych radiotelefonów nie załączał się na przydzielonym dla JRG kanale ratowniczo – gaśniczym.

W JRG 2 – z 14 skontrolowanych radiotelefonów nasobnych, w 6 radiotelefonach należy wymienić akumulatory, pozostałych 8 było sprawnych. Jeden z radiotelefonów nie miał wymaganej obsady kanałowej (brak kanału .....). Jeden radiotelefon miał uszkodzoną antenę. Żaden ze sprawnych radiotelefonów nie załączał się na przydzielonym dla JRG kanale ratowniczo – gaśniczym.

W JRG 3 – z 16 skontrolowanych radiotelefonów nasobnych, 11 było rozładowanych z widocznymi uszkodzeniami anten w bardzo złym stanie technicznym, 5 radiotelefonów nie miało wymaganej obsady kanałowej (brak kanału .....). Żaden ze sprawnych radiotelefonów nie załączał się na przydzielonym dla JRG kanale ratowniczo – gaśniczym.

W JRG 4 – z 4 skontrolowanych radiotelefonów nasobnych, 2 były uszkodzone i 2 radiotelefony nie miały wymaganej obsady kanałowej (brak kanału .....). Żaden ze sprawnych radiotelefonów nie załączał się na przydzielonym dla JRG kanale ratowniczo – gaśniczym.

W JRG 5 – z 10 skontrolowanych radiotelefonów nasobnych, 1 był uszkodzony. Każdy skontrolowany radiotelefon miał antenę zaklejoną taśmą izolacyjną. Żaden ze sprawnych radiotelefonów nie załączał się na przydzielonym dla JRG kanale ratowniczo – gaśniczym.

W trakcie kontroli sprawdzono stan techniczny oraz obsadę kanałową radiotelefonów nasobnych pracujących w standardzie Tetra. Każdy z skontrolowanych radiotelefonów miał identycznie zaprogramowane grupy oraz miał możliwość przełączenia na tryb bezpośredni DMO.

Osobą odpowiedzialną za nieprawidłowo zaprogramowane radiotelefony jest ..... Osobami odpowiedzialnymi za zły stan techniczny radiotelefonów nasobnych są poszczególni dowódcy JRG.

Kontrolowane zagadnienia ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami.

### **3. Kontrola prawidłowości nadawania i wykorzystania kryptonimów radiowych.**

W Stanowisku Kierowania Komendanta Miejskiego w Szczecinie znajdowały się aktualne wykazy kryptonimów radiowych zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

Kontrolowane zagadnienie ocenia się pozytywnie.

### **4. Kontrola prawidłowości prowadzenia korespondencji radiowej.**

W trakcie kontroli sprawdzono sposób prowadzenia korespondencji radiowej. Sprawdzono sposób wywołania i odpowiedzi na wywołanie korespondenta. Sprawdzenia dokonano na kanałach ..... Korespondencja prowadzona była prawidłowo. W dniu kontroli służbę w SKKM pełnili: .....

Kontrolowane zagadnienie ocenia się pozytywnie.

#### **5. Kontrola sposobu i umiejętności przyjmowania zgłoszeń alarmowych.**

W trakcie kontroli sprawdzono sposób przyjmowania zgłoszenia alarmowego na telefon 998. Przeprowadzono testowe zgłoszenie z telefonu komórkowego. Zgłoszenie zostało przyjęte prawidłowo. Treść rozmowy zgłoszenia na telefon alarmowy została zarejestrowana przez rejestrator i odsłuchana przez dyspozytora.

W trakcie kontroli sprawdzono znajomość procedur awaryjnych na wypadek awarii linii alarmowych 998, awarii centrali telefonicznej, awarii zasilania. Procedury awaryjne są opisane w dokumentacji znajdującej się na SKKM. W trakcie kontroli stwierdzono niespójności ww. dokumentacji dot. np. numerów telefonów, na które zagazane są uszkodzenia, awarie i przekierowania numerów alarmowych 998.

Komenda posiada agregat prądowórczy załączający się automatycznie po wykryciu braku zasilania w KM PSP. SKKM wraz z serwerownią wyposażone jest w centralny UPS.

Kontrolowane zagadnienie ocenia się pozytywnie.

#### **6. Kontrola prowadzonej dokumentacji systemów łączności**

Zasady prowadzenia dokumentacji z zakresu łączności radiowej określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu Nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 roku.

Spośród dokumentacji organizacyjnej skontrolowano schemat organizacji łączności, mapę zasięgów łączności w relacjach ruchomych oraz wyciąg z danych radiowych.

W trakcie kontroli sprawdzono mapę zasięgów łączności radiowej w relacjach ruchomych dla łączności analogowej i łączności w standardzie Tetra. Zasięgiem radiowym jest pokryty cały obszar miasta wraz z obszarami podmiejskimi od strony powiatu polickiego, goleniowskiego, stargardzkiego i gryfińskiego. W przypadku mapy zasięgu dla łączności w standardzie Tetra, nie ma możliwości wskazania zasięgu pojedynczych stacji bazowych BTS pokrywających obszar działania poszczególnych JRG oraz uniemożliwia wskazanie obszarów poza łącznością w standardzie Tetra dla terenów podmiejskich. Mapy zasięgów łączności radiowej powinny znaleźć się na PA JRG.

Na SKKM i PA JRG znajdowały się dostosowane do własnego powiatu schematy organizacji łączności w wersji papierowej i cyfrowej. W SKKM i PA JRG znalazły się aktualne wyciągi z danych radiowych.

Sprawdzono dokumentację konserwacji urządzeń antenowych, uzemień ochronnych budynku, uzemień ochronnych masztów antenowych oraz przeglądu masztów antenowych. Protokoły przeglądu uzemień ochronnych budynków Komendy Miejskiej PSP i JRG znajdują się w Wydziale Kwatermistrzowskim KM PSP w Szczecinie. W trakcie kontroli stwierdzono brak dokumentacji potwierdzających sprawność instalacji antenowej oraz brak dokumentacji z przeglądów technicznych wolnostojących masztów antenowych mieszających się przy budynku JRG 2 i JRG 3. Brak okresowych przeglądów instalacji antenowych uniemożliwia wyeliminowanie częściowo zużytych lub częściowo uszkodzonych elementów instalacji. Uszkodzone elementy pogarszają sprawność urządzeń radiowych ograniczając moc nadawczą anten, a w konsekwencji powodują zmniejszenie zasięgów radiowych.

Brak ważnych przeglądów konserwacyjnych wolnostojących masztów antenowych zlokalizowanych przy JRG 2 i JRG 3 może, pod wpływem zdarzenia losowego, spowodować uszkodzenie konstrukcji masztu. Osobą odpowiedzialną za zaistniałe uchybienie jest .....

Kontrolowane zagadnienie ocenia się pozytywnie z uchybieniami.

## **7. Kontrola sprawności działania systemów teleinformatycznych w MSK**

Na SKKM w Szczecinie wykorzystuje się osiem komputerów (cztery stanowiska dyspozytorskie), których czas eksploatacji nie przekracza 3 lat. Systemy operacyjne powyższych komputerów to Windows 10 z ostatnimi aktualizacjami. Na wszystkich skontrolowanych komputerach znajdował się program antywirusowy Avast z aktualną bazą wirusów. Ostatnie pełne skanowanie komputerów odbyło się przed upływem miesiąca. Na wszystkich czterech stanowiskach dyspozytorskich możliwa jest edycja i tworzenie dokumentów typu Microsoft Office, przeglądanie plików PDF oraz pakowanie i rozpakowanie plików.

Bieżąca kopia bazy SWD PSP jest wykonywana codziennie na drugim serwerze. Baza danych systemu SWD PSP jest przenoszona do innej lokalizacji na serwer udostępniony w KW PSP w Szczecinie. Każdy użytkownik SWD PSP ma indywidualny login. W systemie SWD PSP są zastosowane zasady bezpieczeństwa haseł.

Kontrolowane zagadnienie ocenia się pozytywnie.

## **II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości.**

Kontrolujący oceniają pozytywnie z nieprawidłowościami prowadzenie spraw związanych z zagadnieniami objętymi kontrolą w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie. Pomimo oceny pozytywnej stwierdzono uchybienia i nieprawidłowości, które opisano szczegółowo w I części pkt 2 i 6 projektu wystąpienia pokontrolnego: brak wymaganej obsady kanałowej i zły stan techniczny radiotelefonów nasobnych w modulacji analogowej; brak ważnych przeglądów konserwacyjnych masztów antenowych.

Brak zaprogramowanego kanału ..... na radiotelefonie bazowym SKKM uniemożliwia uruchomienie Operacyjnego Kierunku Radiowego do zapewnienia łączności pomiędzy SKKM, a KDR i Sztabem Akcji. Dodatkowo zaprogramowane kanały z Sieci Dowodzenia i Współdziałania są przeznaczone do pracy w relacjach ruchomych, uruchamiane doraźnie podczas akcji i nie powinny być zaprogramowane na stacjach bazowych.

Brak zaprogramowanego kanału ..... na radiotelefonach samochodowych i nasobnych może powodować brak możliwości nawiązania korespondencji radiowej na wydłużonym odcinku bojowym (kanał ratowniczo-gaśniczy) lub brak łączności pomiędzy dowódcą odcinka bojowego i kierującym akcją ratowniczą (kanał dowodzenia i współdziałania).

Brak zaprogramowanych kanałów ..... na radiotelefonach nasobnych może powodować ograniczenia w nawiązaniu łączności z innymi służbami działającymi na miejscu zdarzenia.

Brak ważnych przeglądów konserwacyjnych masztów antenowych zlokalizowanych przy JRG 2 i JRG 3 może, pod wpływem zdarzenia losowego, spowodować uszkodzenie konstrukcji masztu.

## **III. Wnioski i zalecenia.**

1. Zaprogramować na radiotelefonach używanych w SKKM kanał .....
2. Usunąć z radiotelefonów SKKM kanały .....
3. Przeprowadzić przegląd techniczny radiotelefonów samochodowych i nasobnych używanych w KM PSP w Szczecinie.
4. Zaprogramować na radiotelefonach samochodowych i nasobnych wymaganą obsadę kanałową.
5. Przeprowadzić przegląd konserwacyjny wolnostojących masztów antenowych.

Wystąpienie pokontrolne zawiera 6 stron.

Zgodnie z art. 48 „ustawy” od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zgodnie z art. 49 „ustawy” kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 30 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego poinformuje Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania. Niezależnie od powyższego należy złożyć kolejne informacje o wykonaniu lub wdrożeniu wszystkich uwag, wniosków i zaleceń pokontrolnych.

**Zachodniopomorski  
Komendant Wojewódzki  
Państwowej Straży Pożarnej  
st. bryg. Jacek Staśkiewicz**

Do wiadomości:

1. Komendant Główny  
Państwowej Straży Pożarnej.