

Ankieta

Satysfakcja naszych klientów jest jednym z głównych celów Polityki Jakości.

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Działem Laboratoryjnym WSSE w Gdańsku oraz pozwoli spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami.

Oceniana dziedzina badań*

- żywność i przedmioty użytku
- woda
- gleba i osady ściekowe
- materiał biologiczny (kał, krew i itp.)
- czynniki szkodliwe i uciążliwa w środowisku pracy
- czynniki szkodliwe w pomieszczeniach przeznaczonych na stały pobyt ludzi
- pomiary promieniowania jonizującego i niejonizującego
- pomiary zawartości pierwiastków promieniotwórczych

Czy z usług Działu Laboratoryjnego WSSE w Gdańsku korzystał(a) Pan/Pani*

- po raz pierwszy
- wielokrotnie

Oceniane elementy	Stopień zadowolenia klienta*		
	niezadowolająca	zadowolająca	bardzo dobra
Dostępność informacji dotyczących zakresu badań			
Terminowość wykonania usługi			
Przedstawianie wyników z badań (czytelność, zrozumiałość, itp.)			
Kultura osobista personelu			
Komunikacja z personelem mającym bezpośredni kontakt z klientem (udzielanie informacji, itp.)			

* należy zakreślić znakiem „X” odpowiednią rubrykę

Dodatkowe uwagi:

.....

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gdańsku dziękuje za czas poświęcony na wypełnienie ankiety i prosi o zwrot w dogodnej dla Państwa formie:

e-mail: wsse.gdansk@sanepid.gov.pl

lub na adres: Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gdańsku, Dział Laboratoryjny,
ul. Dębinki 4, 80-211 Gdańsk