

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu pomiędzy:

Państwowym Instytutem Medycznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, zwanym dalej Instytutem lub w skrócie: PIM MSWiA, z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru Przedsiębiorców, Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001017629, REGON 524384845, reprezentowanym przez:

Dyrektora - prof. dr hab. n. med. Waldemara Wierzbę
zwanym w Umowie Głównej „**Udzielającym zamówienia**” lub „**PIM MSWiA**”
zwanym dalej „**Administratorem danych osobowych**” lub „**Administratorem**”,

zwanym w Umowie Głównej „**Wykonawcą**”
zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym dane**”,

a

.....
.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w Umowie Głównej „**Przyjmującym zamówienie**”,
a w tej umowie „**Podmiotem przetwarzającym dane**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**Stroną**”

W związku z zawartą przez Strony umową nr na z dnia r. (dalej zwana: **Umową Główną**), której przedmiotem jest wykonywanie przez Przetwarzającego, jako Wykonawcę w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zamawiającego w rozumieniu Umowy Głównej, czynności (dalej zwanych: **Czynnościami**) w zakresie:

- 1)
- 2)
- 3)

i w związku z faktem, że przy wykonywaniu tych Czynności Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych Pacjentów, których Administratorem danych osobowych jest Zamawiający, Strony – mając na uwadze wymogi prawa w zakresie ochrony danych osobowych – postanowiły zawrzeć Umowę.

§ 1

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwane: RODO lub rozporządzenie) i stosownie do przepisów art. 28 RODO – celem wykonywania Czynności - powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych Pacjentów kierowanych na, których zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych, określa **Załącznik nr 1 do Umowy** (dalej też zwanymi: **Danymi Osobowymi**), tj. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Umowy Głównej, a Przetwarzający oświadcza, iż tego przetwarzania – zgodnie z postanowieniami Umowy – się podejmuje.



2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z niniejszą umową, przestrzegając zasad ujętych w Rozporządzeniu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutecznie chroniąc praw osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż do powierzonych przez Administratora danych osobowych będzie stosował wyłącznie środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa, adekwatne do oszacowanego ryzyka.
4. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, jak też w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
 - a) podjęcie działań w celu zawarcia i wykonania Umowy głównej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia,
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
 - c) prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowe, archiwizacyjne,
 - b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
 - c) dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
7. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
8. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, kiedy Administrator przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.
9. Każda osoba fizyczna, która kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania jej danych osobowych ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować niemożnością zawarcia umowy.
11. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
12. W przypadku jednak, gdy na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się do poinformowania wyżej wskazanych osób w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych



osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, określonych w przepisach Rozporządzenia oraz o źródle pozyskania danych osobowych

13. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

§ 2

Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe zgodnie z przepisami RODO, a w tym zakresie mając na względzie przepisy art. 28 ust. 3 RODO Przetwarzający obowiązany jest:

- 1) przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2) zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 3) podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- 4) przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
- 5) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
- 7) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji (żądania) Administratora usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
- 8) udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym zdania poprzedzającego Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
- 9) stosownie do treści art. 30 RODO realizować obowiązek prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego;
- 10) stosownie do treści art. 33 RODO - po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych - realizować obowiązek jego zgłaszania bez zbędnej zwłoki Administratorowi.
- 11) stosownie do treści art. 37 RODO realizować obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego.

§ 3

1. W zakresie uprawnienia Administratora, o którym mowa w § 2 pkt 8) Umowy, Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od



Przetwarzającego udzielenia informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.

2. Administrator zobowiązuje się korzystać ze wskazanych w postanowieniach Umowy uprawnień w koniecznym i uzasadnionym zakresie, wyłącznie co do Danych Osobowych i z dochowaniem wymogów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa oraz w sposób nie ograniczający istotnie bieżącego funkcjonowania Przetwarzającego i nie powodujący powstawania dla Przetwarzającego niekoniecznych lub nieuzasadnionych dodatkowych kosztów.
3. Każda osoba, która poniosła szkodę majątkową lub niemajątkową w wyniku naruszenia warunków niniejszej umowy, ma prawo uzyskać od Podmiotu przetwarzającego dane odszkodowania za poniesioną szkodę.
4. Podmiot przetwarzający dane odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie gdy nie dopełnił obowiązków określonych w tej umowie, a wynikającymi z przepisów Rozporządzenie lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora danych lub wbrew tym instrukcją.
5. Administrator danych w przypadku zapłaty za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego dane uczestniczącego w przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność.
6. Podmiot przetwarzający dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych:
 - a) o wszczęciu postępowania zarówno administracyjnego jak i sądowego, w związku z przetwarzaniem danych osobowych określonych w niniejszej umowie;
 - b) o wszelkich decyzjach administracyjnych lub orzeczeniach dotyczących przetwarzania danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego dane;
 - c) o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w Podmiocie przetwarzającym dane.

§ 4

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.
2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

§ 5

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:
 - a) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
 - b) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.



2. W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o taką, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

§ 6

W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcę w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zamawiającego w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych Przedstawiciela Zamawiającego. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Zamawiającego, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

§ 7

1. Podmiot przetwarzający dane zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Podmiot przetwarzający dane oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie niniejszej umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej umowy.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
2. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany Umowy oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy składane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu wg siedziby **Administratora**.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych,
Załącznik Nr 2 – Klauzula Informacyjna Instytutu dla kontrahentów

ADMINISTRATOR DANYCH

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE



Załącznik nr 1 do Umowy Powierzenia przetwarzania danych osobowych

z dnia2023 r.

Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych

Strony określają, że:

1. powierzenie przetwarzania dotyczy następującej kategorii danych osobowych osób:

W zakresie dokumentacji medycznej Pacjenta:

imię, drugie imię i nazwisko	Stan cywilny	Informacja inne
płeć	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	samodzielność/pomoc osób trzecich
nazwisko rodowe	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)	zawód matki i ojca
data urodzenia	numer PESEL	stanowisko pracy,
miejsce urodzenia	NIP	wykształcenie,
data śmierci	numer identyfikacji w UE	stopień pokrewieństwa
obywatelstwo	dane adresowe	sytuacja rodzinna
imię ojca	telefon	nazwa zakładu pracy
imię matki	e-mail	stan zdrowia
inne	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	dokumentacja medyczna Pacjenta

W zakresie transportu Pacjenta – następujące kategorie danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

W ramach systemu finansowo-księgowego – następujące kategorie danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, stanowisko ~~adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego~~

W ramach systemu finansowo-księgowego – następujące kategorie danych osobowych osób współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora:

imię, nazwisko lub nazwa, pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; REGON



W obszarze innych modułów funkcjonalnych - dane kontaktowe osób współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres mailowy

~~W ramach systemu kadrowo-płacowego następujące kategorie danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:~~

~~Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo-egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych~~

2. charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.
3. Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.
4. Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

ADMINISTRATOR DANYCH

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE



Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla kontrahentów

Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), (dalej „RODO”) informujemy Panią/Pana, że:

<p>Dane Administratora danych osobowych</p>	<p>Administratorem danych osobowych jest Państwowy Instytut Medyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (w skrócie: PIM), ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001017629, NIP: 521-40-04-558, REGON; 524384845.</p> <p>Z administratorem można kontaktować się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na adres jego siedziby, tj.: , ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa, • elektronicznie - epuap: /CSKMSWIA137/domyslna • poprzez Sekretariat Dyrektora: dyrekcja@cskmswia.gov.pl • pod numerem tel. 47 722 10 20
<p>Dane Inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych w PIM MSWiA realizuje Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na adres siedziby administratora, • elektronicznie na adres: iod@cskmswia.gov.pl, • pod numerem tel. 47 772 10 08 lub +48 518 666 874
<p>Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych</p>	<p>Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niezbędność działania w celu prawidłowego wykonania umów i świadczenia usług (Kodeks cywilny 9dalej: KC) i art. 6 ust. 1 pkt. b); 2) ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, tj. prawnie uzasadniony interes administratora (KC i art. 6 ust. 1 pkt. f); 3) rozwiązywanie problemów w zakresie działania wykorzystywanych przez PIM systemów informatycznych, utrzymania prawidłowego ich działania oraz jakości świadczonych usług, weryfikowania poprawności wdrożonych rozwiązań informatycznych, rozwiązywania problemów technicznych i awarii (KC i art. 6 ust. 1 pkt. f), 4) analitycznych, w tym optymalizacji procesów, rozpatrywania skarg i zastrzeżeń (KC i art. 6 ust. 1 pkt. f); 5) archiwalnych i dowodowych na wypadek potrzeby wykazania faktów (KC i art. 6 ust. 1 pkt. f); 6) badania satysfakcji, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu określania jakości świadczenia usług, obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Pacjentów, pracowników i kontrahentów z produktów i usług (KC i art. 6 ust. 1 pkt. f).
<p>Przesłanki prawne przetwarzania danych (RODO)</p>	<ol style="list-style-type: none"> I. zgoda osoby, której dane są przetwarzane (art. 6 ust. 1 lit. a), II. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b), III. obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c), IV. ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d) V. niezbędność wykonania zadania realizowanego w interesie publ. (art. 6 ust. 1 lit. e) VI. uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f).
<p>Źródła danych osobowych</p>	<p>Dane osobowe mogą być pozyskiwane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio od osób fizycznych, których one dotyczą, jak i od innych podmiotów w imieniu których osoby te działają oraz od innych podmiotów, np. wskazanych w treści przekazywanych dokumentów i ofert i umów, 2) z rejestrów publicznych m.in. KRS, CEIDG, EGiB, PESEL itp.



Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym, realizującym na rzecz administratora świadczenia i usługi oraz współpracującym z nim celem. Podmiotami tymi mogą być zewnętrzni usługodawcy np. w zakresie usług informatycznych, doradczych, prawnych, transportowych, księgowych, organizacji poczty elektronicznej, ochrony mienia, szkoleniowych, kurierskich, przy czym tego rodzaju podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie umów zawartych z administratorem zgodnie z jego poleceniami i na warunkach zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, jak również podmioty które są na podstawie umowy lub przepisu prawa odrębnymi administratorami, tj.: Ministerstwo Zdrowia, NFZ.

Okres przetwarzania

Okres przetwarzania to okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest możliwe określenie go datami, kryteria ustalania tego okresu tj.: do wypełnienia celu, w którym dane osobowe zostały pozyskane.

- 1) W zakresie świadczonych usług, dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub w celu obsługi świadczonych usług, w tym rozliczeń, upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub upływu okresu przechowywania dokumentacji rachunkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa i ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
- 2) W pozostałym zakresie dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres konieczny do realizacji celu przetwarzania.

Prawa podmiotów danych

1. prawo do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;
2. prawo żądania sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
3. prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO;
4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
5. prawo do żądania usunięcia danych osobowych na podstawie art. 17 RODO;
6. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez złożenie/przesłanie pisma na adres administratora, jeżeli uprzednio wyrazili Państwo taką zgodę i przetwarzanie dotyczących Państwa danych odbywa się na jej podstawie,
8. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z szczególną sytuacją zgodnie z art. 21 RODO.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych kontrahenta, pracowników, przedstawicieli lub współpracowników kontrahenta jest dobrowolne, niemniej jest konieczne celem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania określonych danych jest niemożność przeprowadzenia negocjacji, zawarcia i realizacji umowy.

Prawo do skargi

Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00.

Transfer danych i ich profilowanie

Administrator informuje, że w ramach swej działalności stosuje hierarchiczne bazy danych (Active Directory) i w tym zakresie może przechowywać dane osobowe w chmurze, co może skutkować przekazaniem ich odbiorcy w państwie trzecim, jednak przekazywanie tych danych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w art. 49 RODO lub w oparciu o standardowe klauzule umowne (po unieważnieniu wyrokiem TSUE z dn. 16.07.2020 r. Tarczy Prywatności). Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.



