

PS-VI.431.2.30.2019.AB

**Pan**  
**Dariusz Jurkiewicz**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**  
**w Węgorzewie**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK- IV.0030.1021.2019 z dnia 30 października 2019 r. /**akta kontroli str. 1/** zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Agnieszka Brzozowska - główny specjalista, kierująca zespołem,
  2. Katarzyna Henryka Stefanowska - główny specjalista,
- przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie ul. Gen. J. Bema 16 A, 11-600 Węgorzewo. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 13 listopada 2019 r. i zakończono w dniu 15 listopada 2019 r.

Przedmiotem kontroli była organizacja wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, w świetle przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2019, poz. 1111 ze zm.) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

W wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. PCPR/ Centrum/ Organizator/ kontrolowana Jednostka – co oznacza: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie,
2. Regulamin – *Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie*,
3. Dyrektor/ Dyrektor PCPR – co oznacza: Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie, pana Dariusza Jurkiewicza,
4. koordynator – co oznacza koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, o którym mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zatrudnionego w PCPR,
5. rodziny zastępcze – rodziny zastępcze, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy, funkcjonujące na terenie Powiatu,
6. Powiat – co oznacza Powiat Węgorzewski,
7. wykaz – co oznacza: wykaz rodzin zastępczych wg stanu na dzień rozpoczęcia kontroli tj. 13 listopada 2019 r., sporządzony przez kontrolowaną Jednostkę.

Kontrola obejmowała okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia jej zakończenia, a fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez PCPR. Ustaleń kontrolnych

dokonano w oparciu o analizę udostępnionej dokumentacji, ustne i pisemne wyjaśnienia pana Dariusza Jurkiewicza – Dyrektora PCPR w Węgorzewie oraz informacje udzielone przez koordynatorów, zatrudnionych w Centrum w dacie kontroli.

Działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## **U S T A L E N I A   K O N T R O L I**

### **1. Przedmiot kontroli w dokumentach organizacyjnych Jednostki**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie, zarządzeniem Nr 33/2011 Starosty Węgorzewskiego z dnia 21 listopada 2011 r., zostało wyznaczone na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Powiecie. W okresie objętym kontrolą działało na podstawie:

- *Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie*, przyjętego Uchwałą Nr 26/2015 Zarządu Powiatu w Węgorzewie z dnia 18 maja 2015 r., zmienionego Uchwałą nr 66/2016 z dnia 09 lutego 2016 r. /**akta kontroli str. 2-27/**,
- *Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie*, przyjętego Uchwałą Nr 39/2019 Zarządu Powiatu w Węgorzewie z dnia 22 października 2019 r. /**akta kontroli str. 28-50/**.

W Regulaminie, w strukturze organizacyjnej PCPR w § 4 pkt 2 wyodrębniono Zespół Pieczy Zastępczej, a zakresy zadań określono w § 6 i 7 ww. dokumentu. Kontrolujący nie wnieśli uwag do treści powyższych dokumentów organizacyjnych.

### **2. Stan zatrudnienia pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, realizujących zadania z zakresu udzielania wsparcia rodzinnej pieczy zastępczej**

Z informacji przedłożonych przez Dyrektora PCPR /**akta kontroli str. 51/** wynika, iż w okresie objętym kontrolą, zadania z zakresu wsparcia rodzinnej pieczy zastępczej realizowało 7 pracowników, w tym:

- łącznie 3 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (zatrudnionych w ramach umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu, w zadaniowym systemie czasu pracy),
- specjalista pracy socjalnej (zatrudniony na umowę o pracę w wymiarze pełnego etatu),
- starszy pracownik socjalny (zatrudniony na umowę o pracę w wymiarze pełnego etatu),
- łącznie 2 psychologów, w dacie kontroli 1, pracujący na podstawie umowy o świadczenie usług.

### **3. Zgodność zatrudnienia koordynatorów z wymaganymi kwalifikacjami oraz zapewnienie im szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji**

Ustalono, że osoby zatrudnione na stanowisku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, w okresie objętym kontrolą, spełniały wymogi kwalifikacyjne określone w art. 78 ust. 1 pkt 1 ustawy. W teczках akt osobowych koordynatorów, poza jednym przypadkiem znajdowały

się także oświadczenia, o których mowa w art. 78 ust. 1 pkt 2-4 ww. ustawy. Dyrektor, w trakcie trwania czynności kontrolnych przyjął stosowne oświadczenia w sprawie spełniania przez ww. koordynatora wymogów określonych w art. 78 ust. 1 pkt 2-4 ustawy tj. informacji w zakresie czy dana osoba:

- nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest jej zawieszona ani ograniczona,
- wypełnia obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do niej wynika z tytułu egzekucyjnego,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

W związku z tym, iż braki w powyższym zakresie uzupełniono podczas przeprowadzania czynności kontrolnych, odstąpiono od wydania zalecenia. Niemniej jednak w bieżącym instruktażu wskazano na konieczność weryfikowania, przy zatrudnianiu nowych pracowników na stanowisku koordynatora, spełniania przez nich wszystkich warunków określonych w art. 78 ust. 1 ustawy.

Z informacji, przedłożonych przez Dyrektora PCPR /**akta kontroli str. 52/**, wynika, że w okresie objętym kontrolą, nie było przypadku wszczęcia przeciwko osobie będącej koordynatorem postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego.

Kontrola wykazała, że praca koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej nie była łączona z wykonywaniem obowiązków pracownika socjalnego, zgodnie z art. 79 ust. 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ponadto koordynatorzy nie prowadzili postępowań z zakresu świadczeń realizowanych przez powiat, stosownie do art. 79 ust. 4 ww. ustawy/**akta kontroli str. 53-56/**.

Organizator, zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 14 a, umożliwiał koordynatorom systematyczne podnoszenie ich kwalifikacji poprzez zapewnienie udziału w szeregu szkoleń, których wykaz stanowią **akta kontroli str. 53-56**. W aktach osobowych znajdowały się zaświadczenia potwierdzające ukończenie ww. szkoleń. Ustalono ponadto, iż koordynatorzy, w myśl art. 77 ust. 5 ustawy, podnosili swoje kwalifikacje w zakresie pracy z rodziną i z dziećmi także poprzez samokształcenie.

#### **4. Charakterystyka rodzinnej pieczy zastępczej**

W okresie objętym kontrolą na terenie Powiatu funkcjonowało łącznie 50 rodzin zastępczych, z czego 34 rodziny spokrewnione, 13 rodzin niezawodowych, 3 rodziny zawodowe, w tym 1 pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego /**akta kontroli str. 57/**.

Zgodnie z przedłożoną informacją, stanowiącą **akta kontroli str. 58-60**, na dzień 13 listopada 2019 r. na terenie Powiatu funkcjonowało łącznie 36 rodzin zastępczych, w następujących formach rodzinnej pieczy zastępczej:

- rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem: 25 rodzin/27dzieci,
- rodziny zastępcze niezawodowe: 8 rodzin/9 dzieci,
- rodziny zastępcze zawodowe: 2 rodziny/5 dzieci,

– rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego: 1 rodzina/3 dzieci.

## 5. Zapewnienie wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Z informacji przekazanych przez Dyrektora wynika, że w kontrolowanej Jednostce nie wprowadzano wewnętrznych zarządzeń regulujących realizację zadań przez koordynatorów, w tym sposobu dokumentowania prowadzonej przez nich pracy z rodziną.

Analiza dokumentacji przedłożonej kontrolującym wykazała, że każdy z koordynatorów pracował z nie więcej niż z 15 rodzinami, co jest zgodne z zapisami art. 77 ust. 4 ustawy **/akta kontroli str. 53-56/**.

Zespół inspektorów zbadał 8 teczek aktualnie funkcjonujących rodzin zastępczych, w tym:

- 3 rodzin zastępczych spokrewnionych,
- 2 rodzin zastępczych niezawodowych,
- 3 rodzin zawodowych, w tym 1 rodziny pełniące funkcję pogotowia rodzinnego.

(wykaz poz. 2, 15, 18, 27, 29, 33, 34, 35 **/akta kontroli str. 58-60/**).

Wsparciem koordynatorów objętych było 30 rodzin, zaś 6 rodzin wspierał pracownik socjalny. Dyrektor nadmienił, iż rodziny zastępcze nieobjęte wsparciem koordynatora mogą liczyć także na jego pomoc oraz korzystać z innych form pomocy świadczonych przez PCPR **/akta kontroli str. 61/**.

Zgodnie z art. 77 ust 1 ustawy rodziny zastępcze obejmuje się opieką koordynatora na ich wniosek. Analiza dokumentacji znajdującej się w aktach rodzin wykazała, iż pisemnie wnioskowały one o objęcie ich opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, wskazując przy tym z imienia i nazwiska osobę, z którą chcą podjąć współpracę, co należy czytać jako wyrażenie przez tę rodzinę akceptacji dla danej osoby oraz jej pozytywną opinię w tym zakresie **/przykład: akta kontroli str. 64-70/**. Dyrektor zapytany, w jaki sposób realizowany był obowiązek wynikający z art. 77 ust. 2 ustawy, dotyczący wyznaczenia rodzinie koordynatora, w pisemnych wyjaśnieniach poinformował, iż Organizator, biorąc pod uwagę wniosek rodziny zastępczej, przydzielał jej koordynatora, o którego wnioskowała **/akta kontroli str. 61/**. Dodał przy tym, iż odbywało się to w formie ustnej. Kontrolujący w ramach bieżącego instruktażu wskazali Dyrektorowi, iż ten fakt winien znaleźć odzwierciedlenie w prowadzonej dokumentacji.

Ustalono, iż w okresie objętym kontrolą żadna z rodzin nie wnioskowała o zmianę koordynatora.

Podczas kontroli ustalono, że rodziny zastępcze pozostawały w kontakcie z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Był to kontakt osobisty w miejscu zamieszkania rodziny, telefoniczny oraz odbywający się w siedzibie Centrum. Podejmowane działania ujmowane były przez każdego koordynatora w prowadzonych *Zeszytach czynności koordynatora*, które zawierały m.in. datę, godzinę i opis podejmowanych czynności. Analiza powyższej dokumentacji wykazała, iż praca z rodziną zastępczą odbywała się do godz. 16.00 (w poniedziałek) oraz w dniach wtorek-piątek do godz. 15. 30 **/przykład: akta kontroli str. 71-84/**. Dyrektor wyjaśnił, że koordynatorzy w niektórych przypadkach pracują w późniejszych godzinach, kiedy wystąpi taka potrzeba **/akta kontroli str. 85 /**. Powyższe nie znalazło jednak potwierdzenia w dokumentacji przedłożonej kontrolującym. Zgodnie z art. 79 ust. 2 ustawy

praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej może być wykonywana w ramach stosunku pracy w systemie zadaniowego czasu pracy lub umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny stosuje się przepisy dotyczące zlecenia. W przypadku PCPR koordynatorzy wykonywali swoją pracę w ramach zadaniowego czasu pracy. Ustawodawca przewidział taką formę zatrudnienia koordynatorów z uwagi na charakterystykę zadań przed nimi stojących oraz rodzaj wykonywanych czynności, które nie zawsze mogą być wykonane w godzinach pracy kontrolowanej Jednostki. Taka forma zatrudnienia daje możliwość zorganizowania pracy koordynatora w różnych godzinach w ciągu dnia. W ocenie zespołu kontrolnego zasadne jest umożliwienie koordynatorom wykonywania ich zadań także w godzinach popołudniowych. W trakcie trwania czynności kontrolnych powyższe zostało szczegółowo omówione z Dyrektorem.

Koordynatorzy, zgodnie z informacją stanowiącą **akta kontroli str. 86-87**, realizując powierzone im zadania z zakresu pieczy zastępczej, podejmowali m.in. takie działania jak:

- pomoc w nawiązywaniu poprawnych kontaktów między rodziną zastępczą, a umieszczonym w niej małoletnim,
- pomoc w podtrzymywaniu kontaktów dzieci z rodzicami biologicznymi i najbliższą rodziną,
- pomoc w zapewnieniu dostępu do specjalistycznego poradnictwa dla dzieci i rodziny zastępczej,
- pomoc w rozwoju uzdolnień i zainteresowań dzieci,
- zgłaszanie dzieci z uregulowaną sytuacją do ośrodka adopcyjnego,
- udzielanie wsparcia i porad w zakresie tematyki wskazanej przez rodzinę zastępczą,
- udzielanie wsparcia pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej,
- monitorowanie procesu edukacyjnego dzieci przebywających w pieczy zastępczej,
- współpraca z pedagogami szkolnymi.

## **6. Organizacja wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej.**

Na terenie powiatu węgorzewskiego, w zakresie organizacji wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, podejmowano m.in. działania w formie:

### **a) zapewnienia badań psychologicznych rodzinom zastępczym i osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka**

Z informacji pozyskanych podczas przeprowadzania czynności kontrolnych wynika, że rodziny zastępcze zamieszkujące na terenie powiatu, poddawane były badaniom psychologicznym, w wyniku których sporządzono opinie o predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Ustalono, iż badania psychologiczne przeprowadzali psycholodzy spełniający wymagania, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 5 lit b ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2018 r. badaniami psychologicznymi objęto 10 rodzin zastępczych, zaś w 2019 r. do dnia kontroli – 15 rodzin zastępczych **/akta kontroli str. 88/**.

**b) zapewniania rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby**

Ustalono, iż Organizator zapewniał rodzinom zastępczym szkolenia mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji, uwzględniając potrzeby rodzin zastępczych, zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Oferty i propozycje szkoleń przekazywane były rodzinom zastępczym podczas spotkań z koordynatorami.

Z przedłożonych kontrolującym informacji, stanowiących **akta kontroli str. 89**, wynika, iż w dniach 09-11.04.2018 r. oraz 19-20.04.2019 r. 15 osób stanowiących rodziny zastępcze, wzięło udział w szkoleniu prowadzonym przez Fundację „Dziecko i Rodzina”. Tematyka szkolenia obejmowała m.in. efektywną komunikację z dzieckiem i rodziną w ujęciu skupionym na rozwiązaniach, znaczenie więzi w rozwoju dziecka, pozytywną dyscyplinę. Ustalono także, iż w 2019 r. rodziny zastępcze z terenu Powiatu mogły uczestniczyć w szkoleniach prowadzonych przez „STOWARZYSZENIE SOS DLA RODZIN” pn.:

- „Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu” / 3 rodziny zastępcze/,
- „Autyzm, zespół Aspergera, dzieci z nadpobudliwością psychoruchową, depresja i zaburzenia odżywiania. Praca z dzieckiem nadpobudliwym” /2 rodziny/,
- „Komunikacja z dzieckiem w kolejnych fazach rozwojowych” /3 rodziny/.

Ponadto PCPR zorganizował wykłady i ćwiczenia dla 3 rodzin zastępczych spokrewnionych, podnoszące ich kompetencje i umiejętności wychowawcze.

**c) zapewnienia pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych**

W okresie objętym kontrolą na terenie powiatu nie funkcjonowały zarówno grupy wsparcia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, jak i rodziny pomocowe.

Dyrektor wskazał, iż cyt. *„pomimo prowadzonych działań i zachęt rodziny zastępcze nie wyrażały woli tworzenia, działania grup wsparcia (...). Brak funkcjonowania grup wsparcia rodzin zastępczych spowodowany jest brakiem zainteresowania, brakiem woli (...) /akta kontroli str. 90/*. W ocenie zespołu kontrolnego należy nadal podejmować działania w zakresie motywowania rodzin zastępczych do udziału w grupach wsparcia. Dają one bowiem możliwość wspólnego spotkania się, wymiany doświadczeń, odnajdywania rozwiązań sytuacji trudnych, mających miejsce w rodzinach zastępczych, a także pozwalają na przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu.

Z pozyskanych od Dyrektora PCPR informacji wynika, iż w okresie objętym kontrolą, nie wpłynął od rodzin zastępczych wniosek o objęcie ich wsparciem w formie rodziny pomocowej **/akta kontroli str. 91/**. Biorąc pod uwagę fakt, iż rodziny zastępcze mają prawo do czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem w związku z wypoczynkiem, o którym mowa w art. 69 ustawy, udziałem w szkoleniach, pobytem w szpitalu, czy też nieprzewidzianymi trudnościami lub zdarzeniami losowymi, w ocenie kontrolujących, zasadne wydaje się tworzenie warunków do powstawania rodzin pomocowych, poprzez np. pozyskanie deklaracji rodziny, która mogłaby pełnić funkcję rodziny pomocowej, w sytuacji, gdy zajdzie taka potrzeba.

**d) organizowania dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomocy wolontariuszy**

Zgodnie z art. 66 ust. 1 ustawy, przy zapewnianiu pieczy i wychowania dzieciom umieszczonym w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka, rodzina zastępcza oraz prowadzący rodzinny dom dziecka mogą korzystać z pomocy wolontariuszy, organizowanej przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Dyrektor PCPR poinformował, iż cyt. „*PCPR w Węgorzewie (...) korzysta z pomocy wolontariuszy tylko w czasie organizacji Dni Rodzin (...). Pomoc wolontariuszy świadczona jest Uniwersytetowi III Wieku będącego partnerem PCPR w realizacji projektu „Twoja rodzina-twoja siła” (wcześniej „Silna i zdrowa rodzina”)* Ponadto wskazał, iż do PCPR-u nie wpływają żadne oferty wolontariackie **/akta kontroli str. 92/**.

W ocenie zespołu kontrolnego, biorąc pod uwagę fakt, iż Organizator winien organizować dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomoc wolontariuszy, jeśli rodzina zastępcza wystąpi o taką formę, zasadne jest podejmowanie działań mających na celu pozyskanie wolontariuszy i stworzenie bazy osób zainteresowanych pełnieniem tej funkcji, co umożliwi szybkie przydzielenie rodzinie zastępczej wolontariusza, w przypadku, kiedy zaistnieje taka potrzeba.

**e) prowadzenia poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej**

Ustalono, iż w kontrolowanej Jednostce rodziny zastępcze oraz dzieci przebywające w pieczy zastępczej miały możliwość skorzystania z poradnictwa i terapii prowadzonych przez specjalistów, zatrudnionych w PCPR. W Centrum w okresie objętym kontrolą realizowano dwa projekty. W 2018 był to projekt pn. „*Silna i zdrowa rodzina*”, w którym zarówno rodziny zastępcze, jak i ich podopieczni mieli możliwość skorzystania z usług psychiatry dziecięcego, psychologa. Z kolei w 2019 r. do dnia kontroli realizowano projekt pn. „*Twoja rodzina-twoja siła*”, w którym swoje usługi świadczył psycholog, terapeuta i psychiatra dziecięcy. Projekt ma być kontynuowany także w 2020 r. Nadmienić należy, iż w ramach ww. projektów rodziny zastępcze i dzieci z rodzin zastępczych wyjeżdżały na obozy terapeutyczne (6 dzieci) i wyjazdy integracyjno-terapeutyczne (2 rodziny zastępcze, 3 dzieci) **/akta kontroli str. 93-95/**.

Dyrektor wskazał również, iż w razie potrzeby w Punkcie Interwencji Kryzysowej rodzinom zastępczym oraz umieszczonym w nim dzieciom także umożliwiano korzystanie z pomocy psychologa. W 2018 r. z jego porad skorzystało 6 dzieci z rodzin zastępczych i 4 rodziny zastępcze, zaś w 2019 r. do dnia kontroli 9 dzieci i 7 rodzin zastępczych. W Punkcie Interwencji Kryzysowej stwarzano możliwość skorzystania z pomocy terapeuty uzależnień, jednak rodziny zastępcze nie korzystały z tej formy pomocy **/akta kontroli str. 96-97/**.

Ponadto ustalono, iż w przypadku zgłoszenia przez rodzinę zastępczą potrzeby skorzystania z mediacji, PCPR był w stanie zapewnić taki rodzaj poradnictwa, bowiem Dyrektor posiadał uprawnienia w tym zakresie.

**f) zapewnienia pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w zakresie prawa rodzinnego**

Stwierdzono, iż Organizator zapewniał osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą pomoc prawną. Świadczył ją prawnik w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej. W okresie objętym kontrolą z tej formy skorzystała jedna rodzina. Ustalono, iż w 2018 r. w ramach realizowanego przez PCPR projektu pn. „*Silna i zdrowa rodzina*”, także świadczył swoje usługi prawnik, a skorzystały z nich 3 osoby /**akta kontroli str. 96-97**/.

**g) zapewnianie rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka poradnictwa, które ma na celu zachowanie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego**

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą, Organizator zapewniał rodzinom zastępczym możliwość skorzystania z poradnictwa specjalistów, mającego na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Rodzinom zastępczym z terenu Powiatu stwarzano możliwość spotkania się i wymiany doświadczeń podczas organizowanych w ramach dni rodziny festynów rodzinnych.

## **7. Uwagi i wnioski**

Mając na uwadze ustalenia kontroli wnioskować można, że w okresie objętym kontrolą, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie zapewniało rodzinom zastępczym dostęp do różnych form wsparcia, przewidzianych w art. 76 ustawy.

Mając na uwadze złożoność problemów występujących w rodzinach zastępczych, rekomenduje się podejmowanie działań mających na celu stworzenie im możliwości udziału w grupach wsparcia umożliwiających wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie wypaleniu zawodowemu.

Ponadto, w opinii organu nadzoru, istotnym wydaje się wzmocnienie wizyt koordynatora w środowisku w godzinach popołudniowych, co umożliwi także kontakt z dziećmi i zaobserwowanie ich funkcjonowania w pieczy zastępczej. Koordynator jest bowiem osobą, która pozostaje w bezpośrednich relacjach z rodzinami zastępczymi i dziećmi przebywającymi w pieczy zastępczej, a tym samym odgrywa w tym systemie istotną rolę.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia



pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. 2019 poz.1111 ze zm.).

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

***Marcin Jastrzębski***  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej

*Agnieszka Brzozowska – główny specjalista*  
*Katarzyna Stefanowska – główny specjalista*