

KOMENDANT GŁÓWNY
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

gen. brygadier Wiesław LEŚNIAKIEWICZ

ZATWIERDZAM

12. XI. 2012

KOMENDA GŁÓWNA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ



Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego
ze środkami masowego przekazu

DYREKTOR
KRAJOWEGO CENTRUM KOORDYNACJI
RATOWNICTWA I OCHRONY LUDNOŚCI

Dariusz MARCZYŃSKI
st. bryg. mgr inż. Dariusz MARCZYŃSKI

Warszawa 2012 r.

Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego
ze środkami masowego przekazu

Opracował zespół Komendanta Głównego
Państwowej Straży Pożarnej w składzie:
st. bryg. Paweł FRĄTCZAK - przewodniczący
st. kpt. Marcin JANOWSKI - z-ca przewodniczącego
st. kpt. Sławomir BRANDT - sekretarz
bryg. Adam JANIUK - członek
mł. bryg. Marcin BETLEJA - członek
st. kpt. Krzysztof GIELSA - członek
st. kpt. Karol KIERZKOWSKI - członek

Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego
ze środkami masowego przekazu

Spis treści	
1. Cel dokumentu.....	3
2. Definicje.....	3
3. Struktura organizacyjna.....	3
4. Zadania poszczególnych elementów systemu	4
4.1. Komendant wojewódzki, powiatowy (miejski) PSP	4
4.2. Stanowisko kierowania komendanta powiatowego (miejskiego) PSP.....	4
4.3. Stanowisko kierowania komendanta wojewódzkiego PSP	5
4.4. Stanowisko kierowania komendanta głównego PSP	5
4.5. Kierujący Działaniem Ratowniczym.....	5
4.6. Rzecznik prasowy/oficer prasowy.....	6
Załącznik 1	7
Zakres i tryb informacji przekazywanych komendantom PSP oraz oficerom i rzecznikom prasowym przez stanowisko kierowania.....	7
Załącznik 2	10
Organizacja działań informacyjnych podczas prowadzonych akcji ratowniczo-gaśniczych.....	10

1. Cel dokumentu

Zasady określają formy i metody prowadzenia działalności prasowo-informacyjnej związanej z działaniami ratowniczymi prowadzonymi przez jednostki Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej. Zasady podlegają co najmniej raz w roku okresowej weryfikacji i ocenie.

2. Definicje

Rzecznik prasowy - funkcjonariusz Państwowej Straży Pożarnej szczebla krajowego, wojewódzkiego względnie miejskiego, wykonujący w ramach swojego zakresu obowiązku służbowego wyłącznie zadania z zakresu polityki informacyjnej i współpracy ze środkami masowego przekazu. Rzecznik prasowy podlega bezpośrednio pod kierownika jednostki organizacyjnej PSP. Przeprowadza szkolenia w zakresie współpracy ze środkami masowego przekazu.

Oficer prasowy - funkcjonariusz Państwowej Straży Pożarnej wykonujący dodatkowo poza swoim zakresem obowiązków służbowych, część zadań polityki prasowo-informacyjnej. Zadania oficera prasowego nadzoruje i określa w decyzji personalnej kierownik jednostki organizacyjnej PSP.

Osoba upoważniona do udzielania informacji - funkcjonariusz, pracownik Państwowej Straży Pożarnej lub strażak jednostki włączonej do KSRG przeszkolony oraz wyznaczony w określonym miejscu i czasie do udzielania informacji środkom masowego przekazu w zakresie posiadanych kompetencji. Uprawnionym do wyznaczania osób udzielających informacji jest kierownik jednostki organizacyjnej PSP lub Kierujący Działaniami Ratowniczymi (KDR).

Komunikator wiodący – osoba odpowiedzialna za koordynację informacji przekazywanych środkom masowego przekazu (tzw. dowódca odcinka bojowego odpowiedzialnego za współpracę ze środkami masowego przekazu). Zobowiązany jest on do przekazania informacji o objęciu roli komunikatora wiodącego pozostałym osobom (poprzez stanowiska kierowania). Osoby udzielające informacji dziennikarzom powinni uzgodnić z komunikatorem wiodącym treść komunikatów i informacji.

3. Struktura organizacyjna

1. Działalność prasowo-informacyjną związaną z działaniami ratowniczymi prowadzą, w zakresie swoich właściwości, Komendant Główny Państwowej Straży Pożarnej, komendanci wojewódzcy Państwowej Straży Pożarnej, komendanci powiatowi (miejscy) Państwowej Straży Pożarnej oraz Kierujący Działaniami Ratowniczymi.
2. Działalność prasowo-informacyjna może być wykonywana osobiście przez osoby wskazane w pkt. 1 lub przy pomocy osób przez nich wyznaczonych i upoważnionych.
3. Podstawowym szczeblem zapewniającym całodobowe udzielanie informacji środkom masowego przekazu jest komenda wojewódzka PSP. Zadania te realizowane są przez rzeczników prasowych i oficerów prasowych (w godzinach urzędowania) oraz dyżurnych stanowisk kierowania (całodobowo).
4. Komendant Główny PSP oraz komendanci wojewódzcy PSP wyznaczają rzecznika prasowego oraz co najmniej jednego oficera prasowego. Rzecznik prasowy podlega w ramach działalności prasowo-informacyjnej bezpośrednio pod komendanta. Oficerowie prasowi zapewniają wsparcie

dla rzecznika prasowego w tym jego zastępowanie w czasie nieobecności. Powinni oni posiadać analogiczne jak rzecznik prasowy wykształcenie i utrzymywać bieżące kontakty ze środkami masowego przekazu. W tej kwestii podlegają pod rzecznika prasowego.

5. Komendanci miejscy PSP mogą dodatkowo wyznaczyć rzecznika prasowego.
6. Komendanci powiatowi i miejscy PSP wyznaczają oficerów prasowych.
7. Osobami upoważnionymi do udzielania informacji są również dyżurni stanowisk kierowania komendantów PSP z uwzględnieniem priorytetów związanych z działaniami ratowniczymi.
8. Rzecznicy prasowi oraz oficerowie prasowi wszystkich szczebli podlegają specjalistycznemu szkoleniu nie rzadziej niż: raz w roku oficerowie prasowi, dwa razy w roku rzecznicy prasowi.

4. Zadania poszczególnych elementów systemu

4.1. Komendant wojewódzki, powiatowy (miejski) PSP

1. Organizuje działalność prasowo-informacyjną w kierowanej jednostce.
2. Zapewnia prawidłowe warunki organizacyjno-techniczne do realizacji zadań przez rzecznika prasowego i/lub oficera prasowego.
3. Jest odpowiedzialny za odpowiednie przygotowanie merytoryczne osób współpracujących ze środkami masowego przekazu.
4. Organizuje szkolenia dla podległych mu dyżurnych operacyjnych, osób kierujących działaniami ratowniczymi oraz dla oficerów prasowych i rzeczników prasowych z podległych jednostek.
5. Zapewnia systematyczne doskonalenie zasad współpracy ze środkami masowego przekazu w ramach organizowanych ćwiczeń, ze szczególnym uwzględnieniem ćwiczeń odwodów operacyjnych.

4.2. Stanowisko kierowania komendanta powiatowego (miejskiego) PSP

1. Niezwłoczne powiadamia komendanta powiatowego (miejskiego) PSP oraz oficera prasowego lub rzecznika prasowego o akcji ratowniczej będącej w szczególnym zainteresowaniu środków masowego przekazu. Zakres i tryb przekazywanych informacji szczegółowo reguluje załącznik nr 1.
2. Informuje KDR o zainteresowaniu zdarzeniem środków masowego przekazu oraz możliwości przybycia dziennikarzy na miejsce akcji.
3. Na wniosek KDR organizuje wsparcie celem przejęcia współpracy ze środkami masowego przekazu na miejscu działań ratowniczo-gaśniczych.
4. Na bieżąco przekazuje komendantowi powiatowemu (miejskiemu) PSP oraz oficerowi prasowemu lub rzecznikowi prasowemu informacje o rozwoju akcji ratowniczej. Zakres i tryb przekazywanych informacji szczegółowo reguluje załącznik nr 1.
5. Przekazuje do właściwego stanowiska wojewódzkiego PSP informację o osobie udzielającej informacji środkom masowego przekazu o danym zdarzeniu w tym informacje o wyznaczeniu komunikatora wiodącego.
6. Może udzielać informacji środkom masowego przekazu z uwzględnieniem priorytetów związanych z działaniami ratowniczymi. Zakres przekazywanych informacji powinien być uzgodniony z komunikatorem wiodącym i dotyczyć akcji ratowniczych organizowanych przez PSP na terenie własnego powiatu.
7. Może przekazywać zbiorcze zestawienia dotyczące działań z bieżącej służby.

8. W uzgodnieniu z oficerem prasowym (rzecznikiem prasowym) opracowuje na potrzeby środków masowego przekazu zbiorcze zestawienia dotyczące działań jednostek ochrony przeciwpożarowej z terenu własnego powiatu.

4.3. Stanowisko kierowania komendanta wojewódzkiego PSP

1. Niezwłocznie powiadamia komendanta wojewódzkiego PSP oraz rzecznika prasowego lub oficera prasowego o szczególnym zainteresowaniu środków masowego przekazu akcją ratowniczą. Informacja powinna zawierać sposób organizacji współpracy ze środkami masowego przekazu (dane komunikatora wiodącego). Zakres i tryb przekazywanych informacji szczegółowo reguluje załącznik nr 1.
2. Na bieżąco przekazuje komendantowi wojewódzkiemu PSP oraz rzecznikowi prasowemu lub oficerowi prasowemu informacje o rozwoju akcji ratowniczej.
3. Dyżurny stanowiska kierowania udziela informacji środkom masowego przekazu z uwzględnieniem priorytetów związanych z działaniami ratowniczymi. Zakres przekazywanych informacji powinien być uzgodniony z komunikatorem wiodącym i dotyczyć akcji ratowniczych organizowanych przez PSP na terenie własnego województwa.
4. Przekazuje podstawowe zestawienia dotyczące działań jednostek ochrony ppoż. na terenie województwa.
5. W uzgodnieniu z rzecznikiem prasowym (oficerem prasowym) opracowuje na potrzeby środków masowego przekazu zbiorcze zestawienia dotyczące działań jednostek ochrony przeciwpożarowej z terenu własnego województwa.
6. Na wniosek stanowiska kierowania niższego szczebla organizuje wsparcie do obsługi środków masowego przekazu.

4.4. Stanowisko kierowania komendanta głównego PSP

1. Niezwłocznie powiadamia Komendanta Głównego PSP oraz rzecznika prasowego o szczególnym zainteresowaniu środków masowego przekazu akcją ratowniczą. Informacja powinna zawierać sposób organizacji współpracy ze środkami masowego przekazu. Zakres i tryb przekazywanych informacji szczegółowo reguluje załącznik nr 1.
2. Na bieżąco przekazuje Komendantowi Głównemu PSP oraz rzecznikowi prasowemu informacje o rozwoju akcji ratowniczej.
3. W uzgodnieniu z rzecznikiem prasowym (oficerem prasowym) opracowuje na potrzeby środków masowego przekazu zbiorcze zestawienia dotyczące działań jednostek ochrony przeciwpożarowej.
4. Na wniosek stanowiska kierowania niższego szczebla organizuje wsparcie do obsługi środków masowego przekazu.

4.5. Kierujący Działaniem Ratowniczym

1. Odpowiedzialny jest za spójne przekazywanie informacji środkom masowego przekazu na miejscu prowadzenia działań ratowniczych. Zadania te może realizować samodzielnie lub przy pomocy osoby przez niego wyznaczonej do udzielania informacji. Przekazywane informacje muszą dotyczyć działań ratowniczych organizowanych przez PSP. Szczegółową regulację określa załącznik nr 2.
2. Powiadamia stanowisko kierowania o przybyciu dziennikarzy na miejsce zdarzenia.

3. Wnioskuje do stanowiska kierowania PSP o zorganizowanie wsparcia celem przejęcia współpracy ze środkami masowego przekazu na miejscu zdarzenia.
4. Współpracuje z rzecznikiem prasowym lub oficerem prasowym udzielając im niezbędnego wsparcia i informacji.
5. Wyznacza i oznakowuje miejsce pracy i udzielania informacji środkom masowego przekazu.
6. Może wyrazić zgodę na wejście dziennikarzy na teren działań ratowniczych w pełnym lub ograniczonym zakresie z uwzględnieniem zgody właściciela lub administratora obiektu lub terenu. Zgoda ta nie jest wymagana wobec dziennikarza, zbierającego informacje, nagrywającego dźwięk, fotografującego lub filmującego miejsce wykonywania czynności na terenie ogólnie dostępnym.
7. Bezzwłocznie informuje komendanta PSP o sytuacjach noszących znamiona kryzysu medialnego lub mogących spowodować krytykę prasową.
8. W sporządzonej przez siebie informacji ze zdarzenia uwzględnia współpracę ze środkami masowego przekazu.
9. Może wykorzystać środki masowego przekazu celem wsparcia działań ratowniczych np. poprzez wydanie komunikatów i ostrzeżeń.

4.6. Rzecznik prasowy/oficer prasowy

1. Na miejscu akcji ratowniczej:
 - Przejmuje od KDR odpowiedzialność za spójne przekazywanie informacji środkom masowego przekazu i informuje o tym stanowisko kierowania.
 - Ściśle współpracuje z KDR oraz innymi podmiotami uczestniczącymi w akcji ratowniczej.
 - Wnioskuje do KDR lub uzgadnia z komendantem PSP organizację zespołu prasowego celem wsparcia swoich działań.
 - Bezzwłocznie informuje KDR i/lub komendanta PSP o sytuacjach noszących znamiona kryzysu medialnego lub mogących spowodować krytykę prasową. W uzgodnieniu z komendantem PSP informuje rzecznika prasowego wyższego szczebla.
2. Poza miejscem akcji ratowniczej:
 - Wspiera KDR w przekazywaniu spójnych informacji środkom masowego przekazu.
 - Wnioskuje do komendanta PSP o wsparcie działań prasowych na miejscu akcji ratowniczej.
 - Bezzwłocznie informuje komendanta PSP o sytuacjach noszących znamiona kryzysu medialnego lub mogących spowodować krytykę prasową. W uzgodnieniu z komendantem PSP informuje rzecznika prasowego wyższego szczebla.
3. Uczestniczy w organizowanych szkoleniach specjalistycznych. Dodatkowo rzecznicy prasowi koordynują szkolenia w jednostkach podległych oraz dbają o ich odpowiedni poziom merytoryczny.

Zakres i tryb informacji przekazywanych komendantom PSP oraz oficerom i rzecznikom prasowym przez stanowisko kierowania

Dyżurni stanowisk kierowania niezwłocznie powiadamiają komendanta oraz pełniącego dyżur rzecznika/oficera prasowego o następujących zdarzeniach:

Lp.	ZDARZENIE	powiat	Woj.
1.	Pożary podczas których zaistniały wypadki śmiertelne oraz miejscowe zagrożenia w których odnotowano co najmniej X ofiar śmiertelnych	2	3
2.	Bez względu na ich wielkość, powstałych w obiektach szczególnie ważnych ze społecznego punktu widzenia oraz obiektach, w których występuje zagrożenie dla życia i zdrowia większej ilości ludzi.	Tak	Tak
3.	Podczas których wypadkom ulegli ratownicy (<i>wypadki ciężkie, śmiertelne i zbiorowe</i>)	Tak	Tak
4.	Podczas których wypadkom uległy samochody jednostek ochrony przeciwpożarowej.	Tak	Tak
5.	Stwarzające duże zagrożenia dla środowiska.	Tak	Tak
6.	Zdarzeń, w których udział brali obcokrajowcy.	Tak	Tak
7.	Zdarzenia o potencjalnym charakterze medialnym.	Tak	Tak
8.	Podczas których konieczna była organizacja ewakuacji, co najmniej X osób;	5	10
9.	W których uczestniczyły, co najmniej X zespoły ratownictwa medycznego lub prowadzona była segregacja poszkodowanych;	2	3
10.	Podczas których dysponowano śmigłowcem lub samolotem do prowadzenia działań ratowniczych;	Tak	Tak
11.	Z udziałem chemicznych, wybuchowych, biologicznych lub radiologicznych substancji niebezpiecznych, w tym z bronią masowego rażenia;	Tak	Tak
12.	Wystąpiły miejscowe zagrożenia średnie lub duże albo pożary duże lub bardzo duże oraz katastrofy i klęski żywiołowe;	Tak	Tak
13.	Podczas których dysponowano siły i środki odwołów operacyjnych lub ekspertów do analizowania i prognozowania zagrożeń albo specjalistów ds. ratownictwa;	Tak	Tak
14.	Podczas których dysponowano lub przyjmowano siły i środki, specjalistów lub ekspertów w ramach pomocy międzynarodowej;	Tak	Tak
15.	Podczas których występowało zagrożenie o charakterze terrorystycznym albo militarnym;	Tak	Tak
16.	Podczas których wystąpiła poważna awaria w rozumieniu rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 30 grudnia 2002 r. w sprawie poważnych awarii objętych obowiązkiem zgłoszenia do Głównego Inspektora Ochrony Środowiska (Dz. U. Nr 5, poz. 58 z 2003 r.);	Tak	Tak
17.	Z udziałem osób publicznych, w szczególności członków władz państwowych i zagranicznych;	Tak	Tak
18.	W placówkach dyplomatycznych lub z udziałem obywateli innych państw	Tak	Tak
19.	Poważnych awariach lub katastrofach budowlanych w sieci elektroenergetycznej i teleinformatycznej lub w innej infrastrukturze krytycznej;	Tak	Tak
20.	Pożary lub miejscowe zagrożenia na obszarach i szlakach komunikacji kolejowej, wodnej i lotniczej oraz w portach i dworcach;	Tak	Tak
21.	Wypadki i incydenty lotnicze z udziałem statków powietrznych;	Tak	Tak
22.	Podczas dysponowania specjalistycznych grup ratowniczych;	Tak	Tak

Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego
ze środkami masowego przekazu

23.	Które nie zostały skatalogowane w procesie analizy zagrożeń albo z uwagi na swą wielkość i charakter wymagały stworzenia warunków do pełnego wykorzystania możliwości działania organów władzy na rzecz systemu ratowniczego tzw. nadzwyczajnych zagrożeń.	Tak	Tak
24.	Zdarzenia występujące okresowo np. pożary traw co najmniej X [ha], zatrucia tlenkiem węgla, co najmniej [śmiertelne/ranne], podtopienia, zdarzenia wywołane anomaliami pogodowymi	1 1/1 Tak Tak	10 1/2 Tak Tak
25.	Zdarzenia mające wpływ na kształtowanie pozytywnego wizerunku PSP w opinii publicznej	Tak	Tak

Dla Krajowego Centrum koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności obowiązuje w tym zakresie procedura P-19.

Dopuszcza się rozbudowę (zmianę) katalogu zdarzeń na poszczególnych szczeblach KSRG po uzgodnieniu ze zwierzchnią komendą PSP.

Pierwszą wiadomość przekazuje w charakterze informacji wstępnej (tzw. „na gorąco”) i może ona być nieprecyzyjna. Następną (uzupełniającą) wiadomość o zdarzeniu powinna być przekazana do 10 minut po dojeździe pierwszych jednostek ochrony przeciwpożarowej precyzując wcześniejszy zakres informacji.

Informacja wstępna powinna zawierać:

- godzinę zgłoszenia;
- orientacyjne miejsce zdarzenia (powiat, nazwa miejscowości, adres lub numer drogi, inne dane pozwalające na lokalizację zdarzenia);
- opis zdarzenia (rodzaj, obiekt lub grupa obiektów);
- podjęte działania (opis działań, liczba jednostek PSP i OSP, liczba osób poszkodowanych/ewakuowanych);
- inne ważne informacje wg oceny dyżurnego stanowiska kierowania.

Zakres przekazanej informacji uzupełniającej:

- potwierdzenie wcześniejszego zgłoszenia;
- dokładnie zweryfikowane dane dotyczące miejsca zdarzenia (np. powiat, nazwa miejscowości lub numer drogi, szlaku komunikacyjnego, dzielnica miasta, nazwa i numer ulicy obiektu, przeznaczenie obiektu, do kogo należy obiekt);
- rodzaj zdarzenia (pożar, miejscowe zagrożenie – jakie?, anomalia pogodowa, katastrofa naturalna, nietypowe zdarzenie itp.);
- rodzaj obiektu:
 - a) w przypadku drogi - numer i rodzaj drogi,

- b) w przypadku szlaku kolejowego – relacja, rodzaj pociągu, ilość poszkodowanych, szacunkowa liczba podróżnych;
- c) w przypadku statków powietrznych – typ statku powietrznego, numery rejestracyjne/identyfikacyjne, ilość przewożonych pasażerów,
- d) w przypadku akwenu – nazwa akwenu lub najbliższą miejscowość,
- opis zdarzenia (sytuacja zastana po przyjeździe jednostek PSP, rodzaj obiektu, wielkość zdarzenia oraz zagrożenia towarzyszące);
- podjęte działania (organizacja i opis działań bieżących, ilość osób poszkodowanych i/lub ewakuowanych, ilość jednostek PSP biorących udział, współdziałanie z innymi służbami lub instytucjami, utrudnienia w prowadzeniu działań, przewidywany rozwój sytuacji, minimalny czas niezbędny na zlokalizowanie zdarzenia lub właściwe zorganizowanie działań ratowniczo – gaśniczych);
- inne ważne informacje wg oceny dyżurnego stanowiska kierowania.

Organizacja działań informacyjnych podczas prowadzonych akcji ratowniczo-gaśniczych

Dyżurny stanowiska kierowania przekazując pierwsze informacje środkom masowego przekazu podaje tylko krótko fakt zaistnienia zdarzenia.

Z terenu akcji ratowniczej (szczególnie w pierwszej fazie zdarzenia), informacji środkom masowego przekazu udziela dowódca akcji lub osoba przez niego wyznaczona. Strażacy, którzy uczestniczą w działaniach ratowniczych nie udzielają wywiadów. Dziennikarzy zainteresowanych wypowiedziami, dotyczącymi zdarzenia należy kierować do KDR lub osoby odpowiedzialnej za kontakt ze środkami masowego przekazu. W przypadku zadysponowania na miejsce zdarzenia oficera prasowego lub rzecznika prasowego, przejmuje on kontakt z dziennikarzami. Ważne jest aby oficera/rzecznika prasowego powiadamiać/dysponować w miarę szybko, w celu umożliwienia mu zebrania informacji i podjęcia decyzji co do dalszych działań informacyjnych.

Osoba odpowiedzialna za kontakt ze środkami masowego przekazu powinna być oznakowana i wchodzić w skład sztabu akcji. Ponadto powinna ona uczestniczyć we wszystkich odprawach tegoż sztabu. Brak koordynacji wychodzących informacji może spowodować rozbieżność czy nawet sprzeczności relacji i oceny akcji ratowniczej. Pożądane jest, aby informacje jakie zostaną przedstawione mediom, wcześniej zostały uzgodnione z dowódcą akcji.

Osoba odpowiedzialna za kontakt z dziennikarzami powinna współpracować z dowódcami lub rzecznikami pozostałych służb ratowniczych oraz innych instytucji uczestniczących w działaniach ratowniczych.

Informacje z miejsca akcji mogą stanowić ogólny opis udziału w zdarzeniu i nie powinny zawierać ocen przekraczających kompetencje udzielającego wywiadu.

Dostęp i poruszanie się po terenie, na którym są prowadzone działania ratownicze jest dozwolony dla osób postronnych, w tym również dziennikarzy, wyłącznie po uzyskaniu pozwolenia KDR, w zakresie każdorazowo przez niego określonym (z uwzględnieniem zapewnienia ciągłości działań ratowniczych i bezpieczeństwa dziennikarzy), najlepiej w obecności rzecznika prasowego lub innej wyznaczonej osoby.

Po zabezpieczeniu miejsca działań, należy wyznaczyć punkt informacyjny dla środków masowego przekazu. Miejsce to musi znajdować się w strefie bezpiecznej. Wskazane jest aby umożliwić dziennikarzom zrealizowanie w trakcie działań materiałów audio wizualnych, prezentujących prowadzoną akcję ratowniczą, w szczególności pracę ratowników, pozytywnie wpływającą na wizerunek formacji.

Działania długotrwałe

W przypadku zdarzeń o dużym zasięgu lub długotrwałych akcji ratowniczo-gaśniczych, niezbędne jest, by na miejscu zdarzenia znajdował się oficer prasowy lub rzecznik prasowy.

Podczas tych zdarzeń komendanci PSP mogą tworzyć zespoły wspomagające rzecznika prasowego w obsłudze akcji ratowniczo-gaśniczych i zapewniające ciągłość działania. W przypadku powołania zespołu prasowego wyznaczony oficer prasowy/rzecznik prasowy w porozumieniu z dowódcą akcji

kieruje pracami zespołu i jest koordynatorem polityki informacyjnej - komunikatorem wiodącym. W skład zespołu prasowego mogą wchodzić członkowie instytucji zaangażowanych w rozwiązanie sytuacji kryzysowej.

Zespół prasowy powinien składać się z dwóch części: wyznaczonych osób zapewniających całodobowe komunikowanie się ze środkami masowego przekazu (rzecznik prasowy lub oficer prasowy) oraz osobnej grupy zapewniającej wsparcie organizacyjne i techniczne (organizacja warunków technicznych, dokumentacja fotograficzna i wideo, monitoring mediów, przygotowywanie i dystrybucja komunikatów, prowadzenie dokumentacji, gromadzenie i przygotowywanie zbiorczych informacji).

Dla długotrwałych akcji ratowniczo-gaśniczych należy regularnie zwoływać konferencje prasowe z udziałem wszystkich służb ratowniczych oraz mniej formalne spotkania informacyjne. W sytuacjach tych niezbędne jest aby pozwalało ono schronić się przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi i posiadało dostęp do prądu. Takie rozwiązanie pozwoli opanować i usystematyzować współpracę ze środkami masowego przekazu.

Rozwiązanie to:

- zapewni rzetelne źródło informacji,
- umożliwi na bieżąco usuwać wszelkie spekulacje,
- stwarza szansę na płynny przepływ informacji, bezpośredni kontakt z dziennikarzami, pożądaną współpracę z mediami oraz dostosowanie potrzeb dziennikarzy do prac dowódcy i sztabu akcji.

W akcjach dużych i długotrwałych warto rozważyć utworzenie dwóch punktów informacyjnych:

- pierwszy, w miejscu akcji ratowniczej z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa;
- drugi, pod numerem telefonu, z którego zwyczajowo przekazuje się informacje.