

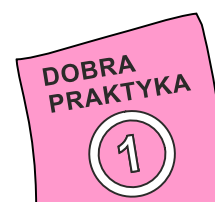


GRA PLANSZOWA WSPÓŁPRACA NA RZECZ DOSTĘPNOŚCI

Zapewnienie dostępności

osobom ze szczególnymi potrzebami

– przykładowe dobre praktyki



1. Wyposażenie toalet w urządzenia typu alarm, automatyczny dozownik do mydła, automatyczny podajnik ręczników papierowych, wieszak na torebkę na niskiej wysokości, uchwyt na kule.
2. Kącik zabaw dla dzieci.
3. Wyposażenie punktów obsługi klienta, punktów informacji w ramki do podpisu dla osób słabowidzących/niewidomych.
4. Możliwość wydrukowania formularzy/informacji powiększonym drukiem (większa czcionka).
5. Przygotowanie karty infografik do komunikacji z osobami z niepełnosprawnością, które będą wspierały komunikację np. z osobami z niepełnosprawnościami lub z cudzoziemcami - obrazkowa karta komunikacji.
6. Działania edukacyjne – szkolenia dla pracowników z komunikacji i zasad savoir vivre w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami, uwrażliwianie na potrzeby i obchody np. Światowego Dnia Świadomości Autyzmu, Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnością itd.
7. Przygotowanie procedury dostępnej rekrutacji w przypadku, gdy kandydat zgłasza szczególne potrzeby np. wydłużenie czasu wypełniania testów wiedzy, zadań w użyciu komputera.



8. Pokój cichej obsługi dla klientów

słabosłyszących, w spektrum autyzmu, z trudnościami w komunikacji.



9. Zapewnienie wsparcia osoby asystującej w urzędzie, jeżeli zostanie zgłoszona potrzeba wsparcia osoby ze szczególnymi potrzebami.
10. Stosowanie krawężników wtopionych przy miejscach parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
11. Propagowanie wśród pracowników wiedzy na temat tekstów łatwych do czytania zrozumienia (ETR) oraz stosowania prostego języka.
12. Zastosowanie oświetlenia podświetlającego stopnie schodów zewnętrznych - pozwala doświetlić schody po zmroku, ale jednocześnie nie oślepia użytkowników. Zastosowanie oświetlenia w poręczach podkreśla kierunek ruchu, ułatwia znalezienie drogi i korzystanie ze schodów.
13. Współpraca i konsultacje z organizacjami pozarządowymi w tematyce wdrażania różnych rozwiązań w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.