



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 27 grudnia 2022 r.

Znak: ZPS-3.431.8.5.2022.DW

**Pani
Krystyna Kłosowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Śniatowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 22-25 i 29 sierpnia 2022 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Śniatowie, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734), w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 17 listopada 2022 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami.¹

Dom Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Powiatu Kamieńskiego. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 22 listopada 2007 r., PS.1.JJ.9013-15a/06/07 Starosta Kamieński otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu na czas nieokreślony. Jednostka dysponuje 75 miejscami.

Dom Pomocy Społecznej w Śniatowie funkcjonuje w czterokondygnacyjnym budynku otoczonym parkiem. Teren wokół Domu pozbawiony jest barier architektonicznych, a budynek wyposażony został w windę.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej *dom uznaje się za spełniający warunki, jeżeli budynek wyposażony jest w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego*. Podczas kontroli ustalono, że budynek wyposażony został w system alarmu przeciwpożarowego i system przyzywowo-alarmowy.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w Domu powinny znajdować się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Domu nie znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe, co jest niezgodne z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia. Powyższe

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

spowodowane było koniecznością dokonania zmian w strukturze pokoi mieszkalnych, nie miało to jednak wpływu na jakość świadczonych na rzecz mieszkańców usług bytowych.

Zgodnie § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b przywołanego rozporządzenia pokój wieloosobowy powinien mieć powierzchnię nie mniejszą niż 6 m² na jedną osobę, pokój uznaje się za spełniający wymagane normy, jeżeli odstępstwo poniżej wymaganej powierzchni nie jest większe niż 5%.

Dom zapewnia mieszkańcom 29 pokoi wieloosobowych. Średnia powierzchnia ww. pokoi na jednego mieszkańca wynosi od 5,75 m² do 8,13 m². Stwierdza się zatem, że powierzchnia pokoi mieszkalnych spełnia wymogi określone w standardzie.

Placówka zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin jednostki nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom wyposażony jest w kuchnię i zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację. Dla każdego z posiłków czas ich wydawania wynosi 2 godziny. Dom oferuje również dodatkowy posiłek (godz. 15.00-16.00), posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadali własne dochody, które po dokonaniu opłat za pobyt w Domu, umożliwiały im zakup odzieży i obuwia. Dodatkowo Dom corocznie zakupuje niezbędną odzież dla wszystkich mieszkańców. Z przedstawionych podczas kontroli informacji wynika, że jedynie dwóch mieszkańców samodzielnie dokonuje zakupów, natomiast pozostali mieszkańcy wspierani są w tym zakresie przez pracowników Domu lub rodziny. Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają osobom wymagającym wsparcia pomocy w czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Placówka stwarza warunki do rozwoju samorządności, umożliwia również składanie skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne. Pogrzeby w okresie objętym kontrolą odbywały się zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Dom podejmuje działania zmierzające do likwidacji niepodjętych depozytów, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 października 2006r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. z 2006 r., Nr 208, poz. 1537 ze zm.).

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców, sporządzane w terminie określonym przepisami prawa. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania,

dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo, opiekę pielęgniarską świadczą zatrudnione w placówce pielęgniarki. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pracownicy Zespołu uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach. W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 2 pracowników socjalnych (2 etaty) na 67 mieszkańców (75 miejsc), co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960).

W toku czynności kontrolnych przyjęto sposób realizacji zaleceń wydanych jednostce w 2017 r. przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Zgodnie z § 8 ust. 1 *Regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Śniatowie* Domem kieruje Dyrektor i reprezentuje Dom na zewnątrz.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie zwykłe:

zapewnić odpowiednią strukturę pokoi mieszkalnych, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:
Pan Józef Malec
Starosta Kamieński