



Olsztyn, 29 czerwca 2023 r.

PS-III.862.11.2023.MP

**Pani  
Małgorzata Żukowska  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Giżycku**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Giżycku, ul. Gdańska 11, 11-500 Giżycko, Regon: 790671165, NIP: 845-17-11-664.

[Dowód: akta kontroli str. 5-6 ]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli stanowiska pełniły:

- Pani Anna Skass – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Giżycku, powołana na to stanowisko przez Starostę Giżyckiego z dniem 1 września 2005 r.;
- Pani Małgorzata Żukowska – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Giżycku, powołana na to stanowisko przez Starostę Giżyckiego z dniem 23 kwietnia 2022 r.;
- Pani Beata Fydrych – Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Giżycku, powołana na to stanowisko przez Dyrektora PUP w Giżycku z dniem 1 kwietnia 2006 r.;

[Dowód: akta kontroli str. 7-9]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Marta Piątek – kierownik Oddziału Pracy, legitymacja służbowa nr 26/2021, pełniąca funkcję przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Genowefa Macina – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 10/2022, członek zespołu kontrolnego,

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.436.2023 z dnia 15 maja 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 1]

Termin kontroli: 29 maja 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekroć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Giżycku.
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Giżycku.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

**Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie.**

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanych usług poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora PUP.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 3/2018 Zarządu Powiatu w Giżycku z dnia 10 grudnia 2018 r. (Regulamin I). Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialne było stanowisko doradcy zawodowego zatrudnionego w Dziale Pośrednictwa Pracy, wchodzącego w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej, do którego zadań (§ 12 ust. 4) należało:

- udzielanie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy,
- udzielanie w formie indywidualnej i grupowej osobom bezrobotnym i poszukującym pracy informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,
- pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w planowaniu rozwoju kariery zawodowej,
- udzielanie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu,
- badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy,
- udzielanie pomocy w zakresie wspierania rozwoju zawodowego pracodawców i ich pracowników poprzez prowadzenie porad zawodowych,
- kierowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy, zawodu albo kierunku szkolenia
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Zgodnie z § 11 ust 2 Regulaminu oraz schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik do Regulaminu, CAZ, w tym Dział Pośrednictwa Pracy podlegał Zastępcy Dyrektora PUP.

[Dowód: akta kontroli str. 10-23]

Uchwałą nr 427.2022 Zarządu Powiatu w Giżycku z dnia 16 maja 2022 r. uchwalono Regulamin Organizacyjny PUP w Giżycku, w którym zmieniono strukturę organizacyjną urzędu pracy. Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialny był Dział Usług Rynku Pracy i Świadczeń, wchodzący w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej (§ 12 ust. 2). Zadania z zakresu poradnictwa zawodowego określone zostały tak, jak w Regulaminie I. Zgodnie z § 6 ust 4 pkt. 2 nadzór nad działalnością CAZ, a więc i realizacją kontrolowanego zadania sprawowała Zastępca Dyrektora.

[Dowód: akta kontroli str. 25-37]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych było 1.428 osób bezrobotnych oraz 32 poszukujące pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to 1.468 osób bezrobotnych oraz 32 osoby poszukujące pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 38-55]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizował w PUP 1 doradca zawodowy. Pracownik realizujący przedmiotowe działania miał powyższe zadania ujęte w zakresach czynności. W zakresie czynności ujęto również zmiany wynikające ze zmiany Regulaminu Organizacyjnego.

[Dowód: akta kontroli str. 56-61]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy wydatkowano kwotę 37.207,05 zł.

[Dowód: akta kontroli str. 62-65]

Jak wynika z Załącznika nr 2 do sprawozdania MRiP-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 99 osób, w ramach 157 wizyt, natomiast w ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 12 grup, w których łącznie uczestniczyło 30 osób.

[Dowód: akta kontroli str. 66-77]

W przedmiocie wyznaczania osób bezrobotnych do udziału w poradach indywidualnych kontrolującym wyjaśniono, że „Klient może skorzystać z usługi poradnictwa zawodowego na własny wniosek, zgłasza się bezpośrednio do doradcy zawodowego w celu uzyskania pomocy z problemem zawodowym – każda bezpośrednia wizyta jest odnotowywana w karcie aktywizacji zawodowej oraz wpisywana do systemu Syriusz.

Klient może zgłosić taką potrzebę u pośrednika pracy, wówczas pośrednik umawia wizytę wg wewnętrznego grafiku (umieszczony w systemie na wewnętrznym serwerze PUP – widocznym tylko dla pracowników PUP) na dogodny termin dla klienta i wolną godzinę u doradcy zawodowego.

Skierowanie od doradcy zawodowego zawsze poprzedzone jest rozmową z klientem i określeniem czy jest problem zawodowy, który wymaga konsultacji i/lub procesu doradczego.

Doradca zawodowy każdą wizytę odnotowuje w karcie aktywizacji zawodowej oraz w systemie Syriusz. Podejmuje decyzję o potrzebie kontynuacji i wydłużeniu trwania procesu doradczego. Umawia kolejne wizyty zgodnie z możliwościami i potrzebami klienta oraz grafikiem wizyt.”

[Dowód: akta kontroli str. 138]

Kontrolerzy zwrócili uwagę, że zgodnie z zapisami § 46 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenia porada indywidualna udzielana jest osobie zgłaszającej potrzebę pomocy. Z udzielonych wyjaśnień wynika, jednak, że w zdecydowanej większości to pracownik PUP, pośrednik pracy

lub doradca zawodowy dostrzegają potrzebę pomocy po stronie osoby bezrobotnej i decydują o potrzebie udzielenia wsparcia w postaci porady indywidualnej. Praktyka taka jest w opinii kontrolujących zasadna.

Ponadto w opinii kontrolujących bardzo dobrą praktyką jest stosowanie wewnętrznego grafiku pracy doradcy zawodowego, za pośrednictwem którego pośrednicy pracy mają możliwość umawiania klientów na porady indywidualne.

Kontroli poddano dokumentację 5 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych. Na podstawie przedstawionych kontrolującym raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

Stwierdzono, że udzielane porady indywidualne dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 78-89]

W oparciu o przedstawione wydruki ze strony PUP w Giżycku potwierdzono, że wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 ust. 2 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 100-102]

Kontrolą objęto dokumentację z 3 porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. Rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 103-124]

Odnosnie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, przewidzianych w art. 38 ust 1a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Dyrektor PUP wyjaśniła kontrolującym, że „Szkolenia w 2022 r. nie odbywały się, ponieważ bardzo trudno jest zebrać i utrzymać wymaganą, nawet minimalną ilość osób (min 8 uczestników). Szkolenia w zakresie poszukiwania pracy są zawsze planowane na każdy rok, jednak brak zainteresowania wśród osób bezrobotnych w/w formą powoduje, że nie może utworzyć się grupa”.

[Dowód: akta kontroli str. 138]

Odnosząc się do braku szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i Rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Tym samym brak zainteresowania osób bezrobotnych szkoleniami z zakresu umiejętności poszukiwania pracy uznać należy za wystarczające uzasadnienie dla niestosowania tej formy poradnictwa.

Z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiP-01, wynika, że w okresie objętym kontrolą z badań testowych skorzystało w PUP w Giżycku 19 osób.

[Dowód: akta kontroli str. 66-77]

Z przedłożonej kontrolującym dokumentacji wynika, że na badania, w zdecydowanej większości kierowane są osoby bezrobotne, które odmówiły przyjęcia oferty pracy wskazując jako przyczynę odmowy ograniczenia zdrowotne. Badanie lekarskie ma przede wszystkim na celu potwierdzenie lub wykluczenie istnienia przeciwwskazań do podjęcia oferowanego zatrudnienia.

Z przedstawionej dokumentacji wynika, że kierowanie osób bezrobotnych na badania odbywało się zgodnie z § 50 Rozporządzenia. Bezrobotnym wydawano skierowania zawierające wymagane przepisami elementy oraz deklarację o dostarczeniu do PUP wyników badań. Wszyscy bezrobotni wywiązali się z tego obowiązku.

[Dowód: akta kontroli str. 88-99, 125-134]

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 Rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektor PUP wyjaśniła, że „Zasoby informacyjne udostępniane dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są dostępne w formie papierowej oraz elektronicznej na komputerach przygotowanych dla klientów PUP w Sali doradztwa zawodowego. Klient ma możliwość skorzystania z zasobów wg. potrzeb i możliwości.”

Kontrolujący potwierdzili, że udostępniane przez PUP materiały obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 135-137, 138]

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie

o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

### **Pouczenie**

Informuję, że od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z UR. WÓJTWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Anna Gryniska  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej