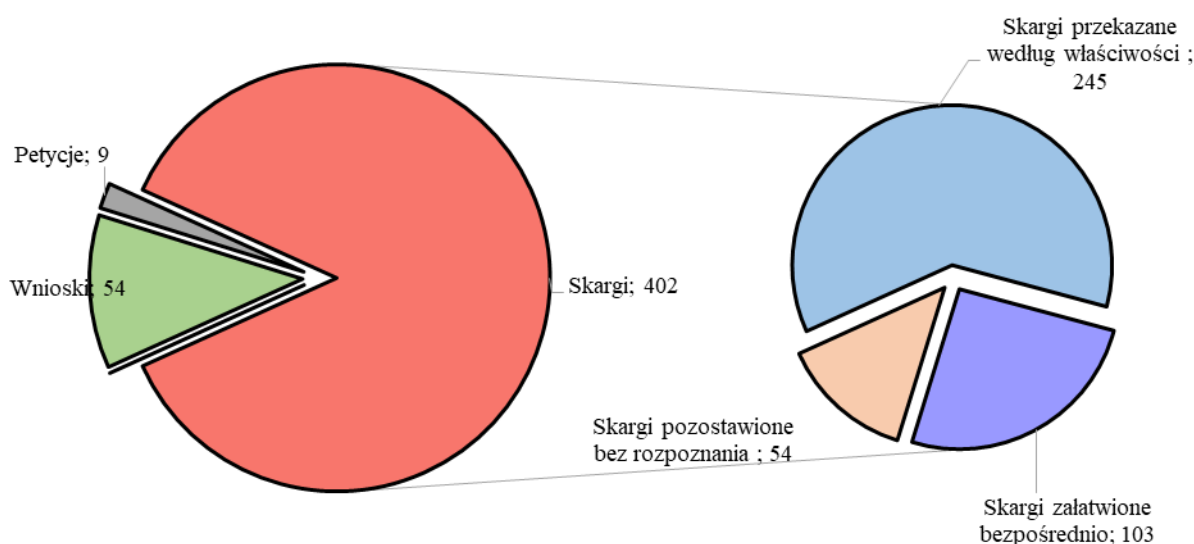


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2022
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi

W 2022 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 402 skargi, 54 wnioski i 9 petycji. W Rejestrze zarejestrowane zostały także skargi Wojewódzkiej Inspekcji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi¹.



Spośród 89 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego zasadność zarzutów została potwierdzona w 26 przypadkach. Przedmiotowe skargi odnosiły się do działania organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego (3), podmiotów, w stosunku do których Wojewoda Łódzki sprawuje nadzór (7) oraz pracowników Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi (17).

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego rozpatrzył 14 skarg. Zasadność zarzutów została potwierdzona w 4 przypadkach.

¹ W myśl § 7 i 8 ust. 1 pkt 15 Regulaminu Organizacyjnego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w skład Urzędu wchodzi Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna, którą kieruje Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.

Wojewoda Łódzki działając na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.), za zasadne uznał 3 skargi na działanie organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego lub ich przewodniczących – Rady Miejskiej w Warcie, Rady Gminy Wróblew i Rady Gminy Dobryczyce. Przedmiotowe skargi odnosiły się do sposobu procedowania petycji przez ww. organy. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających skierowano na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 k.p.a., w związku z art. 15 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870) pisma wzywające do prawidłowego procedowania petycji i stosowania przepisów ustawy o petycjach.

W ramach sprawowanego przez Wojewodę Łódzkiego nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1720 ze zm.) za częściowo zasadne uznane zostały 2 skargi dotyczące działania zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi, w związku z nieprawidłowym zachowaniem kierownika zespołu wobec rodziny pacjentki oraz nieudostępnieniem dokumentacji medycznej na miejscu zdarzenia. Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi poinformował Wojewodę o przeprowadzeniu rozmowy dyscyplinującej z kierownikiem zespołu. Odnośnie do drugiej skargi Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi został pouczone o obowiązku pozostawiania dokumentacji medycznej pacjentom podczas realizacji wizyt celem zapewnienia zgodności z prawami pacjenta oraz odpowiedniej jakości świadczeń opieki zdrowotnej.

Wojewoda Łódzki, jako organ prowadzący rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą, stosownie do postanowień art. 111 ust. 1 ww. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.) uznał za zasadne 3 skargi na działanie Instytutu „Centrum Zdrowia Matki Polki”, Ośrodka Pediatricznego im. dr. J. Korczaka oraz podmiotu leczniczego Premium System Martyna Zarębska, Małgorzata Zarębska Spółka Cywilna. Po przeprowadzonych postępowaniach wyjaśniających wystosowano pouczenia do Dyrektora Instytutu „Centrum Zdrowia Matki Polki” oraz Dyrektora Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, któremu podlega Ośrodek Pediatriczny im. dr. J. Korczaka. Odnośnie do skargi na podmiot leczniczy Premium System Martyna Zarębska, Małgorzata Zarębska Spółka Cywilna, podmiot ten został wykreślony z prowadzonego przez Wojewodę Łódzkiego Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.

Zasadność zarzutów potwierdzona została również w przypadku skargi na Burmistrza Łowicza, w związku z zameldowaniem na pobyt czasowy. Wojewoda Łódzki zobowiązał Burmistrza do zobligowania pracowników realizujących zadania z zakresu ewidencji ludności do dokładania należytej staranności w realizacji zadań wynikających z przepisów ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1191), przede wszystkim w zakresie przyjmowania zgłoszeń o zameldowaniu na pobyt stały i czasowy.

Za zasadną uznano także skargę na działanie organu administracji architektoniczno-budowlanej – Starosty Łowickiego. Wojewoda Łódzki pouczył Starostę Łowickiego o obowiązku przestrzegania sposobów doręczania pism określonych w art. 39-49b k.p.a i zobowiązał go do wzmożenia nadzoru nad pracownikami Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa Powiatowego w Łowiczu w powyższym zakresie.

Pozostałe uznane za zasadne skargi dotyczyły działania pracowników Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

Skargi na pracowników Urzędu zawierały zarzuty niewłaściwego przyjmowania zgłoszeń przez operatorów nr 112 Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi i dyspozytorów medycznych. Ponadto skarżący zwracali uwagę na niewłaściwą obsługę klientów przez dyżurnego Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łodzi oraz pracownika oddziału paszportowego Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców, a także bezpodstawne pozostawienie bez rozpoznania pisma przez pracownika Biura Wojewody. Każdorazowo przełożeni pracowników przeprowadzali z nimi rozmowy dyscyplinujące oraz przypominali zasady właściwego wykonywania obowiązków, zgodnie z przyjętymi standardami.

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego za zasadne uznał 3 skargi na działanie Starosty Tomaszowskiego, Starosty Pabianickiego oraz Starosty Radomszczańskiego, w związku z nieudzieleniem odpowiedzi na wnioski o poprawę danych w ewidencji gruntów i budynków. Odpowiedzi na skargi zostały przekazane do wiadomości wskazanych organów. Za częściowo zasadną uznano także skargę na Starostę Łęczyckiego, w związku z brakiem realizacji zaleceń pokontrolnych Łódzkiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego z 2018 r. Starosta Łęczycki poinformował Inspektora o działaniach podjętych w celu wyeliminowania nieprawidłowości.

**Zestawienie sposobu załatwiania
skarg w 2022 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
402	245	103	54	10	9

**Zestawienie sposobu załatwiania
wniosków w 2022 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
54	53	1	-	4	-

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2022 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących

Lp	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	15	3	12	-
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	17	5	12	-
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	2	-	2	-
4	Geodezja i kartografia ¹	14	4	10	-
5	Ochrona środowiska	-	-	-	-
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	5	-	5	-
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	3	1	2	-
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	-	-	-	-
9	Oświata i nauka	-	-	-	-
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-	-	-	-
11	Działalność pracowników urzędu	33	17	16	-
12	Działalność jednostek podległych	-	-	-	-
13	Inne (prośba o wskazanie problematyki):	-	-	-	-
	administracja architektoniczno-budowlana	7	1	6	-
	organizacja pracy urzędu	7	-	7	-
	prowadzenie BIP Urzędu	-	-	-	1
	Ogółem	103	31	72	1

¹ skargi Wojewódzkiej Inspekcji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi