

Załącznik 2 do uchwały nr 40 Komitetu Monitorującego program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 z dnia 12 września 2023 roku

## **Roczny Plan Działania na rok: 2023**

Tytuł lub zakres projektu: **Akademia Ewaluatora NAWA –  
usprawnienie uznawalności wykształcenia w instytucjach  
szkolnictwa wyższego i nauki**

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego: uchwała nr 40 z dnia 12 września 2023 roku

### **Informacje o instytucji opracowującej fiszkę:**

Numer i nazwa Priorytetu: 1 - Umiejętności

Instytucja: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

Dane kontaktowe osoby do kontaktów roboczych:

Anna Marciniak

+48 22 45 67 587; +48 571 342 915

anna.marciniak@ncbr.gov.pl

**Numer i nazwa działania FERS:** Działanie 01.05 Umiejętności  
w szkolnictwie wyższym

### **Fiszka projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny**

Podstawowe informacje o projekcie:

**Typ projektów FERS:** Umiejdzynarodowienie podmiotów systemu  
szkolnictwa wyższego i nauki

**Podmiot, który będzie wnioskodawcą:** Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej

**Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą:**

Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej (NAWA) realizuje zadania z zakresu umiędzynarodowienia szkolnictwa wyższego i nauki w oparciu o przepisy ustawy z dnia 7 lipca 2017 r. o Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej. Umożliwia to NAWA realizację projektu wybranego w sposób niekonkurencyjny, o którym mowa w art. 44 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

Zaplanowana w projekcie interwencja polega na realizacji zadań publicznych wynikających z przepisów ustawy o NAWA.

Projekt ma również strategiczne znaczenie dla rozwoju gospodarczego kraju. Uznawalność wykształcenia jest procesem wspierającym umiędzynarodowienie podmiotów polskiego szkolnictwa wyższego i nauki. Sprawnie działający system uznawalności wykształcenia i kwalifikacji w Polsce wspiera mobilność osób studiujących i pracujących. Zapewnia także dodatkowe źródło wykwalifikowanych kadr na krajowym rynku.

Uznawalność wykształcenia jest tym czynnikiem, który ułatwia osobom, które uzyskały kwalifikacje za granicą, wykorzystanie ich w celu podjęcia pracy lub kontynuacji kształcenia w Polsce.

Kwestie dotyczące uznawalności wykształcenia i kwalifikacji są ujęte również w politykach Unii Europejskiej tj. w:

- Zaleceniu Rady UE w sprawie propagowania automatycznego wzajemnego uznawania kwalifikacji uzyskanych w ramach kształcenia i szkolenia na poziomie wyższym i średnim II stopnia oraz efektów uczenia się osiągniętych w okresach nauki za granicą, które zobowiązuje Państwa Członkowskie do podjęcia niezbędnych działań zmierzających do osiągnięcia do 2025 r. automatycznego wzajemnego

uznawania wykształcenia do celów dalszego kształcenia [Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 2018/C 444/01];

- Rezolucji Rady UE w sprawie strategicznych ram europejskiej współpracy w dziedzinie kształcenia i szkolenia na rzecz europejskiego obszaru edukacji i w szerszej perspektywie (2021–2030) [Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 2021/C 66/01], która podkreśla, że działania w obszarze automatycznego uznawania wykształcenia i okresów nauki za granicą oraz zapewnianie jakości mają kluczowe znaczenie dla wzmocnienia współpracy instytucji edukacyjnych i sprzyjają mobilności.

Zgodnie z tymi dokumentami uznawalność wykształcenia i kwalifikacji jest kluczowa dla transformacji szkolnictwa wyższego i budowy europejskiego obszaru szkolnictwa opartego na współpracy między instytucjami. Pozwala także zapełnić luki na rynku pracy oraz przyciągnąć talenty z państw trzecich.

Kwestia uznawalności wykształcenia została wskazana jako jeden z priorytetów również w wystąpieniu o stanie Unii Europejskiej w 2022 r. przewodniczącej Komisji Europejskiej. Ursula von der Leyen podkreśliła konieczność przyspieszenia i usprawnienia uznawalności wykształcenia i kwalifikacji zawodowych, również obywateli i obywaterek państw trzecich [State of the Union 2022, President Ursula von der Leyen].

Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej realizuje zadania publiczne z zakresu uznawalności:

- wyższego wykształcenia uzyskanego za granicą;
- stopni naukowych i stopni w zakresie sztuki uzyskanych za granicą,

w celu kontynuacji kształcenia lub podjęcia pracy w Polsce, w oparciu o przepisy art. 2 ust. 3 pkt 3 ustawy o NAWA.

NAWA pełni rolę krajowego ośrodka ENIC oraz NARIC. Ośrodki sieci ENIC (European Network of National Information Centres) funkcjonują w państwach Konwencji Lizbońskiej by wspomagać międzynarodową

uznawalność wykształcenia i wymianę rzetelnych informacji o systemach edukacji. Ośrodki NARIC (National Academic Recognition Information Centres) tworzą sieć współpracy o podobnych zadaniach w państwach Unii Europejskiej. Ośrodki ENIC i NARIC działają w 55 państwach Europy, Ameryki Północnej, Azji, Australii i Nowej Zelandii. W zakresie uznawalności wykształcenia, NAWA, poza ośrodkami sieci ENIC-NARIC, współpracuje także z:

- TAICEP The Association for Credential Evaluation Professionals (Stowarzyszeniem Specjalistów ds. Oceny Wykształcenia) – amerykańską siecią instytucji zajmujących się uznawalnością wykształcenia;
- APNNIC Asia-Pacific Network of National Information Centres (Siecią Krajowych Ośrodków Informacji w Państwach Azji i Pacyfiku) – siecią ośrodków informacji ds. uznawalności wykształcenia, działających w państwach Azji i Pacyfiku;
- UNESCO;
- Radą Europy;
- Komisją Europejską;
- EUA European University Association - Europejskim Stowarzyszeniem Uniwersytetów, zrzeszającym europejskie uczelnie oraz członków krajowych konferencji rektorów z 49 państw;
- ENQA European Network for Quality Assurance in Higher Education, obecnie European Association for Quality Assurance in Higher Education – stowarzyszeniem agencji zapewniania jakości w szkolnictwie wyższym, działających w państwach Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego;
- EQAR European Quality Assurance Register for Higher Education – europejskim rejestrem agencji zapewniania jakości w szkolnictwie wyższym;

- ESU European Students' Union - organizacją zrzeszającą 45 krajowych związków studentów z 40 państw.

### **Cel szczegółowy FERS, w ramach którego projekt będzie**

**realizowany:** e) Poprawa jakości, poziomu włączenia społecznego i skuteczności systemów kształcenia i szkolenia oraz ich powiązania z rynkiem pracy – w tym przez walidację uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, w celu wspierania nabywania kompetencji kluczowych, W tym umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji cyfrowych, oraz przez wspieranie wprowadzania dualnych systemów szkolenia i przygotowania zawodowego (EFS+)

### **Cel główny projektu:**

Celem głównym projektu jest usprawnienie uznawalności wykształcenia (w tym usprawnienie automatycznej uznawalności). Zostanie to osiągnięte poprzez wyposażenie osób zatrudnionych w instytucjach szkolnictwa wyższego i nauki, do których zwracają się osoby posiadające zagraniczne dokumenty o wykształceniu, w wiedzę, umiejętności i narzędzia umożliwiające:

- weryfikację dokumentów,
- określenie poziomu wykształcenia,
- ocenę kwalifikacji zawodowych,
- weryfikację uprawnień do kontynuacji nauki w Polsce.

### Doprecyzowanie celu głównego

Planowana w projekcie interwencja będzie obejmować:

- dostarczanie wiedzy i umiejętności z zakresu weryfikacji i oceny zagranicznych dokumentów oraz uznawalności wykształcenia, w tym międzynarodowych kwalifikacji wspólnych (m.in. wspólnych dyplomów) oraz zagranicznych systemów edukacji;

- tworzenie i rozwijanie narzędzi będących nośnikami wiedzy z zakresu uznawalności wykształcenia oraz zagranicznych systemów edukacji i kwalifikacji.

Interwencja skoncentrowana będzie zatem na potrzebach osób zatrudnionych w instytucjach systemu szkolnictwa wyższego i nauki, do których osoby posiadające zagraniczne dokumenty potwierdzające uzyskanie wykształcenia zwracają się w celu rekrutacji na studia lub w celu zatrudnienia.

Pośrednio z interwencji (np. kursów e-learningowych, materiałów edukacyjnych i informacyjnych dostępnych online) będą mogły skorzystać inne podmioty zaangażowane w proces uznawalności, np. urzędy pracy, urzędy wojewódzkie, organy właściwe w zawodach regulowanych, pracodawcy.

#### Opis tego co już zostało zrobione

W ramach realizacji zadań w zakresie uznawalności wykształcenia, NAWA tworzy rozwiązania pozwalające na samodzielną ocenę zagranicznych dyplomów, świadectw i stopni naukowych, tj.:

- organizuje raz w roku miesięczny kurs online pn. „Elementarz Ewaluatora” dla osób rozpoczynających pracę w zakresie uznawalności wykształcenia (5-6 spotkań prowadzonych przez pracowników NAWA). W wyniku tych szkoleń uczestnicy i uczestniczki uzyskują m.in. wiedzę o podstawach prawnych uznawalności wykształcenia, dobrych praktykach oraz narzędziach pomocnych w ocenie zagranicznych dyplomów;
- publikuje opracowania o wybranych zagranicznych systemach edukacji; zamieszcza i aktualizuje na stronie internetowej informacje dla kandydatów i kandydatek na studia, osób poszukujących pracy oraz polskich uczelni nt. aktualnych przepisów w zakresie uznawalności wykształcenia;

- aktualizuje i uzupełnia bazę Kwalifikator, która umożliwia sprawdzenie ogólnych informacji o wybranych rodzajach dyplomów ukończenia studiów za granicą i jak są one uznawane w Polsce oraz pozwala ocenić poziom i status kwalifikacji w państwie ich wydania.

Część z tych rozwiązań, tj. baza Kwalifikator, opracowania o zagranicznych systemach edukacji i informacje na stronie internetowej - powstała dzięki wsparciu finansowemu z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (tj. z projektów realizowanych w okresie 01.01.2018 – 30.06.2021 pt. „Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej” oraz w okresie 01.07.2021 – 31.10.2023 pt. „NAWA 2 – profesjonalizacja i doskonalenie funkcjonowania organizacji”).

Ponadto, w ramach cyklu pn. Direct to recognition, NAWA organizuje konferencje oraz webinaria poświęcone różnym zagadnieniom związanym z uznawalnością wykształcenia. Angażuje się również w projekty międzynarodowe w zakresie usprawnienia uznawalności wykształcenia. Są to m.in. projekty dotyczące:

- wdrażania automatycznej uznawalności wykształcenia – projekt Implementation of Automatic Recognition in the Networks (I-AR), którego celem jest wsparcie sprawiedliwych zasad automatycznego uznawania kwalifikacji związanych z uzyskaniem wyższego wykształcenia na terenie UE oraz Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego. Projekt zakłada m.in. wzmocnienie współpracy pomiędzy centrami ENIC-NARIC i szkołami wyższymi, poprawienie jakości udostępnianych informacji na rzecz sprawiedliwego i automatycznego uznawania kwalifikacji, organizację seminariów dla uczelni na temat automatycznego uznawania kwalifikacji;
- uznawalności wykształcenia osób uchodźczych – projekty Europejski Paszport Kwalifikacji dla Uchodźców (EQPR) promujący międzynarodowe narzędzie umożliwiające weryfikację kwalifikacji osób uchodźczych mimo brakującej lub niewystarczającej dokumentacji odbytego kształcenia oraz projekt European Qualifications – Refugees

and Recognition (EQUAL), którego celem jest stworzenie krajowych procedur uznawalności wykształcenia osób uchodźczych w Polsce;

- mikropoświadczeń – projekt MICROBOL, którego celem było zidentyfikowanie czy i jak można wykorzystać istniejące narzędzia bolońskie lub jak należy je dostosować, aby mogły być stosowane do tzw. mikropoświadczeń (microcredentials). Projekt skupia się przede wszystkim na mikropoświadczeniach dostarczanych przez instytucje szkolnictwa wyższego lub w powiązaniu z nimi, ale dotyczy również tych dostarczanych w całości przez firmy lub organizacje non-profit, systemu „otwartych odznak” i innych elementów „mikro”-nauczania, które mogą być uznawane przez instytucje szkolnictwa wyższego;
- digitalizacji – m.in. w ramach projektu DigiNet dokonano oceny procedur uznawalności wykształcenia w ośrodkach ENIC-NARIC biorących udział w projekcie, pod kątem stopnia ich digitalizacji (na etapie przyjęcia dokumentów, wewnętrznych procesów administracyjnych oraz wydania oceny lub informacji o zagranicznym dyplomie). Po dokonaniu identyfikacji elementów procesu, które należy lub można usprawnić w oparciu o nowe technologie, powstały indywidualne plany wdrożeniowe, dostosowane do stopnia zaawansowania każdego z ośrodków w elektronizacji procesów uznawalności.

Z będących w dyspozycji NAWA rozwiązań wspierających uznawalność wykształcenia i kwalifikacji korzystają osoby zatrudnione w instytucjach szkolnictwa wyższego i nauki oraz osoby poszukujące pracy i pracodawcy. Dotyczy to przede wszystkim informacji na stronie internetowej, publikacji o zagranicznych systemach edukacji oraz bazy Kwalifikator. Największą grupę osób korzystających z bazy Kwalifikator stanowią osoby poszukujące pracy – 25,75%. Pracodawcy, którzy planują zatrudnić pracownika z zagranicznymi kwalifikacjami oraz osoby poszukujące pracy stanowią łącznie 42%. Prawie tyle samo, co grupa osób planujących rozpoczęcie studiów w Polsce i uczelni prowadzących rekrutację - 42,73%.



## Opis kontekstu i problemu do rozwiązania

Mobilność związana z podejmowaniem nauki lub pracy w innym państwie wiąże się ściśle z uznawalnością uzyskanego wykształcenia.

Systematycznie zwiększa się liczba dokumentów o wykształceniu przedkładanych w Polsce, ponadto pochodzą one z coraz większej liczby państw świata.

Pracownicy i pracownice polskich uczelni i instytutów, dokonujący oceny zagranicznych dokumentów w procedurze rekrutacji, posiadają podstawową wiedzę nt. zasad uznawalności zagranicznych dyplomów, jednak częste zmiany polskich przepisów, przepisów w innych państwach, jak też zaleceń Unii Europejskiej, ponadto zmieniające się systemy edukacji oraz duża różnorodność napływających do Polski dokumentów wymagają poszerzania wiedzy oraz jej ciągłej aktualizacji. Potrzeby w zakresie szkoleń dla osób z doświadczeniem zgłaszane są przez osoby zatrudnione w podmiotach otrzymujących wsparcie z EFS+, dalej zwanych POW, m.in. mailowo, w ankietach oceniających po przeprowadzonych konferencjach i szkoleniach, w trakcie konsultacji telefonicznych i spotkań. Pracownicy i pracownice uczelni, zajmujący się weryfikacją zagranicznych dokumentów, kontaktując się z NAWA, podkreślają, że nie ma studiów przygotowujących do pracy związanej z ocenianiem zagranicznego wykształcenia, dlatego tak istotny jest dostęp do informacji oraz szkolenia w tym zakresie. Jest to istotne nie tylko dla osób rozpoczynających pracę, ale także dla osób posiadających doświadczenie, które chcą rozwijać swoje umiejętności w tej dziedzinie.

Ponadto również pracodawcy, urzędy pracy oraz inne podmioty nie mają wystarczającej wiedzy o zagranicznych systemach edukacji oraz o polskich przepisach regulujących uznanie zagranicznych dyplomów, żeby dokonać oceny dokumentów o wykształceniu uzyskanych w innym państwie.

Dużym wyzwaniem dla wszystkich podmiotów jest także uznawalność wykształcenia w przypadku osób uchodźczych i innych osób, które utraciły dokumenty potwierdzające uzyskane wykształcenie.

Konieczność prowadzenia działań mających na celu poprawę wdrożenia automatycznej uznawalności wynika również z polityk europejskich.

Warunkiem osiągnięcia pełnego wdrożenia w tym zakresie jest prowadzenie działań przez państwa członkowskie w celu zapewnienia dostępu do odpowiedniej wiedzy i umiejętności. Cel ten można osiągnąć przez upowszechnianie najlepszych praktyk i zapewnianie szkoleń i wsparcia państwom członkowskim oraz organizatorom kształcenia i szkolenia, w tym, w stosownych przypadkach, nauczycielom i trenerom. Takie wsparcie powinno opierać się na wiedzy fachowej ośrodków NARIC i w stosownych przypadkach należy w nie angażować agencje do spraw zapewniania jakości oraz inne właściwe organy i instytucje.

[Konkluzje Rady w sprawie dalszych kroków na rzecz urzeczywistnienia automatycznego wzajemnego uznawania w kształceniu i szkoleniu (2023/C 185/10)].

Dotychczasowe działania NAWA w obszarze uznawalności wykształcenia nie zaspakajają stale rosnących i zmieniających się potrzeb w tym zakresie. Realizowany raz w roku (w kwietniu) „Elementarz Ewaluatora”, kurs online przeznaczony dla osób, które rozpoczynają pracę w POW – prowadzą pracownicy i pracownice NAWA i z powodu ograniczonych zasobów kadrowych nie może on być realizowany na szeroką skalę. Brak jest także szkoleń dla osób, które już posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie uznawalności wykształcenia i chciałyby tę wiedzę i umiejętności poszerzyć i zaktualizować. NAWA nie posiada zasobów, aby takie szkolenia przeprowadzać. Warunki techniczne strony internetowej NAWA, czy też bazy Kwalifikator, nie pozwalają na zamieszczanie na nich profesjonalnych materiałów do nauki online, np. nagrań webinarów, interaktywnych kursów e-learningowych.

Aby zaspokoić zgłaszane do NAWA potrzeby, potrzebne są działania kompleksowe i na szerszą skalę, czyli takie, które wyposażą osoby zajmujące się rekrutacją na studia lub zatrudnieniem w POW w kompetencje i narzędzia pozwalające oceniać dokumenty (w tym ich prawdziwość), status kwalifikacji, uznawalność dyplomu lub stopnia naukowego w Polsce.

Dzięki zaplanowanym konsultacjom, będzie możliwe doprecyzowanie wymagań odnośnie do programów szkoleń i modyfikowanie tych programów w trakcie realizacji projektu.

Dzięki zaplanowanym w projekcie szkoleniom online i stacjonarnym (wspartych akcją informacyjną NAWA) - będzie możliwe objęcie wsparciem większej liczby osób zatrudnionych w POW. Przystąpienie do szkolenia poprzedzone zostanie badaniem lub testem - dzięki temu możliwe będzie dostosowanie szkolenia do poziomu wiedzy i potrzeb uczestników i uczestniczek, określenie efektów uczenia się (kompetencji nabytych w wyniku szkoleń).

Stworzenie platformy e-learningowej (aktualnie w Polsce nie ma podobnego narzędzia dotyczącego uznawalności wykształcenia), zamieszczenie na niej kursów online, nagrań i innych materiałów edukacyjnych, ułatwi proces szkolenia się tym, którzy chcą w nim wziąć udział (np. poprzez redukcję barier finansowych, barier związanych z przemieszczaniem się, wygosparowaniem czasu, czy limitami uczestnictwa).

Wdrożenie aplikacji i systemów wspomagających komunikację (chatbot, system obsługi mailingów) zredukuje barierę dotyczącą ograniczonych zasobów kadrowych. Chatbot umożliwi automatyzację obsługi powtarzalnych i przewidywalnych zapytań i procesów w zakresie uznawalności wykształcenia. Pytania i odpowiedzi będą opracowane na podstawie obecnych pytań mailowych i telefonicznych. System do obsługi mailingów i grup dyskusyjnych pozwoli na profesjonalne, sprofilowane i masowe wysyłki materiałów jak również wymianę informacji na temat

zagranicznych systemów edukacji czy kwalifikacji pomiędzy NAWA i POW oraz pomiędzy POW. Z przekazywanych informacji będą mogły korzystać wszystkie osoby, należące do tej grupy dyskusyjnej.

Wsparcie oferowane w projekcie będzie zróżnicowane i tak jak wspomniano powyżej, będzie się wiązało z poziomem wiedzy nt. uznawalności wykształcenia osób zatrudnionych w instytucjach szkolnictwa wyższego i nauki. Wsparcie obejmie:

1. Szkolenia online i stacjonarne dla osób pracujących w instytucjach szkolnictwa wyższego i nauki w Polsce, zajmujących się rekrutacją na studia lub zatrudnieniem osób cudzoziemskich:
  - a. szkolenia podstawowe, dla osób które posiadają małe doświadczenie w zakresie uznawalności wykształcenia; będą dotyczyły zasad oceny dyplomów, polskich przepisów itd.;
  - b. szkolenia zaawansowane – aktualizacja wiedzy, dla osób posiadających nawet kilkuletnie doświadczenie w zakresie uznawalności wykształcenia, potrzebujących uporządkowania i aktualizacji posiadanej wiedzy;
  - c. szkolenia specjalistyczne – dotyczące wykształcenia uzyskiwanego w poszczególnych regionach świata (w szczególności określone typy dokumentów, międzynarodowe kwalifikacje wspólne, ocena wykształcenia osób uchodźczych nie posiadających pełnej dokumentacji potwierdzającej uzyskane wykształcenie, systemy edukacji poszczególnych państw, uznane uczelnie, zapewnianie jakości kształcenia, kwestie mikropoświadczeń i alternatywnych ścieżek kształcenia).
2. Platforma e-learningowa
  - a. materiały szkoleniowe i informacyjne
  - b. kursy e-learningowe, testy wiedzy
3. Narzędzia umożliwiające łatwą komunikację z zainteresowanymi podmiotami zaangażowanymi w proces uznawalności wykształcenia

(aplikacja chatbot i system do obsługi list dyskusyjnych i maili). Będzie to komunikacja POW z NAWA, ale również między różnymi POW, w celu wymiany informacji i dobrych praktyk.

#### Opis wykorzystania efektów po projekcie i informacje o planowanej trwałości.

Po zakończeniu realizacji projektu osoby zatrudnione w instytucjach szkolnictwa wyższego i nauki, jak też osoby zatrudnione w innych podmiotach, zainteresowane uznawalnością wykształcenia, będą mogły korzystać z narzędzi będących nośnikami wiedzy z zakresu uznawalności wykształcenia i zagranicznych systemów edukacji i kwalifikacji (platformy e-learningowej i zamieszczonych na niej szkoleń e-learningowych, list dyskusyjnych, komunikatorów). Narzędzia te będą utrzymywane i rozwijane przez NAWA po zakończeniu realizacji projektu.

#### **Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem grup docelowych (o ile dotyczy), planowanych terminów realizacji zadań (o ile dotyczy) oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (% budżetu projektu – o ile dotyczy)**

W ramach realizacji projektu NAWA zamierza:

- przygotować system szkoleń dla osób pracujących w instytucjach szkolnictwa wyższego i nauki w Polsce (podmiotach otrzymujących wsparcie z EFS+, dalej zwanych POW), zajmujących się rekrutacją na studia lub zatrudnieniem w POW osób cudzoziemskich oraz Polaków i Polek, którzy posiadają zagraniczne dyplomy lub stopnie naukowe oraz
- stworzyć narzędzia ułatwiające dostęp do informacji w zakresie uznawalności wykształcenia i umożliwiające samodzielna naukę.

Zatem bezpośrednią grupą docelową są osoby zatrudnione w POW, zajmujące się oceną zagranicznych dokumentów o wykształceniu w procesie rekrutacji na studia lub przy zatrudnieniu.

Pośrednio z działań projektowych będą mogli skorzystać przedstawiciele i przedstawicielki innych podmiotów (m.in. organy właściwe w zawodach regulowanych, urzędy pracy, pracodawcy), do których zwracają się osoby, które uzyskały wykształcenie za granicą.

Planowany zestaw działań związanych z realizacją wsparcia:

- konsultacje z osobami zatrudnionymi w POW w celu identyfikacji potrzeb szkoleniowych (spotkania online),
- szkolenia przekazujące wiedzę online dostępne dla osób zatrudnionych w POW, tj. szkolenia w formie wykładów prowadzonych przez zagranicznych specjalistów w zakresie uznawalności wykształcenia, systemów edukacji poszczególnych państw lub regionów świata, na temat dyplomów wydawanych w poszczególnych państwach,
- szkolenia warsztatowe (stacjonarne) dla osób zatrudnionych w POW w poszczególnych miastach Polski, zróżnicowane ze względu na poziom zaawansowania odbiorców, tj. m.in. praktyczne ćwiczenia dotyczące weryfikacji dyplomów, korzystania ze źródeł informacji i weryfikacji, stosowanie polskich przepisów,
- konsultacje specjalistyczne online z grupami osób zatrudnionych w uczelniach i instytutach – zapewnienie reprezentacji osób zatrudnionych we wszystkich typach POW, ze wszystkich regionów Polski (najczęściej otrzymywane dyplomy, trudne przypadki, wybrane systemy edukacji),
- opracowanie szkoleń e-learningowych i testów pozwalających na samodzielną ocenę zdobytej wiedzy,
- przygotowanie i rozwój platformy e-learningowej, zawierającej: szkolenia e-learningowe, nagrania szkoleń online, materiały informacyjne oraz testy do samodzielnej weryfikacji zdobytej wiedzy,
- przygotowanie i rozwój narzędzi ułatwiających komunikację z osobami zainteresowanymi kwestiami uznawalności wykształcenia (aplikacja Chatbot i system obsługi maili).

Szkolenia dostarczające wiedzę będą odbywać się online, żeby zapewnić jak najszerszy dostęp bez względu na siedzibę POW lub miejsce zamieszkania osoby pracującej w ww. instytucji. Szkolenia będą dostępne przy użyciu technik pozwalających na dostęp i uczestnictwo w nich osobom ze specjalnymi potrzebami..

W szkoleniach online będą mogli brać udział pozostałe podmioty zainteresowane tematyką uznawalności (np. urzędy pracy, organizacje i przedstawiciele pracodawców, organy właściwe w zawodach regulowanych, itp.). Przedstawiciele i przedstawicielki tych instytucji będą mogli korzystać również z platformy e-learningowej, a także z narzędzi ułatwiających komunikację oraz umożliwiających konsultacje i wymianę informacji i dobrych praktyk.

Szkolenia warsztatowe, dostarczające praktycznych umiejętności, będą odbywać się stacjonarnie w różnych miastach, żeby zapewnić równy dostęp dla osób zatrudnionych w POW, mieszkających w różnych regionach Polski.

Platforma e-learningowa będzie rozwiązaniem technicznym, zgodnym z rekomendacjami WCAG. Będzie zawierać różnorodne materiały szkoleniowe i informacyjne, dostępne dla szerokiej grupy osób i podmiotów zainteresowanych tematyką uznawalności, w tym również dla osób ze specjalnymi potrzebami.

Materiały umieszczane na platformie e-learningowej będą opracowane zgodnie ze standardem WCAG obowiązującym na dzień ogłoszenia konkursu.

Wszystkie materiały będą spełniały standard dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA, w szczególności wymogi określone w art. 6 ust.2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, co

oznacza, że będą mogły z nich korzystać osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Platforma e-learningowa przejdzie zewnętrzny audyt dostępności na etapie projektowania nowych funkcjonalności oraz na etapie odbioru systemu.

W ramach projektu będą również rozwijane narzędzia ułatwiające komunikację, które pozwalają uzyskać odpowiedź w dowolnym miejscu i czasie (np. chatbot) oraz umożliwiające konsultacje oraz wymianę informacji i dobrych praktyk z innymi osobami zaangażowanymi w proces uznawalności wykształcenia (np. system do obsługi list dyskusyjnych i wymiany mejli).

Usprawnienie procesu uznawalności wpływa na poprawę skuteczności systemów kształcenia i szkolenia oraz ich powiązania z rynkiem pracy. Kompetencje nabywane w wyniku otrzymanego wsparcia będą walidowane, zaplanowane zdalne formy wsparcia, szkolenia e-learningowe sprzyjają podnoszeniu kompetencji cyfrowych.

Harmonogram realizacji projektu

Zaplanowane do realizacji działania zostały w harmonogramie pogrupowane w zadaniach, przypisano im terminy realizacji i szacunkowe koszty realizacji.

### **1. Szkolenia online i stacjonarne - 74% wartości projektu**

- w roku 2024:
  - o 2. kwartał 2024 – identyfikacja potrzeb szkoleniowych osób zatrudnionych w POW – 4 spotkania (4 x 10 osób);
  - o 3. i 4. kwartał 2024 – opracowanie koncepcji i konspektów szkoleń i warsztatów oraz stworzenie szczegółowego harmonogramu szkoleń;
- w roku 2025:
  - o min. 4 szkolenia online (4 x 80 osób);



- o 2 szkolenia warsztatowe stacjonarne (2. i 4. kwartał) (2 x 80 osób);
- o 2 konsultacje specjalistyczne z grupami uczelni (2 x 30 osób);
- w roku 2026:
  - o min. 4 szkolenia online (4 x 80 osób);
  - o 2 szkolenia warsztatowe stacjonarne (2. i 4. kwartał) (2 x 80 osób);
  - o 2 konsultacje specjalistyczne z grupami uczelni (2 x 30 osób);
- w roku 2027:
  - o min. 4 szkolenia online (4 x 80 osób);
  - o 2 szkolenia warsztatowe stacjonarne (2. i 4. kwartał) (2 x 80 osób);
  - o 2 konsultacje specjalistyczne z grupami uczelni (2 x 30 osób).

Konsultacje specjalistyczne z grupami uczelni będą dotyczyły trudnych przypadków i pojawiających się potrzeb POW w różnych okresach czasu. W spotkaniach zaangażowani zostaną zagraniczni eksperci specjalizujący się w uznawalności wykształcenia zdobytego w danym kraju.

## **2. Opracowanie szkoleń e-learningowych – 14% wartości projektu**

- 1. kwartał 2027 r. – opracowanie koncepcji szkoleń e-learningowych
- 2., 3. i 4. kwartał 2027 r. – przygotowanie materiałów szkoleniowych, testów i odpowiedzi pozwalających na samodzielne sprawdzenie wiedzy

## **3. Platforma e-learningowa i narzędzia ułatwiające komunikację – 12% wartości projektu**

- 2. kwartał 2024 r. - przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia na rozwój narzędzia, które pozwala uzyskać odpowiedź w dowolnym miejscu i czasie (np. chatbot)

- 3. i 4. kwartał 2024 r. – realizacja rozwoju narzędzia, które pozwala uzyskać odpowiedź w dowolnym miejscu i czasie (np. chatbot)
- 2. kwartał 2025 r. – przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia (platforma e-learningowa)
- 3. i 4. kwartał 2025 r. przeprowadzenie przetargu i wyłonienie wykonawcy (platforma e-learningowa)
- 1. i 2. kwartał 2026 r. – budowa i odbiór platformy e-learningowej
- 4. kwartał 2026 r. - przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia na narzędzie (system) do obsługi list dyskusyjnych i wymiany mejli
- 1. i 2. kwartał 2027 – przeprowadzenie przetargu i wyłonienie wykonawcy systemu do obsługi list dyskusyjnych i wymiany mejli
- 3. i 4. kwartał 2027 r. – budowa i odbiór systemu do obsługi list dyskusyjnych i wymiany mejli.

**Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?:** Nie

**Czy projekt będzie projektem grantowym?:** Nie

**Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:**

4. kwartał 2023 r.

**Przewidywany okres realizacji projektu:**

1 kwietnia 2024 – 31 grudnia 2027

**Szacowany budżet projektu:**

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2024: 450 000,00
- roku 2025: 880 000,00
- w roku 2026: 1 080 000,00

- w roku 2027: 890 000,00
- ogółem: 3 300 000,00

**Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN):** Nie

**Szacowany wkład UE (PLN):** 2 723 160,00

**Cross-financing:** Nie

### **Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami:**

#### **Wskaźniki rezultatu**

Liczba osób uczestniczących w kształceniu na poziomie wyższym, które nabyły kompetencje lub kwalifikacje dzięki wsparciu EFS+

Wartość docelowa dla projektu: 1 280

#### **Wskaźniki produktu**

Liczba osób objętych wsparciem w ramach podnoszenia jakości kształcenia w obszarze umiędzynarodowienia

Wartość docelowa dla projektu: 1 600

**Szczegółowe kryteria wyboru projektów:** nie dotyczy

### **Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania:**

Miejscowość, data: *[do uzupełnienia]*

Podpis osoby upoważnionej: *[do uzupełnienia]*

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania: *[do uzupełnienia]*