



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
Artur Chojecki

Olsztyn, 7 stycznia 2021 r.

BW-I.1611.3.2020

*Szanowna Pani*  
*Elżbieta Kuriata*  
*Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor*  
*Farmaceutyczny*

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092 ), zwanej dalej: „ustawą o kontroli w administracji rządowej”, w związku z kontrolą sprawdzającą przeprowadzoną w Warmińsko - Mazurskim Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Olsztynie, przekazuję Pani treść wystąpienia pokontrolnego.

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w trybie zdalnym w Warmińsko - Mazurskim Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Olsztynie, ul. 1 Maja 13, 13A, 13B, lok. 104. REGON: 510044557, NIP: 739-13-33-636.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli stanowiska pełnili:

- Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny – Pani Elżbieta Kuriata, powołana na stanowisko pismem z dnia 19 grudnia 2007 r., pełniąca obowiązki na tym stanowisku od dnia 15 stycznia 2008 r. do chwili obecnej.

Ponadto koordynację i nadzór w zakresie prowadzenia postępowań skargowych w Warmińsko - Mazurskim Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Olsztynie w Olsztynie sprawowała:

- Kierownik Referatu Organizacyjno-Administracyjnego – Pani Aneta Zomkowska, starszy inspektor ds. administracyjnych, zatrudniona od dnia 1 czerwca 2005 r., pełniąca obowiązki na tym stanowisku od 1 maja 2010 r. do chwili obecnej.

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Oddziału Komunikacji, Spraw Organizacyjnych i Analiz, Biura Wojewody, Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Magdalena Kuriata – p.o. kierownika oddziału, nr legitymacji służbowej 27/2016 wydanej przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – przewodnicząca zespołu kontrolnego, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli nr FK-IV.0030.431.326.2020 z 20 października 2020 r.
- Agnieszka Nilipińska - inspektor wojewódzki, nr legitymacji służbowej 14/2010 wydanej przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – członek zespołu kontrolnego, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli nr FK-IV.0030.431.325.2020 z 20 października 2020 r.

**Termin kontroli:** 16 listopada 2020 r. – 4 grudnia 2020 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 2/2020.

**Zakres kontroli:**

- Przedmiot kontroli: realizacja zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko–Mazurskiego z 23 grudnia 2014 r., znak: BW-I.1611.3.2014, z kontroli problemowej dotyczącej działań jednostki w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
- Okres objęty kontrolą: 30 września 2017 r. - 14 września 2020 r.

Na podstawie ustaleń kontroli problemowej w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków przeprowadzonej w 2014 r. w Warmińsko - Mazurskim Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Olsztynie, działalność kontrolowanej jednostki oceniono **pozytywnie z uchybieniami**. W wystąpieniu pokontrolnym z 23 grudnia 2014 r. znak: BW-I.1611.3.2014, Wojewoda Warmińsko-Mazurski zalecił przestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.) w szczególności w zakresie:

- terminowego przekazywania skarg/wniosków według właściwości;

- terminowego rozpatrywania skarg i wniosków zgodnie z zapisami wynikającymi z powyższej ustawy.

Przedmiotową kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020, poz. 224) oraz art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1464) w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46) oraz działem VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.), zwanej dalej „k.p.a.”.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Warmińsko - Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Olsztynie w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z 23 grudnia 2014 r. znak: BW-I.1611.3.2014 **ocenia się pozytywnie.**

Powyższa ocena wynika z następujących ustaleń i ocen dokonanych w nw. obszarze objętym kontrolą: sprawdzenie czy Warmińsko - Mazurski Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Olsztynie podczas rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Inspektoratu, realizuje zalecenia pokontrolne zawarte w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko - Mazurskiego z 23 grudnia 2014 r. znak: BW-I.1611.3.2014 z kontroli problemowej dotyczącej działań w/w jednostki w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

#### **Ustalenia i ocena kontrolowanego obszaru:**

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

W okresie objętym kontrolą, w kontrolowanej jednostce przedmiotowy zakres regulował również Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Olsztynie ustalony Zarządzeniem nr 8/2015 z 11 maja 2015 r. Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego oraz Regulamin Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Olsztynie ustalony Zarządzeniem nr 3/2020 z 12 marca 2015 r. Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektora

Farmaceutycznego obowiązujący nadal w dniu zakończenia kontroli (zwany dalej Regulaminem).

Skutkiem przeprowadzonej przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego w dniach 13 - 17 października 2014 r. kontroli problemowej w przedmiocie sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, było skierowanie 23 grudnia 2014 r. wystąpienia pokontrolnego, w którym zalecono WIF w Olsztynie przestrzeganie przepisów k.p.a., w szczególności w zakresie terminowego przekazywania skarg (wniosków) według właściwości oraz terminowego rozpatrywania skarg (wniosków) zgodnie z zapisami wynikającymi z powyższej ustawy.

Z uwagi na powyższe, w dniu 16 listopada 2020 r. – 4 grudnia 2020 r. przeprowadzono niniejszą kontrolę sprawdzającą, mającą na celu ustalenie czy jednostka kontrolowana realizuje wyżej przytoczone zalecenia pokontrolne zawarte w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z 23 grudnia 2014 r., znak: BW-I.1611.3.2014.

W okresie objętym niniejszą kontrolą, tj. od 30 września 2017 r. do 14 września 2020 r., Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Olsztynie odnotował łącznie wpływ 3 spraw z zakresu skarg i wniosków, tj. odpowiednio w 2018 r. – 2 skargi i w 2019 r. – 1 skargę. Kontroli poddano 100% dokumentacji.

Okazany przez jednostkę kontrolowaną rejestr skarg i wniosków zawierał typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki, a dokumentacja badanych spraw była prowadzona w formie tradycyjnej.

Analiza akt kontroli wykazała, że wszystkie z 3 badanych spraw, to skargi rozpatrywane przez WIF we własnym zakresie. Stąd też, zespół kontrolerów realizując założenia niniejszej kontroli oraz dokonując sprawdzenia realizacji zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z 23 grudnia 2014 r., miał możliwość weryfikacji wyłącznie pierwszego punktu zaleceń, tj. terminowości rozpatrywania skarg (wniosków) zgodnie z zapisami wynikającymi z art. 237 k.p.a. W pozostałym zakresie, tj. terminowego przekazywania skarg (wniosków) według właściwości w sytuacji stwierdzenia swojej niewłaściwości - przeprowadzenie kontroli sprawdzającej nie było możliwe, z uwagi na fakt, że jednostka kontrolowana nie odnotowała w badanym okresie wpływu skarg (wniosków) wymagających przekazania innemu (właściwemu) organowi.

Kontrola przedłożonej dokumentacji wykazała, że postępowania skargowe były prowadzone i rozpatrywane przez ww. organ bez zbędnej zwłoki. Każda z badanych spraw,

została załatwiona w ustawowo określonym terminie miesiąca, co świadczy o fakcie przestrzegania dyspozycji art. 237 k.p.a.

Chociaż kontrola sprawdzająca zasadniczo nie dotyczyła kwestii ustalania właściwości do załatwienia skarg (wniosków), niemniej organ kontrolujący pragnie zwrócić uwagę na treść art. 229 pkt 3 k.p.a., zgodnie z którym *jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności innego organu administracji rządowej, organu przedsiębiorstwa państwowego lub innej państwowej jednostki organizacyjnej jest organ wyższego stopnia lub sprawujący bezpośredni nadzór*. W tym miejscu należy zauważyć, że nie istnieje odrębny przepis regulujący właściwość kompetencyjną organów w sprawach skarg na pracowników, natomiast należy uwzględnić uprawnienia jakie ustawodawca wprowadził art. 232 § 2 k.p.a. Cytowany przepis zawiera bowiem informację nt. sposobu postępowania ze skargami na pracowników i pozwala na przekazanie skargi na pracownika do załatwienia jego przełożonemu służbowemu. Należy zwrócić jednak uwagę na rozróżnienie przez ustawodawcę pojęć rozpatrzenia skargi od jej załatwienia. Przekazanie skargi do załatwienia stanowi wyłącznie uprawnienie organu właściwego do rozpatrzenia skargi. Zatem w świetle powyższego należy przyjąć, że to organ wyższego stopnia, jako organ właściwy do rozpatrzenia skargi, może działając na podstawie art. 232 § 2 k.p.a. przekazać skargę na pracownika do załatwienia organowi niższego stopnia – będącego jednocześnie bezpośrednim przełożonym ww. pracownika. Jednak może to nastąpić wyłącznie wówczas, gdy skarga nie zawiera zarzutów dotyczących działalności tego organu. Na uwagę zasługuje w tym miejscu również stanowisko Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gliwicach wyrażone w wyroku IV SA/GI 77/08, LEX nr 511512: „(...) skarga na pracownika urzędu miasta, a takim jest naczelnik wydziału jest w rzeczywistości skargą na osobę kierującą danym urzędem, co w niniejszym przypadku oznacza, że jest to Prezydent Miasta”. Wskazane wyżej normy winne były zostać uwzględnione przy rozpatrywaniu wszystkich 3 spraw zaewidencjonowanych w okazanym rejestrze skarg i wniosków.

Reasumując - mając na uwadze powyższe ustalenia oraz biorąc pod uwagę zakres niniejszej kontroli, stwierdzić należy, że zalecenia pokontrolne zawarte w wystąpieniu pokontrolnym z 23 grudnia 2014 r. znak: BW-I.1611.3.2014 zostały zrealizowane, przez co działalność Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Olsztynie w badanym zakresie ocenia się pozytywnie.

Do ustaleń kontroli zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego z 23 grudnia 2020 r., znak: BW-I.1611.3.2020 (data wpływu do WIF w Olsztynie 23 grudnia 2020 r.) nie wniesiono zastrzeżeń.

W związku z niestwierdzeniem w toku kontroli uchybień bądź nieprawidłowości, odstąpiono od wydania kierownikowi jednostki kontrolowanej zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

**WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
Artur Chojecki**