

Deklaracja dostępności architektonicznej Oddziału Terenowego KOWR w Krakowie Sekcji Zamiejscowej w Tarnowie przy ulicy Dąbrowskiego 8, 33-100 Tarnów

Budynek, w którym znajduje się siedziba Sekcji Zamiejscowej KOWR w Tarnowie, ma charakter budynku usługowego. Siedziba Sekcji Zamiejscowej znajduje się na I piętrze budynku.

Ponadto w budynku znajdują się również kancelarie notarialne, kancelarie adwokackie, biuro komornika sądowego oraz biuro geodezyjne – parter, II piętro.

Dojście do budynku

Dojście piesze od ulicy Dąbrowskiego 8.

Biuro zlokalizowane jest niedaleko Rynku Głównego, Starostwa Powiatowego oraz Sądu Rejonowego w Tarnowie.

Przejście dla pieszych zlokalizowane w pobliżu budynku nie posiada sygnalizacji świetlnej ani dźwiękowej. Na trasie dojść/wejść do budynku występują pojedyncze przeszkody np. krawężniki, kosze na śmieci, schody lub stopnie.

Dojazd do budynku

Osoby niezmotoryzowane mogą skorzystać z miejskiej linii autobusowej. Najbliższy przystanek autobusowy oddalony jest o około 200 m od budynku.

Miejsca parkingowe

Miejsca parkingowe są dostępne w bezpośredniej bliskości budynku (obok dyskontu Biedronka). Są tam wydzielone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Wejście do budynku





Wejście od ulicy Dąbrowskiego 8.

Wejście główne do budynku wymaga pokonania dwóch stopni. Nie ma rampy podjazdowej. Brak przycisku przywoływania pracowników SZ dla osób poruszających się na wózku. Wejście bezpośrednio do Sekcji tylko za pomocą schodów. W budynku nie ma windy. Nie ma również schodołaza.

Obsługa interesantów



Obsługa interesantów odbywa się na I piętrze, w Punkcie Obsługi Klienta, w pierwszym pomieszczeniu. W celu załatwienia sprawy nie ma potrzeby wchodzenia interesantów do pozostałych części budynku (części biurowe budynku).

Do budynku można wchodzić z psem przewodnikiem oraz psem asystującym.

W biurze są osoby posługujące się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym.

Na zewnątrz budynku umieszczony jest dzwonek przywołujący pracownika KOWR.

W budynku został wyznaczony Asystent ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- Lucyna Koziół, tel. [14 626 11 06](tel:146261106),
e-mail: lucyna.koziol@kowr.gov.pl

Asystent pomaga osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie pokonywania barier występujących w Sekcji Zamiejskowej.

W przypadku potrzeby załatwienia sprawy w Sekcji Zamiejskowej, osoba ze szczególnymi potrzebami, co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty w lokalu Sekcji Zamiejskowej, kontaktuje się z asystentem telefonicznie lub mailowo podając:

- swoje imię i nazwisko;
- swoje dane kontaktowe (telefon lub adres e-mail);
- rodzaj lub zakres spraw, jakie zamierza załatwić w Sekcji Zamiejskowej;
- stwierdzoną barierę architektoniczną w lokalizacji Sekcji Zamiejskowej wraz z informacją o stopniu jej wpływu na ograniczenie w dostępie do lokalizacji.

Asystent po zapoznaniu się z treścią zgłoszenia, udzieli osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie obsługi Jej sprawy poprzez:

- wskazanie zgodnej z obowiązującymi w KOWR procedurami obsługi, innej niż osobista, umożliwiającej obsługę bez konieczności wizyty w lokalu Sekcji Zamiejskowej lub/i;
- zapewnienie bezpośredniego wsparcia właściwego merytorycznie pracownika Sekcji Zamiejskowej, który będzie indywidualnie prowadził obsługę sprawy osoby ze szczególnymi potrzebami lub/i;
- zapewnienie alternatywnego dostępu do lokalizacji Sekcji Zamiejskowej.

Pętla indukcyjna

Budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną oraz nie działa tłumacz języka migowego. Brak dostępnego łatwego tekstu do czytania czy informacji w alfabecie Braille'a lub języku angielskim na tablicy informacyjnej w punkcie obsługi klienta.

Toalety

Budynek nie jest wyposażony w toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

Sale przetargowe

W Sekcji Zamiejscowej znajduje się sala przetargowa, która mieści się na tym samym piętrze co biuro Sekcji Zamiejscowej. Dostęp do sali przetargowej taki sam jak do biura Sekcji Zamiejscowej.

Ewakuacja

Ewakuacja z I piętra odbywa się schodami.

Budynek jest wyposażony w system alarmu pożarowego (akustyczny, bez wizualizacji oraz możliwości rozgłaszania komunikatów głosowych).