

Przedmiot zamówienia (opis techniczny)

- A. Opis przedmiotu zamówienia.
- B. Obowiązki Stron związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- C. Wymagania dotyczące stacji obsługi.

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usługi polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i napraw bieżących samochodów służbowych, będących własnością Ministerstwa Aktywów Państwowych.

A. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie przeglądów technicznych i napraw bieżących samochodów osobowych nw. marek, zwane dalej „serwisowaniem samochodów”. Serwisowane będą następujące pojazdy:

Lp.	Marka i model samochodu	Rok produkcji	Orientacyjny przebieg	
1	Mercedes-Benz	E 220 CDI	2014	56 400
2		E 250	2013	169 740
3		E 350	2010	496 350
4		E 280 CDI	2007	179 600
5	Volkswagen Passat	2.0 TDI	2011	181 050
6		2.0 TDI	2009	207 840
7		2.0 TDI	2008	186 390
8	Nissan	NV 200	2012	32 890

Zamawiający, w miarę pozyskiwania nowych pojazdów lub wycofywania pojazdów z eksploatacji zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w ww. wykazie serwisowanych pojazdów bez konieczności zmiany zapisów niniejszego opisu technicznego zamówienia.

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) wykonywanie wszystkich prac i czynności składających się na bieżącą obsługę serwisową samochodów określonych przez producentów w książkach obsługi samochodów (w tym okresowe przeglądy techniczne);
- 2) wykonywanie napraw bieżących i wymiany uszkodzonych części i podzespołów ww. pojazdów zgłaszanych przez Zamawiającego;
- 3) wykonywanie czynności kontrolno–regulacyjnych w serwisowanych pojazdach;
- 4) zapewnienie fabrycznie nowych (oryginalnych) podzespołów i części zamiennych o parametrach spełniających wymagania obowiązujących przepisów oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonywania obsługi serwisowej pojazdów lub zgłoszonych napraw.

Za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może wykorzystać do naprawy części lub podzespoły regenerowane;

- 5) W przypadku szczególnie skomplikowanego zlecenia, lub w przypadku rozszerzenia zakresu naprawy, dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu wykonania naprawy, ale jedynie po uzgodnieniu z Zamawiającym.

3. Zakres obsługi serwisowej samochodów:

- 1) przed każdą usługą serwisową lub naprawą, po uzgodnieniu z Zamawiającym, dokonywanie wstępnej diagnozy stanu technicznego podstawowych układów dostarczonego pojazdu;
- 2) wykonywanie okresowych przeglądów eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi pojazdu, wynikających z eksploatacji, stanu technicznego i przebiegu samochodu;
- 3) wykonywanie bieżących napraw pojazdów oraz niezbędnych czynności kontrolno – regulacyjnych;
- 4) umycie pojazdu przed oddaniem do dyspozycji Zamawiającemu.

4. Zakres przedmiotu zamówienia nie obejmuje:

- 1) dostawy ogumienia;
- 2) napraw blacharskich i lakierniczych;
- 3) naprawy niefabrycznego wyposażenia dodatkowego lub akcesoriów zamontowanych przez Zamawiającego (np. systemy nawigacji, alarmy i zabezpieczenia anty kradzieżowe; radio). Dopuszcza się, po uzgodnieniu pomiędzy Stronami, jednostkowe naprawy niefabrycznego wyposażenia dodatkowego lub akcesoriów.

B. OBOWIĄZKI STRON ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) dostarczenia samochodu do stacji obsługi wraz z dowodem rejestracyjnym i książką obsługową samochodu (jeżeli samochód posiada książkę);
- 2) przekazywania informacji o zauważonych usterkach w samochodzie oraz wskazania oczekiwanego zakresu wykonania obsługi serwisowej;
- 2) informowanie Wykonawcy o zainstalowanych w samochodzie zabezpieczeniach lub ich wyłączenie lub demontaż w zakresie umożliwiającym wykonanie zleconej obsługi serwisowej;
- 3) bezzwłocznego akceptowania, korygowania lub sprzeciwu odnośnie propozycji Wykonawcy co do zakresu, terminu i kosztu serwisu lub naprawy;
- 4) odebrania samochodu ze stacji obsługi w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości samochodu do odbioru lub w innym terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przyjmowania poza kolejnością samochodu do stacji obsługi,
- 2) informowania Zamawiającego o stwierdzonych brakach w wyposażeniu pojazdu, uszkodzeniach wymagających dokonania naprawy oraz proponowanie działań, które należałoby wykonać (np. nie określonych w instrukcji obsługi);
- 3) przed rozpoczęciem serwisowania, uzgodnienia z Zamawiającym, zakresu wykonania obsługi serwisowej, terminu jej wykonania oraz kosztów;
- 4) jeśli jest to konieczne, potwierdzenia wykonanej obsługi w książce obsługowej samochodu, zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu;

- 5) udzielenia gwarancji jakości wykonanych usług serwisowych na co najmniej 12 miesięcy;
- 6) udzielenia gwarancji na zamontowane podczas serwisowania części i podzespoły na okres nie krótszy niż przewiduje to gwarancja producentów części lub podzespołów;
- 7) zgłaszania Zamawiającemu gotowości samochodu do odbioru, uzgodnienia terminu jego odbioru i wydania poza kolejnością samochodu ze stacji obsługi upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego;
- 8) przechowywania kompletnych kół samochodowych (letnich lub zimowych);
- 9) przyjmowania pojazdów do serwisowania lub naprawy oraz wydawanie pojazdów w dni robocze w godzinach 8.00 ÷ 17.00.

C. WYMAGANIA DOTYCZĄCE STACJI OBSŁUGI

1. Stacja obsługi, w której będą świadczone usługi, musi znajdować się nie dalej niż w odległości 17 kilometrów od siedziby Zamawiającego (ul. Wspólna 6, Warszawa). Odległość musi być zgodna ze wskazaniami określonymi w serwisie Google Mapy (www.maps.google.com) przy użyciu opcji jazdy samochodem.
2. Przyjmowanie samochodów do wykonania czynności serwisowych, ich wykonywanie jak i odbiór pojazdów przez Zamawiającego musi być zapewniony w jednym miejscu (z uwzględnieniem pkt. 1).
3. Stacja obsługi musi być zadaszona, ogrzewana i zamykana umożliwiając serwisowanie samochodów niezależnie od warunków atmosferycznych, a jej teren musi być trwale ogrodzony oraz stale nadzorowany (monitorowany lub chroniony fizycznie).
4. Samochody mają być serwisowane zgodnie z wymaganiami technicznymi i technologicznymi określonymi w instrukcjach obsługi, w szczególności przy pomocy specjalistycznych narzędzi i przyrządów wymaganych przez poszczególnych producentów pojazdów.
5. Stacja obsługi musi posiadać w sumie co najmniej cztery niezależne kanały i/lub podnośniki umożliwiające podniesienie całego pojazdu i pozwalające na jednoczesną naprawę w zamkniętym pomieszczeniu (budynku) co najmniej czterech pojazdów.
6. Stacja obsługi musi posiadać, niezależną od stanowisk serwisowych (pkt. 5), ścieżkę diagnostyczną (w uzgodnieniu z Zamawiającym przed zleconą usługą serwisową samochód Zamawiającego ma zostać poddany wstępnej diagnostyce podstawowych układów).
7. Podstawą do wykonania diagnostyki jest dostęp Wykonawcy do danych dotyczących diagnozowanego pojazdu znajdujących się w centralnej bazie danych producenta, a udostępnianych serwisowi za pomocą urządzenia diagnostycznego, znajdującego się na stacji obsługi, w której będzie wykonywane serwisowanie samochodów.
8. Osoby dokonujące czynności obsługowe samochodów mają posiadać specjalistyczne kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie zawodowe gwarantujące odpowiednią, jakość wykonania obsługi serwisowej (min. 5 lat doświadczenia w serwisowaniu przedmiotowych marek samochodów w zakresie diagnostyki, mechaniki, elektryki oraz elektroniki).
9. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zapewnia na okres od przyjęcia pojazdu do serwisu lub naprawy do dnia zgłoszenia gotowości pojazdu do odbioru, samochód

zastępczy o parametrach nie gorszych niż posiada pojazd serwisowany bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Wydanie i zwrot samochodu zastępczego musi być potwierdzone pisemnym protokołem.

- 10.** Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej za powierzone samochody Zamawiającego ważne przez cały okres obowiązywania umowy, do wysokości powierzonego mienia.
- 11.** Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać przez cały okres obowiązywania umowy osoby wykonujące na potrzeby realizacji umowy co najmniej pięć osób zatrudnionych na podstawie umów o pracę oraz ściśle przestrzegać w stosunku do tych osób przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, szczególnie norm dotyczących czasu pracy i obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenia społeczne.
- 12.** Prowadzenie przez Wykonawcę rejestru dokonanych usług serwisowych samochodów. Ewidencję należy prowadzić odrębnie dla każdego samochodu. Rejestr ma zawierać w szczególności ewidencję przeglądów i napraw oraz ich zakres, datę wykonania oraz przebieg. Informacje o serwisowaniu samochodów dla Zamawiającego są mu udostępniane na pisemną prośbę.