

## **Anonimowa samoocena kultury uczciwości w Urzędzie Transportu Kolejowego – 2020 r.**

Spełniając rekomendację Szefa Służby Cywilnej dotyczącą przeprowadzania anonimowej samooceny kultury uczciwości organizacji, w kwietniu 2020 r. Pełnomocnik ds. etyki oraz Koordynator ds. antykorupcji przeprowadzili takie badanie w Urzędzie Transportu Kolejowego.

Głównym celem tego działania było dostarczenie Kierownictwu UTK wiarygodnych informacji na temat postrzeganego przez pracowników stanu kultury uczciwości w urzędzie, a także zidentyfikowanie obszarów do poprawy w tym zakresie. Wyniki ankiety miały pomóc dostosować strategię funkcjonowania organizacji do potrzeb pracowników UTK.

W związku z trwającą pandemią i wykonywaniem pracy w formie zdalnej, wykorzystano znaną pracownikom platformę do ankiet on-line, która zapewnia pełną anonimowość badania. Pytania, które pojawiły się w ankiecie zostały przygotowane w oparciu o dostępny w Serwisie Służby Cywilnej kwestionariusz samooceny uczciwości organizacji.

Mając świadomość, jak ważne jest dotarcie z informacją o badaniu do jak największej grupy pracowników UTK, kilka dni przed badaniem Dyrektor Generalna UTK wysłała do wszystkich pracowników zapowiedź przeprowadzenia badania wraz z zaproszeniem do udziału, przy jednoczesnym zapewnieniu o anonimowym charakterze ankiety.

Badanie zostało przeprowadzone 24 kwietnia 2020 r. w formie ankiety internetowej, do której link został wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Do udziału w badaniu zostali zaproszeni wszyscy pracownicy UTK (w sumie wysłano 292 zaproszenia), w tym przedstawiciele kadry kierowniczej. Badanie było w pełni anonimowe – znane były tylko wyniki zbiorcze, co gwarantowało szczere odpowiedzi.

Koordynator ds. antykorupcji oraz Pełnomocnik ds. etyki przygotowali analizę wyników badania wraz z proponowanymi rekomendacjami w zakresie zdefiniowanych obszarów do poprawy. Szczegółowe wyniki ankiety zostały przekazane Kierownictwu urzędu i opublikowane w Intranecie, dzięki czemu każdy pracownik miał możliwość się z nimi zapoznać.

W badaniu wzięło udział 50% osób, które pracowały w dniu badania, co stanowi bardzo dobry wynik. Ankieta pozwoliła ocenić m.in.: relacje między współpracownikami, przestrzeganie zasad organizacji, stosunek do pracy, niewłaściwe postępowanie, wartości i normy, politykę organizacyjną dotyczącą uczciwości, znajomość reguł postępowania.

Przykładowo:

- ponad 90% biorących udział w ankiecie pracowników UTK ma dobre relacje ze swoimi współpracownikami,
- niemal 87% uważa, że przełożeni traktują ich z szacunkiem,
- ponad 90% respondentów nigdy nie spotkało się z zachowaniami, które w ich opinii naruszałyby zasady etyki.

Cel badania został osiągnięty. Wnioski płynące z wyników ankiety posłużyły do wypracowania odpowiednich działań (m.in. konieczność poszerzenia wiedzy pracowników z zakresu zasad etyki, w szczególności regulacji prawnych). Wdrożenie rekomendacji zostało powierzone Pełnomocnikowi ds. etyki. W ramach wdrożenia tych rekomendacji w 2021 r. w Urzędzie Transportu Kolejowego przeprowadzono 12 szkoleń z zakresu rozwiązywania dylematów etycznych i standardów postępowania. Uczestniczyło w nich 236 pracowników.

Kolejne badanie samooceny kultury uczciwości w UTK zaplanowano na 2022 r.