

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa informatyczna polegająca na interwencjach serwisowych, zlecanych przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Otwocku, dotyczących systemów teleinformatycznych znajdujących się w siedzibie PSSE w Otwocku, a w szczególności:

- 1) konserwacji i podstawowych napraw komputerów i innego sprzętu teleinformatycznego,
- 2) instalacji i aktualizacji oprogramowania,
- 3) zapewnienia poprawnego działania oprogramowania,
- 4) pomocy w obsłudze sprzętu i oprogramowania,
- 5) doradztwa w zakresie korzystania z nowych rozwiązań technicznych i informatycznych i ich wdrażania.