

Raport realizacji umowy nr za okres od ... do ...
Nr wersji CSIZS przekazanej wraz z raportem

(wzór)

Składając niniejszy raport oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności z art. 272 Kodeksu karnego (ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).

.....
(data i czytelny podpis składającego – przedstawiciela Wykonawcy)

1. Realizacja usług utrzymania i rozwoju CSIZS

Wersje CSIZS

Lp.	Numer wersji CSIZS	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data zakończenia	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne
					Innych niż funkcjonalne	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
....							
Łącznie:							

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania błędów i awarii w CSIZS

Realizacja usługi administrowania CSIZS

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
...			

Obsługa błędów w CSIZS

Lp.	Nr błędu	Wersja CSIZS	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
...							

Obsługa awarii CSIZS

Lp.	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.			
2.			
...			

3. Realizacja usługi wsparcia użytkowników CSIZS

Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr zgłoszeń Użytkowników CSIZS oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

Protokół przekazania produktu do odbioru

(wzór)

Umowa:	<i>Numer i nazwa umowy</i>
Zamawiający:	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Wykonawca:	<i>Nazwa Wykonawcy</i>

Produkt:	Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...	
Wersja:	1.0	
Data przekazania do odbioru:		

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Przekazujący			
Odbierający			

Protokół rozbieżności

(wzór)

Umowa:	<i>Numer i nazwa umowy</i>
Zamawiający:	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Wykonawca:	<i>Nazwa Wykonawcy</i>

Produkt:	Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...	
Wersja:	1.0	
Data przekazania do odbioru:		

Uwagi:

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Przekazujący			
Odbierający			