

Warszawa, 6 maja 2021 r.

**DAZ.262.27.2021**

### **Wszyscy zainteresowani**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr 22/21/TPBN) *Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z zakupem i dostawą nowych aparatów telefonicznych oraz zakupem i dostawą nowych modemów/routerów Wi-Fi, na rzecz Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.*

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 2019 ze zm.) dalej jako „ustawa Pzp”, uprzejmie informuję, iż w dniu 29 kwietnia 2021 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 1:**

*SWZ Prawo Opcji Zamawiający dopuszcza dokonanie zamówienia w ramach prawa opcji:*

- abonamentów głosowych,
- abonamentów do transmisji danych,
- urządzeń telefonicznych
- modemów/routerów
- pakietów internetowych 1GB Świat (z UE)

*WYKONAWCA: Czy Zamawiający potwierdza, że powyższe zamówienia opcjonalne będą dodatkowym zamówieniem Zamawiającego, którego nie obejmowała łączna wartość oferty w Formularzu Ofertowym?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w Formularzu ofertowym należy wskazać ceny jednostkowe abonamentów głosowych oraz do transmisji danych, które są ujęte w zamówieniu podstawowym oraz będą obowiązywały przy realizacji prawa opcji. W formularzu również należy podać cenę jednostkową pakietów internetowych 1GB Świat (z UE), który występuje w prawie opcji. Wartości urządzeń telefonicznych oraz modemów/routerów wskazane zostaną w cenniku niepromocyjnym dołączonym do oferty. Dodatkowo wyjaśniamy, że wartością umowy będzie kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

#### **Pytanie 2:**

*OPZ D. Wymagania dot. Aparatów telefonicznych. Zamawiający wytypował modele telefonów z poszczególnych grup A, B, C poprzez określenie przedziału ich wartości brutto w cenniku tzw. Bez promocji danego Operatora.*

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

*WYKONAWCA: Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, iż taki dobór telefonów, szczególnie z cennika „Bez promocji” jest nieporównywalny względem różnie tworzonych cenników u poszczególnych Operatorów, a przede wszystkim jest niekorzystny dla samego Zamawiającego. A mianowicie, jeden Operator może uznać, że telefony z grupy X są średnią półką cenową, a z kolei inny Operator uzna, że te same telefony X powinny znajdować się w najdroższej grupie cenowej telefonów, co będzie skutkowało tym, że Zamawiający kupi ten sam model telefonu X po droższej cenie, niż mógłby kupić, gdyby grupa cenowa nie była kryterium wyboru telefonów w Cennikach Operatorów.*

*Prosimy o zmianę zapisu wskazującą telefony poprzez specyfikację sprzętu w każdej grupie telefonicznej lub poprzez wskazanie telefonów „O parametrach nie gorszych niż”*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że celem niniejszego zamówienia jest zaopatrzenie Zamawiającego w usługę telefonii komórkowej oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu, która ma być świadczona przez okres 24 miesiące, a zakup aparatów telefonicznych jest dodatkiem do usługi. Zamawiający podtrzymuje zapisy w OPZ. Przedstawiony opis wyboru telefonów nie ogranicza konkurencji.

### **Pytanie 3:**

*XVI kryterium Obliczania ceny. 12. Kryterium udzielony rabat na zakup aparatów telefonicznych – udzielenie stałej wartości procentowej od cennika*

*WYKONAWCA: Wykonawca zwraca uwagę, że Operatorzy ustanawiają różne ceny sprzętu w zależności od polityki danego operatora, a zatem cenniki nie są porównywalne, jak również upusty od tych cenników nie są porównywalne. Upust u jednego Operatora w wysokości 10% może być wartościowo bardziej korzystny niż upust 15% od nieco innego cennika u drugiego Operatora. Prosimy o wycofanie tego kryterium.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje kryterium dotyczącym rabatu zakupu aparatów telefonicznych. Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w rozdziale XVII pkt 12 SWZ „W przypadku, gdy ceny telefonów z cennika Wykonawcy po uwzględnieniu przyznanego rabatu, będą wyższe niż ceny rynkowe lub po przeprowadzonej analizie, Zamawiający uzna, że doszło do zaburzenia konkurencyjności pozostawia sobie prawo do odrzucenia oferty Wykonawcy”.

### **Pytanie 4:**

*Pkt 4 – Wymagania dla wszystkich aparatów telefonicznych (wyposażanie)*

*WYKONAWCA: Wykonawca pragnie nadmienić, iż Producenci telefoniczni tworzą komplet sprzedażowy zgodnie z własną polityką marketingową, czy Zamawiający akceptuje przyjęcie gotowego kompletu danego producenta zgodnie z wybranym modelem telefonu?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że minimalnym zestawem akceptowalnym jest ładowarka sieciowa producenta oraz słuchawki lub zestaw słuchawkowy (jeżeli dany producent posiada w ofercie kompatybilne z danym urządzeniem). Elementy te nie muszą być umieszczone w jednolitym opakowaniu wraz z aparatem telefonicznym.

**Pytanie 5:**

*E. Wymagania dodatkowe. Naliczanie jednosekundowe rozmów międzynarodowych.*

*WYKONAWCA: Wykonawca informuje, że zgodnie z rozliczeniami międzyoperatorskimi rozliczenie międzynarodowe jest takowane minutowo, czy Zamawiający akceptuje taką formę rozliczenia?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zaproponowaną formę rozliczenia.

**Pytanie 6:**

*Umowa § 7.*

*WYKONAWCA: Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Dodatkowo prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Sąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.*

*WYKONAWCA: 2. Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 4 do wysokości rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewni Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu. Natomiast jeżeli chodzi o ograniczenie odpowiedzialności w ust. 4, Zamawiający nie wyraża zgody i pozostaje przy obecnym zapisie.

**Pytanie 7:**

*Umowa § 7 ust. 1 pkt 5)*

*WYKONAWCA: Zwracamy się do Zamawiającego o stworzenie katalogu zamkniętego przypadków, w których będzie on uprawniony do naliczenia kar umownych. Nie każdy przypadek bliżej nieokreślonego nierzetelnego wykonania postanowień umowy może stanowić podstawę do skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w omawianym postanowieniu. W obecnym kształcie postanowienie może prowadzić do nadużyć na etapie realizacji umowy. Pojęcie „nienależytego wykonania umowy” jest bardzo pojemne.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy zapisach w Umowie dotyczących kar.

**Pytanie 8:**

*Umowa § 7 ust. 1 pkt 9) oraz § 9*

*WYKONAWCA: Zwracamy uwagę, że postanowienia umowy są jednostronne. Z uwagi na to, że obie strony powinny być zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji które dotyczą drugiej strony wszystkie te zapisy które są zapisami jednostronnymi, należy tak zmodyfikować by uwzględniały takie same prawa dla obu spółek. Kara umowna powinna być stosowana na zasadzie wzajemności, czyli Wykonawca także powinien być uprawniony do kary, o ile Zamawiający naruszy tajemnicę przedsiębiorstwa naszej spółki.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, dodatkowo Zamawiający przypomina, że Wykonawca może zastrzec informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

**Pytanie 9:**

*SWZ strona 6 dotycząca:*

- dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aktywacji dla Grupy I, II, III w liczbie do 83 (osiemdziesięciu trzech) szt. w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;*
- dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aparatów telefonicznych dla grupy „A” w ilości do 66 (sześćdziesięciu sześciu) szt., grupy „B” w ilości do 10 (dziesięciu) szt., grupy „C” w ilości do 5 (pięciu) szt. wymienionych w rozdziale D „Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych” SOPZ załącznik nr 1 do SWZ z zachowaniem cen aparatów telefonicznych z cennika niepromocyjnego Wykonawcy uwzględniających rabat wskazany w ramach kryteriów oceny ofert w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;*

- dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aktywacji dla grupy IV w maksymalnej ilości 20 (dwudziestu) szt. – SIM tylko do Internetu w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;
- dostawy, na żądanie Zamawiającego, przenośnych modemów/routerów Wi-Fi w maksymalnej ilości 29 (dwudziestu dziewięciu) szt. w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;

WYKONAWCA: Zwracamy się o modyfikację zapisu na 5 dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu na 5 (pięć) dni roboczych.

**Pytanie 10:**

Załącznik nr 1 do SWZ część A pkt 4.5 w przypadku nowego dostawcy Usługi w danej Grupie, karty SIM należy, w terminie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, dostarczyć Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia;

WYKONAWCA: Zwracamy się o modyfikację zapisu na 20 dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian z uwagi na termin obowiązywania obecnej umowy.

**Pytanie 11:**

Załącznik nr 1 do SWZ część A pkt 4.5 zapewnienia możliwości niezwłocznego nr IMEI w celu całkowitej blokady danego aparatu w przypadku kradzieży aparatu, na wniosek Zamawiającego.

WYKONAWCA: Proszę o wytłumaczenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że ma na myśli zablokowanie aparatu telefonicznego w przypadku jego kradzieży na podstawie nr IMEI.

**Pytanie 12:**

Załącznik nr 1 do SWZ część A pkt 5.1 – 5.4

5.1. Dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aktywacji dla Grupy I, II, III w liczbie do 83 (osiemdziesięciu trzech) szt. w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;

5.2. Dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aparatów telefonicznych dla grupy „A” w ilości do 66 (sześćdziesięciu sześciu) szt., grupy „B” w ilości do 10 (dziesięciu) szt., grupy „C” w ilości do 5 (pięciu) szt. wymienionych w rozdziale D „Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych” SOPZ

załącznik nr 1 do SWZ z zachowaniem cen aparatów telefonicznych z cennika niepromocyjnego Wykonawcy uwzględniających rabat wskazany w ramach kryteriów oceny ofert w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;

5.3. Dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aktywacji dla grupy IV w maksymalnej ilości 20 (dwudziestu) szt. – SIM tylko do Internetu w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;

5.4. Dostawy, na żądanie Zamawiającego, przenośnych modemów/routerów Wi-Fi w maksymalnej ilości 29 (dwudziestu dziewięciu) szt. w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;

WYKONAWCA: Zwracamy się o modyfikację zapisu na 5 dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu na 5 (pięć) dni roboczych.

**Pytanie 13:**

Załącznik nr 1 do SWZ część C pkt 3 Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego terminie nie później niż 10 dni roboczych przed uruchomieniem Usługi, wraz z kartami Wykonawca dostarczy drogą elektroniczną bądź na nośniku pendrive plik w formacie Excel, w którym do poszczególnych numerów abonenckich przypisze numery kart SIM, PIN, PUK.

WYKONAWCA: Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu o umieszczeniu w pliku kodu PIN. Zwracamy uwagę, iż pierwotny kod PIN umieszczony jest na opakowaniu karty SIM. Zaznaczamy również, iż kod PIN nie ma stałego charakteru i może być dowolnie modyfikowany przez użytkownika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy powyższym zapisie.

**Pytanie 14:**

Załącznik nr 1 do SWZ część C pkt 3 Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.

WYKONAWCA: Prosimy Zamawiającego o rezygnację z konieczności umieszczania na karcie SIM numeru MSSIDN. Wykonawca w zamian dostarczy plik zawierający zestawienie MSSIDN + numer SIM.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie nieopisanych kart, pod warunkiem, że Wykonawca w zamian dostarczy plik zawierający zestawienie numerów MSSIDN oraz SIM.



**Pytanie 15:**

Załącznik nr 1 do SWZ część E pkt 5 Informacji szczegółowych o MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury) – całodobowo.

WYKONAWCA: Nie mamy danych o numerach PIN- numery podlegają modyfikacji z pozycji użytkownika i nie są odkładane w naszych systemach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis litery E pkt 5 OPZ następująco: „Informacji szczegółowych o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury) – całodobowo”.

**Pytanie 16:**

Załącznik nr 1 do SWZ część E pkt 5 Dedykowane numery telefonów oraz adresy e-mail interwencyjne czynne w trybie 24/7/365.

WYKONAWCA: Nie spełniamy w takim zakresie. Obsługa mailowa możliwa jest jedynie w dni robocze w godzinach pracy DOKIT, natomiast zlecenia telefoniczne DOKIT przyjmuje 8-18:30 w dni robocze, a poza tymi godzinami BOA (ograniczony zakres podawanych informacji i zmian na koncie).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dostęp do systemu opisanego w SWZ, obejmuje całodobowy system obsługi poprzez aplikację internetową, natomiast do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM kontakt telefoniczny oraz mailowy w godzinach pracy Wykonawcy.

**Pytanie 17:**

Umowa § 1 pkt 3 1-4 ramach wykonania Przedmiotu Umowy w prawie opcji, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:

1) Dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aktywacji dla Grupy I, II, III w liczbie do 83 (osiemdziesiąt trzy) szt. w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego na adres mail: [...];

2) Dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aparatów telefonicznych dla grupy „A” w ilości do 66 (sześćdziesiąt sześć) szt., grupy „B” w ilości do 10 (dziesięć) szt., grupy „C” w ilości do 5 (pięć) szt. wymienionych w rozdziale D „Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych” SOPZ załącznik nr 1 do SWZ z zachowaniem cen aparatów telefonicznych z cennika niepromocyjnego Wykonawcy uwzględniających rabat wskazany w ramach kryteriów oceny ofert w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego na adres mail: [...];

3) Dostawy, na żądanie Zamawiającego, nowych aktywacji dla grupy IV w maksymalnej ilości 20 (dwadzieścia) szt. – SIM tylko do Internetu w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego na adres mail: [...];

4) Dostawy, na żądanie Zamawiającego, przenośnych modemów/routerów Wi-Fi w maksymalnej ilości 29 (dwadzieścia dziewięć) szt. w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego na adres mail

WYKONAWCA: Zwracamy się o modyfikację zapisu na 5 dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu na 5 (pięć) dni roboczych.

**Pytanie 18:**

Umowa § 1 pkt 1 Wykonawca nie później niż na 10 (dziesięć) dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług, rozumianych jako przeniesienie i aktywacja wszystkich kart SIM, dokona dostawy Sprzętu określonego w § 1. ust. 2 pkt 1-4 Umowy, oraz przypisanych do poszczególnych numerów telefonicznych –numery kart SIM, PIN, PUK, drogą elektroniczną bądź na nośniku pendrive w formie pliku w formacie Excel.

WYKONAWCA: Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu o umieszczeniu w pliku kodu PIN. Zwracamy uwagę, iż pierwotny kod PIN umieszczony jest na opakowaniu karty SIM. Zaznaczamy również, iż kod PIN nie ma stałego charakteru i może być dowolnie modyfikowany przez użytkownika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy zapisie.

**Pytanie 19:**

Umowa § 1 pkt 3 Zamawiający ustali datę i godzinę dostawy Sprzętu określonego w ust. 1 powyżej (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00) z Wykonawcą w trybie roboczym, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dostawa nastąpi do siedziby Zamawiającego, 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47A.

WYKONAWCA: Nie jesteśmy w stanie zagwarantować tych godzin dostarczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy zapisie z uwagi na przyjęte godziny pracy u Zamawiającego.

**Pytanie 20:**

Umowa § 1 pkt 4 Wykonawca zobowiązany jest do dostawy dodatkowych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy) oraz dodatkowych aparatów telefonicznych w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego na adres mail: [...].

WYKONAWCA: Zwracamy się o modyfikację zapisu na 5 dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego.



**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu na 5 (pięć) dni roboczych.

**Pytanie 21:**

*Umowa § 5 pkt 10 Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych NCBR faktur VAT, w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia ich doręczenia NCBR albo odebrania przez NCBR przesłanej przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: [faktury@ncbr.gov.pl](mailto:faktury@ncbr.gov.pl) lub Platformy Elektronicznego Fakturowania, z zastrzeżeniem art. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, ze zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych.*

*WYKONAWCA: Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura? Ponadto, wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura jest doręczona.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że poprzez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura, rozumie fakturę, która nie zawiera braków i błędów oraz jest wystawiona zgodnie z zasadami rachunkowości. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

**Pytanie 22:**

*Umowa § 5 pkt 15 Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego NCBR.*

*WYKONAWCA: Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).*

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy pierwotnym zapisie.

**Pytanie 23:**

*Umowa § 5 pkt 14 Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.*

*WYKONAWCA: Nie wystawiamy nowych faktur. W przypadku błędu kwotowego wystawiane są korekty do faktury, a w przypadku błędów formalnych (np. zła nazwa) wystawiane są noty.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje rozwiązanie wystawienia korekty oraz noty, zaznaczając jednocześnie, że termin zapłaty faktury biegnie od dnia dostarczenia do Zamawiającego skorygowanych dokumentów.

**Pytanie 24:**

*Umowa § 3 pkt 5 Protokół Odbioru stwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT, o której mowa w § 5. ust. 9 Umowy.*

*WYKONAWCA: Faktury wystawiane są automatycznie. Nie uzależniamy wystawienia od akceptacji protokołu. Zamawiający może skorzystać z prawa złożenia reklamacji.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje możliwość wystawienia automatycznie faktury bez akceptacji protokołu. Zamawiający dokona odpowiednich modyfikacji sposobu potwierdzenia przedmiotu umowy.

**Pytanie 25:**

*Mając na uwadze treść OPZ w zakresie wymogów dla sprzętu telekomunikacyjnego oraz podział na grupy zakupowe ze względu na cenę cennikową, bez jego wyspecyfikowania, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż na etapie wykonywania umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Zamawiający będzie dokonywał zamówienia na poszczególne modele aparatów telefonicznych i modemów wskazanych w cenniku i dostępnych u Wykonawcy na dzień składania zamówienia?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający na etapie wykonywania umowy będzie dokonywał zamówień zgodnie z udzielonym rabatem na poszczególne modele aparatów telefonicznych i modemów/routerów wskazanych w cenniku i dostępnych u Wykonawcy na dzień składania zamówienia.

**Pytanie 26:**

*W związku z wymogiem zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną Usługę oraz Sprzęt z koniecznym wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony operatora, którzy będą pracownikami operatora, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedmiotowy wymóg odnosi się do obsługi pośrednictwa zgłoszeń gwarancyjnych/serwisowych, przy czym obsługa czynności w ramach*

gwarancji i serwisu może być wykonywana przez przedstawicieli producenta danego sprzętu telekomunikacyjnego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że ma na myśli osoby dedykowane do obsługi pośrednictwa zgłoszeń w ramach gwarancji/rękojmi i serwisu.

**Pytanie 27:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy w ramach procedury potwierdzenia odbioru sprzętu telekomunikacyjnego, wady dotyczyć będą wyłącznie pojedynczych jednostek sprzętowych nastąpi częściowy odbiór towaru oraz rozliczenie płatności z tego tytułu, a ewentualne kary umowne, będą liczone z uwzględnieniem proporcji wynikającej z zakresem wadliwych dostaw? Nie jest bowiem uzasadnione naliczanie kar umownych w stosunku do wartości całej umowy, w sytuacji gdy wadą objęte będą pojedyncze jednostki sprzętu telekomunikacyjnego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że będzie możliwość dokonania częściowego odbioru, a co za tym idzie ewentualne kary będą naliczane proporcjonalnie do danego sprzętu.

**Pytanie 28:**

*Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający zabezpieczy dostarczony przez wykonawcę sprzęt telekomunikacyjny, który będzie w dyspozycji Zamawiającego, a jeszcze formalnie nie odebrany przez Zamawiającego (maksymalnie aż 7 dni kalendarzowych)? Który podmiot ponosić będzie odpowiedzialność za utratę i uszkodzenie sprzętu, w sytuacji gdy Wykonawca nie będzie miał żadnego wpływu na jego zabezpieczenie? Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zastrzeżenia, względnie wskazanie: (1) jakie środki zabezpieczające powierzony sprzęt telekomunikacyjny poweźmie Zamawiający do czasu jego odbioru, (2) jakie uprawnienia do tego czasu posiadał będzie Wykonawca?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dostarczony sprzęt będzie przechowywany w zamkniętym pomieszczeniu bez dostępu osób nieupoważnionych. Zamawiający modyfikuje zapis odnośnie ilości dni na formalny odbiór „maksymalnie 3 dni kalendarzowe”.

**Pytanie 29:**

*W związku z treścią § 8 ust. 1 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o wskazanie okoliczności, które będą mogły stanowić podstawę odstąpienia od umowy Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy? Wykonawca wskazuje bowiem, że nie każde naruszenie postanowień umowy powinno być obarczone sankcją w postaci prawa do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, która to sankcja powinna mieć walor adekwatności.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis w § 8 ust. 1 na następujący: „Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy lub jej część w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy – w terminie 30 (trzydziestu) kalendarzowych dni od upływu terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu. Wykonawca może od Umowy odstąpić wyłącznie w przypadku gdy Zamawiający dopuścił się zwłoki w zapłacie Wynagrodzenia, przekraczającej 60 dni kalendarzowych. Wykonawca, przed odstąpieniem, zobowiązany jest wezwać Zamawiającego do dokonania zapłaty, na piśmie z jednoczesnym wyznaczeniem Zamawiającemu dodatkowego terminu na dokonanie zapłaty - nie krótszego niż 14 (czternaście) dni roboczych. W ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od upływu terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca może odstąpić od Umowy”.

**Pytanie 30:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg pokrycia zasięgiem sieci telefonii komórkowej minimum 91% terytorium RP weryfikowany będzie zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronach poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wymóg pokrycia zasięgiem sieci telefonii komórkowej na poziomie minimum 91% terytorium RP weryfikowany będzie zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronach poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych.

**Pytanie 31:**

Wykonawca wnosi o wskazanie terminu maksymalnego, do którego Zamawiający uprawniony będzie do skorzystania z prawa opcji w zakresie zakupu sprzętu telekomunikacyjnego, jak również zawarcia dodatkowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zastrzega sobie możliwość skorzystania z Prawa Opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta. Usługi w ramach Prawa Opcji będą zrealizowane w terminach określonych w odrębnych zamówieniach, na zasadach w nich określonych jak i wynikających z Umowy, bez zawierania dodatkowych umów w zakresie skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji.

**Pytanie 32:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z treścią SIWZ, w tym Umowy, obowiązywać będzie regulamin świadczenia usług obowiązujący u Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w kwestiach nieuregulowanych w treści SWZ oraz zapisami Umowy będzie obowiązywał regulamin świadczenia usług obowiązujący u Operatora.

**Pytanie 33:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę, o ile zasadność nałożenia kary umownej będzie potwierdzona postępowaniem reklamacyjnym, ustalającej przyczyny niedostępności usługi lub niewykonania innego obowiązku przez wykonawcę?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

**Pytanie 34:**

*W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż ilekroć SIWZ stanowi o pakietowej transmisji danych, należy pod tym pojęciem rozumieć pakietową transmisję danych w kraju, chyba że Zamawiający zastrzegł inaczej, przy czym niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym część pakietu przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

**Pytanie 35:**

*Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że umowy (jednostkowe lub zbiorcze) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego narzuca Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zawierania odrębnych umów – jednostkowych, będzie umowa zbiorcza. Jednocześnie informuje, że projektowane postanowienia umowy, które będą przeniesione do umowy oraz załączników zawartej z wybranym Wykonawcą, zawierają elementy wskazane w art. 56 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

**Pytanie 36:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że jak dotąd nie dokonywał przeniesienia posiadanych numerów telefonicznych. Jest to kolejna Umowa zawierana z tym samym Wykonawcą na okres 24 lub 36 miesięcy od 2013 roku.

**Pytanie 37:**

*Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zapewnienia całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej Usługi w okresie trwania Umowy”. Z zasady operator telekomunikacyjny nadzoruje non stop działanie sieci telekomunikacyjnej.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia i potwierdza, że pisząc o zapewnieniu całodobowego nadzoru miał na myśli fakt, że operatorzy telekomunikacyjni nadzorują nieprzerwanie działanie sieci telekomunikacyjnej.

**Pytanie 38:**

*Zamawiający w PPU, &4, p.8,9 poza gwarancją oczekuje przedłużonej rękojmi. W ocenie Izby ( sygn. KIO 2506/17) oraz praktyk rynkowych – wydłużenie rękojmi powinno być uzasadnione oraz usprawiedliwione obiektywnymi potrzebami. Treść takiego zobowiązania ma się nie sprzeciwiać się właściwości ( naturze) stosunku. Biorąc pod uwagę cykl życia produktu, jakim jest aparat telefoniczny, określony przez producenta na 24 miesiące, lub 12 miesięcy – co Zamawiający bardzo dobrze sprecyzował w dokumentacji – wymóg rękojmi 36 miesięczny jest nieuzasadniony, nie obiektywny oraz nieuczciwy wobec potencjalnego Wykonawcy, który nie ma żadnej możliwości oszacowania ryzyka finansowego oraz kosztów. Gdyby Wykonawca chcąc wyjść naprzeciw oczekiwaniom Zamawiającego chciał zagwarantować wydłużoną gwarancję i oszacować koszty – SWZ nie daje takiej możliwości. Zamawiający oczekuje swobody w zakupie sprzętu w granicach cenowych, więc Wykonawca nie wie, jaki aparat kupi. Ponadto Zamawiający przewidział szerokie prawo opcji i może kupić telefony pod koniec kontraktu – nieznane modele w chwili rozpoczęcia realizacji kontraktu – które trudno wycenić z wydłużoną gwarancją w momencie analizy finansowej przetargu. Dodać należy, że Zamawiający kontrakt przewidział na 24 miesiące – co dodatkowo podkreśla nieobiektywność wymogu – w związku z tym – proszę o wykreślenie wskazanych na wstępie wymagań z PPU (&4, p.8,9).*



**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy zapisach w Umowie dotyczących rękojmi. Zamawiający wyjaśnia, że w razie potrzeby skorzystania z rękojmi, dokona tego w czasie trwania umowy.

**Pytanie 39:**

*Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższą wątpliwość Wykonawcy.

**Pytanie 40:**

*Zgodnie z treścią § 3 ust. 7 Umowy „– Jeżeli Zamawiający, mimo zastrzeżeń zgłoszonych w Protokole Odbioru, przyjmie Przedmiot Umowy z wadami, wówczas wynagrodzenie ulega obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości Przedmiotu Umowy. (,,)*

*Wykonawca zwraca uwagę, że powyższy zapis może budzić wątpliwości interpretacyjne, z tego względu prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób rozumieć zwrot, obniżenie proporcjonalnie do zakresu wadliwości Przedmiotu Umowy, w jaki sposób ustalana będzie proporcja, procentowo, kwotowo?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapis w § 3 ust. 7 Umowy „Jeżeli Zamawiający, mimo zastrzeżeń zgłoszonych w Protokole Odbioru, przyjmie Przedmiot Umowy z wadami, wówczas wynagrodzenie ulega obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości Przedmiotu Umowy”.

**Pytanie 41:**

*Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust.4 Umowy – wskazującego, że – Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego. W świetle przedstawionej regulacji Wykonawca zwraca się o uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis w § 7 ust. 4 Umowy na następujący: „Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego do wysokości wartości Umowy”.

**Pytanie 42:**

Zgodnie z treścią § 7 ust.2 umowy - Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego, z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna. W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu w § 7 ust. 2 Umowy na następujący „Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego, z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia, po przeprowadzonym procesie reklamacyjnym, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna”.

**Pytanie 43:**

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ A. Przedmiot Zamówienia pkt 4.5. Wnosimy o potwierdzenie iż wymagane 4.5. zapewnienia połączeń międzynarodowych do i z sieci telefonii komórkowej; 4.5. zapewnienia połączeń międzynarodowych do i z sieci telefonii stacjonarnej; Naliczane będą zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że naliczanie odbywać się będzie zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.

**Pytanie 44:**

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ A. Przedmiot Zamówienia pkt 4.5. Wnosimy o potwierdzenie iż wymagane 4.5. zapewnienia pobierania/wysyłania danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą; po wykorzystaniu paczek danych przewidzianych w ramach opłaty abonamentowej naliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że naliczanie odbywać się będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**Pytanie 45:**

*Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ A. Przedmiot Zamówienia pkt 4.5. Wnosimy o doprecyzowanie co Zamawiający miał na myśli poprzez zapis 4.5. zapewnienia możliwości niezwłocznego nr IMEI w celu całkowitej blokady danego aparatu w przypadku kradzieży aparatu, na wniosek Zamawiającego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że ma na myśli zablokowanie aparatu telefonicznego, w przypadku jego kradzieży, na podstawie nr IMEI.

**Pytanie 46:**

*Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ A. Przedmiot Zamówienia pkt 5.5. Wnosimy o doprecyzowanie czy ilość 30 szt. wymaganego pakietu 1GB dla strefy „świat” jest ilością w skali miesiąca czy w skali 24 miesięcy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wskazana w prawie opcji liczba, jest ilością jaką Zamawiający przewiduje wykorzystać w skali jednego kwartału.

**Pytanie 47:**

*Dot. Załącznik nr 1 do SWZ A. Przedmiot Zamówienia pkt 5. Wnosimy o doprecyzowanie w jaki sposób zamawiane będą telefony oraz modemy. Czy będą zamawiane do każdej nowej karty ujętej w pkt. 5.1. oraz 5.3. czy mogą być zamawiane oddzielnie.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że karty oraz modemy/routery mogą być zamawiane niezależnie od siebie.

**Pytanie 48:**

*Dot. Załącznik nr 1 do SWZ A. Przedmiot Zamówienia pkt 5. Wnosimy o potwierdzenie iż Zamawiający zobowiązuje się zrealizować ujęte dodatkowe dostawy zarówno nowych aktywacji jak i aparatów telefonicznych ujętych w punktach 5.1., 5.2., 5.3. oraz 5.4.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w razie zaistnienia potrzeby, w maksymalnych ilościach określonych w SWZ, co może oznaczać, że ostatecznie wykorzystane liczby mogą być niższe.

**Pytanie 49:**

*Dot. Załącznik nr 1 do SWZ - D. Przedmiot Zamówienia pkt 1.,2. oraz 3. Wnosimy o zmianę zapisu w tych punktach na „Wykonawca przedstawi Zamawiającemu aktualny na dzień składania ofert cennik detaliczny dla klientów biznesowych z którego będzie zamawiał telefony i modemy. Ceny urządzeń, które*

znajdą się w cenniku nie będą znacząco odbiegać od cen modeli oferowanych w autoryzowanych punktach sprzedaży, salonach sprzedaży czy też na stronach internetowych Wykonawcy”. Zmiana zapisu uniemożliwi stworzenie cennika dedykowanego do tego postępowania, w którym ceny detaliczne telefonów mogą zostać zawyżone a od których to cen Wykonawca będzie mógł zaproponować wyższy rabat co za tym idzie otrzymać więcej punktów w kryterium oceny ofert „C”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca winien przedstawić wraz z ofertą aktualny na dzień składania ofert cennik niepromocyjny – detaliczny, ogólnodostępny na stronie Wykonawcy dla telefonów kupowanych bez zawarcia umowy na świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz modemów/routerów. W ramach realizacji umowy Zamawiający będzie zwracał się o przekazanie aktualnego cennika niepromocyjnego – detalicznego lub pobierał z ogólnodostępnej strony internetowej Wykonawcy.

**Pytanie 50:**

*Z uwagi na długi weekend majowy i liczne urlopy prosimy o przesunięcie terminu złożenia ofert do 11 maja 2021 r.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na 11 maja 2021 roku godzina 12:00.

**Pytanie 51:**

*W związku z uregulowaniem w §13 projektu umowy kwestii wzajemnego udostępnienie między Stronami danych osobowych, Wykonawca wnosi aby dodać analogiczne jak w ust. 4 postanowienie, przy czym aby było ono zastrzeżone na rzecz Wykonawcy tj. chodzi o wzajemne zobowiązanie Zamawiającego do przekazania treści klauzuli informacyjnej pracownikom i współpracownikom Zamawiającego (zgodnie z treścią takiej klauzuli jaka będzie przekazana przez Wykonawcę), których dane będą udostępniane – na zasadzie wzajemności tychże zobowiązań, co jest przyjętą praktyką rynkową.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 13. ust. 4 postanowienia o następującej o treści: „*Natomiast w przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał w ramach Umowy dane pracowników lub współpracowników Zamawiającego, Wykonawca realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, poprzez przedstawienie klauzuli znajdującej się w Załączniku nr 10 i zobowiązuje drugą stronę Umowy do udostępnienia teŹże informacji wskazanym osobom*”.

**Pytanie 52:**

*W związku z brakiem wskazania w umowie, że pomiędzy Stronami w toku wykonania przedmiotu umowy miałyby dojść do powierzenia danych osobowych, a także w związku z brakiem uzasadnienia takiego*

powierzenia z uwagi na własnie przedmiot umowy, Wykonawca prosi o usunięcie z dokumentacji Załącznika nr 6 do SWZ tj. arkusza weryfikacji podmiotu przetwarzającego dane osobowe, jako bezzasadnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie Załącznika nr 6 do SWZ tj. arkusza weryfikacji podmiotu przetwarzającego.

**Pytanie 53:**

*Dot. Umowy § 5 Wnosimy o zmianę zapisów, aby termin płatności za fakturę był liczony od dnia jej wystawienia a za dzień zapłaty uznawać dzień wpływu należności na rachunek Wykonawcy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 54:**

*Dot. Umowy § 7 Wnosimy o doprecyzowanie ww. zapisu, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin określony w zmianie Ogłoszenia z dnia **30 kwietnia 2021 roku** nie ulega zmianie, tj. **termin składania ofert: do dnia 11 maja 2021 r. do godz. 12:00, termin otwarcia ofert 11 maja 2021 r. o godz. 13:00.**

*Dariusz Zawadka*

*Dyrektor Działu Administracji i Zakupów*

*/podpisano elektronicznie/*