Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku

**Projektowane Postanowienia Umowy**

**Umowa nr [•]**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa** reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą
w Warszawie (kod 00-950) przy Al. Ujazdowskich 11, NIP: 526-16-73-166, Regon: 000319150, zwanym dalej „Zamawiającym” w imieniu, którego działa na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr MS/24/2020 z dnia 3 lutego 2020 r.:

**Zbigniew Wiśniewski** - Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

a

**[•]**

zwanymi w dalszej części umowy oddzielnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy ustalono na podstawie odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS aktualnego na dzień zawierania Umowy, które stanowią Załącznik
nr 12 do Umowy

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego, które nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) – zamówienie poniżej progu stosowania ustawy, określonego w art. 2 ust. 1 ww. ustawy. Strony zawierają umowę o następującej treści:

**DEFINICJE**

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Termin** | **Definicja** |
| Asysta techniczna | usługa dla Systemu polegająca w szczególności na udzielaniu pomocy Użytkownikom Wewnętrznym oraz modyfikacji systemu na warunkach określonych w § 4 ust. 1 Umowy oraz Załączniku nr 3 do Umowy |
| Błąd | zdarzenie lub zakłócenie niebędące częścią standardowego działania usługi, które powoduje lub może powodować przerwę w dostarczaniu usługi lub obniżenie jakości usługi, skategoryzowane i opisane w Załączniku nr 3 do Umowy |
| Diagnoza | działania Wykonawcy w celu znalezienia przyczyny wystąpienia Błędu oraz przekazania Zamawiającemu wyników tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia Błędu oraz skutków Błędu |
| Dokumentacja | wszelkie dokumenty wytworzone lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy |
| Dzień Roboczy | 1. dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
2. inny dzień w którym pracownicy Zamawiającego odpracowują wolny dzień roboczy ustanowiony na podstawie wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego.
 |
| Odbiorcy usług | Użytkownicy wewnętrzni i zewnętrzni |
| Oprogramowanie | oprogramowanie narzędziowe, oprogramowanie systemowe lub oprogramowanie aplikacyjne, dostarczone przez Wykonawcę |
| Podwykonawca | każdy podmiot, z którym Wykonawca zawarł pisemną odpłatną umowę na wykonanie jakiejkolwiek części przedmiotu Umowy |
| Produkt | wszelkie programy komputerowe, kody źródłowe, Dokumentacja i inne utwory, które powstają w toku wykonywania Umowy w wyniku prac Wykonawcy  |
| Przerwa serwisowa | okres, w którym Zamawiający i Wykonawca mogą przeprowadzić usługi i prace niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, które nie będą wliczane do czasu niedostępności Systemu |
| Roboczogodzina | jednostka obliczeniowa równa jednej godzinie przepracowanej przez jedną osobę, przy czym jako jedną godzinę rozumie się rozpoczęty okres 60 minut |
| Serwis | usługi dla Systemu polegające w szczególności na:- usuwaniu błędów i awarii Systemu oraz ich skutków;- monitorowaniu konieczności aktualizacji Oprogramowania oraz przeprowadzanie procesu instalacji;- wykonywaniu zmian konfiguracji Systemu,Zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy |
| Strona | Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu. |
| Strony | Łącznie: Zamawiający i Wykonawca. |
| System | System informatyczny Platforma Dostępu Do Danych, opisany w Załączniku nr 1 do Umowy |
| Umowa | niniejsza Umowa zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy |
| Użytkownik wewnętrzny | Pracownicy Zamawiającego, osoby świadczące usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umów cywilno–prawnych lub odbywające praktykę/staż/aplikację u Zamawiającego lub osoby zatrudnione w innych podmiotach jednostek organizacyjnych podległych Zamawiającemu lub przez niego nadzorowanych, którym zostały nadane przez Zamawiającego uprawnienia dostępu do Systemu. |
| Użytkownik zewnętrzny | Użytkownik Systemu korzystający z funkcjonalności Systemu, niezaliczony do grupy Użytkowników wewnętrznych. |
| Zgłoszenie | Forma rejestracji wykorzystywana na potrzeby zgłaszania do wykonania lub na potrzeby zgłaszania wykonania usług określonych w § 1 Umowy, eskalowana do Typu zgłoszenia takiego jak: incydent, wniosek o usługę lub innej kategorii Błędu z uwzględnieniem priorytetów w Systemie ServiceDesk wskazanych odpowiednio w Załączniku nr 3 do Umowy, oraz przekazywana pomiędzy Stronami w ramach Usługi rozliczenia za pośrednictwem systemu ServiceDesk Manager, lub według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy, przekazanych przez Zamawiającego. |

**§ 1.
Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
	1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Serwisu Systemu, opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy oraz zgodnie z § 3 i Załącznikiem nr 3
	do Umowy;
	2. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług Asysty technicznej w zakresie Systemu w wymiarze **400 roboczogodzin**, zgodnie z § 4 i z Załącznikiem
	nr 3 do Umowy;

**§ 2.
Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Serwisu Systemu o której mowa
w § 1 ust. 1.1 przez okres **6 miesięcy** liczony od terminu określonego w ust. 4.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Asysty technicznej w zakresie Systemu, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy przez okres **6 miesięcy** liczony od terminu określonego w ust. 4 albo do wyczerpania limitu roboczogodzin, o których mowa w § 1 ust. 1.2, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystanie z prawa opcji i przedłużenia Umowy
po zakończeniu pierwotnego terminu realizacji, o którym mowa w ust 1 i 2 przez okres,
nie dłuższy niż 6 miesięcy, czyli (2 razy po 3 miesiące):
4. Opcja nr 1 – na okres 3 miesięcy - Zamawiający może zastosować prawo opcji po upływie pierwotnego terminu realizacji Umowy.
5. Opcja nr 2 – na okres 3 miesięcy – Zamawiający może zastosować prawo opcji po upływie pierwotnego terminu realizacji Umowy oraz po wykorzystaniu Opcji nr 1.

Skorzystanie z prawa opcji uprawnia Zamawiającego do korzystania z usług, o których mowa w § 1 ust. 1 w przedłużonym terminie umowy, przy czym wymiar roboczogodzin
na asystę techniczną nie ulegnie zmianie (roboczogodziny niewykorzystane w pierwotnym okresie przechodzą na kolejne okresy).

W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji do rozliczeń pomiędzy Stronami w zakresie Serwisu Systemu i Asysty technicznej obowiązujące będą ceny wskazane
przez Wykonawcę w Ofercie dla pierwotnego okresu obowiązywania Umowy.

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 i 2, z upływem 30 dni od dnia protokolarnego przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca przed upływem terminu o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma obowiązek podjąć wszelkie działania skutkujące rozpoczęciem realizacji usług będących przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie osiągał gotowość do świadczenia usługi na środowisku testowym. Zamawiający może wyrazić zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia usług o których w mowa w ust. 1, pod warunkiem przekazania pisemnego wniosku Wykonawcy wraz ze wskazaniem daty rozpoczęcia świadczenia usługi. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że w przypadku gdy Wykonawca nie skieruje pisemnego wniosku o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin świadczenia usługi rozpocznie bieg wraz z początkiem 31 dnia od dnia przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, że w przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia usług o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca zobowiązany jest realizować usługi w oparciu o wszystkie zapisy Umowy, na zasadzie ryzyka.

**§ 3.****Warunki realizacji usługi Serwisu Systemu**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi Serwisu Systemu z należytą starannością wymaganą od przedsiębiorców świadczących usługi IT, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu odpowiednie pliki, zawierające Produkty, z wyłączeniem Dokumentacji, najpóźniej w dniu rozwiązania Zgłoszenia, w formie binarnej i kodu źródłowego, wraz z instrukcją instalacji w języku polskim, zgodnie ze standardem określonym w Załączniku nr 9.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia zaktualizowanej wersji Dokumentacji
do Systemu w postaci elektronicznej, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wydania poprawki/aktualizacji/nowej wersji Systemu.
4. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych.
5. Zamawiający po upływie każdego miesięcznego okresu świadczenia usługi Serwisu Systemu, dokonuje odbioru usługi na podstawie Raportu. Wzór Protokołu odbioru usługi Serwisu Systemu stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
6. Świadczenie usługi Serwisu Systemu odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest sporządzać i dostarczać Przedstawicielowi Zamawiającego w terminie 5 Dni roboczych od daty zakończenia każdego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi Serwisu Systemu podpisany przez Przedstawiciela Wykonawcy Raport, zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć w nim zestawienie wszystkich Zgłoszeń w danym okresie rozliczeniowym, ze wskazaniem dat i godzin Zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi oraz dat i godzin rozwiązania Zgłoszenia.
8. Przedstawiciel Zamawiającego w terminie 5 Dni roboczych weryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę Raportu. W przypadku stwierdzenia, iż Raport, zawiera nieprawidłowości, w szczególności, że dane w nim zawarte, w tym wskazane daty, czynności, stan realizacji są niepełne lub nieprawdziwe, Przedstawiciel Zamawiającego zwraca Raport Wykonawcy wraz z uwagami.
9. Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości i przedstawić poprawiony Raport albo wykazać prawidłowość danych zawartych w tym Raporcie w terminie 3 Dni roboczych od daty przekazania uwag przez Przedstawiciela Zamawiającego, przy czym
w przypadku przedstawienia poprawionego Raportu do ponownego odbioru Raportu mają zastosowanie postanowienia ust. 7 i ust. 8.
10. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć koordynatora/kierownika w zespole Wykonawcy, którego zadaniem jest koordynowanie działań związanych ze świadczeniem usług oraz aktywna opieka nad obsługą Zgłoszeń serwisowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania, w tym także przez podmioty trzecie, analiz, testów, konfiguracji Systemu, jak również modyfikacji lub konfiguracji Systemu (po nabyciu autorskich praw majątkowych i praw zależnych), nie tracąc jednocześnie uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Powyższe prawo przysługuje Zamawiającemu w szczególności w przypadku zawyżenia kosztów danej pracy przez Wykonawcę. Zamawiający każdorazowo informuje Wykonawcę o planowanym wykonaniu istotnej modyfikacji Systemu. Wykonawca nie odpowiada za Błędy spowodowane nieautoryzowanymi przez Wykonawcę, modyfikacjami lub konfiguracjami wykonanymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w jego imieniu, zobowiązany jednak jest do ustalenia przyczyn wystąpienia Błędów i przedstawienia Diagnozy Zamawiającemu. W razie sporu, co do przyczyn wystąpienia Błędów Zamawiający powoła biegłego, celem wiążącego ustalenia przyczyny wystąpienia Błędów. Koszty powołania biegłego i naprawy Błędów ponosi Strona ponosząca odpowiedzialność za powstanie Błędów. Wykonawca będzie usuwał błędy spowodowane działaniem podmiotów trzecich niezwłocznie na koszt Strony odpowiedzialnej
za spowodowanie Błędu, przy czym rozliczenie nastąpi po ostatecznym rozstrzygnięciu wszystkich okoliczności faktycznych i prawnych w sprawie.
12. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy określony w § 1 ust 1 Umowy
dla wersji Systemu eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług oraz dla wszystkich nowych wersji Systemu powstałych w okresie obowiązywania Umowy.
13. Zwiększenie liczby funkcjonalności Systemu w wyniku świadczenia usługi Asysty technicznej lub wykonania zmian wskazanych w ust. 11 nie uprawnia Wykonawcy
do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7.

**§ 4.
Warunki realizacji usług Asysty technicznej**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług Asysty technicznej w poniższy sposób:
	1. Zamawiający wysyła Wykonawcy w formie elektronicznej zapytanie zawierające w szczególności:
		1. Opis prac i/lub Produktów, jakie Zamawiający chce zamówić;
		2. Określenie oczekiwań Zamawiającego, co do prac i/lub Produktów
		oraz sposobu ich wykonania i prowadzenia;
		3. Termin na wykonanie prac i/lub Produktów.
	2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od dnia złożenia zapytania, do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, w tym ewentualnie przedstawić własną propozycję rozwiązań, zawierającą m.in. zakres
	i sposób realizacji prac i Produktów, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność (liczbę roboczogodzin do rozliczenia).
	3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do wyjaśnień, w tym uszczegółowienia opisu wszystkich elementów odpowiedzi na zapytanie, jak również przedstawienia do akceptacji harmonogramu realizacji prac i Produktów, jakie Wykonawca zamierza wykonać, w terminie 5 Dni roboczych od otrzymania odpowiedzi na zapytanie. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest udzielić dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.
	4. W terminie do 5 Dni roboczych od otrzymania odpowiedzi na zapytanie
	lub wyjaśnień, o których mowa w pkt. 1.3, Zamawiający może złożyć Zlecenie Asysty technicznej zawierające w szczególności:
		1. opis prac i/lub Produktów do wykonania,
		2. wymagania Zamawiającego, co do prac i/lub Produktów oraz sposobu
		ich wykonania i prowadzenia,
		3. termin wykonania prac i/lub Produktów,
		4. liczbę roboczogodzin do rozliczenia.

Złożone przez Zamawiającego Zlecenie Asysty technicznej jest wiążące.

Wzór Zlecenia Asysty technicznej stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

* 1. W przypadku złożenia przez Zamawiającego Zlecenia Asysty technicznej prace rozpoczną się niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od daty jego złożenia. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą podjąć decyzję o wydłużeniu terminu rozpoczęcia prac. Wykonawca zobowiązany jest powierzyć wykonanie prac osobom wymienionym w Wykazie osób stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy. Każda zmiana w składzie zespołu Wykonawcy będzie wymagała uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
	2. W przypadku złożenia przez Zamawiającego Zlecenia Asysty technicznej prace muszą być wykonane w terminie przewidzianym w Zleceniu Asysty technicznej.
	3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do przesłania do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej: …………………….. lub w inny uzgodniony sposób, potwierdzenia wpływu zapytania, Zlecenia Asysty technicznej
	i wezwania do złożenia dodatkowych informacji najpóźniej w ciągu 24 godzin
	od momentu otrzymania zapytania/Zlecenia/wezwania do złożenia dodatkowych informacji. W przypadku braku możliwości potwierdzenia lub powiadomienia, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania odpowiedniej informacji telefonicznie pod numer : ………………
	4. Brak złożenia przez Zamawiającego Zlecenia Asysty technicznej w ciągu 5 Dni Roboczych od daty przedłożenia odpowiedzi na zapytanie lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 1.3, oznacza odrzucenie propozycji Wykonawcy przez Zamawiającego.
	5. Po realizacji Zlecenia Asysty technicznej Wykonawca zgłosi je do odbioru, sporządzając Protokół odbioru Asysty technicznej, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
	6. Liczba roboczogodzin przeznaczona na realizację prac przedstawiona przez Wykonawcę w odpowiedzi na zapytanie nie może ulec zwiększeniu, ale może ulec zmniejszeniu w czasie realizacji prac. W takim przypadku płatność na rzecz Wykonawcy zostanie pomniejszona proporcjonalnie. Strony ustalają, że łączna minimalna ilość roboczogodzin przeznaczonych na realizację wszystkich zleconych prac wyniesie 200 roboczogodzin.
	7. Z chwilą dokonania odbioru Produktów wykonanych w ramach Asysty technicznej, Wykonawca obejmie je gwarancją na zasadach określonych w § 10 Umowy
	bez dodatkowego wynagrodzenia.
1. Minimalna ilość zamawianych jednorazowo roboczogodzin wynosi 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania komputerów osobistych wdrożonych u Zamawiającego. Przedmiotowe dokumenty zostaną przekazane Wykonawcy w dniu podpisania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi w branży informatycznej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem Produktów.

**§ 5.
Oświadczenia Stron, obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
3. Realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców nie może zakłócić normalnej pracy Systemu. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub awarii lub błędów Systemu, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia i błędów na zasadach i w terminach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych i Systemu odpowiada Wykonawca. Kopie zapasowe wykonuje Zamawiający. Odtwarzanie danych i Systemu będzie wykonywane przy wykorzystaniu kopii zapasowych udostępnionych niezwłocznie przez Zamawiającego.
4. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Produkty faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, prawa autorskie, a gdy będzie to niemożliwe - licencję na części dotknięte naruszeniem.
5. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do korzystania z własności intelektualnej wytwórcy Oprogramowania, w tym nieograniczoną możliwością korzystania z narzędzi serwisowych i diagnostyki realizowanej na poziomie kodu oprogramowania
lub dowolnych zapisów diagnostycznych tworzonych przez działające oprogramowania, a jeżeli Umowę wykonuje z Podwykonawcą, to że prawo takie ma Podwykonawca.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem umowy praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
7. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
8. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych najpóźniej w dniu podpisania Umowy oraz w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy wymagającej dostępu i przetwarzania danych osobowych, zawierającej dane niezbędne
do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności.
9. Wszelkie zmiany w Systemie Wykonawca wykonuje wyłącznie na zlecenie Zamawiającego lub po uzyskaniu jego pisemnej zgody.
10. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wszystkie hasła do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania do Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kody źródłowe oraz kody wynikowe wraz z ich opisem, bibliotekami i instrukcją instalacji, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt i możliwość edycji kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu do formy wykonywalnej
(w szczególności w drodze kompilacji). Przekazanie kodów źródłowych i wynikowych powinno nastąpić najpóźniej w chwili przedstawienia wykonanych prac do odbioru,
w formie elektronicznej (CD/DVD,PENDRIVE), w formacie otwieranym przez ogólnodostępne aplikacje.

**§ 6.
Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy, w tym zlecania prac i dokonywania odbiorów, w zakresie wykonywania Umowy upoważnione są następujące osoby:
	1. Po stronie Zamawiającego:
		1. [•];
		2. [•]

lub inne wskazane przez Zamawiającego.

* 1. Po stronie Wykonawcy:
		1. [•];
		2. [•].

lub inne wskazane przez Wykonawcę.

1. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu Strony czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.
2. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. W przypadku braku powiadomienia, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa powyżej, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze.

**§ 7.
Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy i warunki płatności**

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy
oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich i praw zależnych w pełnym zakresie do Produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, wynagrodzenia z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy Produktów oraz nośników, na których je utrwalono, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny:

1) bez prawa opcji, w wysokości [•]

2) przy uwzględnieniu prawa opcji w wysokości [•]

1. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje następujące elementy:
	1. wynagrodzenie z tytułu realizacji usługi Serwisu Systemu wynosi [•]
	2. wynagrodzenie z tytułu realizacji usług Asysty technicznej dla 400 roboczogodzin wynosi maksymalnie [•] w tym wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę wynosi [•]
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2.1 będzie płatne z dołu, w wysokości[•], za każdy okres rozliczeniowy świadczenia usługi Serwisu Systemu, wynoszący jeden miesiąc. Faktury będą wystawiane w terminie do 15-tego dnia miesiąca po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, jednak zapłata wynagrodzenia, nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołem odbioru Raportu z realizacji Umowy w zakresie usługi Serwisu Systemu, sporządzanym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wskazanych w Załączniku nr 4
do Umowy – Wykaz Płatników. Oryginały faktur wraz z kopiami Protokołów odbioru Raportu z realizacji Umowy w zakresie usługi Serwisu Systemu Wykonawca przekaże
do ww. Płatników, natomiast kopie faktur z oryginałami Protokołów odbioru Raportu
z realizacji Umowy w zakresie usługi Serwisu Systemu Wykonawca przekaże do siedziby Zamawiającego. Faktury będą dostarczane do Sądów Apelacyjnych, na adresy wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za należytą realizację przedmiotu Umowy objętego prawem opcji nr 1, o którym mowa w § 15 wynosi [•] , w tym miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe wynosi [•].
4. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za należytą realizację przedmiotu Umowy objętego prawem opcji nr 2, o którym mowa w § 15 wynosi[•], w tym miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe wynosi [•].
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2.2 będzie płatne każdorazowo po wykonaniu Zlecenia i uznania go przez Zamawiającego za prawidłowo wykonane, w wysokości odpowiadającej iloczynowi wynagrodzenia jednostkowego za roboczogodzinę realizacji Zlecenia, która jest stała i [•] o oraz ilości faktycznie wykonanych roboczogodzin w ramach realizacji Zlecenia. Faktury będą wystawiane w terminie do 15-tego dnia miesiąca po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, jednak zapłata wynagrodzenia, nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołem odbioru Asysty technicznej, sporządzanym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, przelewem
na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Wykonawca będzie wystawiał faktury
na płatników wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy – Wykaz Płatników. Oryginały faktur wraz z kopiami Protokołów odbioru Asysty technicznej Wykonawca przekaże
do ww. Płatników, natomiast kopie faktur wraz z oryginałami Protokołów odbioru Asysty technicznej Wykonawca przekaże do siedziby Zamawiającego. Faktury będą dostarczane do Sądów Apelacyjnych, na adresy wskazane w załączniku nr 4 do Umowy. Wykonawcy nie przysługują roszczenia do Zamawiającego w przypadku niewykorzystania ilości roboczogodzin Asysty technicznej wskazanych w § 1 ust. 1.2.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu żadnych poniesionych przy wykonywaniu Umowy kosztów.
7. Strony za dzień zapłaty wynagrodzenia uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Płatników wskazanych w Załączniki nr 4 do Umowy, należną Wykonawcy kwotą.
8. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią
 bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 8.
Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 - 5 Wykonawca przenosi
na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów lub ich części wytworzonych w wyniku realizacji Umowy wraz z prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych w celu ich swobodnego wykorzystania oraz modyfikacji.
2. Po wykonaniu lub wygaśnięciu Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wytworzone Produkty w terminie 7 dni od dnia wykonania lub wygaśnięcia Umowy, jeżeli nie zostały przekazane przy odbiorze usługi Asysty technicznej.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych na Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. dla programów komputerowych, systemu i innych zmian:
		1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia zmian w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
		2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
		3. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu;
	2. dla utworów innych niż określone w ust. 1:
		1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
		2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
		3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Produktów następuje z chwilą podpisania bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołu odbioru Asysty technicznej, Protokołu odbioru usługi Serwisu Systemu.
6. W przypadku wytworzenia programu komputerowego dedykowanego Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokolarnie kody źródłowe na nośniku wraz z tym programem w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu do formy wykonywalnej. Wraz
z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia programu komputerowego do wersji wykonywalnej.
7. Własność egzemplarzy Produktów i nośników, na których utrwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego z chwilą przejścia na niego autorskich praw majątkowych.
8. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.
9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się do zmian/modyfikacji Produktów dokonanych w ramach Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich do Produktów, o których mowa w ust. 1, a także zapewnienia, iż ewentualni bezpośredni twórcy, nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich (w szczególności nie oznaczą tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych utworów w przyszłości) do Produktów, względem Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania

**§ 9.****Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1, czyli kwotę: [•] wpłacone / zdeponowane w formie pieniądza .
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności rękojmi za wady, kar umownych i niedotrzymania terminu wykonania Umowy, jak również z tytułu roszczeń osób trzecich.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
	1. w wysokości 70% wartości zabezpieczenia – w terminie 30 dni po wykonaniu Przedmiotu Umowy i uznaniu zamówienia przez Zamawiającego za należycie wykonane, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego Protokołu Odbioru za ostatni Okres Rozliczeniowy realizacji Przedmiotu Umowy
	bez zastrzeżeń;
	2. w wysokości 30% wartości zabezpieczenia – w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłacić odpowiednie zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać
od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy i rękojmi wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych.

**§ 10.
Rękojmia i gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonych w ramach Umowy Produktów przez cały okres trwania umowy oraz w okresie 6 miesięcy od dnia zakończenia lub rozwiązania Umowy. Rękojmia będzie realizowana na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Produktów
lub co do zgodności z aktualną wersją Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu,
na Produkty wykonane w ramach realizacji Umowy przez okres 6 miesięcyod daty podpisania protokołu odbioru danego Produktu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Gwarancja będzie realizowana na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośnik, na których utrwalono Produkt, na okres 30 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru usługi Serwisu Systemu
lub Protokołu odbioru Asysty technicznej przez obie Strony bez zastrzeżeń. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie nośnika i możliwość jego pełnego odczytu.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia nośnika, Wykonawca w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia go pocztą elektroniczną, zobowiązuje się wymienić taki nośnik na nowy wolny od wad, przy czym uszkodzone nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istnienia Błędów w nowych wersjach Systemu, rozwiązaniach, poprawkach, w nowych funkcjonalnościach oraz wad w dokumentacji, Wykonawca w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia go pocztą elektroniczną, zobowiązuje się do usunięcia wady lub Błędu.
6. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji i rękojmi nieodpłatnie.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi także po upływie terminu gwarancji lub rękojmi, jeżeli dokonał Zgłoszenia przed upływem tego okresu

**§ 11.
Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy, a po rozpoczęciu przez Wykonawcę świadczenia usług w ramach prawa opcji wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2, przy czym w przypadku, gdy dotyczy to części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest odpowiednia wartość wynagrodzenia za tą część Umowy.
2. W przypadku zwłoki w zachowaniu terminu określonego w § 3 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł /słownie: dwa tysiące złotych/
za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 3, ust. 4, ust. 7 i ust. 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł /słownie: dwieście złotych/ za każdy rozpoczęty dzień zwłoki któregokolwiek z terminów.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości Zlecenia Asysty technicznej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .
5. W przypadku, gdy w toku realizacji zadań, o których mowa w § 1 ust. ust 1 pkt 1.1, zostaną przekroczone terminy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
	1. w przypadku Awarii - 600,00 zł /słownie: sześćset złotych/ za każdą godzinę zwłoki;
	2. w przypadku Błędu krytycznego - 300,00 zł /słownie: trzysta złotych/ za każdą godzinę zwłoki;
	3. w przypadku Błędu zwykłego - 600,00 zł /słownie: sześćset złotych/ za każdy dzień zwłoki.
	4. w przypadku Błędu drobnego - 300,00 zł /słownie: sześćset złotych/ za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku opóźnienia terminu określonego w § 4 ust.1 pkt 1.2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł /słownie: sto złotych/ za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .
7. W przypadku zwłoki któregokolwiek terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.5-1.7, przekraczającego 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, a po rozpoczęciu przez Wykonawcę świadczenia usług w ramach prawa opcji wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2.
8. W przypadku zwłoki terminu, o którym mowa w § 10 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. W przypadku zwłoki terminu, o którym mowa w § 10 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
10. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 1, a po rozpoczęciu przez Wykonawcę świadczenia usług w ramach prawa opcji wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
11. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 5 ust. 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 1, a po rozpoczęciu przez Wykonawcę świadczenia usług w ramach prawa opcji wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2, za każdy dzień zwłoki.
12. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego
bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
13. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa
przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
14. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
15. Wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 50 % kwoty brutto wskazanej
w § 7 ust. 1 pkt 1, a po rozpoczęciu przez Wykonawcę świadczenia usług w ramach prawa opcji 50 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2.

**§ 12.
Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w Umowie lub w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od całości lub część Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
	1. w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstaną opóźnienia przekraczające 14 dni;
	2. Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
	3. Wykonawca nie usunął w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy;
	4. Wykonawca ujawni informacje lub w inny sposób naruszy zasady bezpieczeństwa informacji;
	5. w przypadku wniosku o likwidację Wykonawcy
	6. kwota naliczonych kar umownych, o których mowa w § 11, przekracza kwotę dostępną jako zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
3. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w ciągu 30 dni od chwili, kiedy dowiedział się o podstawach odstąpienia.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
	1. Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy,
	2. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie
	na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
	3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia
	od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy, w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

**§ 13.
Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego dnia roboczego od wystąpienia zmiany.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania
z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy
jak za działania własne.
8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

**§ 14.
Bezpieczeństwo informacji**

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę i Podwykonawców. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego
do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie osobom, przy pomocy których wykonuje Umowę i Podwykonawcom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp
dla celów wykonania Umowy.
9. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Umowy zobowiązane są przed przystąpieniem do jej wykonania do podpisania zobowiązania do zachowania poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do realizacji Umowy przekazać Zamawiającemu.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z niewykonywaniem lub nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
11. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji
lub o naruszeniu poufności informacji:

– na adres e–mail: iod@ms.gov.pl, ……………………

1. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcy informacji – usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu
na tę okoliczność stosowne oświadczenie.
2. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
3. Wykonawca zobowiązany jest:
	1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
	2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na przyczynę (w tym też na podstawie wypowiedzenia lub odstąpienia).
5. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi
do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę powierzonych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

**§ 15**

**Prawo opcji**

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania, w zależności od potrzeb, z prawa opcji (zamówienia opcjonalnego), o którym mowa w art. 441 Pzp.
2. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niezrealizowane zamówienie w ramach prawa opcji.
3. Skorzystanie z prawa opcji będzie polegało na dalszym świadczeniu przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem Umowy określonym w § 1 przez okres, nie dłuższy niż 6 miesięcy czyli ( 2 razy po 3 miesiące ):
4. Opcja nr 1 – na okres 3 miesięcy - Zamawiający może zastosować prawo opcji po upływie pierwotnego terminu realizacji Umowy.
5. Opcja nr 2 – na okres 3 miesięcy – Zamawiający może zastosować prawo opcji po upływie pierwotnego terminu realizacji Umowy oraz po wykorzystaniu Opcji nr 1.
6. Zamawiający skorzysta z prawa opcji nr 1 nie wcześniej niż po upływie terminu określonego w § 2 ust. 1 i 2 Umowy oraz z prawa opcji nr 2 nie wcześniej niż odpowiednio po upływie terminu określonego w § 2 ust. 3 Umowy, przy czym o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pisemnie, na miesiąc przed upływem terminu określonego w § 2 ust. 1, ust 2 i ust. 3 Umowy odpowiednio dla opcji nr 1 i nr 2.
7. Do realizacji Przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszej Umowy.

**§ 16.
Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w przypadkach, gdy:
	1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
	2. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca podmiotem, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest zamówienie - w przypadku, gdy zamówienie realizowane jest w ramach projektu;
	3. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
	4. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
	5. powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany Przedmiotu Umowy;
	6. w zakresie terminu realizacji Przedmiotu Umowy w sytuacji, gdy Przedmiot Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej
	lub samorządowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa;
	7. zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych, świadczenia Usług stanowiących Przedmiot Umowy oraz zmian adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego, jednostek nadzorowanych przez Zamawiającego, innych jednostek, na rzecz których, w imieniu których i/lub wspólnie z którymi Zamawiający udzielił zamówienia.

**§ 17.
Postanowienia końcowe**

1. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy
lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa
dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
	1. [Załącznik nr 1](#Zalacznik_nr_1) – Opis Systemu;
	2. [Załącznik nr 2](#Zalacznik_nr_2) – Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności;
	3. Załącznik nr 3 – Zasady świadczenia usługi Serwisu Systemu i Asysty technicznej;
	4. Załącznik nr 4 – Wykaz płatników;
	5. Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu odbioru Raportu z realizacji Umowy w zakresie usługi Serwisu Systemu;
	6. Załącznik nr 6 – Wzór Zlecenia Asysty technicznej;
	7. Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu odbioru Asysty technicznej;
	8. Załącznik nr 8 – Wykaz osób uprawnionych do świadczenia usług;
	9. Załącznik nr 9 – Standard dostarczania rozwiązań informatycznych w Ministerstwie Sprawiedliwości;
	10. Załącznik nr 10 – Wzór Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;
	11. Załącznik nr 11 – Standard dokumentacji technicznej dla nowych komponentów Systemu;
	12. Załącznik nr 12 - Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS aktualny na dzień

zawierania Umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający**……………………………………………..... (imię i nazwisko, podpis) |  **Wykonawca**……………………………………………... (imię i nazwisko, podpis) |
|  |  |