

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na usługi stałego i nielimitowanego dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej dla WIORiN we Wrocławiu (WAD 2601.8.2025)

1) Dla uproszczenia ustala się następujące pojęcia używane w dalszej części opisu:

- a) **łącze 10/1 Mb/s** - łącze bez wymaganego SLA, którego zazwyczaj osiągnęte prędkości downloadu/uploadu wynoszą odpowiednio **10/1 Mb/s** (przy minimum określonym na poziomie 1/0,256 Mb/s) lub więcej (jednak nie przekraczają wartości progów określonych w pkt 1b).
- b) **łącze 80/4 Mb/s** - łącze bez wymaganego SLA, którego zazwyczaj osiągnęte prędkości downloadu/uploadu wynoszą odpowiednio co najmniej 45 % z **80/4 Mb/s** (przy minimum określonym na poziomie 10/1 Mb/s) lub więcej (jednak nie przekraczają wartości progów określonych w pkt 1c)
- c) **łącze 80/10 Mb/s** - łącze bez wymaganego SLA, którego zazwyczaj osiągnęte prędkości downloadu/uploadu wynoszą odpowiednio co najmniej 45 % z **80/10 Mb/s** (przy minimum określonym na poziomie 20/4 Mb/s) lub więcej (jednak nie przekraczają wartości progów określonych w pkt 1d)
- d) **łącze 300/50 Mb/s** - łącze **światłowodowe**, bez wymaganego SLA, którego zazwyczaj osiągnęte prędkości downloadu/uploadu wynoszą odpowiednio co najmniej 90 % z **300/50 Mb/s** (przy minimum określonym na poziomie 100/10 Mb/s) lub więcej.

2) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług:

- a) stałego dostępu do Internetu dla komórek organizacyjnych WIORiN we Wrocławiu w 20 lokalizacjach wymienionych w formularzu ofertowym (załącznik Z2) w tabeli 1 b) **o prędkościach zazwyczaj osiągniętych nie mniejszych niż łącza istniejące**, zdefiniowane według pojęć wymienionych w pkt 1 niniejszego opisu.

Wymienione w kolumnie nr 7 tabeli 1b formularza ofertowego (załącznik Z2) łącza odzwierciedlają stan faktyczny świadczonych aktualnie przez ORANGE S.A. usług dostępu do internetu (DSL oraz BP Fiber).

Rodzaj oferowanego łącza i prędkości mogą zostać określone niezależnie dla każdej z lokalizacji (w zależności od możliwości technicznych infrastruktury).

- b) telefonii stacjonarnej dla **28 zakończeń linii abonenckich** (zwanej dalej grupą) dla komórek organizacyjnych WIORiN we Wrocławiu w lokalizacjach wymienionych w formularzu ofertowym (załącznik Z2) w tabeli 1 a). Zamawiający oświadcza, iż wymienione linie abonenckie są aktywnymi liniami analogowymi (oraz we wskazanych dwóch lokalizacjach liniami VOIP) należącymi w chwili obecnej do infrastruktury oraz obsługiwane w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej przez Orange S.A
- 3) Termin uruchomienia i okres działania usług: od **01 lutego 2025 r. do 31 stycznia 2027 r.** włącznie.
- 4) Wymagania szczególne w zakresie usług dostępu do Internetu:
- a) usługa będzie świadczona w sposób ciągły (24h/dobę), bez ograniczeń na ilość przesyłanych danych. Każde łącze powinno posiadać przypisany do niego przynajmniej jeden, **stały, routowalny adres IP z pełnym dostępem do portów**. Każde łącze powinno być zakończone gniazdem ethernetowym RJ-45 umożliwiającym podłączenie posiadanych przez Zamawiającego routerów. Zaleca się realizację usługi w oparciu o posiadaną przez Zamawiającego linię telefoniczną Orange. Dopuszcza się zastosowanie innego sposobu/medium transmisji (inna linia telefoniczna tzw. podkładowa, światłowód lub inne połączenie kablowe) pod warunkiem, że ich zastosowanie nie zmieni wysokości opłat ponoszonych przez Zamawiającego wskazanych w formularzu ofertowym.
- 5) Wymagania szczególne w zakresie usług telefonii stacjonarnej:
- a) odbieranie (realizacja) zewnętrznych przychodzących telefonicznych połączeń głosowych oraz faksowych. Opłaty za powyższe połączenia powinny być taryfikowane na koszt inicjującego jak za połączenie do analogowej sieci stacjonarnej,
- b) inicjowanie i realizacja połączeń wychodzących głosowych oraz faksowych w obrębie grupy numerów Zamawiającego oraz zewnętrznych krajowych i zagranicznych operatorów stacjonarnych, komórkowych,
- c) współpraca usługi z analogowymi urządzeniami abonenckimi posiadanymi przez Zamawiającego (telefony stacjonarne, telefaksy, wewnętrzne centrale telefoniczne) lub bezpłatne dostarczenie przez Dostawcę urządzeń i rozwiązań umożliwiających ich

współpracę lub zastępujących je w pełnej ich funkcjonalności, np. dla linii przekształconej z analogowej do VOIP,

- d) **połączenia wychodzące inicjowane przez Zamawiającego do abonentów stacjonarnej telefonii na terenie kraju bezpłatne i nielimitowane** w ramach stałej opłaty abonamentowej, połączenia do abonentów krajowych telefonii komórkowej (dla linii analogowych) rozliczane w sposób sekundowy wg stawki z formularza ofertowego, połączenia do infolinii 0-801X rozliczane wg stawki **nie wyższej** niż w formularzu ofertowym, pozostałe niewymienione połączenia wg aktualnego cennika Wykonawcy, wszystkie połączenia wychodzące bez opłaty inicjacyjnej. **W przypadku zaoferowania linii w technologii VOIP Zamawiający wymaga aby połączenia inicjowane na liniach VOIP do abonentów krajowych telefonii komórkowej były również bezpłatne w ramach abonamentu.**
 - e) bezpłatny biling zawierający minimum: numer abonenta, numer wywoływany, datę i czas inicjacji połączenia, czas trwania połączenia i koszt połączenia, za każdy okres rozliczeniowy dostarczany automatycznie wraz z fakturą w wersji elektronicznej za każdy okres rozliczeniowy (na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy) lub zamiennie na każdorazowe żądanie Zamawiającego (do 12 m-cy wstecz),
 - f) **zachowanie (przeniesienie) istniejącej numeracji linii abonenckich**, w wypadku zmiany dotychczasowego operatora **płynne przejście** z zachowaniem ciągłości działania usług (dotyczy dni roboczych w godzinach 7:00-16:00),
 - g) dopuszcza się zastosowanie w danej lokalizacji technologii VOIP (migracja z linii analogowej) z wykorzystaniem powiązanej usługi dostępu do internetu wyłącznie przy uruchomieniu **łącza światłowodowego o przepustowości nie mniejszej niż 300/50 Mb/s**,
- 6) Usunięcie awarii (usługi dostępu do internetu lub usług telefonii stacjonarnej) nastąpi w terminie nie dłuższym niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki. Brak dostępu do Internetu lub usług telefonii stacjonarnej przez okres co najmniej 24 godzin skutkować będzie przyznaniem ulgi w postaci 1/30 wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę (licząc za każdy rozpoczęty dzień awarii).
- 7) Możliwość postępowania reklamacyjnego w wypadku niezadowolającej jakości świadczonych usług,

- 8) Szczegółowe dane dotyczące generowanego ruchu zostały zawarte w załączniku Z3. Dane te w sposób poglądowy mogą służyć Wykonawcy do oszacowania kosztów i nie są podstawą do składania jakichkolwiek późniejszych roszczeń z tego tytułu.
- 9) Formularz ofertowy musi **zawierać wszystkie składniki oferty**: opłaty jednorazowe (np. za uruchomienie usługi), miesięczne opłaty abonamentowe itd..

10) Inne istotne postanowienia umowne :

- a) Płatność przelewem na podstawie comiesięcznych faktur w terminie odroczonym (minimum 14 dni). Faktury będą dostarczane automatycznie w wersji elektronicznej za każdy okres rozliczeniowy na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo w ramach swoich potrzeb zlecenia realizacji zamówień dodatkowych dotyczących przedmiotu zamówienia w trakcie trwania zamówienia podstawowego, a w szczególności zlecenia zmian lokalizacji świadczenia usług wynikających z reorganizacji w jednostkach Zamawiającego, zwiększenia lub zmniejszenia wolumenu połączeń, zwiększenia prędkości łącza w przypadku rozwoju infrastruktury technicznej Wykonawcy. Zlecone pisemnie przez Zamawiającego i zrealizowane przez Wykonawcę zmiany lokalizacji świadczenia usług nie wymagają aneksowania umowy.
- c) Zamawiający dołoży wszelkich starań by zlecenie przeniesienia usług zostało przekazane Wykonawcy co najmniej 14 dni od daty jego oczekiwanej realizacji. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku naliczania ulgi abonamentowej za każdy dzień ewentualnej niedostępności danej usługi, za okres od oczekiwanej daty przenosin łącza do 14 dnia od otrzymania zlecenia Zamawiającego.
- d) **W przypadku braku możliwości technicznych Wykonawcy dokonania przeniesienia łącza w terminie 30 dni od daty wskazanej przez Zamawiającego umowa w zakresie świadczenia usługi na przenoszonym łączu ulega automatycznie rozwiązaniu bez prawa odszkodowawczego którejkolwiek ze stron.**
- e) W przypadku niezgodności rzeczywiście realizowanej usługi dostępu do internetu w stosunku do wymagań Zamawiającego polegającej na braku możliwości (po rozpatrzeniu reklamacji) osiągnięcia prędkości na jakie została zawarta umowa - Zamawiający ma prawo (zgodnie z własnym wyborem):
- i. renegocjacji wysokości należnych opłat za dane łącze lub

- ii. wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia usługi na określonym łączy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa odszkodowawczego ze strony Wykonawcy.
- f) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w innych przypadkach niż wymienione powyżej (pkt 10d, pkt 10e). W powyższym przypadku nie wyklucza się możliwości dochodzenia odszkodowawczego/wyrównania za przyznane ulgi promocyjne.
- g) Zmiana przepisów prawa powodująca zmianę stawki podatku od towarów i usług uwzględniania jest automatycznie i nie wymaga zmian w umowie – rozliczanie wg cen netto z zastosowaniem aktualnie obowiązującej stawki podatku od towarów i usług.
- h) Wykonawcy przysługuje zmiana wysokości należnego wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - i. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - ii. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - iii. wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotnejeżeli te zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany. Wielkość zmiany wynagrodzenia będzie adekwatna do zmian przepisów prawa z których wprost ona wynika. W przypadkach określonych powyżej Wykonawca w celu uzyskania rewaloryzacji wynagrodzenia zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o dokonanie zmian z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają w/w zmiany. Wniosek taki powinien zawierać szczegółowe wyliczenia i analizy porównawcze kosztów wynikających ze zmian przepisów (koszty przed i po zmianie) związanych z realizacją przedmiotu zamówienia i musi wskazywać rzeczywisty wzrost kosztów realizacji zamówienia. Elementami takiego wniosku powinny być (adekwatnie do rodzaju zmian prawa) np. zestawienie kosztów przedmiotowych; zestawienie kosztów osobowych dot. pracowników realizujących zamówienie w ujęciu ilościowo-funkcyjnym ze wskazaniem ich wynagrodzenia, rodzaju posiadanych przez nich umów oraz wymiaru godzin poświęconych na wykonywanie zadań związanych z realizacją zamówienia itp.

- i) Zakres dopuszczalnych, ewentualnych zmian w umowie określają przypadki niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia opisane w punktach od 10 b) do 10 h)
- j) Niniejszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik Z1) oraz formularz ofertowy Wykonawcy (załącznik Z2) stanowią integralną część zawieranej umowy na świadczenie usług dostępu do internetu i telefonii stacjonarnej. W przypadku istnienia niejednoznaczności lub sprzeczności zapisów umowy (lub jej innych załączników) z postanowieniami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik Z1) lub formularza ofertowego Wykonawcy (załącznik Z2) strony zgodnie przyjmują wyższość zapisów szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i formularza ofertowego Wykonawcy nad innymi zapisami.