

Audyt dostępności Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie

Cel główny audytu dostępności

Celem audytu jest dostarczenie kompleksowych informacji w sprawie aktualnego poziomu dostępności jednostki Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie.

Zawarte w audycie rekomendacje obejmują zarówno zmiany możliwe lub niezbędne do realizacji, a w szczególności dostosowanie procedur obowiązujących do osób ze szczególnymi potrzebami.

Audyt zawiera wnioski i rekomendacje, których celem jest zwiększenie zdolności Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie do wypełnienia zobowiązań określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240), poprzez analizę działań jednostki, sformułowanie rekomendacji dotyczących jej działań oraz weryfikację ich wykorzystania.

Zastosowana metodologia i obszary objęte audytem dostępności

W ramach audytu przyjęto metodologię instytucji uwzględniającą:

1. Udostępnienie narzędzi samooceny pozwalających określić stopień dostępności.
2. Gromadzenie danych poprzez:
 - a) analizę wypełnionych narzędzi samooceny z wykorzystaniem dostępnych informacji,
 - b) badania i obserwacje bezpośrednie (np. miejsc, budynków, strony internetowej),
 - c) pozyskiwanie danych od pracowników w formie pisemnej (m.in. elektronicznej itd.) i ustnej (m.in. podczas spotkań, rozmów itd.),
 - d) analizę dokumentacji jednostki.
3. Analizę zebranych danych i tworzenie rekomendacji.
4. Przygotowanie audytu.

Audyt obejmuje następujące obszary:

1. Dostępność w zakresie zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami,
2. Dostępność w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami,
3. Koordynację dostępności w ramach:
 - a) dostępności architektonicznej
 - b) dostępności cyfrowej
 - c) dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Podstawy prawne i dokumenty

Audyt dostępności został opracowany w oparciu o następujące dokumenty:

1. Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169),
2. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.),
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848),
4. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824),
5. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 ze zm.),
6. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 Kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065, ze zm.),
7. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426 ze zm.),
8. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 ze zm.),
9. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409 ze zmianami).
10. Ustawa o służbie cywilnej Dz.U.2008 Nr 227 poz 1505

Stan faktyczny i rekomendacje dla każdego z obszarów podlegających audytowi dostępności

1. Dostępność w zakresie zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami.

Stan faktyczny

- w Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami jest niższy niż 6%. Głównym powodem tak niskiego wskaźnika zatrudnienia jest brak aplikacji na stanowiska osób z niepełnosprawnościami,
- Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie zamieszcza w ogłoszeniach o naborze informację o wskaźniku zatrudnienia oraz stosuje zasady preferencji dla osób z niepełnosprawnością w przypadku takich samych kwalifikacji.

Rekomendacje

- dostosowanie miejsca pracy oraz dostępność programów komputerowych dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- wskazane jest nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, które zajmują się aktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnościami,
- należy zadbać o szkolenia pracowników - szczególnie z zakresu potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu pozyskania pracowników na wolne stanowiska urzędnicze.

2. Dostępność w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami.

Stan faktyczny

- w Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie nie ma procedury obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami,
- Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie nie posiada urządzeń wspierających słuch, brak pracownika posiadającego kwalifikacje w zakresie posługiwania się językiem migowym,
- część informacji zamieszczanych na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie jest zamieszczana w języku prostym,
- na stronie internetowej nie ma zakładki poświęconej osobom z niepełnosprawnościami, gdzie można by znaleźć wszystkie informacje dotyczące obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami oraz najważniejsze informacje dotyczącej tej grupy klientów.

Rekomendacje

- należy wdrożyć dostępność dla osób z niepełnosprawnościami w zakresie informacyjno-komunikacyjnym,
- należy umieścić w ciągu komunikacyjnym informacje o rozmieszczeniu pomieszczeń,
- należy umożliwić obsługę klienta poprzez środki wspierające komunikowanie się, takie jak pętle indukcyjne, urządzenia FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- wzory dokumentów zamieszczane na stronie internetowej należy udostępnić na życzenie w druku powiększonym,
- należy wprowadzić w procedurach zapisy dotyczące obsługi klienta osób ze szczególnymi potrzebami, szczególnie powinno dotyczyć to środków wspierających komunikowanie się, w tym zdalny dostęp online,
- należy zapewnić dostęp alternatywny, w szczególności:
zapewnienie wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami poprzez wsparcia innej osoby, wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii,
- rekomenduje się na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie stworzenie zakładki w której znajdują się wszystkie informacje dotyczące ułatwień oraz uprawnień osób ze szczególnymi potrzebami,

3. Koordynacja dostępności

Stan faktyczny

W Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie jest powołany Koordynator ds. dostępności.

Na stronie internetowej (w BIP) umieszczone są dane kontaktowe do koordynatora dostępności.

Do zadań Koordynatora należy w szczególności:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez WIJHARS,
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z minimalnymi wymaganiami służącymi zapewnieniu dostępności, określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- monitorowanie działań Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- sporządzanie, przy współpracy pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie, raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w terminach ustawowych i publikacja ww. raportu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie,
- współpraca z Wojewódzkim Inspektorem Jakości Artkułów Rolno Spożwczych, pracownikami i kierownikami komórek organizacyjnych w zakresie wdrożenia rozwiązań określonych ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- przewodniczenie i organizowanie prac w zakresie wprowadzania dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Rekomendacje

- aktualizacja na stronie internetowej (w BIP) danych kontaktowch do koordynatora dostępności,
- stworzenie planu poprawy dostępności na podstawie audytu dostępności,
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z minimalnymi wymaganiami służącymi zapewnieniu dostępności, określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- zapewnienie wsparcia Koordynatorowi ds. dostępności w realizacji zadań,
- należy uwzględnić zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami podczas wprowadzania nowych procedur/aktów prawnych/ w szczególności w zakresie inwestycji (uniwersalne projektowanie),
- rekomenduje się przeprowadzanie cyklicznego monitorowania poprawy dostępności,
- należy zapewnić pracownikom Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie szkolenia z zakresu obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami,
- należy systematycznie monitorować dostępność cyfrową, architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną.

4. Dostępność cyfrowa

Stan faktyczny

Strona internetowa Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie nie jest dostępna dla osób z niepełnosprawnością wzroku.

Na stronie internetowej jest opublikowana deklaracja dostępności.

Brak na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie pliku z informacją o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. Brak monitoringu dostępności pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Rekomendacje

- na stronie internetowej należy zamieścić informację o zakresie działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie, w postaci tekstu łatwego do czytania,
- umieścić na stronie internetowej plik z dokumentem:
 - skarga na brak dostępności
 - wniosek o zapewnienie dostępności
- należy umieścić na stronie internetowej informacje dotyczące dostępności urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym opis lokalizacji oraz dojazdu.

5. Dostępność architektoniczna

Stan faktyczny

Siedziba Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Rzeszowie usytuowana jest w budynku D przy ul. Lubelskiej 46 w Rzeszowie.

Dojazd komunikacją miejską, linie MPK numer 12,28,31,33.

Przy budynku oraz w okolicy dostępny parking.

Dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim jest utrudniony ze względu na dwustopniowe schody zewnętrzne. Na zewnątrz budynku zamontowano dzwonek, oznaczony tabliczką z napisem "DZWONEK PRZWOŁANIE POMOCY". Dla osób poruszających się na wózku dostępny jest podstawiany podjazd.

Brak jest szczegółowego opisu dostępności architektonicznej budynku na stronie internetowej.

Pomieszczenia biurowe nie posiadają możliwości dotarcia osoby z niepełnosprawnością ruchową.

Schody nie posiadają oznaczeń kontrastowych.

Budynek posiada jedno wejście. Budynek nie posiada windy – brak możliwości dostania się na piętro.

W budynku nie ma możliwości przemieszczania się pomiędzy kondygnacjami dla osób poruszających

się na wózku. Dostęp jest tylko na parter, ale nie ma alternatywy dla schodów.

Drzwi do pokoi nie są kontrastowe, a informacja o przeznaczeniu pomieszczeń nie są wyraźne.

Tablica informacyjna jest umiejscowiona przy wejściu głównym.

W pobliżu wejścia do budynku nie ma dotykowego planu budynku.

Toalety w budynku nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Komunikacja pionowa i pozioma: korytarze w budynku nie są wystarczającej szerokości.

W budynku jest zainstalowana dźwiękowa i świetlna sygnalizacja alarmowa.

W budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Rekomendacje

- należy oznaczyć kontrastowo schody prowadzące na piętro budynku,
- należy wprowadzić oznaczenia informacyjno-komunikacyjne,
- należy dostosować wejście do budynku dla osób z niepełnosprawnościami poprzez likwidację wystających wycieraczek,
- należy oznaczyć kontrastowo zewnętrzne schody,
- należy zamontować wewnątrz budynku przy wejściu plan z rozkładem pomieszczeń,
- należy utworzyć punkt obsługi klienta z niepełnosprawnością,
- należy zamontować pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących,
- należy zapewnić obsługę klientom ze szczególnymi potrzebami w sposób alternatywny,
- należy wyznaczyć pracowników odpowiedzialnych za ewakuację osób niepełnosprawnych.

Podsumowanie

Najważniejsze dla dostępności jest zorganizowanie obsługi klienta na parterze oraz przygotowanie pomieszczenia do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Na stronie internetowej stworzenie zakładki z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Opracowała: Agnieszka Jakubczyk

Data: 30.07.2023r