



OP.0344.13.2024.AB

Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2023 roku

I. Informacje ogólne i organizacja przyjmowania skarg i wniosków

Informacja dotyczy skarg i wniosków przyjmowanych i rozpatrywanych w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2023 poz. 775), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).

Analiza informacji, na podstawie których dokonano oceny, przedstawionych przez Wydziały/Delegatury Kuratorium Oświaty w Gdańsku wykazała, że:

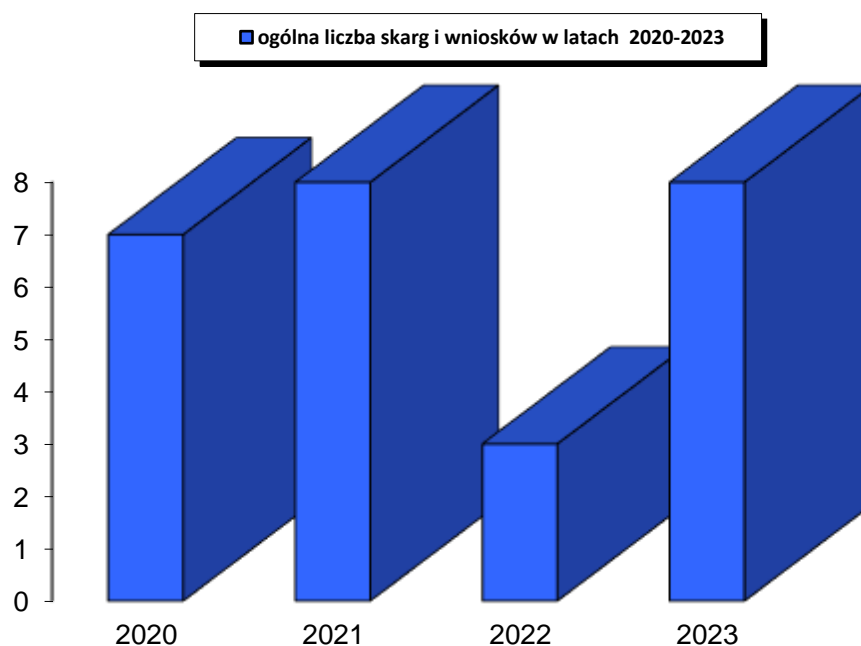
1. przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. we wszystkich Wydziałach/Delegaturach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
3. wszystkie Wydziały/Delegatury umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków.

II. Skargi i wnioski - sposoby ich załatwiania oraz terminowość udzielania odpowiedzi

W 2023 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku wpłynęło 8 skarg, z których 4 przekazano zgodnie z art.231 Kodeksu postępowania administracyjnego właściwym organom w terminie siedmiu dni.

Skargi były załatwiane z zachowaniem miesięcznego terminu określonego w Kodeksie postępowania administracyjnego. W przypadku jednej skargi odpowiedź została wysłana po terminie (w adresie skarżącej omyłkowo nie wpisano miejscowości, poczta zwróciła pismo i ponownie wysłano odpowiedź).

Ogólną liczbę skarg i wniosków, w latach 2020 - 2023 przedstawia poniższy wykres.

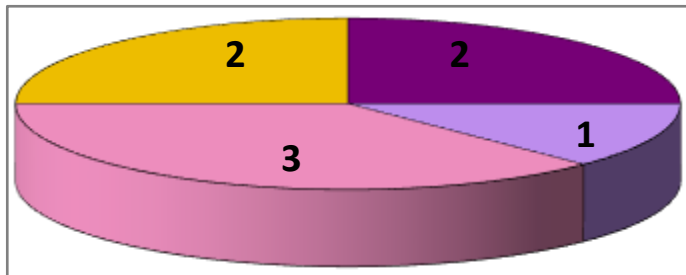


III. Przyczyny składania skarg i wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie

Przyczyną złożonej skargi, która uznana została za zasadną w 2023 r. była skarga dotycząca naruszenia przez nauczyciela nietykalności cielesnej ucznia. Przeprowadzono kontrolę doraźną, a następnie wydano zalecenia Dyrektorowi szkoły.

Pozostałe trzy skargi, które rozpatrywane były we własnym zakresie zostały uznane za bezzasadne. Skargi te dotyczyły prawidłowości wykonywanych obowiązków przez pracowników kuratorium. W każdym przypadku przeprowadzono kontrolę wewnętrzną.

Skargi z podziałem na Wydziały/Delegatury kuratorium przedstawia poniższy wykres.



■ Delegatura Słupsk - 2

■ Wydział Strategii i Nadzoru Pedagogicznego - 1

■ Delegatura Kościerzyna - 3

■ Wydział Organizacji i Pragmatyki Zawodowej Nauczycieli - 2