

**Przygotowanie procedury
postępowania w sytuacji, gdy
klient/klientka złoży skargę na brak
zapewnienia dostępności
architektonicznej i informacyjno-
komunikacyjnej**



+3



x2



x1



DP za 2



Liczba punktów tej karty wzrasta o 1, jeżeli
masz wdrożone min. 1 DA i min. 1 DIK.