

## DEKLARACJA

Oddział Laboratoryjny działający w strukturze PSSE w Kaliszu jest laboratorium akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikat Akredytacji Nr AB 578.

Celem strategicznym Oddziału Laboratoryjnego PSSE w Kaliszu jest:

- spełnienie potrzeb i oczekiwań klientów;
- osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań;
- pozyskanie zaufania klientów do technicznych kompetencji Oddziału Laboratoryjnego oraz obiektywności i wiarygodności badań;
- rzetelne i bezstronne wykonywanie badań zgodnych z przyjętym systemem zarządzania;
- utrzymanie akredytacji Oddziału Laboratoryjnego;
- zapewnienie spójności działania Laboratorium poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności funkcjonującego w Laboratorium systemu zarządzania opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentów jednostki akredytacyjnej (Polskiego Centrum Akredytacji);
- spełnienie wymagań jednostki akredytacyjnej – PCA, jako organizacji udzielającej uznania.

Wszystkie działania laboratoryjne na każdym etapie postępowania są prowadzone w sposób bezstronny bez żadnych nacisków komercyjnych, finansowych i innych. Kierownictwo laboratorium prowadzi działania na rzecz zachowania bezstronności, identyfikując ryzyka mogące zagrozić zachowaniu bezstronności. Badania wykonywane są przez bezstronny od wszelkich nacisków personel, którego wynagrodzenie nie zależy od ilości wykonywanych badań, ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami.

Prawa klienta, w tym terminowość badań, zachowanie poufności, ochrona danych i możliwość złożenia skargi zawsze są przestrzegane.

Określone na wstępie cele są realizowane poprzez:

- posiadanie doświadczonego i wykwalifikowanego personelu, któremu zapewnia się warunki ciągłego rozwijania i doskonalenia umiejętności;
- wykonywanie badań metodami udokumentowanymi i gwarantującymi miarodajność wyników;
- stosowanie odpowiedniego wyposażenia pomiarowego, które posiada zachowaną spójność pomiarową;
- wdrożony i ciągle doskonalony system zarządzania, podlegający nadzorowi w formie audytów i przeglądów zarządzania;
- stosowanie programów monitorowania ważności wyników.

Polityka Oddziału Laboratoryjnego obejmująca system zarządzania i kompetencje techniczne, jest opisana w księdze systemu zarządzania, procedurach systemu zarządzania, instrukcjach ogólnych i instrukcjach roboczych w celu zapewnienia spójnej realizacji działalności laboratoryjnej i ważności wyników.

Personel Oddziału Laboratoryjnego zna polityki i cele, które realizuje w codziennej praktyce. Dokumenty opisujące system zarządzania dostępne są personelowi, który zobowiązany jest do stosowania postanowień zawartych w tych dokumentach.

Wdrożony i utrzymywany system zarządzania obejmuje działalność laboratoryjną w siedzibie stałej Oddziału Laboratoryjnego i w terenie podczas pobierania próbek do badań.

Jako Dyrektor PSSE w Kaliszu deklaruje swoje zaangażowanie w realizację polityki, zapewniając właściwe warunki działania i rozwoju Oddziału Laboratoryjnego oraz niezbędne środki finansowe.

Za nadzór nad realizacją przyjętej polityki i celów oraz za system zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym czynię odpowiedzialnym i powołuję Kierownika ds. Jakości.

Deklaruję, że w przypadku planowania i wdrażania zmian utrzymywana jest integralność we wszystkich obszarach systemu zarządzania oraz, że działania podejmowane w Laboratorium służą do utrzymania i zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów, satysfakcjonującej współpracy z klientami oraz są zgodne z wymaganiami ustawowymi i przepisami prawa.

DYREKTOR  
POWIATOWEJ STACJI  
SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ  
w Kaliszu  
dr Marek Stodolny