

UMOWA

DOSTARCZENIE LICENCJI OPROGRAMOWANIA TRELLIX COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS (CEB), TIE ORAZ WSPARCIA TECHNICZNEGO

Zawarta dnia r. w Warszawie, pomiędzy:

Centrum Edukacji Artystycznej w Warszawie (00-924), ul. Kopernika 36/40, NIP: 525-10-03-814, REGON: 010600070,

reprezentowane przez:

Dyrektora - dr Zdzisława Bujanowskiego,

zwanym dalej UDZIELAJĄCYM ZAMÓWIENIA,

a,

NIP, REGON:

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej PRZYJMUJĄCYM ZAMÓWIENIE,

§ 1

1. UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zleca PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE dostarczenie **dostarczenie licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB), TIE oraz wsparcia technicznego.**
2. Szczegółowa specyfikacja Narzędzia:
 - a) Roczne wznowienie wsparcia technicznego na poziomie Thrive Essential dla licencji Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) dla łącznej liczby 120 węzłów.
Complete EP Protect Bus 1Yr TE [P+] - ProtectPLUS 1yr Thrive Essential
PartNo: CEBYFM-AA
 - b) Zakup nowych licencji wieczystych Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) ze wsparciem technicznym na poziomie Thrive Essential dla łącznej liczby 40 węzłów.
Complete EP Protect Bus P:1 TE [P+] - ProtectPLUS Perpetual License with 1yr Thrive Essential
PartNo: CEBUDE-AA

| | |
|------------|---|
| CEB | Trellix Complete EndPoint Protection - Business LICENSE: Per Node. DELIVERABLE: Software Download. PRODUCT INCLUDES: Protection for Native Security, Endpoint Security for Windows, Endpoint Security for macOS, Endpoint Security for Linux, Command Line Scanner, Security for Email Servers, Device Control, Drive Encryption, File & Removable Media Protection, Trellix Native Drive Encryption, Security for Microsoft SharePoint, Application Control for PCs and ePO - On-prem, ePO – IaaS. |
|------------|---|

- c) Roczne wznowienie wsparcia technicznego na poziomie Thrive Essential dla licencji Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) dla łącznej liczby 120 węzłów.
Threat Intel Exchange 1Yr TE [P+] - ProtectPLUS 1yr Thrive Essential
PartNo: TIEYFM-AA

- d) Zakup nowych licencji wieczystych Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) ze wsparciem technicznym na poziomie Thrive Essential dla łącznej liczby 40 węzłów.
Threat Intel Exchange P:1 TE [P+] ProtectPLUS Perpetual License with 1yr Thrive Essential
PartNo: TIECDE-AA

| | |
|------------|---|
| TIE | Trellix Threat Intelligence Exchange LICENSE: Per Node. DELIVERABLE: Software download. Threat Intelligence Exchange is an ecosystem where security products exchange reputation information about potentially malicious files to identify potential threats, learn from each other's actions, and allow security administrators to tailor vendor-supplied reputations to their company's environment. Includes Threat Intelligence Server (VM), ENS Threat Intelligence Exchange Module, Data Exchange Layer (DXL) components. REQUIRES: ePolicy Orchestrator (ePO) on-premise and Endpoint Protection installed on devices. |
|------------|---|

W ramach wznowienia i zakupu licencji / subskrypcji Zamawiający wymaga wsparcia technicznego Trellix na poziomie Thrive Essential opisanym na stronie producenta pod linkiem:

<https://www.trellix.com/assets/legal/trellix-thrive-service-description.pdf>

Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni własne wsparcie w wymiarze 24 godzin roboczych. Wsparcie będzie świadczone poprzez zdalną pomoc realizowaną za pomocą łączności: email, telefonicznej oraz zdalnego połączenia. Zdalne wsparcie inżyniera wykonawcy - wykonanie prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności): wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z oprogramowaniem Trellix. Pomoc telefoniczna i mailowa, realizowana przez pracownika wykonawcy posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania oprogramowania objętego umową.

3. Umowa realizowana będzie z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz z ofertą PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE, na warunkach opisanych w niniejszej umowie.

§ 2

Umowa zostaje zawarta do od dnia 16 stycznia 2025 r. do dnia 15 stycznia 2026 r.

§ 3

1. Okres działania usługi: dożywotnio.
2. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do dostarczenia ww. narzędzia. Ponadto Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że dostarczone narzędzie jest wolne od wad prawnych i fizycznych oraz, że jest zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej..

§ 4

1. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE jest obowiązany do udostępnienia UDZIELAJĄCEMU ZAMÓWIENIA narzędzia wraz z dokumentacją na warunkach określonych w niniejszej Umowie w terminie 20 grudnia 2024 .
2. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE przekaze instrukcję aktywacji Narzędzia na sprzęcie UDZIELAJĄCYM ZAMÓWIENIE.

3. PRZYJMUJACY ZAMÓWIENIE w ramach usługi bieżącej pomocy technicznej usunie wady lub awarie bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia wady lub awarii, będzie świadczył dyżur telefoniczny w dniach i godzinach roboczych pod telefonem w celu usuwania bieżących problemów w działaniu Narzędzia.
4. W celu umożliwienia korzystania z Narzędzia PRZYJMUJACY ZAMÓWIENIE przekazuje UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE nośnik Narzędzia w postaci(zwany dalej „Nośnikiem”). UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE nabywa własność Nośnika z chwilą jego wydania UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE. Loginy oraz hasła zostaną przekazane osobom korzystającym z Narzędzia w imieniu UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIE w terminie 20 grudnia 2024, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przesyłką pocztową poleconą.
5. PRZYJMUJACY ZAMÓWIENIE zobowiązuje się do usuwania z Narzędzia, bez odrębnego wynagrodzenia, wszelkich wad uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z Narzędzia w terminie ustalonym zgodnie przez strony, nie dłuższym jednak niż w terminie 3 dni licząc od dnia zgłoszenia wady przez UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA. Zgłoszenie zauważonych nieprawidłowości lub problemów UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE może dokonać, według swego wyboru, na adres e-mail PRZYJMUJACY ZAMÓWIENIE: , telefonicznie pod numerem telefonu:lub pisemnie.
6. PRZYJMUJACY ZAMÓWIENIE udziela UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIE rękojmi z tytułu wad Narzędzia, Aktualizacji, Dokumentacji lub Nośnika na okres 12 miesięcy. Strony zgodnie ustalają, iż PRZYJMUJACY ZAMÓWIENIE ponosi odpowiedzialność cywilną na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi przy sprzedaży.

§ 5

1. Za dostarczony sprzęt oraz licencję UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zobowiązuje się wypłacić PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE wynagrodzenie w kwocie **zł brutto**, (słownie..... złotych i groszy).
2. Wartość umowy nie przekroczy kwoty (słownie: i 00/100 groszy).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie płatne przelewem na rachunek bankowy PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE prowadzony w o numerze, w ciągu 21 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE:
 - a) w formie pisemnej, drogą pocztową /pocztą kurierską pod adres: Centrum Edukacji Artystycznej ul. Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa – sekretariat,
 - b) drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: faktury@cea.art.pl.
4. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
5. Płatność zostanie uregulowana w formie przelewu na konto bankowe PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE wskazane w niniejszej umowie, pozostające w wyłącznej dyspozycji PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE i ujęte w rejestrze rachunków (art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług). Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA. Termin uważa się za zachowany jeżeli obciążenie rachunku bankowego UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA nastąpi najpóźniej w ostatni dzień terminu płatności.

6. Zmiana numeru rachunku bankowego o którym mowa w § 5 pkt 3 wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. W przypadku nie podpisania aneksu, UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA nie ponosi konsekwencji finansowych za opóźnienia w zapłacie.

§ 6

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE nie może powierzyć wykonania zamówienia osobie trzeciej.

§ 7

Umowa może zostać rozwiązana przez UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE:

- a) został wykreślony z CEIDG/KRS,
- b) przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA.

§ 8

Strony zastrzegają następujące kary umowne:

1. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wypadku odstąpienia od umowy z winy PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE - 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 pkt. 1.
2. UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wypadku odstąpienia od umowy z winy UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA w wysokości - 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 pkt. 1.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10

Zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Spory powstałe na tle niniejszej umowy rozpatruje sąd powszechny właściwy dla siedziby UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA.

§ 12

Umową sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednej dla każdej ze stron.

§13

Integralną część umowy stanowi dokumentacja postępowania zapytania ofertowego w wyniku, którego niniejsza umowa została zawarta.

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE

UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA

.....

.....