



**Plan działania Ministerstwa Zdrowia na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2025**

Warszawa, Marzec 2021 r.

Spis treści

1. Podstawa prawna	3
2. Ramy czasowe realizacji Planu	3
3. Dostępność architektoniczna	4
4. Dostępność cyfrowa	6
5. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	7
6. Koordynacja wdrażania dostępności w MZ oraz jednostek podległych i nadzorowanych przez Ministra Zdrowia	8

1. Podstawa prawna

Podstawą prawną przygotowania Planu działania Ministerstwa Zdrowia na rzecz poprawy zapewniania dostępności jest art. 14 ust 3 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.

o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”. Ten akt prawny ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych oraz informacyjno-komunikacyjnych. Podstawową kwestią dla zapewniania równości w dostępie do usług danej instytucji jest podejmowanie działań w celu likwidowania barier, które mogą wystąpić w różnych obszarach. Realizacji tego celu służy Ustawa.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej i zobowiązują podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.

Ustawa nakłada obowiązek wyznaczenia przez podmioty publiczne koordynatorów do spraw dostępności. Jednym z ich zadań jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dalej „Plan”). Celem tego planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i zwiększania jego dostępności. Plan ten obejmuje działania w Ministerstwie Zdrowia (dalej „Ministerstwo” lub „MZ”), których podjęcie realnie wpłynie na poprawę dostępności Ministerstwa, jako podmiotu publicznego i pracodawcy zatrudniającego osoby z niepełnosprawnością.

2. Ramy czasowe realizacji Planu

Realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa, tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zakłada się stopniowe wdrażanie działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia przyszłego

okresu, za jaki przygotowywany będzie drugi raport o stanie zapewniania dostępności przez Ministerstwo. Takie określenie ram czasowych pozwoli na pokazanie postępu w realizacji przez MZ działań na rzecz zwiększania dostępności, poprzez porównanie sytuacji obecnej, opisanej w raporcie z marca 2021 r. do sytuacji opisywanej w kolejnym raporcie. Ze względu na specyfikę MZ, jako podmiotu sprawującego w imieniu Ministra Zdrowia nadzór nad ponad 80 jednostkami funkcjonującymi w sektorze ochrony zdrowia, Plan wzbogacony został o podrozdział dotyczący koordynacji wdrażania dostępności w Ministerstwie i podmiotach podległych i nadzorowanych.

Okresowy monitoring wdrażania działań wymienionych w Planie przewidziany jest corocznie, wraz z przygotowaniem przez koordynatora dostępności, sprawozdania z realizacji zadań koordynatora, w terminie do dnia 31 stycznia roku następującego po danym roku sprawozdawczym.

3. Dostępność architektoniczna

W sierpniu 2020 r. w dwóch lokalizacjach MZ – siedziba główna MZ przy ul. Miodowej 15 i w budynku przy ul. Długiej 38/40 zrealizowano audyt dostępności. Audyt wskazał obszary wymagające podjęcia działań zwiększających dostępność. Raport z audytu uwzględnia fakt, że obiekty objęte są ochroną konserwatora zabytków, zatem prace remontowo-budowlane muszą być konsultowane z konserwatorem zabytków.

Obszar	Zakres działania
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Sukcesywne wdrażanie zaleceń wynikających z przeprowadzonych audytów dostępności obiektów MZ przy ul. Miodowej 15 oraz Długiej 38/40.
Dostępność architektoniczna głównej siedziby MZ	Uwzględnienie zasad projektowania uniwersalnego w realizowanym zamówieniu dotyczącym remontu głównej siedziby MZ
Plan tyflograficzny MZ	Wykonanie planu tyflograficznego dla całego budynku. Plan będzie dostępny w recepcji
Zwiększenie dostępności MZ dla osób niewidomych	Montaż systemu nawigacyjno-informacyjnego TOTUPOINT w siedzibach MZ
Otoczenie zewnętrzne	Zastosowanie fakturowego systemu oznakowania – ścieżki prowadzące kierujące w stronę wejścia do budynku i pola uwagi

Obszar	Zakres działania
Parking	Dla miejsc parkingowych na dziedzińcu budynku przy ul Miodowej: zwiększenie liczby miejsc parkingowych; powiększenie miejsc parkingowych do wymiarów 360 cm x 500 cm; oznakowanie kolorem niebieskim na całej powierzchni koperty; wykonanie miejsc z materiałów o gładkiej nawierzchni; zorganizowanie i oznakowanie łatwego wjazdu na dziedziniec od strony ul. Miodowej
Wejścia do budynków	Umieszczenie tablic informujących o wejściu do budynku i jego przeznaczeniu w alfabecie Braille na tabliczce umiejscowionej na wysokości 120 cm-160 cm po stronie klamki w odległości 5 cm-10 cm od krawędzi drzwi
Wejścia do budynków	Oznaczenia kolorystyczne krawędzi wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej
Wejścia do budynków	Przesunięcie dzwonka przy drzwiach wejściowych przy ul. Miodowej 15 z narożnika na fasadę budynku i oznakowanie go w alfabecie Braille. Skontrastowanie przycisku dzwonka z fasadą budynku i wyposażenie go w dźwiękowe i świetlne potwierdzenie użycia
Wejście B dedykowane dla osób z niepełnosprawnościami przy ul. Miodowej 15	Umieszczenie większego niż obecnie piktogramu, pokazującego symbol osoby na wózku w pobliżu drzwi zewnętrznych

4. Dostępność cyfrowa

Obszar	Zakres działania
Strona główna Ministerstwa Zdrowia w domenie gov.pl	Coroczna aktualizacja deklaracji dostępności strony głównej MZ
Pozostałe strony internetowe MZ	Przegląd stron www pod kątem spełniania standardów WCAG 2.1. oraz posiadania Deklaracji Dostępności i tekstu odczytywalnego maszynowo
Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych	Szkolenie dla wszystkich pracowników MZ tworzących dokumenty cyfrowe
Używanie prostego języka	Szkolenia i publikacja w Intranecie MZ materiałów szkoleniowych na temat używania prostego języka (Easy to Read)
Redagowanie treści dostępnej strony www i social mediów	Szkolenia dla redaktorów stron www i social mediów MZ z publikacji treści w sposób dostępny
Zapewnienie dostępnych multimediiów	Szkolenie dla redaktorów stron www i pracowników Biura Komunikacji z tworzenia dostępnych multimediiów
Dostępne filmy tworzone przez MZ	Do wszystkich publikowanych w serwisach internetowych MZ filmów dodawane będą napisy i tłumacz polskiego języka migowego

5. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Obszar	Zakres działania
Obsługa interesantów ze szczególnymi potrzebami	Szkolenia pracowników MZ w zakresie obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami
Obsługa interesanta z wykorzystaniem tłumacza języka migowego	Zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego na wniosek osoby z dysfunkcją słuchu
Zapewnienie usługi tłumacza języka migowego on-line w MZ	Zapewnienie możliwości skorzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line w kontakcie z MZ
Obsługa osób głuchoniewidomych	Zapewnienie dostępu do tłumacza-przewodnika dla osób głuchoniewidomych na wniosek osoby z niepełnosprawnością
Dostępność dla osób słabosłyszących głównej siedziby MZ	Montaż pętli indukcyjnej w Sali Kolumnowej przy ul. Miodowej 15
Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących	Montaż stanowiskowej pętli indukcyjnej w recepcji przy ul. Miodowej 15 oraz ul. Długiej 38/40
Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących	Zakup pętli przenośnych pozwalających na obsłużenie mniejszych spotkań
Dostępne wydarzenia organizowane przez MZ	Opracowanie listy sprawdzającej dot. organizacji dostępnego wydarzenia i organizacja wydarzeń zgodnie ze wskazaniami wynikającymi z listy

6. Koordynacja wdrażania dostępności w MZ oraz jednostek podległych i nadzorowanych przez Ministra Zdrowia

Obszar	Zakres działania
Koordinator dostępności	Realizacja zadań przez koordynatora dostępności zgodnie z zarządzeniem MZ z dnia 23 marca 2021 ws. wyznaczenia koordynatora ds. dostępności
Zespół ds. dostępności	Tworzenie doraźnych zespołów ds. dostępności w celu opracowania i wdrażania rozwiązań służących zwiększaniu dostępności MZ
Promocja dostępności wśród pracowników MZ	Utworzenie dedykowanej zakładki poświęconej dostępności w intranecie MZ
Projekt Dostępność Plus dla zdrowia	Promocja projektu Dostępność Plus dla zdrowia, skierowana do potencjalnych grantobiorców i osób z niepełnosprawnością
Dostępność jednostek podległych i nadzorowanych przez MZ	Wsparcie doradcze realizowane przez koordynatora dostępności MZ, w zakresie zwiększania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przez jednostki podległe i nadzorowane przez Ministra Zdrowia

Opracował:

Michał Mazur

Koordinator dostępności MZ

Email: mmazur@mz.gov.pl