

Projektowane Postanowienia Umowy

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) dostawa dwóch urządzeń sieciowych klasy UTM (dalej łącznie: „Urządzenia”), wraz ze stosownymi licencjami;
 - 2) odłączenie i demontaż zastępowanych urządzeń;
 - 3) instalacja, konfiguracja (migracja konfiguracji z zastępowanych urządzeń) i uruchomienie Urządzeń w ramach infrastruktury posiadanej przez Zamawiającego;
 - 4) świadczenie usług wsparcia technicznego w wymiarze do 1000 roboczogodzin asysty technicznej dedykowanego eksperta;
 - 5) przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych (dwie osobne tury);
 - 6) inne świadczenia Wykonawcy, o których mowa w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Strony oświadczają, że celem Umowy jest wymiana wchodzących w skład infrastruktury Ministerstwa Sprawiedliwości urządzeń kluczowych posadowionych na styku sieci WAN oraz LAN, zapewniających dostęp sądom powszechnym do usług świadczonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości takich jak: EKW, KRS, RZ, KRZ, ZSRK, itp., które Zamawiający zamierza zastąpić Urządzeniami i wycofać z użytku oraz zapewnienie kompleksowej obsługi Wykonawcy w okresie gwarancyjnym.
3. Z zastrzeżeniem zmian dopuszczonych przepisami prawa i Umową, przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami (dostawa) oraz na zasadach i warunkach (usługi) opisanymi w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia i pozostałych załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem zmian oraz wyjaśnień udzielonych w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Minimalny wymiar usług, o których mowa w ust. 1 pkt 4 wyniesie co najmniej 100 roboczogodzin.
5. Licencje stanowiące przedmiot Umowy zostaną udzielone na zasadach określonych w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, bez uszczerbku dla ust. 6-10 poniżej.
6. Licencje zostaną udzielone na okres 5 lat, rozpoczynający się w dniu przypadającym nie później niż na 5 (pięć) dni od zawarcia Umowy. W tym samym momencie rozpocznie swój bieg okres abonamentowy dla wsparcia producenta stanowiącego przedmiot Umowy.
7. Udzielane licencje nie są ograniczone terytorialnie.
8. Licencjobiorcą na podstawie Licencji będzie Ministerstwo Sprawiedliwości.
9. Licencje będą niewyłączne i zostaną udzielone zgodnie z opublikowanymi przez producenta warunkami licencyjnymi, przy czym obejmą co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) prawo do instalowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w liczbie kopii / stanowisk / serwerów / użytkowników charakterystycznej dla danego oprogramowania;
 - 2) prawo do korzystania ze wszystkich funkcjonalności oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w dowolny sposób;

- 3) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w pkt 1 i 2;
 - 4) prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach producenta oprogramowania oraz na polach eksploatacji określonych w opublikowanych przez producenta warunkach licencyjnych.
10. Wygaśnięcie wsparcia pozostaje bez wpływu na dalsze obowiązywanie licencji.
11. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości oprogramowania, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcy licencji/wsparcia przez producenta oprogramowania, obowiązującej w całym ww. okresie abonamentowym.

§ 2

Prawa autorskie do utworów

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do projektu technicznego (wdrożeńowego), dokumentacji powykonawczej (powdrożeńowej) i materiałów szkoleniowych, jak również wszelkich innych utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych dostarczonych lub stworzonych w ramach Umowy, jak również poszczególnych ich elementów, na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ww. ustawy, w tym:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji ww. utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
3. Przeniesienie praw, o którym mowa powyżej, nastąpi z chwilą pierwszego udostępnienia Zamawiającemu danego utworu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do ww. utworów, jak również zobowiązuje się, iż osoby uprawnione z tytułu osobistych praw do ww. utworów (lub ich poszczególnych elementów), nie będą wykonywać tych praw, w tym w szczególności prawa do:
 - 1) decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu,
 - 2) decydowania o wycofaniu z obrotu,

- 3) nadzoru autorskiego,
 - 4) nienaruszalności formy i treści oraz ich rzetelnego wykorzystania,
 - 5) oznaczenia swoim nazwiskiem lub pseudonimem.
5. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw i wyrażenia zgód, o których mowa w ust. 1-4 zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu danego przedmiotu odbioru.
 6. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w materiałach przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego, w tym udostępniana osobom trzecim.
 7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z ww. utworów, będzie je kierował wprost do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
 - 1) wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami;
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie;
 - 3) wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
 - 4) przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę;
 - 5) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich, w szczególności twórców, o których mowa w ust. 4;
 - 6) zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania.

§ 3

Terminy realizacji i odbiory przedmiotu Umowy

1. Dostawa Urządzeń (§ 1 ust. 1 pkt 1) zostanie zrealizowana jednorazowo, nie później niż 90 dni od zawarcia Umowy.
2. Wymiana Urządzeń (§ 1 ust. 1 pkt 2 i 3) zostanie przeprowadzona w terminach zgodnych z harmonogramem określonym przez Zamawiającego wg jego potrzeb biznesowych (okna serwisowe systemów teleinformatycznych Zamawiającego), nie później niż w ciągu 60 dni od dnia dostawy Urządzeń. Projekt techniczny (wdrożenia) Wykonawca dostarczy przed pierwszym terminem wdrożenia wynikającym z harmonogramu.
3. Dokumentacja powykonawcza (powdrożeniowa) zostanie opracowana i dostarczona Zamawiającemu nie później niż w ciągu 14 dni od daty instalacji potwierdzonej pozytywną weryfikacją przez Zamawiającego, w oryginale (2 egz.) oraz w postaci elektronicznej.
4. Usługi wsparcia (§ 1 ust. 1 pkt 4) świadczone będą przez okres 48 miesięcy poczynając od protokolarnego odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-3.
5. Warsztaty szkoleniowe (§ 1 ust. 1 pkt 5) zostaną przeprowadzone w uzgodnionym terminie przypadającym w ciągu 24 miesięcy od protokolarnego odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2.

6. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu nie później niż w dacie instalacji Urządzeń:
 - 1) wystawione przez producenta Urządzeń instrukcje ich użytkowania, atesty, deklaracje zgodności, itp.;
 - 2) wystawiony przez producenta oprogramowania Urządzeń dokument potwierdzający, że producent Urządzeń posiada autoryzację jako zaufany partner jego przedsiębiorstwa;
 - 3) wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające udzielenie licencji, o ile Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia wymaga udzielenia licencji.
7. Dokumenty, o których mowa w ust. 5 zostaną przekazane w postaci elektronicznej, pocztą elektroniczną, bez uszczerbku dla ust. 6.
8. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w ust. 6 pkt 2-3, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentu (pliku) na koncie (profilu) utworzonym dla Zamawiającego na stronie internetowej prowadzonej dla danego producenta.
9. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi przez Zamawiającego, przy czym usługi wsparcia (§ 1 ust. 1 pkt 4) za każdy okres rozliczeniowy z osobna.
10. Zamawiający zastrzega, że przedmiot odbioru będzie podlegać odbiorowi jakościowemu, chyba że w ocenie Zamawiającego wystarczający jest odbiór ilościowy.
11. Wzory protokołów odbioru zawiera Załącznik nr 2 – Wzory protokołów. Protokoły sporządzane będą w formie pisemnej lub w formie elektronicznej według uznania Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązany jest tak zaplanować, zorganizować i przeprowadzić zadania realizowane w ramach Umowy, aby Zamawiający miał możliwość przeprowadzić rzetelną weryfikację i odbiór przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń przed upływem terminu realizacji wynikającego z Umowy.
13. Jeżeli podczas odbioru okaże się, że przedmiot odbioru ma wady, Zamawiający może wstrzymać się z odbiorem albo, o ile wady nie uniemożliwiają eksploatacji Urządzeń, odebrać przedmiot odbioru wskazując w protokole swoje zastrzeżenia. Taki odbiór z zastrzeżeniami (warunkowy) nie uprawnia do wystawienia faktury i wynagrodzenia.
14. W przypadku dokonania przez Zamawiającego odbioru warunkowego, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć wszystkie wady lub usunąć inne niezgodności z Umową i przedstawić dany przedmiot odbioru ponownie do odbioru w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w protokole odbioru warunkowego.

§ 4

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością profesjonalisty, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy fachowej, zasadami cyberbezpieczeństwa i dobrymi praktykami stosowanymi w branży IT, przy czym w zakresie świadczeń o charakterze dzieła Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za dzieło.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy rzetelnie, to jest oszczędnie, wydajnie i skutecznie, ze szczególną dbałością o interes i dobre imię Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy:

- 1) przestrzegać przepisów prawa, zasad BHP, regulaminów wewnętrznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz procedur obowiązujących w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości, o ile mają zastosowanie;
- 2) stosować instrukcje obiektów i wyposażenia, karty charakterystyki oraz instrukcje lub inne wytyczne producentów poszczególnych elementów infrastruktury (urządzeń i instalacji) oraz oprogramowania;
- 3) zapewnić obsługę przez personel posiadający stosowne umiejętności i wiedzę, wyposażony w sprzęt i narzędzia niezbędne do profesjonalnego świadczenia usług;
- 4) zapewnić, aby z przyczyn Wykonawcy nie doszło na etapie realizacji Umowy do zakłócenia normalnego funkcjonowania Ministerstwa Sprawiedliwości oraz systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym incydentów bezpieczeństwa lub naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych;
- 5) niezwłocznie poddać się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy przez Ministerstwo Sprawiedliwości lub inne upoważnione podmioty, na wezwanie Zamawiającego.

§ 5

Współpraca Stron

1. Strony zobowiązane są współdziałać w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Mając na względzie szczególny charakter Umowy, Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z jednostkami organizacyjnymi lub osobami trzecimi wskazanymi przez Zamawiającego, w celu zapewnienia ciągłości procesów biznesowych Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy należyta realizacja przedmiotu Umowy wymaga podjęcia określonego działania przez Zamawiającego, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wskazując na zakres i uzasadnienie konieczności takiego działania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres realizacji przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wiedział lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć, uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy poniesionymi kosztami i wydatkami. Ponadto, na wezwanie Zamawiającego nieodpłatnie poinformuje Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy w formie pisemnej lub formie elektronicznej.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia procedur i dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 1 i 2 przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji stosownych zadań. Zakres oraz sposób udostępniania tej dokumentacji określi Zamawiający, po konsultacji z Wykonawcą.
6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektów, danych i informacji, w tym objętych poufnością lub chronionych, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Zakres oraz warunki udostępniania obiektów, danych i informacji określi Zamawiający.
7. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zapewni wgląd w dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W dniu zawarcia Umowy, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych podług wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

9. W terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób (w tym wizerunek osób, które w związku z realizacją Umowy muszą uzyskać dostęp do obiektów Zamawiającego) oraz określając dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych im przez Wykonawcę do realizacji w ramach realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zgody tych osób oraz na bieżąco aktualizować przekazaną Zamawiającemu listę, w razie zmian.
10. Obowiązek dotyczący uzyskania zgód, o których mowa w ust. 9 dotyczy również podwykonawców i osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 6

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiotem jego działalności jest między innymi świadczenie usług dotyczących systemów teleinformatycznych i ma w tym względzie stosowne doświadczenie.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami i potencjałem organizacyjnym pozwalającymi na należyłą realizację przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zakres świadczeń, które zobowiązany jest wykonać w ramach Umowy, jest mu znany i nie zgłasza w tym względzie zastrzeżeń oraz potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje)
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwą organizację, bezpieczeństwo i jakość wykonywania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udostępnione mu przez Zamawiającego mienie w związku z realizacją Umowy. Zamawiający upoważniony jest do obciążenia Wykonawcy kosztami naprawy, jeżeli uszkodzenie wynikło z działania lub zaniechania Wykonawcy. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do powierzonych danych.
7. Za działania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy w całości lub w części, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
8. Przestrzeganie przez Wykonawcę wskazówek Zamawiającego, co do sposobu realizacji przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za wady przedmiotu Umowy, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej o ryzyku jakie wiąże się z przestrzeganiem tych wskazówek.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy, Strony ustalają w wysokości:

- 1) z tytułu dostawy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-3 w kwocie [●] ([słownie ●] i [●]/100) złotych brutto. Szczegółowy wykaz cen jednostkowych przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 4 – Formularz asortymentowo-cenowy;
- 2) z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 w kwocie stanowiącej iloczyn stawki roboczogodzinowej tj. [●] ([słownie ●] i [●]/100) złotych brutto za jedną roboczogodzinę pracy eksperta oraz liczby roboczogodzin pracy eksperta w okresie rozliczeniowym, tj. maksymalnie [●] ([słownie ●] i [●]/100) złotych brutto za cały okres obowiązywania Umowy,
- 3) z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 w kwocie po [●] ([słownie ●] i [●]/100) złotych brutto za pojedynczą turę warsztatów szkoleniowych.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne będzie jednorazowo, na podstawie faktury wystawionej po dokonaniu odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-3, przy czym podstawę do wystawienia faktury stanowi stosowny protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
5. Okresem rozliczeniowym wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 jest miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej po dokonaniu odbioru usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 4, przy czym podstawę do wystawienia faktury stanowią stosowne protokoły miesięcznego odbioru podpisane przez Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 płatne będzie każdorazowo na podstawie faktury wystawionej po dokonaniu odbioru usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5, przy czym podstawę do wystawienia faktury stanowi stosowny protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest ryczałtowe, tj. obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności cenę sprzedaży, opłaty licencyjne, koszt opakowania, transportu i rozładunku, ubezpieczenia na czas transportu oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług (pot. VAT). Stawka wynagrodzenia za roboczogodzinę wsparcia (§ 1 ust. 1 pkt 4) zawiera w sobie wynagrodzenie za wszelkie świadczenia Wykonawcy, nieujęte w wynagrodzeniu przewidzianym za realizację dostawy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-3 lub świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5.
8. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przewyższy kwoty [●] ([słownie ●] i [●]/100) złotych brutto.
9. W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, lub
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za świadczenie usług wsparcia (§ 1 ust. 1 pkt 4) lub szkoleniowych (§ 1 ust. 1 pkt 5) zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez

Wykonawcę. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie trzech miesięcy od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wraz ze stosownymi dokumentami i kalkulacją, którymi wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wniosek Wykonawcy o zmianę, o której mowa w pkt 1) może obejmować jedynie takie zmiany, które wynikają z podwyższenia stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego z tytułu transakcji (świadczeń) w ramach Umowy. Wniosek Wykonawcy o zmianę, o której mowa w pkt 2) może obejmować jedynie takie zmiany, które wynikają z podwyższenia przez Wykonawcę wynagrodzenia pracowników w celu dostosowania ich do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej. Wniosek Wykonawcy o zmianę, o której mowa w pkt 3) może obejmować jedynie takie zmiany, które wynikają z objęcia obowiązkowymi składkami, względnie podwyższenia składek, do których odprowadzania Wykonawca jest obowiązany. Wniosek Wykonawcy o zmianę, o której mowa w pkt 4) może obejmować jedynie takie zmiany, które wynikają z objęcia obowiązkowymi wpłatami, względnie podwyższenia wpłat, do których odprowadzania Wykonawca jest obowiązany.

10. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron może wносить o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za świadczenie usług wsparcia (§ 1 ust. 1 pkt 4) lub szkoleniowych (§ 1 ust. 1 pkt 5) zostanie zwaloryzowana o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie: inflacja roczna) obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o ile wartość tego wskaźnika przewyższa 0,5% rok do roku, wstecznie, tj. ze skutkiem na dzień 1 stycznia danego roku, z tym że nie więcej niż o 7% rok do roku. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane po raz pierwszy nie wcześniej niż w 2023 r. (tj. wskaźnikiem dla 2022 r.). Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie trzech miesięcy od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wraz ze stosownymi dokumentami i kalkulacją, którymi wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
11. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (dane płatnika: Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP 5261673166), przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
12. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec pozostałych członków Konsorcjum.*
13. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują [●] jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy.*

§ 8

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, karę umowną w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 8;
 - 2) w przypadku odstąpienia częściowego – w zakresie warsztatów szkoleniowych – z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, karę umowną w wysokości odpowiednio 25% stawki wynagrodzenia brutto określonej w § 7 ust. 1 pkt 3 (w razie odstąpienia od

- jednej tury) albo 50% stawki wynagrodzenia brutto określonej w § 7 ust. 1 pkt 3 (w razie odstąpienia od obu tur);
- 3) w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, karę umowną w wysokości 20% kwoty stanowiącej iloczyn stawki roboczogodzinowej określonej w § 7 ust. 1 pkt 2 oraz niewykorzystanej liczby roboczogodzin (z puli 1000 roboczogodzin);
 - 4) w razie zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 1 w terminie tam wskazanym, karę umowną w wysokości po 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 5) w razie zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 2 w terminie tam wskazanym, karę umowną w wysokości po 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 6) w razie zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 3 w terminie tam wskazanym, karę umowną w wysokości po 0,1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 7) w razie nieprzeprowadzenia warsztatów szkoleniowych w uzgodnionym terminie, karę umowną w wysokości po 25% stawki wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 3 za każdy taki przypadek;
 - 8) w razie zwłoki w realizacji zgłoszenia o charakterze „awarii krytycznej”, o czym mowa w Rozdziale I pkt 4 ppkt 7 tiret pierwsze Załącznika nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, karę umowną w wysokości po 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 2, z tym że nie mniej niż po 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 9) w razie zwłoki w realizacji zgłoszenia o charakterze „awarii niekrytycznej”, o czym mowa w Rozdziale I pkt 4 ppkt 7 tiret drugie Załącznika nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, karę umowną w wysokości po 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 2, z tym że nie mniej niż po 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 10) w razie zwłoki w wymianie Urządzenia stosownie do postanowienia Rozdziału I pkt 4 ppkt 10 Załącznika nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, karę umowną w wysokości po 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 2, z tym że nie mniej niż po 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 11) w przypadku naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 12, o ile skutkiem naruszenia był wyciek lub utrata informacji poufnych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego, karę umowną w wysokości po 1 000 000 złotych za każdy taki przypadek;
 - 12) w przypadku naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji, nieobjętych pkt 11 powyżej, karę umowną w wysokości 50 000 złotych za każdy taki przypadek;
 - 13) w razie zwłoki w wykonaniu zobowiązań innych niż objęte pkt 1-12, tytułem przykładu świadczeń wchodzących w zakres wsparcia lub pozostałych zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi albo dotyczących ubezpieczenia, karę umowną w wysokości za każdy dzień zwłoki;
 - 14) w razie naruszenia postanowień umownych nieobjętych pkt. 1-13 powyżej, karę umowną w wysokości po 1 zł za każdy taki przypadek.
2. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynika z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje).
 3. Każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca wykaże, że opóźnienie wynikało

z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje).

4. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być nakładane wielokrotnie i podlegają sumowaniu.
5. Kary umowne płatne będą na podstawie not obciążeniowych wystawianych przez Zamawiającego.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy równa jest 75% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 7 ust. 8.
7. Naliczenie kary umownej nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do dochodzenia oprócz kary umownej odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej.
8. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
9. Strony mogą domagać się pełnego naprawienia szkody, ilekroć szkoda została wyrządzona przez drugą stronę umyślnie.

§ 9

Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, o ile uprawnienie takie wynika z przepisów prawa, a ponadto w przypadku niezawarcia lub rozwiązania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 5 ust. 8 lub wówczas, gdy suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1 przewyższy kwotę stanowiącą 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 7 ust. 1.
2. Termin na odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 1-5 wynosi 60 dni od naruszenia/przekroczenia terminu stanowiącego podstawę do odstąpienia.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, w przypadku niezawarcia lub rozwiązania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 5 ust. 8 lub wówczas, gdy pomimo wezwania do zaniechania naruszeń w wyznaczonym terminie 14 dni, Wykonawca nie przystąpił do należytego wykonywania Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
5. W okolicznościach, o których mowa w ust. 4, Zamawiający może również Umowę wypowiedzieć.
6. W razie odstąpienia od Umowy, Zamawiający w odstąpieniu wskaże, czy odstąpienie następuje w całości czy w części oraz czy wywołuje skutki jedynie na przyszłość.
7. Rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymaga dochowania formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za usługi proporcjonalnie do okresu ich świadczenia. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy w części niewykonanej.
9. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, Zamawiający wedle własnego wyboru:

- 1) będzie uprawniony do zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie Umowy oraz żądania od Wykonawcy zwrotu całości kwot świadczonych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy; lub
 - 2) zatrzyma wszystkie lub wybrane elementy prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, po potrąceniu z tego wynagrodzenia kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie Umowy.
10. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy oraz uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi (w odniesieniu do części w jakiej Zamawiający od Umowy nie odstąpił) oraz do naliczenia kar umownych należnych na podstawie Umowy.
11. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od tej daty i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaże Zamawiającemu sprawozdanie, które będzie zawierało opis prac wykonanych do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego. W razie nieprzedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania, Zamawiający powoła komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.

§ 10

Wykonanie zastępcze

1. W razie niewykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający będzie uprawniony, po bezskutecznym upływie terminu 14 dni wyznaczonego Wykonawcy, powierzyć osobie trzeciej wykonanie takiego zobowiązania na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez upoważnienia przez sąd (zastępcze wykonanie zobowiązania). Wykonawca zwróci Zamawiającemu na wezwanie, udokumentowane koszty i wydatki związane z zastępczym wykonaniem zobowiązania, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się analogicznie w przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jeżeli w wyznaczonym terminie Wykonawca nie przystąpił do należytego wykonywania Umowy lub nie usunął skutków nienależytego wykonywania Umowy.
3. Postanowienia ust. 1 stosuje się analogicznie w przypadku, o którym mowa w art. 636 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2021 r. poz. 1509 z późn. zm.), dalej zwanej „Kodeksem cywilnym”.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w art. 449 ustawy PZP, w wysokości stanowiącej 2% kwoty wskazanej w § 7 ust. 1, tj. w wysokości [●] ([słownie●] i /100) złotych w formie [●].
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 451 ustawy PZP.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w części stanowiącej 70% kwoty, o której mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 1-5 i uznania przez Zamawiającego tej części Umowy za należyte wykonaną.

4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w części stanowiącej pozostałe 30% kwoty, o której mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia upływu terminu gwarancji i rękojmi i uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną.
5. Umowę uznaje się za należyście wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z jej postanowieniami, wszelkich dostaw i usług, w tym wymaganych do realizacji w ramach serwisu gwarancyjnego, o ile zgłoszenie nastąpiło przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.

§ 12

Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Podpisane oświadczenie

należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.

10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w postaci elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu [●]
 - 2) na adres email [●]
 - 3) faksem, na numer [●]
 - 4) poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-4 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
15. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
 - 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
 - 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
 - 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;

- 4) zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.

§ 13

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne i prawne Urządzeń, wraz z gwarancją co do jakości ich oprogramowania, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcy licencji przez producenta oprogramowania, oraz rękojmi i gwarancji za wady fizyczne i prawne montażu lub innych elementów przedmiotu Umowy, w tym na dokumentację powdrożeniową, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w poniższych postanowieniach.
2. Rękojmia i gwarancja na Urządzenia, wraz z gwarancją na oprogramowanie, obejmuje okres 48 miesięcy do daty odbioru ich dostawy przez Zamawiającego, chyba że producent danego Urządzenia (albo poszczególnych komponentów lub oprogramowania) udziela gwarancji na okres dłuższy, wówczas gwarancja udzielona przez Wykonawcę obejmuje ten dłuższy okres.
3. Rękojmia i gwarancja na usługi, dzieła lub inne elementy przedmiotu Umowy, w tym dokumentację, obejmuje okres 48 miesięcy od daty odbioru danego elementu przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.
4. Rękojmia i gwarancja na elementy przedmiotu Umowy dostarczone w ramach gwarancji i rękojmi, obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty odbioru danego elementu przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, z tym że nie krócej niż do upływu terminu wynikającego z ust. 2 i 3 powyżej.
5. Zakres i zasady obsługi zapewnianej Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach rękojmi i gwarancji, w tym zgłaszanie awarii przez Zamawiającego, dokonywanie napraw i wymiany urządzeń przez Wykonawcę określa Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu Zamówienia.
6. Do gwarancji, o której mowa w niniejszym paragrafie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o gwarancji jakości, a obowiązki gwaranta ciążą na Wykonawcy. Wykonawca zapewni, aby w razie wykreślenia Wykonawcy z rejestru, obowiązki gwaranta ciążyły na producencie względnie dystrybutorze Urządzeń.
7. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi, Zamawiającemu przysługują uprawnienia, o których mowa w § 10 stosowane odpowiednio.
8. W zakresie utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi, zastosowanie mają postanowienia § 2. Zamawiający w ramach wynagrodzenia umownego, nabywa autorskie prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach rękojmi i gwarancji.
9. Strony potwierdzają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia oraz w stosunku do tej części wykonanego przedmiotu Umowy, którą Zamawiający postanowi zatrzymać pomimo jej nieodebrania.

§ 14

Podwykonawstwo

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następującego podwykonawcy:

- 1) [firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres];
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych podwykonawcy nie później niż w dniu następującym po nastaniu zmiany. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
4. Powierzenie podwykonawstwa podmiotom niewymienionym w ust. 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie przez Wykonawcę Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, zawierające firmę, siedzibę, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy oraz zakres podwykonawstwa. O zamiarze wykonania przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawcy niewskazanego w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
5. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarta została Umowa, Wykonawca powołał się na zasady określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP na zasoby następującego podwykonawcy:
 - 1) [firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres].
6. Jeżeli Wykonawca zmienia albo rezygnuje z podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, art. 462 ust. 7 ustawy PZP stosuje się.
7. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte i terminowe wypełnianie zobowiązań umownych. Za działania i zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
8. Postanowienia ust. 7 stosuje się odpowiednio do innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.

§ 15

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej za zobowiązania określone w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim ich wykonanie okaże się niemożliwe z uwagi na działanie siły wyższej tj. przyczynę wyłączną, zewnętrzną, nadzwyczajną, gwałtowną, nieprzewidywalną i nieuchronną, w szczególności klęskę żywiołową.
2. Zastrzega się, że wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie wyłącza odpowiedzialności Strony w zakresie, w jakim działanie z najwyższą starannością zapobiegłoby jego skutkom.
3. W razie wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, która ma lub może mieć wpływ na terminowe lub należyte wykonywanie zobowiązań, Strona, która powzięła wiedzę o takim zdarzeniu, niezwłocznie (z tym że nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym uzyskała możliwość skontaktować się z drugą Stroną), informuje o tym drugą Stronę, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie. Strony, o ile to będzie możliwe, uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
4. Po ustąpieniu działania siły wyższej, Strona zobowiązana jest przystąpić do dalszego wykonywania swoich zobowiązań niezwłocznie, z tym że nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym miała na powrót możliwość działania.

5. Jeżeli zdarzenie o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.

§ 16

Zmiany Umowy

1. Strony zastrzegają możliwość zmiany Umowy w zakresie:
 - 1) postanowień, których zmiana dopuszczalna jest na podstawie art. 455 ust. 1 lub ust. 2 ustawy PZP bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w szczególności jeżeli konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile taka zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru Umowy, a wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
 - 2) terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu faktycznego na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej, które nastąpiło po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu prawnego, który nastąpił po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmian struktury i organizacji Zamawiającego;
 - 5) zmiany zasad zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń w ramach wsparcia lub serwisu gwarancyjnego.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany Umowy wymagają dochowania formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności.

§ 17

Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego sądu polubownego.
2. Jeśli Zamawiający i Wykonawca nie zdołają rozstrzygnąć sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla m. st. Warszawy.

§ 18

Osoby upoważnione przez Strony, korespondencja

1. Zamawiający upoważnia następujące osoby do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy:
 - 1) [●], tel. [●], e-mail [●];
 - 2) [●], tel. [●], e-mail [●].
2. Wykonawca upoważnia następujące osoby do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy:

- 1) [●], tel. [●], e-mail [●];
- 2) [●], tel. [●], e-mail [●].
3. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1)-2) oraz ust. 2 pkt 1)-2) upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy wszelkich czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy (w zakresie w jakim aneks jest zgodnie z Umową wymagany), jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 pkt 1)-2) lub ust. 2 pkt 1)-2) nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia doręczenia zawiadomienia Strony, której dane się zmieniły, wraz ze wskazaniem nowych osób - wystosowanego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej - drugiej Stronie.
5. W przypadku zmian danych kontaktowych osób wskazanych w ust. 1 pkt 1)-2) lub ust. 2 pkt 1)-2), postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Strony będą się komunikować między sobą wyłącznie w języku polskim.
7. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy, prowadzona będzie w postaci elektronicznej (zwykłą pocztą elektroniczną, tj. bez opatrywania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), chyba że określone postanowienie Umowy wprost wskazuje na wymóg dochowania danej czynności w określonej formie.
8. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
9. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres email odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej.

§ 19

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 (dwa) miliony złotych, obejmującego odpowiedzialność od wszelkich zdarzeń, za które ponosi odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich z tytułu szkód na osobie lub na mieniu wyrządzonych w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą oraz odpowiedzialność kontraktową z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań.
2. Nie później w dniu zawarcia Umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu polisę lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1)-5) oraz przez okres podejmowania czynności w ramach serwisu gwarancyjnego.
3. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej przedłożonej Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż w dniu jej wygaśnięcia, nową polisę lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie

przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie, o którym mowa w ust. 1 na dalszy okres ubezpieczenia.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może obciążyć zastawem swoich uprawnień, dokonać cesji (przelewu) przysługujących mu wierzytelności ani przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
5. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
7. Umowę sporządzono w pięciu jednobrzmiących egzemplarzach, 4 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.* Umowę sporządzono w formie elektronicznej, tj. podpisano z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.**
8. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a załącznikami, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzory protokołów
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych,
 - 4) Załącznik nr 4 – Formularz asortymentowo-cenowy,
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności i Klauzula informacyjna.

w imieniu WYKONAWCY:

w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:

[imię i nazwisko osoby podpisującej]

[imię i nazwisko osoby podpisującej]

[stanowisko]

[stanowisko]

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

** wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej