



GENERALNY DYREKTOR OCHRONY ŚRODOWISKA

Andrzej Szweda-Lewandowski

Warszawa, 12-01-2023 r.

BP-OPS.0911.1.2022.MO

**Pani Agata Moździerz
Regionalny Dyrektor
Ochrony Środowiska
w Olsztynie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia z dnia 25 lipca 2022 r. kontrolujący Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska (dalej: „GDOŚ”) przeprowadził w dniu 9 sierpnia 2022 r. kontrolę planową w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie (dalej: „RDOŚ w Olsztynie”) w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji.

Kontrola obejmowała okres od 1 stycznia 2019 r. do 30 czerwca 2022 r.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r, poz. 224) przez panią Martę Ocetek-Perlińską, głównego specjalistę w Biurze Prawnym Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.

Ustalenia kontroli:

Osobą upoważnioną do przedstawienia wyjaśnień ze strony RDOŚ w Olsztynie był Pan Artur Kondzielewski starszy specjalista w Wydziale Organizacyjno-Administracyjnym w RDOŚ w Olsztynie.

W trakcie kontroli sprawdzono następujące zagadnienia:

1. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg,
2. Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków,
3. Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji,
4. Realizacja obowiązku informacyjnego dotyczącego sposobów przyjmowania skarg, wniosków i petycji.

W trakcie kontroli poczyniono następujące ustalenia:

Ad 1). W kontrolowanym okresie do Rejestru skarg i wniosków (dalej: „Rejestr”) w RDOŚ w Szczecinie wpisanych zostało łącznie 8 skarg. W 2019 r. – 2 skargi, w 2020 r. – 1 skarga, w 2021 r. – 1 skarga, w 2022 r. – 4 skargi.

Zgodnie z zapisami widniejącymi w Rejestrze, z ośmiu skarg wpisanych do Rejestru sześć dotyczyło działalności RDOŚ w Olsztynie, wobec czego rozpatrywane były w oparciu o wyjaśnienia oraz dokumentację przekazane z RDOŚ w Olsztynie przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska jako organ wyższego stopnia.

Jedna skarga została rozpatrzona przez RDOŚ w Olsztynie, ponieważ dotyczyła pracownika tego urzędu. Skarga ta została przekazana z GDOŚ do rozpatrzenia przez RDOŚ w Olsztynie zgodnie z art. 232 § 2 kpa.

Skargi były rozpatrywane i przekazywane terminowo.

Ad 2). W kontrolowanym okresie do RDOŚ w Olsztynie nie został złożony żaden wniosek opisany w art. 241 kpa.

Ad 3). W okresie objętym kontrolą do RDOŚ w Olsztynie wpłynęło 6 petycji. W 2019 r. – 1 petycja, w 2021 r. – 4 petycje, w 2022 r. – 1 petycja. Petycje wpisywane są do osobnego rejestru, w którym podane są dane dotyczące nadawcy, problematyki, daty wpływu oraz daty udzielenia odpowiedzi. Odpowiedzi na petycje udzielane były terminowo. Petycje wraz z informacją o ich rozpatrzeniu zostały też zamieszczone na BIP RDOŚ w Olsztynie.

Ad 4). Ustalono, że informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji nie zostały wywieszane w budynku, w którym mieści się RDOŚ w Olsztynie. Przy sekretariacie urzędu znajdują się co prawda tablice przeznaczone do zamieszczania w nich materiałów informacyjnych, ale nie umieszczono tam żadnej informacji na temat zasad przyjmowania skarg i wniosków.

W trakcie kontroli ustalono ponadto, że informacje o dniu i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz numer telefonu, pod którym możliwe jest umówienie się na spotkanie w konkretnym dniu, a także zasady składania skarg, zostały umieszczone na stronie internetowej RDOŚ w Olsztynie.

Analizie poddano także szczegóły wpisów do Rejestru skarg i wniosków prowadzonego przez RDOŚ w Olsztynie. Stwierdzono, że w Rejestrze za rok 2022 r. pod nr 1 wpisana została

skarga skierowana do WSA dotycząca zarządzenia nr 52 RDOŚ w Olsztynie z dn. 13.10.2020 r. w sprawie ustanowienia zadań ochronnych dla rezerwatu przyrody „Ostoja bobrów na rzece Pasłęce”. Odnosząc się do tego wpisu należy stwierdzić, że Rejestr skarg i wniosków prowadzi się na podstawie art. 254 kpa. Dotyczy on wyłącznie pism spełniających kryteria opisane w Dziale VIII kpa, adresowanych do danego organu. Zgodnie z art. 227 kpa „*Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw*”, natomiast zgodnie z art. 241 kpa „*Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności*”. Powyższe wskazuje, że do rejestru skarg i wniosków nie wpisuje się skarg kierowanych do sądów administracyjnych w sprawach indywidualnych. Wpisanie więc przez RDOŚ w Olsztynie do Rejestru skargi skierowanej do WSA w Olsztynie nie było prawidłowe.

Ponadto w przypadku skargi na pracownika, wpisanej do Rejestru w 2022 r. pod nr 4, odnośnie do sposobu załatwienia skargi odnotowano jedynie informację o przesłaniu odpowiedzi na skargę do GDOŚ. Brak jest natomiast informacji o udzieleniu odpowiedzi nadawcy skargi, mimo że faktycznie odpowiedź taka została do skarżącego wysłana, co potwierdzają akta sprawy przedstawione do kontroli.

W pozostałym zakresie Rejestr zawiera informacje umożliwiające kontrolę przebiegu oraz terminowość załatwiania skarg i wniosków.

Ocena ogólna kontrolowanej działalności:

W toku kontroli stwierdzono, że w kontrolowanym okresie nie doszło do poważnych nieprawidłowości w zakresie przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji w RDOŚ w Olsztynie.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie w zakresie kontrolowanych zagadnień została oceniona **pozytywnie z zastrzeżeniami**.

Biorąc pod uwagę dokonane w toku kontroli ustalenia Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska przedstawia następujące zalecenia:

1. W kwestii rejestrowania skarg zaleca się dokładną analizę rejestrowanego dokumentu pod kątem posiadania przez niego cech skargi opisanej w Dziale VIII kpa.

W Rejestrze skarg i wniosków nie należy rejestrować natomiast skarg kierowanych do sądu w postępowaniach odwoławczych.

2. Zaleca się uzupełnienie Rejestru w odniesieniu do skargi na pracownika wpisanej pod nr 4 za 2022 r. poprzez wpisanie daty udzielenia odpowiedzi nadawcy skargi.

3. Zaleca się umieszczenie na tablicy informacyjnej, w widocznym miejscu w siedzibie RDOŚ w Olsztynie, informacji o przyjmowaniu skarg, wniosków i petycji.

W szczególności na tablicy powinna znaleźć się informacja o:

a) dniach i godzinach przyjęć interesantów,

b) możliwych sposobach składania skarg i wniosków (np. pisemnie, ustnie, drogą elektroniczną), udogodnień dla osób ze specjalnymi potrzebami,

c) wymagań formalnych stawianych skardze i wnioskowi, w tym niezbędnych elementów jakie powinny zawierać te środki: danych umożliwiających udzielenie odpowiedzi (imię i nazwisko, adres do korespondencji) oraz faktów pozwalających na ustalenie, na co zwraca uwagę lub czego domaga się obywatel.

Ponadto należy również zamieścić informację, że organ nie ma możliwości ustosunkowania się do anonimowej skargi lub wniosku, gdyż nie zawiera on danych wymaganych przepisami prawa oraz adresu, na który należy skierować odpowiedź.

Należy także podać informację, że zgłoszenie skargi i wniosku jest wolne od opłat, że wnoszący skargę lub wniosek ma możliwość zastrzeżenia – do wiadomości RDOŚ – danych osobowych składającego skargę/wniosek, a także wskazać jakie są terminy rozpatrywania skarg i wniosków.

Informacja powinna zawierać również adres poczty elektronicznej urzędu oraz dane teleadresowe osób odpowiedzialnych za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Informacje te powinny być wyczerpujące i napisane w sposób jasny i czytelny.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z dn. 11 sierpnia 2022 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Andrzej Szweda-Lewandowski
Generalny Dyrektor
Ochrony Środowiska
/ – podpisany cyfrowo/

Paweł Rodak
Zastępca Dyrektora
Biuro Prawne
/ – podpisany cyfrowo/