

Cel szczegółowy 4: Doskonalenie jakości oraz monitorowanie procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej		
produkt	Liczba jednostek samorządu terytorialnego, objętych wsparciem w zakresie obsługi podatkowej przedsiębiorców	<p>Wskaźnik informuje o liczbie JST, w których min. 10% pracowników wykonujących zadania z zakresu obsługi podatkowej przedsiębiorców lub kadry zarządzającej tych jednostek wzięło udział w szkoleniach specjalistycznych (m.in.: podatków i opłat lokalnych, wydawania decyzji administracyjnych, obsługi klienta, egzekucji należności, świadczenie usług drogą elektroniczną etc.) i/lub które objęto wsparciem w zakresie elektronicznej obsługi podatkowej lub wprowadzania udoskonaleń zarządczych poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w zakresie zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego itp.)</p> <p>Podstawa prawna: - ustawa z dnia 29.08.1997 r. <i>ordynacja podatkowa</i> (art. 13. § 1. ust.1 - organem podatkowym jest m.in: "wójt, burmistrz (prezydent miasta), starosta albo marszałek województwa"); - ustawa z dnia 12 stycznia 1991 r. <i>o podatkach i opłatach lokalnych</i> ; - ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. <i>o pracownikach samorządowych</i> ; - ustawa z dnia 12 października 1994 r. <i>o samorządowych kolegiach odwoławczych</i> ; - ustawa z dnia 17 listopada 1964 r., kodeks postępowania cywilnego.</p> <p>Weryfikacja odbywa się na podstawie dokumentów potwierdzający ukończenie szkolenia - zaświadczeń, certyfikatów.</p>
produkt	Liczba jednostek samorządu terytorialnego, objętych wsparciem w zakresie modernizacji zarządzania nieruchomościami	<p>Wskaźnik informuje o liczbie JST, w których min. 10% pracowników wykonujących zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami lub kadry zarządzającej tych jednostek wzięło udział w szkoleniach specjalistycznych (m.in.: zarządzania nieruchomościami, realizacji umów najmu i dzierżawy, obsługi usług realizowanych elektronicznie, obsługi klienta etc.) i/lub wsparcie jst w zakresie opracowywania planów dotyczących zarządzania nieruchomościami, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronicznej obsługi procesu świadczenia usług i ewidencji nieruchomości, usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości lub usprawnienia dotyczące dostępu do usług administracyjnych i informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje lub związane z poprawą obsługi klienta.</p> <p>W praktyce zarządzanie nieruchomościami JST często delegują do spółek komunalnych i/lub samorządowych zakładów budżetowych. Pojęcie JST (w tym pracownicy JST) na potrzeby monitorowania wskaźnika oznacza: urząd gminy/powiatu /województwa oraz samorządowe osoby prawne i inne jednostki organizacyjne JST nie posiadające osobowości prawnej w przypadku gdy ww. podmioty realizują zadania organu JST w zakresie ujętym we wskaźniku.</p> <p>Podstawa prawna: - ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami. - ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym; - ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym; - ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa;</p> <p>Weryfikacja odbywa się na podstawie dokumentów potwierdzający ukończenie szkolenia - zaświadczeń, certyfikatów.</p>