

## U M O W A

**SKARBEM PAŃSTWA - GŁÓWNYM INSPEKTORATEM FARMACEUTYCZNYM** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 12, 00-082 **Warszawa**, NIP525-21-47-260, REGON 016182425 reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

**a**

**Nazwa Wykonawcy** z siedzibą przy .....ujawnioną w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS **0000XXXXXX** NIP: **XXX-XXX-XX-XX**, REGON: **XXXXXXXXXX**

reprezentowaną przez: .....

zwanym/ą dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

Umowa została zawarta bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) – wartość zamówienia do 130 000 PLN netto.

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi utrzymania i wsparcia technicznego systemu WebAdministrator**.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy z wykorzystaniem oprogramowania lub innych instrumentów uzyskanych wyłącznie z legalnych źródeł wraz ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia. Za wszelkie ewentualne wady prawne w tym zakresie wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapewni:
  - 1) prawidłowe funkcjonowanie posiadanego przez Zamawiającego systemu WebAdministrator i nabywanych w trakcie trwania umowy nowych modułów do tego systemu wraz z prawem do bezpłatnej aktualizacji do nowych wersji produktu;
  - 2) aktualizacje oprogramowania ww. systemu - nowe wersje oprogramowania, będą przeprowadzane przez autoryzowany serwis Wykonawcy;
  - 3) stały kontakt w celu udzielania konsultacji i pomocy technicznej w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godz. 8.00-16.00 pod numerem telefonu .....
  - 4) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub innych zaistniałych nieprawidłowości w ww. systemie - przystąpienie do usuwania awarii nie później niż w ciągu dwóch godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń w całym okresie realizacji Umowy całodobowo, 7 dni w tygodniu, telefonicznie nr: ....., e-mail: .....
4. Czas od momentu zgłoszenia awarii do uruchomienia podstawowej funkcjonalności systemu, rozumianej jako przywrócenie dostępności formy i treści prezentowanych stron sprzed awarii, nie może przekraczać 6 godzin.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii lub zaistniałych nieprawidłowości w ciągu 72 godzin od momentu ich zgłoszenia do serwisu przez Zamawiającego (doprowadzenie systemu do pełnej funkcjonalności, wgranie łat i niezbędnych poprawek).
6. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy będzie informował Zamawiającego o ukazaniu się nowych, stabilnych wersji produktu.
7. Wykonawca dokona upgrade'u oprogramowania do nowych stabilnych wersji, na życzenie Zamawiającego. Termin upgrade'u oprogramowania do nowszych wersji nie będzie przekraczał 7 dni od momentu zgłoszenia takiej usługi przez Zamawiającego.

8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pełną dokumentację w zakresie obsługi systemu. Dokumentacja ta dostarczona będzie w języku polskim.

## § 2

### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na czas 12 miesięcy i obowiązuje od ..... 2024 r.

## § 3

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości 23%, wynosić będzie .....zł brutto (słownie złotych: .....).
2. W wartości podanej w ust. 1 zawierają się wszystkie opłaty i koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Po każdym zakończonym miesięcznym okresie rozliczeniowym Wykonawca wystawi w ciągu 5 dni kalendarzowych fakturę VAT na kwotę równą 1/12 ceny ofertowej brutto, tj. .... zł brutto (słownie złotych: .....). W sytuacji, w której rozpoczęcie realizacji umowy, o którym mowa w § 2 lub zakończenie umowy, będzie obejmowało okres krótszy niż miesięczny okres rozliczeniowy – wynagrodzenie będzie naliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których realizowana była Umowa.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń za każdy okres rozliczeniowy, który stanowi **załącznik nr 3**.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego, na rachunek Wykonawcy każdorazowo wskazany na fakturze VAT.
6. W każdym przypadku za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.), co powinno być również zaznaczone na fakturze.
9. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze musi być zgodny z rachunkiem wykazanym w „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).
10. Wykonawca oświadcza, że będzie doręczać faktury:
  - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: ul. Senatorskiej 12, 00-082 Warszawa  
lub
  - 2) w formie elektronicznej pod warunkiem przesłania ich z adresu mailowego: ..... na adres mailowy: kancelaria@gif.gov.pl.
- \*strony przed zawarciem umowy ustalą sposób dostarczenia faktur do Zamawiającego*
11. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy\* w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1790 ze zm.).
12. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.

## § 4

### Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy

charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) posiada uprawnienia do dysponowania niezbędnymi do realizacji przedmiotu umowy instrumentami, w tym oprogramowaniem etc. zgodnie z umową i jej celem.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że realizowane w ramach niniejszej umowy modyfikacje systemu nie będą obciążone wadami prawnymi. W razie wystąpienia wad, o których mowa powyżej odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób trzecich ponosi wyłącznie Wykonawca. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich oraz praw pokrewnych, w szczególności patentów, licencji, zarejestrowanych znaków i wzorów w związku z użytkowaniem oprogramowania będącego przedmiotem umowy. W takiej sytuacji Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem osób trzecich.

## **§ 5**

### **Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy oraz przekroczenia terminów realizacji poszczególnych czynności objętych przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne liczone na warunkach określonych w ust. 2 poniżej.
2. Strony ustalają prawo do naliczenia następujących kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) 0,15% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy w przypadku przekroczenia czasu reakcji serwisu, o którym mowa § 1 ust. 3 pkt 4 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż kara umowna z ust. 5;
  - 2) 0,15% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy w przypadku przekroczenia czasu uruchomienia podstawowej funkcjonalności systemu, o którym mowa w § 1 ust. 4 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż kara umowna z ust. 5;
  - 3) 0,15% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii lub zaistniałej nieprawidłowości, o którym mowa w § 1 ust. 5 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż kara umowna z ust. 5;
  - 4) 20 % łącznej wartości brutto przedmiotu umowy z tytułu odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne, o których mowa w par. 5 i 9, Wykonawca zapłaci w ciągu 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych wynikających z niniejszego paragrafu z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy, jednakże łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

## **§ 6**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności z wyłączeniem §10 .
2. Dopuszcza się następujące zmiany umowy, w przypadku:
  - 1) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy,
  - 2) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy z uwagi na:
    - a) konieczność zmiany sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
    - b) okoliczności wynikające z działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy;
  - 3) inne przyczyny zewnętrzne, skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania Umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia realizacji przedmiotu umowy w sposób należyty.
4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 jest złożenie wniosku, przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.

## **§ 7**

### **Rozwiązanie/odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy również w przypadku wystąpienia wad prawnych dostarczanych przez Wykonawcę modyfikacji systemu.
3. Gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenie objęte przedmiotem Umowy w sposób wadliwy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Odstąpienie od Umowy wymaga pisemnego oświadczenia z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności w terminie do 30 dni od wystąpienia okoliczności lub powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust.1 - 2.

## **§ 8**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, z zastrzeżeniem sytuacji określonych we właściwych przepisach prawa oraz gdy informacje:
  - 1) są powszechnie dostępne;
  - 2) zostały podane do publicznej wiadomości w trybie niepowodującym naruszenia niniejszego zobowiązania;
  - 3) muszą być ujawnione na żądanie uprawnionych organów, lub w postępowaniu dowodowym w sporze sądowym lub arbitrażowym.
2. Informacje poufne obejmują dane osobowe, informacje finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne i inne, których ujawnienie może mieć istotny wpływ na realizację Umowy oraz funkcjonowanie Stron.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia danych..

## § 9

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Umowie, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od dokonania zmiany.
3. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji, nie więcej jednak niż kara umowna z § 5 ust. 2 pkt 5
4. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji, nie więcej jednak niż kara umowna z § 5 ust. 5.
6. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców jak za działania własne.
8. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
10. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

## §10

### Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w zakresie realizacji Umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego:  
**Imię Nazwisko, tel: Nr TEL, e-mail: Imie.Nazwisko@gif.gov.pl**
  - 2) ze strony Wykonawcy:  
**Imię Nazwisko, tel: Nr TEL, e-mail: Imie.Nazwisko@domena.**
2. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych osób, o których mowa w niniejszej umowie, tj. imienia, nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą z nich wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z

uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE opublikowane w Dzienniku Urzędowym z 2016 r. nr 119, str. 1. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

2. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego
4. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Za datę zawarcia umowy uważa się datę złożenia ostatniego podpisu.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 - Wzór protokołu odbioru
2. Załącznik nr 2 - Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia danych
4. Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna\_RODO

Warszawa, dnia .....

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**

(dot. Umowy z dnia .....

<b>Wykonawca</b> ..... .....	<b>Zamawiający</b>  <b>Skarb Państwa - Główny Inspektorat Farmaceutyczny</b> ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa
------------------------------------	--

1. Protokół dotyczy potwierdzenia uruchomienia/udostępnienia usługi.
2. Zamawiający dokonuje potwierdzenia uruchomienia usługi objętej zamówieniem: bez uwag i stwierdza, że powyższe zostało zrealizowane zgodnie umową /z następującymi uwagami\*:

.....  
 .....

3. W związku z uwagami i zastrzeżeniami, o których mowa w pkt. 2 strony ustaliły co następuje:

.....  
 .....  
 .....

4. Wykonawca dostarczył Zamawiającemu:

L.p.	Nazwa przedmiotu umowy
1	Usługa utrzymania i wsparcia technicznego dla systemu WebAdministrator za okres od ..... do .....

5. Protokół sporządzono formie elektronicznej i podpisano elektronicznymi podpisami kwalifikowanymi. / w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony\*.

**w imieniu Wykonawcy****W imieniu Zamawiającego**

.....

.....

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Skarbem Państwa - Głównym Inspektorem Farmaceutycznym** z siedzibą przy ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa, NIP: **525-21-47-260**, REGON: **016182425**

reprezentowanym przez: .....,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą jako: ..... z siedzibą w ....., ul. ...., NIP: ....., Regon:.....  
zwany w dalszej części umowy „**Przetwarzającym**” lub „**Podmiotem Przetwarzającym**” lub „**Procesorem**”

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę z dnia ..... (Umowa Podstawowa), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego w dalszej części rozporządzeniem lub RODO).
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych, które powierza Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

### § 1

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie (w rozumieniu rozporządzenia) danych osobowych zgromadzonych w systemie Web.Administrator zwanym dalej Systemem.
2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel przetwarzania wynika z Umowy Podstawowej i dotyczy realizowanej przez Procesora na rzecz Administratora usługi wynikającej z Opisu Przedmiotu Zamówienia Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje i kategorie danych osobowych: dane znajdujące się w zbiorze jakim jest strona internetowa administratora, tj. następujące kategorie danych: imiona, nazwiska, numery telefonów, adresy.
5. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.



## **§ 2**

### **Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane :
  - 1) przydzielanie uprawnień użytkownikom systemu CMS;
  - 2) umieszczanie danych dot. tożsamości osób wytwarzających informacje; udostępniających informacje: imię, nazwisko, login, email, telefon;
  - 3) dane osób korzystających z formularzy zawartych w serwisie w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, miejsce pracy;
  - 4) dane osób korzystających z serwisu, w zakresie adresu IP, informacji o urządzeniu oraz systemie operacyjnym i przeglądarce.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu prac serwisowych objętych Umową Podstawową.

## **§ 3**

### **Obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane wyłącznie zgodnie z charakterem określonym w niniejszej Umowie oraz Umowie Podstawowej.
2. Przetwarzanie przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych wykraczające poza ramy polecenia zawartego w Umowie wymaga dodatkowego polecenia Administratora wyrażonego w formie pisemnej.
3. Przetwarzający zapewnia przestrzeganie tego obowiązku także przez wszystkie osoby, które są przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej Umowy i jednocześnie Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić przetwarzanie tych danych wyłącznie przez osoby, którym nadał upoważnienia do ich przetwarzania.
4. W przypadku identyfikacji przez Administratora zaistnienia lub konieczności wprowadzenia jakiegokolwiek zmiany w zakresie lub celu przetwarzania danych, określonych w ust. 1 powyżej, Administrator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Przetwarzającego o zakresie ww. zmian, w formie elektronicznej na adres e-mail: .....
5. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Przetwarzający oświadcza, iż nie korzysta z dalszych podmiotów, którym powierza dane osobowe (podprocesorów), którzy przekazują dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
7. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji Umowy.
9. Przetwarzający zapewnia, że każda osoba upoważniona przez niego do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Przetwarzającemu na podstawie Umowy, przed przystąpieniem do pierwszej czynności przetwarzania powyższych danych, zobowiąże się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, materiałów oraz informacji uzyskanych od Administratora w związku z realizacją Umowy lub będzie podlegała odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

10. Przetwarzający zobowiązuje się stale podejmować przez czas obowiązywania Umowy wszelkie środki wymagane na podstawie przepisów art. 32 RODO. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, uwzględniając przy tym stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy.
11. Przetwarzający zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązku udzielenia odpowiedzi na żądanie osób, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w zakresie wykonania ich praw określonych w rozdziale III (art. 12-23) RODO oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
12. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich postępowaniach administracyjnych lub sądowych, decyzjach administracyjnych, orzeczeniach, zapowiedzianych oraz niezapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu przez Administratora, zwłaszcza kontrolach prowadzonych przez organ nadzorczy.
13. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w rozporządzeniu, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw i wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.
14. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, wskazanego w rozporządzeniu. Przetwarzający udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.
15. Przetwarzający zobowiązuje się do udzielenia na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do wykazania wypełnienia obowiązków określonych w Umowie, a ponadto Przetwarzający zobowiązuje się umożliwić Administratorowi przez Administratora przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa powierzonych danych oraz przyczynić się do ich przeprowadzenia.
16. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia danych osobowych nie później w ciągu 24 godzin liczone od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku. Procesor przekazuje Administratorowi zgłoszenie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego. Zgłoszenie, powinno zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, a także kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
  - b. imię i nazwisko wraz z danymi kontaktowymi osoby wyznaczonej przez Procesora do kontaktów z Administratorem w celu uzyskania informacji na temat naruszenia,
  - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
  - d. opis zastosowanych lub proponowanych przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych i zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków tego naruszenia,
  - e. w razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, opis przyczyn opóźnienia.

17. Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
18. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
19. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
20. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
21. Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa bieżące dane w ciągu 3 dni roboczych oraz wszelkie ich istniejące kopie bezpieczeństwa w ciągu 3 miesięcy, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Administratora danych**

1. Administrator danych zobowiązuje się zaszyfrować pola w formularzach udostępnionych na stronie poprzez moduł Bazy i Formularze, korzystając z udostępnionego przez Przetwarzającego narzędzia do szyfrowania pól zawierających dane osobowe.
2. Administrator danych zobowiązuje się zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych dostępowych użytkowników do aplikacji CMS, a w tym:
  - a. Minimum 10 znakowe hasła w tym jedna duża litera liczba i znak specjalny.
  - b. Okresowy przegląd uprawnień,
  - c. Okresowe zmiany hasła dostępowego.

#### **§5**

##### **Prawo kontroli**

1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator jest uprawniony do wstępu do pomieszczeń, w którym są przetwarzane dane oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywania przez niego zadań.
3. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami rozporządzenia.

#### **§ 6**

##### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Administrator niniejszym wyraża zgodę na powierzenie przez Przetwarzającego przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową podwykonawcom, w zakresie i w celu wynikającym z niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że serwery, znajdować się będą zawsze w obrębie Unii Europejskiej. Przetwarzający każdorazowo informuje Administratora o zamiarze podpowierzenia, podając nazwę podwykonawcy.
2. Administrator uprawniony jest do złożenia Przetwarzającemu sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia określonego podwykonawcy, drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@jskinet.pl, w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia.
3. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzający w niniejszej Umowie.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

## **§ 8**

### **Obowiązki Umowy**

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania umowy podstawowej, za zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Umowy a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Przetwarzającym należy regulować przez zmiany umowy.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które rozporządzenia nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwym środków bezpieczeństwa.
4. Jeżeli podwykonawca (podprocesor) nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez podwykonawcę (podprocesora) spoczywa na Przetwarzającym.
5. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności rozporządzenia , przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. / Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Za datę zawarcia umowy uważa się datę złożenia ostatniego podpisu.

---

**ADMINISTRATOR**

---

**PRZETWARZAJĄCY**