



Ministerstwo Zdrowia
Departament
Lecznictwa

Warszawa, 01 grudnia 2020 r.

DLUZ.7001.2.2020.EK

Pan
Agnieszka Wernik
Zastępca Dyrektora
Departament Strategii i Działań
Systemowych
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Szanowna Pani Dyrektor,

W nawiązaniu do pisma z dnia 3 listopada 2020 r. (znak: RzPP-DSD.420.140.2020.MR) w sprawie trudności w uzyskaniu informacji o możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego w związku ze zmianą organizacji spowodowaną zwiększającą się liczbą zachorowań na COVID-19, uprzejmie informuję, jak niżej.

W okresie jesiennej epidemii wirusa SARS-CoV-2, część szpitali tworzy tzw. system zabezpieczenia COVID-19, poprzez zapewnienie miejsc (łóżek) dla pacjentów podejrzanych o zakażenie/ zakażonych koronawirusem na czterech poziomach zabezpieczenia szpitalnego (zarządzenie nr 140/2020/DSOZ z dnia 10 września 2020 r. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie zasad sprawozdawania oraz warunków rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 [Biul.Inf.NFZ z 2020 r. poz. 140]).

Świadczeniodawcy zaangażowani w udzielanie świadczeń zdrowotnych w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 wpisani są, na mocy art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji

kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1842, ze zm.), do wykazu opracowywanego przez właściwego miejscowo dyrektora oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w porozumieniu z wojewodą. Ww. wykaz jest publikowany i na bieżąco aktualizowany w wojewódzkim dzienniku urzędowym w drodze obwieszczenia wojewody oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Narodowego Funduszu Zdrowia (np. <https://www.nfz.gov.pl/biuletyn-informacji-publicznej-zachodniopomorskiego-ow-nfz/wykaz-podmiotow-udzielajacych-swadczen-opieki-zdrowotnej-w-zwiazku-z-przeciwdzialaniem-covid-19/>).

Pacjenci, którzy podejrzewają, że są zakażeni koronawirusem, w pierwszej kolejności powinni skorzystać z teleporady medycznej lekarza POZ. Listy przychodni – z podziałem na województwa, które udzielają takich porad umieszczono na witrynie: <https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/teleporady-dotyczace-koronawirusa-w-przychodniach,7621.html>. Ww. listy zawierają nazwy podmiotów, ich lokalizację oraz numery telefonów, pod którymi można uzyskać teleporady.

W godzinach 18:00—8:00 oraz w weekendy i święta pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, niezależnie od tego, gdzie mieszka, i do którego lekarza/pielęgniarki POZ złożył swoją deklarację. Lista podmiotów udzielających świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej znajduje się na stronie internetowej: <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/na-ratunek/>. W tym miejscu należy podkreślić, że rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 listopada 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 r. poz. 2043) wprowadzona została możliwość zlecenia testu na obecność wirusa SARS-CoV-2 przez m.in. lekarza lub felczera udzielającego świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Osoby, którym zlecono wykonanie testu na obecność wirusa SARS-CoV-2 zgłaszają się m.in. do mobilnych punktów pobrań wymazu, których listy znajdują się na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich NFZ (np. <https://www.nfz-rzeszow.pl/pacjenci/aktualnosci/pacjenci-informacje-ogolne/wykaz-punktow-pobran-wymazow-na-obecnosc-wirusa-sars-cov-2,art1739/>). Dodatkowo, punkty pobrań zostały umieszczone na mapie znajdującej się na stronie internetowej: <https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/test-w-mobilnym-punkcie-pobran>.

W celu zabezpieczenia płynności udzielania świadczeń zdrowotnych, wojewódzkie oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia publikują listy reorganizowanych/ zamkniętych

oddziałów szpitalnych (<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-oddzialow/gdzie-sie-leczyc-w-czasie-epidemii-koronawirusa,401.html>). Na ww. stronie internetowej można również pozyskać informacje dotyczące podmiotów udzielających świadczeń ambulatoryjnych w innych zakresach, niż leczenie związane z przeciwdziałaniem COVID-19, tj. listy:

- placówek POZ, które udzielają teleporady;
- otwartych poradni specjalistycznych;
- otwartych gabinetów stomatologicznych;
- otwartych gabinetów ginekologicznych.

Powyższe listy uwzględniają sposób organizacji realizacji świadczeń zdrowotnych w tych podmiotach oraz numery kontaktowe do tych placówek.

W przypadku trudności z dodzwonieniem się do lekarza POZ oraz lekarza Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej, Centrum e-Zdrowia, jednostka podległa Ministrowi Zdrowia, udostępniło platformę e-wizyt, dostępną dla pacjentów pod adresem <https://pacjent.gov.pl/ewizyta>, za pomocą której pacjenci mogą skontaktować się z lekarzem lub pielęgniarką bez wychodzenia z domu. Ww. rozwiązanie jest bezpłatne, dostępne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, również w nocy, w weekendy czy święta. Podczas e-wizyty pacjent może skonsultować niepokojące objawy lub złe samopoczucie, omówić wyniki badań, otrzymać e-receptę, e-skierowanie, e-zwolnienie. E-wizyta może odbywać się przez Internet (np. wideorozmowa, czat) lub telefon.

W związku z komunikatem dostępnym na stronie <https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/udzielanie-swadczen-opieki-zdrowotnej-w-zwiazku-z-zapobieganiem-przeciwdzialaniem-i-zwalczaniem-covid-19-zalecenia,7826.html>, zaleca się ograniczenie do niezbędnego minimum lub czasowe zawieszenie udzielania świadczeń szpitalnych wykonywanych planowo. Jednocześnie informujemy, że w każdym przypadku odroczenia terminu udzielenia świadczenia przez szpital, powinien on indywidualnie ocenić oraz wziąć pod uwagę uwarunkowania i ryzyka dotyczące stanu zdrowia pacjentów, a także prawdopodobieństwo jego pogorszenia oraz potencjalne skutki. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia, pacjent ma prawo do uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej.

Informacje dotyczące możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego podczas stanu epidemii są publikowane na stronach Centrali oraz oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia. Zakresem objętym publikowanymi danymi są zarówno świadczenia udzielane ambulatoryjne, jak i świadczenia szpitalne. Listy świadczeniodawców obejmują świadczenia udzielane osobom podejrzanym o zakażenie/ zakażonym wirusem SARS-CoV-2, ale również pacjentom szukającym pomocy medycznej w sytuacjach niezwiązanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.

Umieszczenie ww. danych na portalu pacjent.gov.pl spowodowałoby powielanie publikowanych informacji, a także konieczność ich aktualizowania w kilku źródłach. Modyfikacja formy udostępnionych danych z tabeli/ pliku pdf/ pliku excel na mapę nie spowoduje wzbogacenia wartości informacyjnej publikowanych danych. Warto podkreślić, że osoby zainteresowane świadczeniem udzielanym przez konkretny podmiot leczniczy, przy użyciu Internetu mają możliwość sprawdzenia lokalizacji tej placówki medycznej.

W związku z przekazaną przez Rzecznika Praw Pacjenta pismem z dnia 3 listopada 2020 r. informacją m.in. o braku aktualizowanego na bieżąco źródła informacji o możliwości uzyskania konkretnych świadczeń zdrowotnych w wybranym podmiocie leczniczym, Ministerstwo Zdrowia wystąpiło do Centrali NFZ z prośbą o monitorowanie monitorowanie na bieżąco zawartych na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich NFZ danych, gdzie się leczyć w czasie epidemii koronawirusa (<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-oddzialow/gdzie-sie-leczyc-w-czasie-epidemii-koronawirusa,401.html>).

Z poważaniem,

Michał Misiura

Zastępca Dyrektora

/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości: Pan Paweł Kikosicki Dyrektor Departamentu Obsługi Klientów, Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia