**UMOWA nr ……………………….**

 w dniu ………. marca 2024 r. pomiędzy:

**…………………………….** z siedzibą w …………….. (…..-……..), ul. ……………………..,
wpisaną przez Sąd …………………………………… w …………………., …………….. Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …………………… NIP: ………………………..,
REGON ………………., reprezentowaną przez: ………………………..

zwaną w dalszym ciągu umowy **Wykonawcą**,

a

**Skarbem Państwa - Generalną Dyrekcją Dróg Krajowych i Autostrad**,z siedzibą w Warszawie
(00-847), ul. Wronia 53, reprezentowaną przez:

1. …………………. – …………………...,

2. …………………. – ……………………,

zwaną w dalszym ciągu umowy **Zamawiającym**,

łącznie zwanymi w dalszej części umowy „Stronami,

została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”), o następującej treści:

**§ 1.**

## Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „zadaniem”, jest odpłatne świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania oraz rozwoju strony internetowej serwisu mapowego dla użytkowników dróg krajowych, zwanego dalej Serwisem, przez okres 12 miesięcy począwszy od 1 kwietnia 2024 r.

## Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby Umowy będą posługiwały się definicjami w znaczeniu nadanym im w załączniku nr 1, chyba że w konkretnym postanowieniu umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że definicje te rozumiane są w sposób zdefiniowany w ww. załączniku, będą one zapisane w dalszej części umowy z wielkiej litery.

## Przy wykonywaniu zadania Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać szczegółowe wymagania Zamawiającego dotyczące zadania, określone w załączniku 1, ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 6 do umowy.

## Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie z należytą starannością i z zachowaniem najwyższych standardów jakości.

## Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości realizacji zadania, na każdym etapie jego realizacji, w tym do wykonywania zewnętrznych audytów potwierdzających spełnienie wymogów określonych w załączniku nr 1.

## Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu bieżącą kontrolę wykonywania zadania, na każde żądanie oraz w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

## Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację i opóźnienie zadania.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizacji niniejszej Umowy, świadczone przez niego usługi i wykonane dzieła, w tym dostarczone przez niego: materiały, produkty oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania zadania, nie naruszą jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich i pokrewnych oraz uczciwej konkurencji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego dokumentów, kodów źródłowych i innych materiałów wyłącznie na potrzeby należytego wykonania umowy.

## Wszelkie informacje i dokumenty otrzymane od Zamawiającego związane z wykonywaniem zadania na podstawie umowy, Wykonawca ma obowiązek traktować jako poufne w trakcie realizacji umowy, jak i po jej ustaniu. Wykorzystywanie, rozpowszechnianie lub ujawnianie ww. informacji lub dokumentów jest dopuszczalne jedynie za pisemną, uprzednią zgodą Zamawiającego, chyba, że są to informacje publicznie dostępne (jawne) albo obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub następuje w związku z żądaniem uprawnionych organów, przy czym w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania na piśmie Zamawiającego o zamiarze ujawnienia ww. informacji właściwym organom.

## § 2.

## Za należyte wykonanie zadania Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne w wysokości ………,…. zł netto (słownie: ………………………………… złotych), powiększone o wartość podatku od towarów usług według stawki 23%, co daję kwotę …………,…… zł brutto (słownie: ……………………………………………. złote), zwane dalej „wynagrodzeniem całkowitym”, na które składa się wynagrodzenie cząstkowe:

## Za Utrzymanie Serwisu Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ………….,…… zł netto (słownie: ……………………………………. złotych), powiększone o podatek od towarów i usług według stawki 23%, co daję kwotę ………………,… zł brutto (słownie: ………………….. złote) płatne w ratach miesięcznych, za cały miesiąc kalendarzowy w wysokości ……….,…. zł netto (słownie: ………………… złotych), powiększone o wartość podatku od towarów i usług według stawki 23%, co daje kwotę ………….,…… zł brutto (słownie: ……………………………………. złotych). Za niepełny miesiąc kalendarzowy wykonawca otrzyma wynagrodzenie, za każdy dzień tego miesiąca w wysokości 1/30 wynagrodzenia miesięcznego (raty miesięcznej).

## Za wykonanie zleconych Usług Rozwoju Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu wykonanej Usługi Rozwoju w wysokości ……,…… zł netto (słownie: …………. złotych) powiększone o wartość podatku od towarów i usług według stawki 23%, co daje kwotę ………,… zł brutto (słownie: ……………….. złotych) za każdą zrealizowaną roboczogodzinę. Wynagrodzenie z tytułu Usług Rozwoju nie może przekroczyć kwoty ……………,…… zł netto (słownie: …………. złotych) powiększone o wartość podatku od towarów i usług według stawki 23%, co daje kwotę …………….,….. zł brutto (słownie: …………. złotych).

## Wynagrodzenie całkowite zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich prac, dzieł, utworów, oprogramowania zwanych dalej „utworami”, przygotowanych w ramach wykonania niniejszej umowy i w celu jej wykonania, które stanowią przejaw oryginalnej twórczości o indywidualnym charakterze*,* którego opracowanie objęte zostało zadaniem oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego prawa do wykonywania praw zależnych.

## Zapłata danej części wynagrodzenia nastąpi po upływie danego miesiąca kalendarzowego lub odebraniu danego Zlecenia Rozwoju, co zostanie potwierdzone niezawierającym uwag protokołem odbioru odpowiednio:

## miesięcznego utrzymania Serwisu, którego wzór stanowi załącznik nr 2,

## Usługi Rozwoju, którego wzór stanowi załącznik nr 3.

## Niezawierające zastrzeżeń protokoły wymienione w ust. 3 stanowią podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację miesięcznego utrzymania Serwisu lub zlecenia Usługi Rozwoju.

## Osobą właściwą do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 3 ze strony Zamawiającego jest Dyrektor lub Zastępca Dyrektora Biura Generalnego Dyrektora Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad.

## Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.

## Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

## Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.

## Wykonawca oświadcza, że rachunek rozliczeniowy o numerze ……………………………….., jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz.U. z 2022 r. poz. 2324) prowadzony jest rachunek VAT.

## Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……………………………., oraz w części obejmującej podatek VAT – na rachunek VAT sprzedawcy o numerze ……………………………………….. w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

## Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie wysłana z adresu mailowego Wykonawcy: ………………….. na adres mailowy Zamawiającego: kontakt@gddkia.gov.pl.

## Dniem zapłaty danej części wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

## Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie danej części wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

## Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) jakiejkolwiek wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

## § 3.

## Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju przez cały okres trwania umowy. Zamawiający może nie składać zleceń w zakresie Usługi Rozwoju i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć do 200 roboczogodzin w zakresie Usługi Rozwoju.

## Usługa Rozwoju będzie zrealizowana na podstawie Karty Zlecenia Usługi Rozwoju, zwanej dalej „Zleceniem”, na wzorze stanowiącym załącznik nr 4 do umowy, w następującym trybie:

## Zamawiający przekaże Wykonawcy, w ramach wstępnego Zlecenia, roboczą wersję wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, które będą objęte Usługą Rozwoju;

## Zamawiający oraz Wykonawca zdefiniują ostateczny zakres i treść wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, rezultatem czego będzie uzgodniona specyfikacja wymagań dla projektowanej Usługi Rozwoju;

## Po uzgodnieniu przez Strony treści Zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę Zlecenia, podając jej czasochłonność oraz wskazując możliwy najwcześniejszy termin realizacji;

##  W przypadku niezaakceptowania wyceny Wykonawcy, Zamawiający dokona niezależnej wyceny złożoności wymagań wynikających z uzgodnionych dokumentów objętych Zleceniem w celu wypracowania kompromisu;

## W przypadku rozbieżności w wycenach, o których mowa w ust. 3 i 4, może zostać zorganizowane spotkanie negocjacyjne. .

## Po uzgodnieniu przez Strony treści dokumentów objętych Zleceniem, terminu oddania i wyceny (na podstawie roboczogodzin) Zamawiający zaakceptuje i przekaże Wykonawcy Zlecenie do realizacji;

## Przekazanie zaakceptowanego przez Zamawiającego Zlecenia jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji przez Wykonawcę.

## W terminie 14 dni od przekazania wykonanej Usługi Rozwoju Zamawiającemu, Zamawiający dokona jej odbioru. Odbiór zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego procedurę, o której mowa w ust. 4-6 umowy stosuje się odpowiednio.

## Zamawiający zgłosi do protokołu zastrzeżenia, jeżeli stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane w sposób wadliwy - niezgodnie z umową, w tym w szczególności z  Kartą Zlecenia Usługi Rozwoju.

## W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole, Zamawiający może pisemnie wyznaczyć Wykonawcy termin na ich usunięcie. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.

## Do odbioru zadania, do którego zgłoszone zostały zastrzeżenia ust. 3 – 5 stosuje się odpowiednio.

## Strony ustalają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od podpisania protokołu w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu podpisanego przez Zamawiającego, Zamawiający może z upływem tego terminu uznać sporządzony przez siebie projekt protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.

## W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieusunięcia wad zgłoszonych w protokole, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający każdorazowo naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1.

**§ 4.**

## Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich nieprawidłowości przedmiotu umowy w terminach wskazanych w umowie oraz do dokumentowania nieprawidłowości i czynności wykonanych w ramach gwarancji jakości, a także do przekazania dokumentacji w formie elektronicznej Zamawiającemu.

## Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ochrony serwera przed włamaniami i nieautoryzowanym wypływem danych na zewnątrz poprzez:

## regularne aktualizacje systemu (ze szczególnym naciskiem na aktualizacje krytyczne),

## zapewnienie dostępu do powłoki systemu poprzez SSH oraz panelu administracyjnego dostępnego wyłącznie po HTTPS tylko dla określonych adresów IP Zamawiającego,

## ograniczenie dostępu do powłoki systemu do autoryzowanych osób zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego (Zamawiający przekaże adresy IP Wykonawcy, dla których dozwolone będą połączenia),

## bezpieczne przechowywanie logów serwera, loginów oraz haseł dostępu,

## kontrolę dostępu do pomieszczeń z fizycznymi serwerami, na których ulokowane są maszyny wirtualne oraz do pomieszczeń z kopiami zapasowymi danych,

## redundantny system ścian ogniowych (firewalli) całego centrum przetwarzania danych Wykonawcy. Firewalle muszą kontrolować cały ruch wchodzący i wychodzący z Centrum, przepuszczając wyłącznie pakiety niezbędne dla prawidłowego działania Serwisu, chroniąc dostęp do danych z zewnątrz.

**§ 5.**

## Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymania następujących kryteriów dostępności:

## Maksymalny czas niedostępności serwisu w skali miesiąca nie przekroczy 5 godzin (wyłączając czas zaplanowanych działań serwisowych i uzgodnionych z Zamawiającym).

## Czas reakcji na zgłoszenie błędów krytycznych, błędów i wad został określony w załączniku nr 1.

## W przypadku przekroczenia limitu niedostępności Serwisu w Internecie w danym miesiącu wynagrodzenie miesięczne za utrzymanie Serwisu nie przysługuje.

## W przypadku błędu krytycznego powodującego niedostępność Serwisu, Wykonawca musi uruchomić środowisko zapasowe zawierające ostatnią, najbardziej aktualną kopię Serwisu.

## W przypadku awarii serwera połączonej z utratą danych zgromadzonych w Serwisie, Wykonawca musi odtworzyć w czasie nie dłuższym niż 4 następujące po sobie godziny, pełną zawartość Serwisu z ostatniej kopii zapasowej.

## W przypadku zaplanowanych przerw technicznych Zamawiający musi zostać powiadomiony nie później niż na 24 godziny przed planowanym przestojem na adresy podane w § 13 ust. 1 pkt 1.

## Działania serwisowe wymagające zatrzymania działania Serwisu (np. instalacja nowych wersji oprogramowania) prowadzone muszą być w ramach okienek serwisowych, kiedy działanie usługi nie jest niezbędne (tzn. w nocy pomiędzy godziną 2:00 a 5:00), w porozumieniu z Zamawiającym.

## Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania czasu reakcji na zgłoszenia i naprawy błędów krytycznych, błędów i wad zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do umowy.

**§ 6.**

## W ramach utrzymania Serwisu, Wykonawca będzie świadczył usługi Wsparcia Technicznego.

## W ramach świadczenia usług Wsparcia Technicznego Wykonawca zobowiązuje się:

## przyjmować zgłoszenia Zamawiającego o błędach i wadach (zwane dalej „zgłoszeniami serwisowymi”) oraz udzielać konsultacji dla kadry Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7:00‑17:00. Wykonawca przyjmować będzie zgłoszenia serwisowe telefonicznie, mailowo oraz za pośrednictwem systemu do zarzadzania zadaniem.

## prowadzić rejestr zgłoszeń serwisowych i rejestr udzielanych konsultacji oraz udostępniać te rejestry Zamawiającemu;

## wprowadzać w Serwisie modyfikacje niewpływających na jego wartość, które będą świadczone przez Wykonawcę bezpłatnie na podstawie odrębnych Zleceń Wsparcia Technicznego zgłaszanych w systemie do zarządzania zadaniem.

## Wykonawca zapewni utrzymanie, konserwacje i aktualizację infrastruktury sprzętowo-programowej niezbędnej do niezawodnego działania Serwisu.

## Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia utrzymania Serwisu Strony uzgodniły, że:

## okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;

## nie później niż do 10 dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia utrzymania Serwisu. Raport musi zawierać co najmniej:

## Rejestr Zdarzeń, Zleceń Wsparcia Technicznego i Rozwoju lub informacje o ich braku, tj. informacje o wszelkich czynnościach wykonywanych na platformie teleinformatycznej, na której utrzymywany jest Serwis,

## informacje o liczbie zgłoszonych Błędów i Wad oraz czasie ich naprawy (usunięcia) albo o ich braku;

## Zlecenia Wsparcia Technicznego będą przygotowywane w oparciu o procedurę, o której mowa w § 3 z wyłączeniem zapisów dotyczących wyceny i pracochłonności. W przypadku gdy Wykonawca stwierdzi, że Zlecenie Wsparcia Technicznego wykracza poza zakres bieżącej obsługi Serwisu poinformuje o tym Zamawiającego, proponując uzupełnienie ww. Zlecenia o dodatkowe Zlecenie Usługi Rozwoju pokrywające dodatkowe prace wymagane do realizacji Zlecenia Wsparcia Technicznego.

## Zamawiający dokona odbioru utrzymania Serwisu za każdy zrealizowany miesiąc kalendarzowy odrębnie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu miesięcznego. Odbiór wykonania utrzymania Serwisu za poprzedni miesiąc zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 w tym samym terminie, co w zdaniu pierwszym.

## Protokół odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za dany miesiąc kalendarzowy.

**§ 7.**

## Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

## w razie niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek Zlecenia Usługi Rozwoju - w wysokości 20% wartości netto niewykonanego Zlecenia Usługi Rozwoju;

## w przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego netto;

## za nie usunięcie danego Błędu krytycznego lub Błędu, w wysokości 250 zł za każdą godzinę zwłoki w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia błędu;

## za nie usunięcie danej Wady, w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Wady;

## za odmowę zmiany umowy powierzenia przetwarzania bez ważnych powodów lub z naruszeniem § 10 ust. 4 – w wysokości 2% wynagrodzenia całkowitego netto;

## w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy informacji objętych poufnością o którym mowa w § 1 ust. 10 w wysokości 10 % wynagrodzenia całkowitego netto za każdy stwierdzony taki przypadek;

## w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż niniejsza Umowa jest realizowana przez Podwykonawców niezaakceptowanych przez Zamawiającego w wysokości 5 % wynagrodzenia całkowitego netto za każdy stwierdzony taki przypadek.

1. W przypadku każdorazowego stwierdzenia nieprzestrzegania wymagań Zamawiającego, w tym przede wszystkim dotyczących poufności, przetwarzania danych osobowych oraz wytycznych określonych w załączniku nr 1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia całkowitego netto.

## Kar umownych opisanych w ust. 1 pkt 1 nie nalicza się za okres wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie zastrzeżeń, wskazanych w danym protokole odbioru Usługi Rozwoju.

## Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne zastrzeżone na jego rzecz w niniejszej umowie.

## Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, określonych w niniejszej umowie, Zamawiający potrąci z dowolnego wynagrodzenia – także niewymagalnego na dzień dokonania potrącenia- kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

## Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 40 % wynagrodzenia całkowitego netto.

**§ 8.**

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem
30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca w którym oświadczenie to zostało złożone, z tym zastrzeżeniem,
że Wykonawca może skorzystać z tego prawa jedynie z ważnych powodów.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym
z ważnych powodów (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w szczególności gdy Wykonawca:
	1. przetwarzał dane osobowe niezgodnie z umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 5 do umowy,
	2. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Zamawiającego,
	3. nie zaprzestał przetwarzania danych osobowych z naruszeniem ogólnego rozporządzenia
	o ochronie danych osobowych,
	4. zawiadomi o swojej niezdolności do wykonywania wymagań określonych w umowie, załączniku nr 1 lub w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,
	5. nie zapewnia dostępu do Serwisu przez okres dłuższy niż 48 godzin,
	6. nie świadczy usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 przez okres dłuży niż 48 godzin,
	7. gdy naliczone kary umowne osiągnęły łącznie poziom 20% wynagrodzenia całkowitego netto.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje tylko ta część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonanego zadania do dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z powyższego powodu.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż dopuszczają rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za porozumieniem Stron, dokonanym z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9.**

## W ramach wynagrodzenia za wykonanie danej Usługi Rozwoju Wykonawca przeniesie na Zamawiającego pełnię autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji zadania wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych. Zamawiający staje się wyłącznym uprawnionym do korzystania i rozporządzania tymi utworami.

## Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1, następuje:

## z chwilą ustalenia utworów lub ich części, nie później niż z chwilą podpisania protokołu-odbiorczego dotyczącego danej Usługi Rozwoju,

## bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:

## użytkowanie utworów na własny użytek (w tym użytek Oddziałów GDDKIA) oraz na użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją zadań Zamawiającego,

## utrwalenie utworów na wszelkich rodzajach nośników, w szczególności: taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego (np. CD, DVD, Blue-ray, pendrive, itd.),

## zwielokrotnianie utworów dowolną techniką w dowolnej ilości, w tym techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

## wprowadzanie utworów do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych oraz do sieci multimedialnej, telekomunikacyjnej, komputerowej, w tym do Internetu,

## wyświetlanie, publiczne odtwarzanie utworu,

## nadawanie całości lub wybranych fragmentów utworu za pomocą wizji albo fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną,

## wymiana nośników, na których utwór utrwalono,

## użyczenie, najem i sprzedaż,

## wykorzystanie w utworach multimedialnych,

## wprowadzanie zmian, skrótów, w tym tłumaczenie, przystosowywanie, opracowywanie i zmiany utworu i wszelkich jego elementów, poprawki, usunięcie nieprawidłowości, błędu lub braku w utworze, modyfikacje, usprawnienie dotychczasowej funkcjonalności utworu lub jego części, zmiany, zastąpienie funkcjonalności utworu lub jego części, uzupełnienia, poszerzenie utworu o nowe wymagania Zamawiającego,

## sporządzenie wersji obcojęzycznych, zarówno przy użyciu napisów, jak i lektora,

## publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez niego wybranym,

## wprowadzanie, przechowywanie i wyprowadzanie z pamięci komputera,

## wykorzystywanie całości lub fragmentów utworów co celów promocyjnych i reklamy.

## Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do utworów Zamawiający nabywa, w ramach wynagrodzenia określonego w § 2, własność wszystkich egzemplarzy, na których utwory zostały utrwalone. Egzemplarze te zostaną dostarczone Zamawiającemu najpóźniej wraz z ostatnią fakturą VAT.

## Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i że przeniesie te prawa na rzecz Zamawiającego w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich. Wykonawca oświadcza, iż utwory nie powielają treści utworów już istniejących, podlegających ochronie prawno-autorskiej w rozumieniu przepisów w/w ustawy.

## W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej, zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

1. W okresie realizacji przedmiotu umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy, Wykonawcy przysługuje niewyłączna bezpłatna licencja na posługiwanie się i ewentualne dalsze opracowywanie utworów przekazanych już Zamawiającemu.
2. Wyłącznym właścicielem Dokumentacji serwisu (w tym kodów źródłowych) jest Zamawiający. Wykonawca zobowiązany jest wydać Zamawiającemu Dokumentacje serwisu za każdym razem wprowadzenia zmian w Serwisie oraz na żądanie Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie upoważniony do korzystania z przedmiotu Umowy, w tym z praw autorskich
na polach eksploatacji określonych w ust. 2 pkt 2, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym
do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy (np. obowiązków w ramach serwisowania stron internetowych lub gwarancji jakości), w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie gwarancji jakości.
4. Wykonawca będzie upoważniony do korzystania z kodów źródłowych udostępnionych przez Zamawiającego, w tym z praw autorskich do kodów źródłowych, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy na polach eksploatacji określonych w ust. 2 pkt 2, w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie gwarancji jakości.
5. Wykonawca zapewni, aby autorzy Utworów (osoby fizyczne) nie wykonywali względem Zamawiającego praw osobistych do Utworów.
6. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający zachowuje prawa autorskie do utworów wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.

**§10.**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), zasady przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający zostaną unormowane w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób określony w umowie powierzenia, a w zakresie w niej nieregulowanym, w sposób określony w niniejszej Umowie oraz
w załączniku nr 1.
3. Zamawiający jest uprawniony do zaproponowania zmiany umowy powierzenia przetwarzania,
w szczególności w przypadku gdy:
	* 1. zmiana ta jest konieczna w celu zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO, w szczególności jeżeli nastąpi zmiana stanu prawnego, zmiana linii orzeczniczej sądów lub trybunałów, zmiana lub wydanie nowych opinii lub stanowisk Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub Europejskiej Rady Ochrony Danych Osobowych, zmiana celu przetwarzania danych lub zmiana zakresu powierzonych do przetwarzania danych, stanowisko i opinii, lub
		2. zmiana jest konieczna dla realizacji celu niniejszej Umowy, w tym celów szczegółowych określonych w załączniku nr 1.
4. Wykonawca może odmówić zmiany umowy powierzenia przetwarzania, wyłącznie jeśli ma po temu ważne powody i przedstawi je Zamawiającemu w formie pisemnej, a nie zachodzą przesłanki do jej zmiany, wskazane w ust. 3 lit a lub b. Za ważne powody strony uznają w szczególności sytuację,
w której zmiana umowy powierzenia przetwarzania spowodowałoby konieczność poniesienia przez Wykonawcę kosztów i wydatków znacząco przewyższających koszty i wydatki konieczne
do przetwarzania danych określonych zgodnie dotychczasowym brzmieniem umowy powierzenia przetwarzania.

**§11.**

1. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania umowy zapewnić, przy wykonywaniu zadania, udział osób posiadających stosowne doświadczenie i kwalifikacje.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad osobami, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu zadania, w szczególności w zakresie porządku, zasad bezpieczeństwa i dyscypliny pracy.
3. Personel Wykonawcy jest zobowiązany z należytą starannością wypełniać swoje obowiązki zgodnie z zawartą umową pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. Osoby wykonujące przedmiot umowy podlegają bezpośrednio Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający lub wyznaczony przez niego jego przedstawiciel może kontrolować sposób realizacji umowy.
4. Zatrudnienie przez Wykonawcę Podwykonawców wymaga zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje Podwykonawcę tylko wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie Podwykonawcy będzie odpowiednie do zakresu prac przewidzianych do podzlecenia. Zakres prac do podzlecenia nie może wykraczać poza zakres przewidziany w Ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców jak za własne. Wykonawca zapewnia,
że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
6. Zamawiający nie odpowiada za jakiekolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec Podwykonawców,
jak również za zobowiązania Podwykonawców wobec osób trzecich.

## §12.

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w Umowie w przypadku zaistnienia po zawarciu Umowy przypadku siły wyższej, przez którą Strony rozumieją zdarzenie lub połączenie zdarzeń nadzwyczajnych, obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie uniemożliwiają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych (za siłę wyższą Strony uważać będą w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, epidemie), poprzez zmianę postanowień Umowy dotyczących w szczególności terminu wykonania świadczenia przez Wykonawcę, wynagrodzenia Wykonawcy, zakresu świadczenia Wykonawcy, sposobu wykonania świadczenia przez Wykonawcę, uwzględniając wpływ siły wyższej na sposób wykonywania Umowy przez Wykonawcę;
2. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się przedstawić oraz wykazać Zamawiającemu za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób ww. zdarzenia wpływają na realizację zobowiązań umownych Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że Wykonawca wykazał wpływ zdarzeń o których mowa
w ust. 1, na koszty wykonania zamówienia lub termin realizacji, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy w formie aneksu sporządzanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§13.**

## Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważnieni są:

1. ze strony Zamawiającego:

Do spraw związanych z treścią i wyglądem Serwisu:

* ……………………………

Do spraw związanych z serwerem i bezpieczeństwem:

* ………………………………..
1. ze strony Wykonawcy:
* …………………………………………………..

## Zmiana osób wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu ust. 6.

## W przypadku zmiany wskazanego w komparycji umowy adresu, Strona, której adres uległ zmianie winna niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni, zawiadomić o tym fakcie drugą Stronę, podając jednocześnie aktualny adres dla korespondencji. Zmiana adresów nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu ust. 6.

## W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, korespondencja wysłana na podany w umowie adres lub numer uważana będzie za skutecznie doręczoną.

## W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## Zmiany treści umowy, jej rozwiązanie, wypowiedzenie oraz odstąpienie od umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z tym zastrzeżeniem, że każda ze stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów, faksów, numerów rachunku bankowego i adresów e–mail wskazanych w niniejszej Umowie, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od chwili dokonania zmiany.

## Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.

## W dniu następnym po dniu rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia, pomiędzy godz. 8.15 a 16.15 w Dzień roboczy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w jego siedzibie, albo w innym, uprzednio uzgodnionym przez Strony miejscu, na wcześniej uzgodnionym elektronicznym nośniku danych, kopię Serwisu wraz z wszystkimi danymi zapisanymi w Serwisie, kodami źródłowymi oraz Dokumentacją Serwisu, aktualnymi na koniec dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Zamawiający może na piśmie wyznaczyć późniejszy termin dostarczenia kopii pełnego Serwisu wraz ze wszystkimi danymi, o których mowa w zdaniu poprzednim. Potwierdzeniem dostarczenia kopii pełnego Serwisu wraz z wszystkimi danymi, o których mowa w zdaniu pierwszym, będzie protokół odbioru podpisany przez obie Strony.

## W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko taką część wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia wykonanej do dnia wypowiedzenia lub rozwiązania umowy. W celu ustalenia zakresu wykonania Zamówienia Strony niezwłocznie podpiszą stosowny protokół.

## W przypadku odstąpienia od umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu przedmiotu świadczenia (Zamawiający) oraz wynagrodzenia (Wykonawca) w odniesieniu do zakresu umowy od których nastąpiło odstąpienie.

## Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań wynikających z umowy w czasie trwania siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę.

## Wszelkie spory wynikające z interpretacji treści lub ze sposobu wykonywania umowy, Strony zgodnie poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

## Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

## Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

## Załącznik nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia,

## Załącznik nr 2: Wzór miesięcznego protokołu odbioru,

## Załącznik nr 3: Wzór protokołu odbioru Zlecenia Usługi Rozwoju,

## Załącznik nr 4: Wzór Karty Zlecenia Usługi Rozwoju,

## Załącznik nr 5: Umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych,

## Załącznik nr 6: Oferta Wykonawcy,

 Zamawiający Wykonawca