



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: OK.I.2000.1.2018

Kielce, dnia 17 stycznia 2019 r.

**Pan
Paweł Szefernaker
Sekretarz Stanu**

**Ministerstwo Spraw Wewnętrznych
i Administracji
Wydział Kontroli Administracji Publicznej
Departament Kontroli i Nadzoru**

W odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne z dnia 10 grudnia 2018 r.¹ uprzejmie informuję, że mając na uwadze ustalenia kontroli podjęto działania mające na celu realizację zawartych w nim zaleceń.

I tak w zakresie realizacji polityki kadrowej:

- Zaktualizowano Program Zarządzania Zasobami Ludzkimi na lata 2018-2020, określono w nim priorytety, cele i konkretne przedsięwzięcia możliwe do realizacji w okresie 3 lat, kierunki działań, mające na celu doskonalenie wprowadzonego systemu zarządzania zasobami ludzkimi, inwestycję w pracownika, podnoszenie jego kompetencji i wiedzy oraz poprawę komunikacji.
- Pismem z dnia 30.10.2018 r. przypomniano bezpośrednim przełożonym o ich obowiązkach, wynikających z ustawy o służbie cywilnej oraz obowiązujących rozporządzeń a także zarządzeń Dyrektora Generalnego Urzędu, w zakresie oceniania pracowników oraz ustalania ich indywidualnego programu rozwoju zawodowego.
- Wzmocniono nadzór nad terminowością przekazywania IPRZ do Wydziału Organizacji i Kadr poprzez wprowadzenie zasady przekazywania kryteriów do kolejnej oceny łącznie z IPRZ-tami drogą elektroniczną (pismo dyscyplinujące z dn. 30.10.2018 r.) oraz wprowadzono systematyczny monitoring wydziałów w tym zakresie (sprawdzenie pod koniec każdego miesiąca czy wymagana dokumentacja została przekazana do WOIK).
- Wprowadzony zostanie obowiązek sporządzania kwartalnych sprawozdań z zakresu realizowanych zadań, które będą podstawą do przyznawania nagród dla kierujących komórkami organizacyjnymi, doradców wojewody, rzecznika wojewody i audytorów wewnętrznych.

¹ DKiN-AP-094-3/2018

W zakresie zapewnienia nadzoru nad załatwianiem skarg i wniosków informuję iż:

- Opracowano szczegółową procedurę przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz innych sygnałów obywateli wpływających do Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.
- Przypomniano procedurę klasyfikowania, rejestrowania, terminowości skarg i wniosków w pismach dyscyplinujących kierowanych na wydziały.
- Wzmocniono nadzór i kontrole nad terminowym załatwianiem skarg i wniosków poprzez częstsze, wrywkowe kontrole w Rejestrze Skarg Wniosków i Petycji, zwanym dalej „RSWiP”, a także dokonano w dniu 14 stycznia 2019 r. zmiany na stanowisku dyrektora Wydziału Organizacji i Kadr, bezpośrednio nadzorującego wskazany wyżej obszar.
- Najnowsza wersja EZD 3.71..., wdrożona 12 października 2018 r., wymusza automatyczne zarejestrowanie pisma skargi /wniosku (dot. haseł 1410, 1411) w elektronicznym Rejestrze Skarg Wniosków i Petycji, co wyeliminowało element nierejestrowania skarg w rejestrze.

W zakresie zadań realizowanych przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia:

- W przypadku otrzymania wniosku/skargi dotyczącego oceny i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy, Wojewoda Świętokrzyski podejmie wszelkie działania mające na celu zwiększenie zaangażowania konsultantów wojewódzkich w przeprowadzanie tego typu postępowań kontrolnych.
- Przyjęto praktykę dokonywania szczegółowej analizy zakresu przedmiotowego planowanych kontroli w podmiotach leczniczych, uwzględniające zasadność przeprowadzenia wspólnych kontroli przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego i konsultantów wojewódzkich lub zlecenie dodatkowych kontroli konsultantom wojewódzkim.
- W ramach nadzoru Wojewody nad podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na terenie województwa świętokrzyskiego, w planie kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego na 2019 rok, ujęto przeprowadzenie postępowań kontrolnych zarówno w publicznych, jak również i niepublicznych zakładach leczniczych. Ponadto w celu wzmocnienia nadzoru nad kontrolowanym obszarem podjęto działania zmierzające do zmiany na stanowisku z-cy dyrektora.

W zakresie zadań realizowanych przez Wydział Prawny, Nadzoru i Kontroli:

- w Regulaminie wewnętrznym Wydziału wprowadzono zmiany w zakresie zwiększenia nadzoru nad zadaniami wykonywanymi przez radców prawnych na rzecz Urzędu poza jego siedzibą oraz nad przestrzeganiem przez nich czasu pracy.

w/z WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO


Bartłomiej Dorywalski
Wicewojewoda Świętokrzyski