

## **Informacja od klientów/klientek**

Klienci Twojej instytucji informują, że pracownik recepcji nie był poinformowany o obowiązku wpuszczenia osoby z psem asystującym. Jeżeli w najbliższych trzech rundach wdrożysz rozwiązanie w postaci szkolenia dla pracowników z obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w swojej instytucji, to otrzymasz 1 punkt.